

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO LOCAL
**INFANCIA Y
ADOLESCENCIA**

COMUNA DE RÍO NEGRO

2025



Elaborado por la Oficina Local de la Niñez

ÍNDICE GENERAL

1. INTRODUCCIÓN.	16
2. MARCO REFERENCIAL.	19
3. FUNDAMENTACIÓN.	19
4. RESEÑA HISTÓRICA DE LA COMUNA.	20
5. ANTECEDENTES GENERALES DE LA COMUNA.	22
5.1. Datos geográficos.	22
5.2. Datos demográficos.	23
a) Población total.	23
b) Población por sexo.	23
c) Población indígena.	25
d) Población menor de 18 años.	27
5.3. Datos económico-sociales.	29
a) Nivel de escolaridad.	29
b) Situación de empleo.	30
c) Población ocupada menor de edad (15 a 17 años).	37
d) Situación de pobreza.	37
e) Índice de infancia.	43
i. Dimensión Salud.	44
ii. Dimensión Educación.	45
iii. Dimensión Habitabilidad.	46
iv. Dimensión Ingresos.	49
f) Datos de infraestructura.	49
i. Servicios de salud.	49
ii. Establecimientos educacionales.	51
iii. Vivienda.	53
iv. Disponibilidad de alumbrado eléctrico, agua potable y alcantarillado.	54
6. DATOS SECTORIALES.	57
6.1. Sector Salud.	57
a) Población menor de 18 años inscrita en la red de salud.	57
b) Principales problemas de salud de la población infanto-adolescente.	59
c) Número de embarazadas menores de 18 años.	60
d) Número de menores de 18 años con alguna discapacidad.	61
6.2. Sector Educación.	62
a) Matrículas comunales.	62
i. Matrícula por género.	63
ii. Matrícula por nivel educativo.	65
b) Deserción escolar.	70
6.3. Sector Justicia.	72
a) Delitos que involucran a niños, niñas y adolescentes.	72

b) Denuncias por violencia intrafamiliar	96
c) Niños, niñas y adolescentes en programas MN.	97
d) Niños/as en situación de calle.	98
7. MAPEO DE RECURSOS	98
7.1. Proyectos Mejor Niñez	98
a) Programa Especializado en Maltrato – Centros de Intervención Especializada en Abuso Sexual Infantil y Maltrato en contexto de Violencia Intrafamiliar, constitutivos de delito – PRM.	98
b) Programa de Intervención Integral Especializada – PIE.	98
c) Familias de Acogida Especializada – FAE.	99
d) PAS Programa de Intervención Especializada en Niños, Niñas y Adolescentes que presentan conductas abusivas de carácter sexual	99
e) Diagnóstico Clínico Especializado – DCE.	99
f) PEE Programa Explotación Sexual.	99
g) Acompañamiento Familiar Territorial - Protección Focalizada – AFT-PF.	100
7.2. Proyectos que trabajan en Infancia (públicos y privados)	100
a) Chile Crece Contigo.	100
b) SENDA Previene.	100
c) Dirección de Desarrollo Comunitario – DIDECO.	101
d) Junta Nacional de Jardines Infantiles – JUNJI.	101
e) Fundación Integra.	101
f) Unidad de Deportes y Recreación de la Municipalidad de Río Negro.	102
g) Juzgado de Familia.	102
h) Programas y beneficios dirigidos a la población estudiantil.	103
i) Beca Presidente de la República.	103
ii) Beca Indígena.	103
iii) Beca Solidaria Consejo Municipal.	103
iv) Programa Me Conecto Para Aprender.	104
7.3. Catastro de áreas verdes	104
7.4. Centros culturales y deportivos	106
a) Biblioteca Pública Municipal.	106
b) Casa de la Cultura de Río Negro.	106
c) Gimnasio Municipal de Río Negro.	106
d) Polideportivo Municipal de Río Negro.	107
e) Estadio Municipal de Río Negro.	107
f) Estadio de Riachuelo.	107
g) Multicancha Techada.	107
h) Parque Botánico de Riachuelo.	107
7.5. Programas municipales.	107
a) Programa Familias.	107
b) Programa de Habitabilidad.	108

c) Programa Seguridad Alimentaria (ex Autoconsumo).....	108
d) Programa de Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial.....	108
e) Programa de Apoyo al Recién Nacido.....	109
f) Programa Educativo.....	109
g) Programa Ayudas Técnicas Chile Crece Contigo.....	110
h) Programa de Educación Intercultural Bilingüe.....	110
i) Programa Inglés Abre Puertas.....	110
j) Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE).....	111
k) Programa Promoción de Talentos Académicos.....	111
l) Programa Reinserción Escolar.....	112
m) Programa Residencia Familiar y Estudiantil.....	112
n) Programa Salud Oral JUNAEB.....	113
o) Programa Servicios Médicos JUNAEB.....	114
p) Programa de Alimentación Escolar (PAE).....	114
q) Programa Vacaciones-Alimentación.....	115
r) Programas Hogares Estudiantiles JUNAEB.....	115
s) Programa Escuelas Saludables para el Aprendizaje.....	115
t) Programa Útiles Escolares (PUE).....	116
u) Programa Nacional de Inmunizaciones.....	116
v) Programa Nacional de Alimentación Complementaria (PNAC).....	116
w) Programa Nacional de Prevención y Control de VIH/SIDA y las Infecciones de Transmisión Sexual (ITS).....	117
x) Programa CERO Población en Control con Enfoque de Riesgo Odontológico.....	117
y) Programa de Apoyo al Recién Nacido.....	117
z) Programa Nacional de Salud de la Infancia.....	118
aa) Programa de Salud de la Mujer.....	118
bb) Programa Salud Integral Jóvenes y Adolescentes.....	119
cc) Programa de Desarrollo Territorial Indígena INDAP-CONADI (PDTI), ..	119
dd) Programa de Desarrollo Local (PRODESAL).....	119
ee) Programa Mujeres Jefas de Hogar.....	120
ff) Programa de 4 a 7.....	120
7.6. Organizaciones sociales y comunitarias.....	120
7.7. Organizaciones de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.....	129
8. PROCESO METODOLÓGICO.....	130
8.1. Metodología de la investigación.....	130
8.2. Definición de los informantes.....	131
8.3. Definición de la forma de trabajo.....	132
8.4. Objetivos.....	134
9. RESULTADOS.....	134

9.1. Resultados Encuesta para NNA.	134
a) Caracterización de los informantes.	134
b) Satisfacción con la experiencia escolar.	135
c) Participación y trato por parte de profesores.	139
d) Canales de denuncia.	149
e) Apoyo en situaciones difíciles.	153
f) Redes comunitarias.	160
j) Acceso a espacios y servicios.	176
k) Confianza en la atención médica.	182
l) Percepción sobre salud mental.	186
m) Violencia en los últimos 12 meses.	192
n) Acceso a mecanismos de protección.	195
o) Identificación de problemáticas principales.	200
p) Conocimiento y ejercicio de derechos.	202
q) Participación en decisiones.	206
9.2. Resultados Encuesta para Adultos.	211
a) Caracterización de los informantes.	211
b) Exposición de los resultados.	212
9.3. Resultados Encuesta para Profesores(as).	222
a) Caracterización de los informantes.	222
b) Percepción de la violencia escolar.	223
c) Percepción de la salud de los estudiantes.	226
d) Percepción docente.	229
e) Influencia del entorno familiar.	231
f) Ámbitos comunitarios.	233
10. CONCLUSIONES.	235
10.1. Síntesis metodológica.	235
10.2. Principales hallazgos.	236
a) Participación y ejercicio de derechos.	236
b) Calidad de las experiencias escolares.	237
c) Acceso a recursos y servicios.	238
d) Salud física y mental.	238
e) Violencia y mecanismos de protección.	239
f) Entorno comunitario y participación.	239
10.3. Recomendaciones estratégicas.	240
10.4. Cierre.	242
11. SUGERENCIAS METODOLÓGICAS PARA ESTUDIOS POSTERIORES.	243
REFERENCIAS	247
ANEXO 1. ENCUESTA PARA NNA.	249
ANEXO 2. ENCUESTA PARA ADULTOS	259
ANEXO 3. ENCUESTA PARA PROFESORES.	262



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Datos geográficos de la comuna de Río Negro.....	22
Tabla 2. Población total a nivel comunal, regional y nacional.	23
Tabla 3. Evolución de la poblaciones de Hombres y Mujeres de la comuna de Río Negro (1982-2024).....	23
Tabla 4. Distribución de la población por Sexo y Rango Etario a nivel comunal, regional y nacional.	24
Tabla 5. Población según pueblo originario declarado en la comuna de Río Negro, (2002-2024).....	25
Tabla 6. Población de 5 años o más que habla o entiende alguna lengua indígena u originaria en la comuna de Río Negro, según nombre de la lengua, pertenencia a un pueblo indígena.....	26
Tabla 7. Distribución de menores de edad en la comuna de Río Negro según su Unidad Vecinal (junio, 2025).	27
Tabla 8. Años promedio de escolaridad a nivel comunal, provincial, regional y nacional (2017-2022).	29
Tabla 9. Años promedio de escolaridad en la comuna de Río Negro según sexo. ...	29
Tabla 10. Años promedio de escolaridad para la población de 18 años o más a nivel comunal, regional y provincial.	30
Tabla 11. Población en edad de trabajar (PET) a nivel comunal, regional y nacional (2017-2024).....	31
Tabla 12. Cantidad de empresas según tamaño a nivel comunal, regional y nacional (2020-2022).....	31
Tabla 13. Número de trabajadores dependientes (TD) según tamaño de la empresa a nivel comunal, regional y nacional (2020-2022).	32
Tabla 14. Cantidad de empresas según rubro económico a nivel comunal, regional y nacional (2020-2022).	32
Tabla 15. Número de trabajadores dependientes según rubro económico de la empresa a nivel comunal, regional y nacional (2020-2022).	34
Tabla 16. Cantidad de hogares y cantidad de menores de edad de la comuna en tramo 40 de calificación socioeconómica (junio, 2025).	39
Tabla 17. Incidencia de la inseguridad alimentaria moderada o grave en la Región de Los Lagos en comunas seleccionadas, 2022.....	41
Tabla 18. Viviendas con moradores presentes sin y con Hacinamiento según su índice en la comuna de Río Negro, 2017.	42
Tabla 19. Viviendas con moradores presentes sin y con Hacinamiento a nivel comunal, regional y nacional, 2024.	42
Tabla 20. Valor obtenido en las dimensiones e Índice de Infancia en la comuna de Río Negro.....	43
Tabla 21. Tasa de Natalidad por 1.000 habitantes a nivel comunal y provincial (2022-2024).....	44
Tabla 22. Tasa de Mortalidad Infantil de menores de 1 años por mil nacidos vivos y Tasa de Mortalidad General Total por mil habitantes, comuna de Río Negro (2019-2021).....	44

Tabla 23. Matrícula por establecimiento según dependencia administrativa, Río Negro (2021-2024).	45
Tabla 24. Distribución de viviendas por sistema de distribución del agua, Provincia de Osorno (2024).	46
Tabla 25. Distribución de viviendas por sistema de servicio higiénico, Provincia de Osorno (2024).	47
Tabla 26. Distribución de viviendas por fuente de energía eléctrica, Provincia de Osorno (2024).	48
Tabla 27. Postulaciones beneficiadas al Sistema Integrado de Subsidios (DS01) a nivel comunal, regional y nacional (2021-2024).	48
Tabla 28. Postulaciones beneficiarias pagadas al Sistema Integrado de Subsidio (DS01) a nivel comunal, regional y nacional (2021-2024).	49
Tabla 29. Establecimientos de salud disponibles en la comuna de Río Negro según el tipo de atención.	50
Tabla 30. Población inscrita validada en Servicios de Salud Municipal (FONASA) a nivel comunal, regional y nacional (2019-2022).	51
Tabla 31. Establecimientos educativos según el nivel de enseñanza que disponen, Río Negro.	51
Tabla 32. Matrícula del 2025 de los establecimientos educativos, Río Negro.	52
Tabla 33. Distribución de viviendas particulares y colectivas según sector urbano y rural, Río Negro, 2017.	53
Tabla 34. Distribución de viviendas particulares y colectivas según sector urbano y rural a nivel comunal, regional y nacional, 2024.	53
Tabla 35. Distribución de viviendas censadas por tipo de vivienda en la comuna de Río Negro, 2024.	54
Tabla 36. Distribución de viviendas particulares según su fuente de energía eléctrica a nivel comunal, regional y nacional, 2024.	54
Tabla 37. Distribución de viviendas particulares según su fuente de origen del agua para uso doméstico a nivel comunal, regional y nacional, 2024.	55
Tabla 38. Distribución de viviendas particulares según su sistema de servicio higiénico a nivel comunal, regional y nacional, 2024.	56
Tabla 39. Población beneficiaria de FONASA por grupo de edad y comunas en la Provincia de Osorno, 2024.	57
Tabla 40. Población menor a 6 años en control en establecimientos de salud de la comuna de Río Negro, 2024.	57
Tabla 41. Recién nacidos vivos según peso al nacer por comuna de residencia de la madre, 2024.	58
Tabla 42. Porcentaje de malnutrición por exceso en los rangos etarios de 0–9 años (bajo control), 10–19 años (control salud integral), 20–64 años y 65 y más años (examen medicina preventiva) en la comuna de Río Negro, 2023.	59
Tabla 43. Número de nacimientos por año y edad de la madre en la Comuna de Río Negro (2017-2024).	60
Tabla 44. Población de niños, niñas y adolescentes de 5 años o más con discapacidad en la comuna de Río Negro, según rango etario y sexo.	61
Tabla 45. Número de niños, niñas y adolescentes beneficiarios de la Credencial de	

Discapacidad de 2023 a 2025 en la comuna de Río Negro, según tipo de discapacidad y sexo.....	62
Tabla 46. Matrículas de todos los establecimientos educativos de la comuna de Río Negro, 2023-2025.	62
Tabla 47. Matrícula de todos los establecimientos educativos de la comuna de Río Negro por género, 2023-2025.	64
Tabla 48. Matrícula de la Escuela Río Negro por nivel educativo, 2023-2025.....	65
Tabla 49. Matrícula de la Escuela Andrew Jackson por nivel educativo, 2023-2025.	66
Tabla 50. Matrícula del Colegio Riachuelo por nivel educativo, 2023-2025.....	66
Tabla 51. Matrícula del Liceo José Toribio Medina por nivel educativo, 2023-2025. 67	
Tabla 52. Matrícula del Colegio Sagrada Familia por nivel educativo, 2023-2025... 68	
Tabla 53. Matrícula del Liceo Bicentenario Agrícola Vista Hermosa por nivel educativo, 2023-2025.....	68
Tabla 54. Matrícula de la Escuela de Lenguaje Dora por nivel educativo, 2023-2025.	69
Tabla 55. Matrícula del Jardín Infantil Espigueta por nivel educativo, 2023-2025.....	69
Tabla 56. Deserción escolar de la Escuela Río Negro por género y nivel educativo, 2023-2025.	70
Tabla 57. Deserción escolar de la Escuela Andrew Jackson por género y nivel educativo, 2023-2025.....	70
Tabla 58. Deserción escolar del Colegio Riachuelo por género, 2023-2025.....	71
Tabla 59. Estudiantes retirados del Liceo José Toribio Medina por nivel educativo, 2023-2025.	71
Tabla 60. Deserción escolar del Colegio Sagrada Familia por género y nivel educativo, 2023-2025.....	71
Tabla 61. Deserción escolar del Liceo Bicentenario Agrícola Vista Hermosa por género y nivel educativo, 2023-2025.....	72
Tabla 62. Desistimiento de matrícula del Jardín Infantil Espigueta por género y nivel educativo, 2023-2025.....	72
Tabla 63. Delitos contra la vida o integridad de las personas cometidos en Río Negro según género y grupo etario del victimario, 2022-2024.....	73
Tabla 64. Delitos de robos violentos cometidos en Río Negro según género y grupo etario del victimario, 2022-2024.	79
Tabla 65. Delitos de violencia intrafamiliar cometidos en Río Negro según género y grupo etario del victimario, 2022-2024.	81
Tabla 66. Delitos asociados a drogas cometidos en Río Negro según género y grupo etario del victimario, 2022-2024.	82
Tabla 67. Delitos asociados a armas cometidos en Río Negro según género y grupo etario del victimario, 2022-2024.	83
Tabla 68. Delitos contra la propiedad no violentos cometidos en Río Negro según género y grupo etario del victimario, 2022-2024.	85
Tabla 69. Delitos de incivildades cometidos en Río Negro según género y grupo etario del victimario, 2022-2024.	90

Tabla 70. Otros delitos o faltas cometidos en Río Negro según género y grupo etario del victimario, 2022-2024.	95
Tabla 71. Denuncias por violencia intrafamiliar por año y según tipo, Río Negro (2021-2024).	96
Tabla 72. Casos de Diagnóstico Clínico Especializado (DCE) registrados en la Oficina Local de la Niñez (OLN) de Río Negro, agosto de 2025.	97
Tabla 73. Casos de la Oficina Local de la Niñez (OLN) de Río Negro según tipo de plan para su atención, agosto de 2025.	97
Tabla 74. Listados de Áreas Verdes Urbanas de la comuna de Río Negro.	104
Tabla 75. Organizaciones sociales y comunitarias de la comuna de Río Negro. ...	120
Tabla 76. Organizaciones de niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la comuna de Río Negro.	129
Tabla 77. Cantidad de NNA encuestados según sexo y edad.	135
Tabla 78. Satisfacción escolar de los NNA según su género.	136
Tabla 79. Satisfacción escolar de los NNA según su edad.	137
Tabla 80. Percepción de los NNA sobre su acceso a recursos educativos según su género.	138
Tabla 81. Percepción de los NNA sobre su acceso a recursos educativos según su edad.	139
Tabla 82. Consideración de las sugerencias y opiniones por parte de los profesores hacia los NNA según su género.	140
Tabla 83. Consideración de las sugerencias y opiniones por parte de los profesores hacia los NNA según su edad.	141
Tabla 84. Permision de la libre expresión de parte de los profesores hacia los NNA según su género.	142
Tabla 85. Permision de la libre expresión de parte de los profesores hacia los NNA según su edad.	143
Tabla 86. Trato respetuoso por parte de los profesores hacia los NNA según su género.	144
Tabla 87. Trato respetuoso por parte de los profesores hacia los NNA según su edad.	145
Tabla 88. Tratos insultantes, humillantes e irrespetuosos por parte de los profesores hacia los NNA según su género.	146
Tabla 89. Tratos insultantes, humillantes e irrespetuosos por parte de los profesores hacia los NNA según su edad.	147
Tabla 90. Desigualdad de trato entre hombres y mujeres por parte de los profesores hacia los NNA según su género.	148
Tabla 91. Desigualdad de trato entre hombres y mujeres por parte de los profesores hacia los NNA según su edad.	149
Tabla 92. Conocimiento de los NNA sobre formas de denuncia ante situaciones de maltrato o discriminación en el establecimiento educativo según su género.	150
Tabla 93. Conocimiento de los NNA sobre formas de denuncia ante situaciones de maltrato o discriminación en el establecimiento educativo según su edad.	151
Tabla 94. Conocimiento de los NNA sobre a quién acudir ante situaciones de	

maltrato o discriminación (personales o de terceros) según su género.	152
Tabla 95. Conocimiento de los NNA sobre a quién acudir ante situaciones de maltrato o discriminación (personales o de terceros) según su edad.	153
Tabla 96. Confianza de los NNA de recibir apoyo de su familia ante un problema o preocupación según su género.	154
Tabla 97. Confianza de los NNA de recibir apoyo de su familia ante un problema o preocupación según su edad.	155
Tabla 98. Confianza de los NNA de recibir apoyo de su establecimiento educativo ante un problema o preocupación según su género.	157
Tabla 99. Confianza de los NNA de recibir apoyo de su establecimiento educativo ante un problema o preocupación según su edad.	157
Tabla 100. Confianza de los NNA de recibir apoyo de sus amigos/as ante un problema o preocupación según su género.	159
Tabla 101. Confianza de los NNA de recibir apoyo de sus amigos/as ante un problema o preocupación según su edad.	159
Tabla 102. Participación de los NNA en organizaciones sociales o comunitarias según su género.	161
Tabla 103. Participación de los NNA en organizaciones sociales o comunitarias según su edad.	161
Tabla 104. Tipo de organizaciones en la que participan los NNA.	162
g) Ambiente familiar.	162
Tabla 105. Percepción de los NNA sobre el conversar los problemas y buscar soluciones dentro del grupo familiar según su género.	164
Tabla 106. Percepción de los NNA sobre el conversar los problemas y buscar soluciones dentro del grupo familiar según su edad.	164
Tabla 107. Percepción de los NNA sobre tener espacios para hablar sobre sus preocupaciones dentro del grupo familiar según su género.	166
Tabla 109. Percepción de los NNA sobre tener espacios para hablar sobre sus preocupaciones dentro del grupo familiar según su edad.	166
h) Percepción de seguridad.	166
Tabla 110. Qué tan seguros/as se sienten los NNA en sus barrios según su género.	167
Tabla 111. Qué tan seguros/as se sienten los NNA en sus barrios según su edad.	168
Tabla 112. Percepción de protección que sienten los NNA contra la violencia, la delincuencia y el acoso callejero según su género.	170
Tabla 113. Percepción de protección que sienten los NNA contra la violencia, la delincuencia y el acoso callejero según su edad.	170
i) Condiciones de vivienda.	170
Tabla 114. Satisfacción de los NNA respecto de las condiciones de su vivienda según su género.	172
Tabla 115. Satisfacción de los NNA respecto de las condiciones de su vivienda según su edad.	172
Tabla 116. Según su género, respuestas a la pregunta: ¿En tu vivienda tienes una	

habitación para ti solo/a o debes compartir con otra(s) persona(s)?.....	173
Tabla 117. Según su edad, respuestas a la pregunta: ¿En tu vivienda tienes una habitación para ti solo/a o debes compartir con otra(s) persona(s)?.....	174
Tabla 118. Satisfacción de los NNA respecto de la habitación que poseen en su vivienda según su género.	175
Tabla 119. Satisfacción de los NNA respecto de la habitación que poseen en su vivienda según su edad.....	176
Tabla 120. Conocimiento sobre la existencia de espacios públicos adecuados para NNA en sus barrios según su género.....	177
Tabla 121. Conocimiento sobre la existencia de espacios públicos adecuados para NNA en sus barrios según su edad.....	177
Tabla 122. Cantidad de respuestas a la Pregunta N°23 por género: ¿Qué mejorarías en tu barrio para que sea un mejor lugar para vivir?	178
Tabla 123. Qué mejorarían los NNA para que su barrio sea un mejor lugar para vivir.	178
Tabla 124. Confianza de los NNA de recibir una atención médica adecuada para recuperarse de una enfermedad importante según su género.....	183
Tabla 125. Confianza de los NNA de recibir una atención médica adecuada para recuperarse de una enfermedad importante según su edad.....	183
Tabla 126. Confianza de los NNA de recibir un buen trato por el personal en caso de acudir a un establecimiento médico según su género.....	185
Tabla 127. Confianza de los NNA de recibir un buen trato por el personal en caso de acudir a un establecimiento médico según su edad.....	186
Tabla 128. Acceso a servicios de salud mental por parte de los NNA según su género.	187
Tabla 129. Acceso a servicios de salud mental por parte de los NNA según su edad.	188
Tabla 130. Percepción de los NNA sobre si su salud mental es considerada y atendida en los establecimientos educativos o la comunidad según su género. ...	189
Tabla 131. Percepción de los NNA sobre si su salud mental es considerada y atendida en los establecimientos educativos o la comunidad según su edad.....	190
Tabla 132. Recibimiento de apoyo psicológico para los NNA cuando lo han requerido según su género.	191
Tabla 133. Recibimiento de apoyo psicológico para los NNA cuando lo han requerido según su edad.....	191
Tabla 134. Violencia vivida y vista por los NNA en los últimos 12 meses.	193
Tabla 135. Violencia vivida por los NNA en los últimos 12 meses según su género.	194
Tabla 136. Violencia vista por los NNA en los últimos 12 meses según su género.	195
Tabla 137. Conocimiento de los NNA sobre cómo actuar ante una situación de violencia o acoso según su género.	197
Tabla 138. Conocimiento de los NNA sobre cómo actuar ante una situación de violencia o acoso según su edad.	197

Tabla 139. Percepción de los NNA sobre si existen suficientes medidas de protección en sus establecimientos educativos para prevenir la violencia según su género.	199
Tabla 140. Percepción de los NNA sobre si existen suficientes medidas de protección en sus establecimientos educativos para prevenir la violencia según su edad.	199
Tabla 141. Problemáticas que según los participantes más afectan a los NNA.....	201
Tabla 142. Conocimiento de los NNA sobre sus propios derechos de acuerdo a las leyes chilenas según su género.	204
Tabla 143. Conocimiento de los NNA sobre sus propios derechos de acuerdo a las leyes chilenas según su edad.	204
Tabla 144. Según su género, respuestas a la pregunta: ¿Has recibido información sobre tus derechos en tu establecimiento educativo?	205
Tabla 145. Según su edad, respuestas a la pregunta: ¿Has recibido información sobre tus derechos en tu establecimiento educativo?	206
Tabla 146. Según su género, respuestas a la pregunta: ¿Te han consultado sobre temas que afectan directamente a niños, niñas y adolescentes de tu comunidad?	207
Tabla 147. Según su edad, respuestas a la pregunta: ¿Te han consultado sobre temas que afectan directamente a niños, niñas y adolescentes de tu comunidad?	208
Tabla 148. Participación en organizaciones juveniles, consejos comunales o espacios de discusión sobre temas que les afectan por parte de los NNA según su género.	209
Tabla 149. Participación en organizaciones juveniles, consejos comunales o espacios de discusión sobre temas que les afectan por parte de los NNA según su edad.	210
Tabla 150. Espacios donde los NNA perciben que son más consideradas sus opiniones.	210
Tabla 151. Talleres indicados por los Adultos/as para los padres y cuidadores de NNA.	221

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Variación porcentual de la cantidad de empresas según rubro económico en la comuna de Río Negro entre 2020 y 2022.....	34
Gráfico 2. Variación porcentual de la cantidad de trabajadores dependientes (TD) de empresas según rubro económico en la comuna de Río Negro entre 2020 y 2022. 36	
Gráfico 3. Tasa de pobreza por ingresos a nivel comunal, regional y nacional (2017-2022).....	38
Gráfico 4. Tasa de pobreza multidimensional a nivel comunal, regional y nacional (2017-2022).....	38
Gráfico 5. Porcentaje de madres menores de 19 años a nivel comunal, provincial y nacional, 2022.....	60
Gráfico 6. Satisfacción escolar de los NNA.....	136
Gráfico 7. Percepción de los NNA sobre su acceso a recursos educativos.	138
Gráfico 8. Consideración de las sugerencias y opiniones por parte de los profesores hacia los NNA.	140
Gráfico 9. Permisi3n de la libre expresi3n de parte de los profesores hacia los NNA.	142
Gráfico 10. Trato respetuoso por parte de los profesores hacia los NNA.	144
Gráfico 11. Tratos insultantes, humillantes e irrespetuosos por parte de los profesores hacia los NNA.....	146
Gráfico 12. Desigualdad de trato entre hombres y mujeres por parte de los profesores hacia los NNA.....	148
Gráfico 13. Conocimiento de los NNA sobre formas de denuncia ante situaciones de maltrato o discriminaci3n en el establecimiento educativo.....	150
Gráfico 14. Conocimiento de los NNA sobre a qui3n acudir ante situaciones de maltrato o discriminaci3n (personales o de terceros).	152
Gráfico 15. Confianza de los NNA de recibir apoyo de su familia ante un problema o preocupaci3n.....	154
Gráfico 16. Confianza de los NNA de recibir apoyo de su establecimiento educativo ante un problema o preocupaci3n.	156
Gráfico 17. Confianza de los NNA de recibir apoyo de sus amigos/as ante un problema o preocupaci3n.....	159
Gráfico 18. Participaci3n de los NNA en organizaciones sociales o comunitarias. 161	
Gráfico 19. Percepci3n de los NNA sobre el conversar los problemas y buscar soluciones dentro del grupo familiar.....	163
Gráfico 20. Percepci3n de los NNA sobre tener espacios para hablar sobre sus preocupaciones dentro del grupo familiar.	165
Gráfico 21. Qu3 tan seguros/as se sienten los NNA en sus barrios.....	167
Gráfico 22. Percepci3n de protecci3n que sienten los NNA contra la violencia, la delincuencia y el acoso callejero.	169
Gráfico 23. Satisfacci3n de los NNA respecto de las condiciones de su vivienda. 171	
Gráfico 24. Respuestas a la pregunta: ¿En tu vivienda tienes una habitaci3n para ti solo/a o debes compartir con otra(s) persona(s)?	173
Gráfico 25. Satisfacci3n de los NNA respecto de la habitaci3n que poseen en su	

vivienda.	175
Gráfico 26. Conocimiento sobre la existencia de espacios públicos adecuados para NNA en sus barrios.	177
Gráfico 27. Confianza de los NNA de recibir una atención médica adecuada para recuperarse de una enfermedad importante.	183
Gráfico 28. Confianza de los NNA de recibir un buen trato por el personal en caso de acudir a un establecimiento médico.	185
Gráfico 29. Acceso a servicios de salud mental por parte de los NNA.	187
Gráfico 30. Percepción de los NNA sobre si su salud mental es considerada y atendida en los establecimientos educativos o la comunidad.	189
Gráfico 31. Recibimiento de apoyo psicológico para los NNA cuando lo han requerido.	191
Gráfico 32. Violencia vivida por los NNA en los últimos 12 meses.	193
Gráfico 33. Violencia vista por los NNA en los últimos 12 meses.	193
Gráfico 34. Conocimiento de los NNA sobre cómo actuar ante una situación de violencia o acoso.	197
Gráfico 35. Percepción de los NNA sobre si existen suficientes medidas de protección en sus establecimientos educativos para prevenir la violencia.	199
Gráfico 36. Problemáticas que según los participantes más afectan a los NNA. ...	201
Gráfico 37. Conocimiento de los NNA sobre sus propios derechos de acuerdo a las leyes chilenas.	203
Gráfico 38. Respuestas a la pregunta: ¿Has recibido información sobre tus derechos en tu establecimiento educativo?	205
Gráfico 39. Respuestas a la pregunta: ¿Te han consultado sobre temas que afectan directamente a niños, niñas y adolescentes de tu comunidad?	207
Gráfico 40. Participación en organizaciones juveniles, consejos comunales o espacios de discusión sobre temas que les afectan por parte de los NNA.	209
Gráfico 41. Edades de los adultos encuestados.	211
Gráfico 42. Género de los adultos participantes de la encuesta.	212
Gráfico 43. Respuestas a la pregunta: ¿Consideras que los niños, niñas y adolescentes participan en actividades de la comunidad donde viven?	213
Gráfico 44. Respuestas a la pregunta: ¿Cuál(es) de las siguientes opciones consideras que es determinante para que los niños, niñas y adolescentes NO quieran participar en actividades de la comunidad donde viven?	214
Gráfico 45. Respuestas a la pregunta: ¿Qué derechos de los niños, niñas y adolescentes NO son respetados en tu comunidad?	215
Gráfico 46. Respuestas a la pregunta: ¿Cuáles son los PRINCIPALES PROBLEMAS que afectan a los niños, niñas y adolescentes en tu comunidad? ..	216
Gráfico 47. Respuestas a la pregunta: ¿Qué FORTALEZAS DE LA COMUNIDAD favorece el bienestar de los niños, niñas y adolescentes?.....	217
Gráfico 48. Respuestas a la pregunta: ¿Cuáles de las siguientes NECESIDADES afectan el bienestar de los niños, niñas y adolescentes de tu comunidad y crees que DEBEN SER ATENDIDAS urgentemente?	218
Gráfico 49. Respuestas a la pregunta: ¿Considera que en la comuna hace falta	

profesionales especializados en la atención de niños, niñas y adolescentes focalizados en Salud Mental?	219
Gráfico 50. Respuestas a la pregunta: ¿Considera de importancia que exista algún taller o instancia para que los padres puedan compartir sus experiencias y así adquirir herramientas para la tarea de apoyar a sus hijos en la etapa adolescente?	220
Gráfico 51. Respuestas a la pregunta: ¿Le gustaría otro tipo de taller o instancia de aprendizaje? ¿Cuál?	221
Gráfico 52. Calidad de jefatura de curso o no de los profesores participantes.	222
Gráfico 53. Género de los profesores participantes de la encuesta.	223
Gráfico 54. Respuestas a la pregunta: En los últimos 12 meses, ¿qué tipos de violencia escolar ha observado con mayor frecuencia?	224
Gráfico 55. Respuestas a la pregunta: ¿Con qué frecuencia considera que ocurren situaciones de violencia en el establecimiento educativo?	225
Gráfico 56. Respuestas a la pregunta: ¿Cuáles cree que son las principales causas de la violencia escolar?	226
Gráfico 57. Respuestas a la pregunta: ¿Cuáles son los principales problemas de salud que observa en los estudiantes?	227
Gráfico 58. Respuestas a la pregunta: Basado en los anteriores problemas, ¿con qué frecuencia considera que los estudiantes tienen la capacidad de detectarlos en ellos mismos?	228
Gráfico 59. Respuestas a la pregunta: ¿Con qué frecuencia ha tenido a estudiantes que están en el establecimiento educativo bajo efectos del alcohol o sustancias?	229
Gráfico 60. Respuestas a la pregunta: ¿Considera que debe existir mayor oferta de capacitaciones para los/as profesores/as para especializarse en el trabajo con niños, niñas y adolescentes?	230
Gráfico 61. Respuestas a la pregunta: ¿Considera que en su establecimiento cuentan con los espacios suficientes para el trabajo con niños, niñas y adolescentes de acuerdo a la necesidades de ellos?	231
Gráfico 62. Respuestas a la pregunta: ¿Cómo describiría el nivel de apoyo familiar que reciben los estudiantes?	232
Gráfico 63. Respuestas a la pregunta: ¿Cuáles cree que son los principales problemas familiares que afectan el bienestar de sus estudiantes?	233
Gráfico 64. Respuestas a la pregunta: ¿Cuáles cree que son los principales riesgos que enfrentan los estudiantes en su comunidad?	234
Gráfico 65. Respuesta a la pregunta: ¿Qué obstáculos enfrentan los estudiantes para acceder a actividades extracurriculares?	235

1. INTRODUCCIÓN.

La Oficina Local de la Niñez (OLN) de la comuna de Río Negro, en el marco de sus funciones orientadas a la promoción y protección integral de los derechos de niños, niñas y adolescentes, ha liderado el proceso de elaboración del Diagnóstico Participativo Comunal. Este diagnóstico representa una herramienta estratégica para conocer, comprender y visibilizar las diversas realidades que atraviesan la niñez y adolescencia en el territorio de la comuna, posibilitando la generación de información que sea atingente y contextualizada a las características propias de la comuna.

Este proceso tiene como propósito identificar de manera colaborativa las principales necesidades, problemáticas y potencialidades existentes en relación con la niñez y adolescencia, contribuyendo así a la orientación de las acciones técnicas, programáticas y comunitarias que la OLN despliegue a nivel local. El diagnóstico también permite relevar los recursos y fortalezas de la comunidad de Río Negro, reconociendo que el entorno territorial posee elementos valiosos para el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes. A su vez, aspira a facilitar la identificación de brechas estructurales y situacionales que afectan a esta población, en dimensiones como educación, salud, participación, protección y convivencia, entre otras.

Para la elaboración del presente documento, se aplicó una metodología mixta que combinó técnicas cualitativas y cuantitativas, con el fin de obtener una visión multifacética del territorio. Se realizaron revisiones bibliográficas y documentales, análisis de datos estadísticos provenientes de servicios públicos y programas presentes en la comuna, recopilación de antecedentes elaborados por otras instituciones que forman parte de la red local, así como la construcción y aplicación de instrumentos propios desarrollados por el equipo técnico de la OLN, orientados a captar percepciones, experiencias y valoraciones de actores clave del territorio.

Se diseñaron tres instrumentos principales que fueron aplicados de manera virtual y presencial, procurando ampliar la cobertura y diversidad de las voces participantes. La aplicación de la Encuesta para NNA¹ contó con la colaboración de establecimientos educacionales municipales y particulares subvencionados, abarcando a estudiantes de la zona urbana de la comuna, incluyendo el sector de Riachuelo. En paralelo, se implementó la Encuesta para Adultos², que se distribuyó por medios digitales institucionales, utilizando la plataforma Formularios de Google, esta permitió recoger información valiosa desde los apoderados, cuidadores y adultos significativos del territorio. Finalmente, se aplicó la Encuesta para Profesores³, también en formato digital, posibilitando obtener apreciaciones desde el ámbito pedagógico y educativo en relación con la infancia y adolescencia.

¹ Se puede consultar en el **Anexo 1**.

² Se puede consultar en el **Anexo 2**.

³ Se puede consultar en el **Anexo 3**.

Para llevar a cabo de manera efectiva la presente tarea, fue imprescindible establecer una serie de coordinaciones estratégicas con diversos actores del ámbito educativo y comunitario de la comuna. En primer lugar, se realizaron gestiones con los distintos establecimientos educacionales, enfocándose principalmente en el diálogo y colaboración con sus respectivos Directores/as, quienes desempeñan un rol clave en la articulación de iniciativas locales. Asimismo, se mantuvo contacto con funcionarios/as pertenecientes a distintos departamentos municipales, además de representantes de servicios públicos y programas sociales que operan en el territorio. Estos actores cuentan con sistemas de registro y bases de datos actualizadas que permiten acceder a información sociodemográfica valiosa y representativa de la población objetivo.

Esta articulación interinstitucional no sólo fue fundamental para recopilar antecedentes pertinentes, sino también para asegurar que el proceso de elaboración del Diagnóstico Participativo Comunal se construyera desde una lógica inclusiva, contextualizada y con pertinencia territorial. El acceso a datos fiables y la apertura al trabajo colaborativo han sido pilares esenciales en el avance de este ejercicio, cuyo propósito central es reflejar las realidades, percepciones y necesidades de la comunidad involucrada.

Este diagnóstico participativo recoge las percepciones y experiencias de tres actores fundamentales en el ecosistema de protección de derechos: niños, niñas y adolescentes (NNA), adultos de la comunidad y docentes de los establecimientos educacionales comunales. A través de encuestas aplicadas a cada grupo, se buscó comprender sus miradas sobre el entorno educativo, familiar, comunitario y socioemocional, reconociendo tanto las preocupaciones como las fortalezas presentes en sus territorios.

La Encuesta para NNA tiene el objetivo de captar directamente la visión de la niñez y adolescencia, esta encuesta aborda aspectos cotidianos que afectan su bienestar y ejercicio de derechos:

- Escuela y Educación: satisfacción escolar, trato docente, acceso a recursos, igualdad de género y conocimiento de canales de denuncia.
- Vida Familiar y Redes de Apoyo: confianza en recibir apoyo, comunicación familiar y participación en organizaciones sociales.
- Barrio y Condiciones de Vida: percepción de seguridad, calidad de vivienda, espacios públicos y propuestas de mejora barrial.
- Acceso a Salud y Bienestar: atención médica, salud mental y apoyo psicológico.
- Exposición a Violencia y Discriminación: experiencias y observaciones de violencia, acoso y cyberbullying; conocimiento de mecanismos de protección.
- Problemas y Preocupaciones Actuales: identificación de problemáticas como bullying, consumo de sustancias, inseguridad o falta de oportunidades.

- Participación y Derechos: conocimiento legal, información entregada por el entorno educativo y espacios donde sus opiniones son tomadas en cuenta.

La Encuesta para Adultos indaga en su percepción sobre la participación, derechos y necesidades de niños, niñas y adolescentes:

- Participación Comunitaria de NNA: evaluación del involucramiento en actividades locales y sus limitantes.
- Derechos de NNA en la Comunidad: identificación de derechos respetados y vulnerados en el entorno.
- Problemas que Afectan a NNA: diagnóstico de riesgos estructurales, familiares, educativos y sociales.
- Fortalezas de la Comunidad: aspectos positivos que favorecen el bienestar infantojuvenil.
- Necesidades Prioritarias: temas urgentes como salud mental, acceso a espacios, participación y acompañamiento familiar.
- Atención Especializada: disponibilidad y necesidad de profesionales en salud mental enfocados en NNA.
- Talleres para Familias: interés en instancias formativas para fortalecer el rol parental en la etapa adolescente.

La Encuesta para Profesores recoge la mirada profesional desde el espacio educativo, identificando tanto los desafíos como las condiciones institucionales:

- Violencia Escolar: tipos, frecuencia y causas observadas en el entorno escolar.
- Salud y Bienestar Estudiantil: problemáticas predominantes como salud mental, alimentación, sueño e higiene.
- Consumo y Riesgo: presencia de estudiantes bajo efectos de sustancias y necesidades educativas específicas.
- Capacitación Docente y Espacios Adecuados: evaluación de la infraestructura y formación profesional para trabajar con NNA.
- Entorno Familiar: apoyo recibido por parte de las familias y problemáticas que afectan el vínculo hogar–escuela.
- Ámbitos Comunitarios: riesgos territoriales, ausencia de redes de apoyo y barreras para la participación extracurricular.

El compromiso de los actores locales, sumado a la participación activa y protagónica de niños, niñas y adolescentes, otorga al presente diagnóstico una legitimidad social y técnica que fortalece su utilidad práctica y su capacidad de incidir en la toma de decisiones a nivel comunal. En ese sentido, este documento busca ser una base sólida para el diseño de estrategias, intervenciones y políticas públicas orientadas al bienestar y desarrollo pleno de las infancias y juventudes de Río Negro.

2. MARCO REFERENCIAL.

Chile ratificó la Convención sobre los Derechos del Niño en el año 1990, asumiendo así un conjunto de obligaciones destinadas a asegurar los derechos que dicho instrumento establece. Esta Convención reconoce los derechos humanos de los niños, niñas y adolescentes como inalienables e inherentes a cada uno de ellos, sin distinción alguna. Uno de sus principios fundamentales, recogido en el artículo 12, establece el derecho de los niños a expresar libremente su opinión en todos los asuntos que les afectan, y a que sus opiniones sean tomadas en cuenta conforme a su edad y madurez (ONU, 1989). Así, no sólo legitima la voz de la infancia, sino que exige al Estado y a las comunidades generar mecanismos que promuevan y resguarden dicha participación. Tal principio, de acuerdo al Comité de los Derechos del Niño en su Observación General N° 5, “pone de relieve la función del niño como participante activo en la promoción, protección y vigilancia de sus derechos” (CDN, 2003, p. 5), al igual que, de acuerdo a la Observación General N° 12, implica que “opiniones expresadas por niños pueden aportar perspectivas y experiencias útiles, por lo que deben tenerse en consideración al adoptar decisiones, formular políticas y preparar leyes o medidas, así como al realizar labores de evaluación” (CDN, 2009, p. 7). Por ello, cualquier diagnóstico participativo orientado a comprender sus condiciones de vida debe estar alineado con este mandato, incorporando instancias de escucha activa y espacios seguros de expresión.

La Oficina Local de la Niñez (OLN) constituye el dispositivo territorial más concreto del Sistema de Garantías de Derechos de la Niñez y Adolescencia en Chile, establecido por la Ley N°21.430, publicada en el Diario Oficial el 15 de marzo de 2022. Esta ley representa un hito en la política pública nacional, al consagrar un enfoque integral, intersectorial y descentralizado para la protección, promoción, prevención, restitución y reparación de los derechos de niños, niñas y adolescentes (NNA), reconociendo a las familias y comunidades como entornos protectores fundamentales.

3. FUNDAMENTACIÓN.

La elaboración del presente Diagnóstico Participativo Comunal parte del reconocimiento ético, legal y político de los niños, niñas y adolescentes como sujetos plenos de derechos, tal como lo establece la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN), ratificada por Chile en 1990, y reforzada por la Ley N° 21.430 sobre garantías y protección integral. Ambas normativas sitúan a la infancia no sólo como una etapa de desarrollo, sino como un miembro activo de la sociedad, donde la participación de NNA en los asuntos que los afectan se erige como un principio institucional.

Desde esta perspectiva, el diagnóstico no se concibe como una simple recolección de datos, sino como un acto de valor epistemológico en el que se reconoce el valor de las experiencias, opiniones y percepciones de NNA sobre su entorno, sus derechos y su cotidianidad. Su implementación responde al mandato normativo de

generar mecanismos efectivos para que sus voces sean escuchadas, integradas en la toma de decisiones y consideradas al momento de formular políticas, programas y acciones territoriales.

Además, el diagnóstico responde a una necesidad estratégica dentro del contexto comunal de protección. Río Negro, como territorio principalmente rural con alta dispersión geográfica, presenta características estructurales que configuran realidades específicas en torno a la infancia: barreras de acceso a servicios, desigualdades territoriales, expresiones localizadas de violencia, vulnerabilidad familiar y precariedades socioeconómicas. Ante este escenario, se vuelve fundamental construir conocimiento situado, que no sólo visibiliza los problemas, sino también las potencialidades del territorio para abordarlos desde una lógica comunitaria.

La elección de una metodología participativa se alinea con los principios rectores de la OLN, que promueven intervenciones con enfoque de derechos, pertinencia territorial y protagonismo social. La articulación entre encuestas dirigidas a NNA, adultos y docentes de la red educativa de la comuna permite triangular las percepciones, identificar puntos de convergencia y divergencia, y diseñar respuestas informadas por quienes habitan, educan y acompañan a la infancia desde distintos lugares. Este documento es, por tanto, una herramienta técnica al servicio de una apuesta ética: la construcción de comunidades donde los NNA no sean sólo protegidos, sino reconocidos como agentes de cambio, interlocutores válidos y protagonistas legítimos de su desarrollo.

4. RESEÑA HISTÓRICA DE LA COMUNA.⁴

El jueves 12 de marzo de 1896 cerca del mediodía se inscribe en el conservador de bienes raíces de Puerto Montt el terreno donado por don José Miguel Alderete donde se construirá la iglesia del pueblo, este hito es el que se considera para marcar simbólicamente la fecha de fundación de Río Negro, pero nuestra historia se remonta mucho más atrás en el tiempo.

Ya en el siglo XVI hay escritos que hablan sobre nuestro territorio rico en oro y en madera, eje principal del camino real trazado por los españoles sobre la red de caminos ancestrales ocupados por siglos por nuestros antepasados huilliches, comunidades que aún perduran orgullosas mostrando su cultura y sus saberes.

Nace Riachuelo, cuyos límites son Rahue al norte, Maullín al sur y al oeste el Océano Pacífico, dominando sobre un territorio enorme y transformándose rápidamente en polo de progreso económico y social, unida a los principales centros de comercio de

⁴ Se agradece a Alejandra Bustos Peña, Encargada de la Unidad de Cultura y Patrimonio de la Municipalidad de Río Negro, por la elaboración de la siguiente reseña histórica de la comuna.

la época a través de la navegación de vapores por el Río Negro y el Rahue hasta Osorno y Trumao.

Llega 1852 y trae consigo la llegada de los primeros colonos europeos a la región, así nace a mediados del siglo XIX la “colonia de Río Negro”, compuesta por familias alemanas, austriacas, belgas, vasco francesas y suizas que dan paso a nuestra pequeña revolución industrial, se levantan entonces molinos de harina, curtiembres, cervecerías, herrerías y se funda el periódico local, el arte y la cultura florecen.

En materia de agricultura destacan las grandes cosechas de papas y con ello la llegada desde Chiloé y Calbuco de las cuadrillas de trabajadores chilotes que con su esfuerzo y perseverancia contribuyeron no sólo al trabajo de la tierra, sino que también a la arquitectura al ser muchos de ellos carpinteros de orilla y dejar su legado en las construcciones de nuestras bellas casonas patrimoniales. Muchos de ellos se quedan a vivir en nuestro territorio, naciendo con ello el sincretismo cultural que nos caracteriza. Huilliches, colonos, chilotes y criollos unidos son el origen de nuestros saberes y sabores en la gastronomía, de nuestra particular arquitectura, fundadores de nuestras instituciones: Cruz Roja, bomberos, escuelas, municipio, clubes deportivos, teatros, radios, periódicos, industria. Nacen los riachuelinos y rionegrinos.

En 1912 llega el tren de pasajeros, se construyen las estaciones de Sagllue, Chahuilco y Río Negro, la navegación comienza a decaer y el tren con su particular sonido anuncia nuevos horizontes para la comuna, así queda registrado por los fotógrafos locales. En tren llegó Clara Solovera, los padres de la Preciosa Sangre, los médicos del pueblo, los artistas que brillaron en nuestro teatro, nuestras visitas ilustres.

Durante mucho tiempo hemos pensado que con el tren nace Río Negro, pero Río Negro nace en Chifin, de eso dan testimonio los primeros mapas. Chifin, las que fueran tierras de Ambrosio O’Higgins, primer gobernador de Osorno y padre de Bernardo O’Higgins, quien pronunciara estas palabras: “el que quiera encontrar oro en estas tierras lo encontrará en la agricultura”.

Si alzamos la mirada a la cordillera nos encontraremos con el alerce y la red de parques indígenas Lafken Mapu Lahual, nuestras Caletas Cóndor y Huelletlhue, el corazón de nuestro patrimonio natural, hogar del chucao, el carpintero, el puma, ballenas y delfines, con sus arenas blancas, sus aguas turquesa, su rico imaginario y sus valientes hombres y mujeres que a pesar de las dificultades hacen patria en estos lugares de tan difícil acceso al final del camino al mar.

Desde don Alejandrino González hasta don Sebastián Cruzat, los diferentes hombres y mujeres que han dirigido nuestra comuna y han luchado por el bien común, priorizando las necesidades del pueblo sin olvidar nuestra historia, nuestras tragedias y nuestros triunfos. Porque Río Negro no es sólo el pueblo, Río Negro son las comunidades de todo el territorio, Río Negro son los niños, los adultos mayores,

obreros y profesores, los deportistas, los voluntarios, todos los hijos e hijas nacidas en estas tierras y los adoptivos que eligieron estos caminos para sembrar. Cada piedra y cada tejuela habla de nuestra historia, Río Negro hoy celebra a los que son y a los que ya no están, Río Negro somos todos.

5. ANTECEDENTES GENERALES DE LA COMUNA.

5.1. Datos geográficos.

La comuna de Río Negro es perteneciente a la provincia de Osorno, Región de Los Lagos. Está dentro de las 23 comunas de la región que son consideradas como predominantemente rurales (Informe de Desarrollo Social, 2024). Se caracteriza por una elevada dispersión geográfica, con algunos sectores de difícil acceso, como la zona costera de la comuna, pero que se ha trabajado a lo largo de los años para lograr una mejor conectividad.

Tabla 1. Datos geográficos de la comuna de Río Negro.

	
Ubicación	Ocupa un rango latitudinal aproximado que va desde los 40°37'54,949" a los 40°54'23,112" de latitud sur y desde los 72°58'55,874" a los 73°52'12,685" de longitud oeste.
Superficie	Tiene una superficie de 1266 km ² . Posee un grosor promedio de 74 kilómetros y 23 kilómetros en sentido norte-sur.
Fuente: Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) 2023-2028, Municipalidad de Río Negro.	

5.2. Datos demográficos.

a) Población total.

De acuerdo a los resultados obtenidos del Censo de Población y Vivienda efectuado el 2024, se determinó que la comuna de Río Negro cuenta con una población de 13.874 habitantes, correspondiendo al 1,5% del total poblacional regional.

Tabla 2. Población total a nivel comunal, regional y nacional.

Unidad territorial	Cantidad	Sexo	Cantidad
Comuna de Río Negro	13.874	Hombres	6.840
		Mujeres	7.034
Región de Los Lagos	890.284	Hombres	437.269
		Mujeres	453.015
País	18.480.432	Hombres	8.967.033
		Mujeres	9.513.399
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Censo de Población y Vivienda 2024, INE.			

b) Población por sexo.

Como se puede observar, en lo referido a la población desagregada por sexo, en la comuna de Río Negro, desde 2017 al 2024, hubo una disminución en la población de hombres, en tanto, para las mujeres hubo una paridad en la cantidad para el mismo periodo. Para 2024, fue la primera vez que la población de mujeres superó a la de hombres desde 1982, la última vez que se había registrado.

Respecto a la distribución poblacional en relación al sexo y rango etario, se observa que los grupos mayoritarios se encuentran entre los parámetros de los 50 a 64 años, tanto para hombres como para mujeres.

Tabla 3. Evolución de la poblaciones de Hombres y Mujeres de la comuna de Río Negro (1982-2024).

Sexo	1982	1992	2002	2017	2024
Hombres	3.783	8.276	7.528	7.051	6.840
Mujeres	3.973	7.750	7.204	7.034	7.034

Fuente: Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) 2023-2028, Municipalidad de Río Negro; Censo de Población y Vivienda 2024, INE.

Tabla 4. Distribución de la población por Sexo y Rango Etario a nivel comunal, regional y nacional.

Rango etario	Unidades territoriales					
	Comuna de Río Negro		Región de Los Lagos		País	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
85 o más	102	164	4.642	8.250	93.270	182.316
80 – 84	151	179	6.229	8.611	129.155	188.269
75 – 79	235	256	9.814	12.047	208.574	268.612
70 – 74	312	337	13.748	15.815	292.622	353.619
65 – 69	423	417	19.478	20.994	403.425	467.376
60 – 64	484	495	24.811	26.713	501.042	576.748
55 – 59	516	544	28.308	30.021	530.699	602.540
50 – 54	506	486	29.648	31.003	556.491	616.861
45 – 49	403	441	28.752	30.504	549.508	602.268
40 – 44	407	460	30.609	32.338	615.866	654.627
35 – 39	416	454	32.869	34.441	692.292	715.906
30 – 34	432	465	35.713	36.636	758.913	768.576
25 – 29	422	406	32.251	31.755	693.829	689.840
20 – 24	412	362	28.812	27.527	646.831	626.362

15 – 19	470	439	31.021	29.086	625.986	593.361
10 – 14	459	464	31.450	30.122	641.284	615.156
05 – 09	398	373	28.098	26.788	584.218	563.297
0 - 04	292	292	21.016	20.364	443.028	427.665
Subtotales	6.840	7.034	437.269	453.015	8.967.033	9.513.399
Totales	13.874		890.284		18.480.432	
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Censo de Población y Vivienda 2024, INE.						

c) Población indígena.

Para el 2024, la población perteneciente a pueblos originarios alcanzaba el número de 5.234 habitantes, representando el 37,73% de la población comunal, significando un aumento mayor al doble respecto de la población perteneciente a pueblos originarios reportadas en 2002, donde era de 2.047 personas (13,89% del total comunal), significando un aumento del 171,63% en el periodo señalado.

Al 2024, con amplia diferencia la mayor pertenencia a un pueblo originario es la del pueblo mapuche, con 5.177 habitantes, significando el 98,91% de la población perteneciente a pueblos originarios y al 37,31% del total comunal.

Así como el pueblo mapuche es el que más identificación tiene en la comuna, su lengua es la más hablada, tanto por personas que pertenecen a un pueblo originario (803), como de las personas que no pertenecen a uno (141).

Tabla 5. Población según pueblo originario declarado en la comuna de Río Negro, (2002-2024).

Pueblo originario	Total 2002	% 2002	Total 2017	% 2017	Total 2024	% 2024
Kawésqar /	5	0,03	1	0,01	*5	≤ 0,36 ⁶

⁵ Para el Censo de Población y Vivienda del 2024 se resguardaron los datos de la población de personas que son o se declararon pertenecientes a un pueblo indígena u originario para aquellos pueblos que contabilizaron 50 casos o menos, ello aplica para todas las celdas que estén marcadas con un asterisco (*).

⁶ Ya que no se conocen con exactitud el número de personas que son o se declararon pertenecientes a ciertos pueblos indígenas u originarios, para todos ellos se consideró el límite de 50 casos anteriormente explicado y se determinó que el porcentaje poblacional sería igual o menor al presentado.

Alacalufe						
Atacameño / LikanAntai	2	0,01	0	0,0	*	≤ 0,36
Aimara	4	0,03	11	0,08	*	≤ 0,36
Colla	1	0,01	0	0,0	0	0,0
Mapuche	2.025	13,75	4.767	34,67	5.177	37,31
Quechua	5	0,03	2	0,01	*	≤ 0,36
Rapa Nui	1	0,01	4	0,03	*	≤ 0,36
Yámana / Yagán	4	0,03	1	0,01	0	0,0
Diaguita	0	0,0	5	0,04	*	≤ 0,36
Selk'nam	-	-	-	-	*	≤ 0,36
Chango	-	-	-	-	0	0,0
Otro pueblo	0	0,0	94	0,68	*	≤ 0,36
Pueblo no declarado	-	-	-	-	1	0,01
Total pueblos originarios	2.047	13,89	4.885	35,53	5.234	37,73
Total no pueblos originarios	12.685	86,11	8.864	64,47	8.640	62,27
Total población comuna	14.732	100,0	13.749	100,0	13.874	100,0
Fuente: Reporte Comunal 2017, BCN; Censo de Población y Vivienda 2024, INE.						

Tabla 6. Población de 5 años o más que habla o entiende alguna lengua indígena u originaria en la comuna de Río Negro, según nombre de la lengua, pertenencia a un pueblo indígena.

Lengua pueblo originario	Es o pertenece a un pueblo	No es o no pertenece a un	Pertenencia a un pueblo originario
--------------------------	----------------------------	---------------------------	------------------------------------

	originario	pueblo originario	no declarada
Mapuzungun (lengua Mapuche)	803	141	0
Aymara	3	1	0
Quechua	2	0	0
Rapa Nui	0	0	0
Ckunza (lengua LikanAntai)	0	0	0
Kawésqar	0	0	0
Yagán	0	0	0
Otra lengua indígena de Chile	18	6	0
No habla ni entiende ninguna lengua indígena u originaria	4.190	8.067	2
Manejo de alguna lengua indígena u originaria no declarada	0	6	51
Total	5.016	8.221	53

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Censo de Población y Vivienda 2024, INE.

d) Población menor de 18 años.

De acuerdo a los datos del Registro Social de Hogares, la población infanto juvenil menor a 18 años de la comuna equivale a 3.038 niños, niñas y adolescentes (NNA) en total.

Tabla 7. Distribución de menores de edad en la comuna de Río Negro según su Unidad Vecinal (junio, 2025).

Unidad Vecinal	N° de NNA (menores de 18 años)
001 - ALEJANDRINO GONZÁLEZ	534
002 - VISTA HERMOSA	87

003 - ESTACIÓN	100
004 - VALENTIN LETELIER	29
005 - LA TOMA	44
006 - PEDRO MONTT CENTRO	136
007 - PEDRO MONTT ESTADIO	52
008 - PEDRO MONTT SUR	147
009 - LLAY LLAY	343
010 - LINO	206
011 - RIACHUELO	153
012 - CHAN CHAN	70
013 - SAN FLORENTINO	35
014 - BUENAVENTURA	59
015 - QUISQUELELFUN	52
016 - LAS ENCINAS	34
017 - ÑANCUAN	42
018 - FORRAHUE	26
019 - CHIFIN	217
020 - SALCA	47
021 - CHAHUILCO	34
022 - RINCON CHAHUILCO	22
023 - CASA DE LATA	44
024 - SAGUILUE	Entre 1 y 9
025 - HUILMA	27
026 - EL RINCÓN	15
027 - LA ESMERALDA	16
028 - LOS CIRUELOS	38
029 - CIRUELOS	20

030 - PORVENIR	34
031 - LOS CASTAÑOS	20
032 - LA CAPILLA	13
033 - CHAPACO	57
034 - TRES ESTEROS	54
035 - LLAHUALCO	50
036 - LOS PARRONES	Entre 1 y 9
037 - PICHIHUILMO	17
038 - MONTEVERDE	Entre 1 y 9
039 - CHEUQUEMO	23
040 - EL BOLSÓN	25
041 - COSTA RÍO BLANCO	15
042 - PUTRIHUE	10
043 - POPOEN	Entre 1 y 9
044 - MILLANTUE	Entre 1 y 9
045 - HUELLELHUE	10
046 - CALETA HUELLELHUE	12
047 - CALETA CÓNDOR	13
S.I. - SIN DATO UV DISP.	24
Total	3.038
Fuente: Analista Digital de Información Social (ADIS).	

5.3. Datos económico-sociales.

a) Nivel de escolaridad.

La comuna de Río Negro presenta una escolaridad promedio de 9,1 años, existiendo una leve diferencia sobre esta variable de acuerdo al sexo de las personas, donde las mujeres tienen 9,1 años promedio y los hombres 9 años, de esta forma, la localidad se ubica por debajo de los años de escolaridad promedio que hay presentes a nivel regional y nacional, pero sobre el promedio provincial, en tanto, para personas de 18

años en adelante la escolaridad promedio es de 10,3 años, sin diferencias entre hombres y mujeres y por debajo del promedio regional y nacional. A su vez, indica que en la comuna hay una proporción significativa de habitantes cuya Educación Básica –8 años– alcanza a estar cubierta, pero que, a la vez, no alcanza a estar cubierta para una parte poblacional la formación escolar obligatoria –12 años– que es exigida por el Estado.

Tabla 8. Años promedio de escolaridad a nivel comunal, provincial, regional y nacional (2017-2022).

Unidad territorial	Años promedio 2017	Años promedio 2022	Años promedio 2024
Comuna de Río Negro	7,8	7,8	9,1
Provincia de Osorno	8,7	8,7	9
Región de Los Lagos	8,6	9,14	9,8
País	9,4	11,8	10,4

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2017, INE; Censo de Población y Vivienda 2024, INE; PLADECO 2023-2028, Municipalidad de Río Negro.

Tabla 9. Años promedio de escolaridad en la comuna de Río Negro según sexo.

Sexo	Casos	Años promedio
Hombre	6.840	9
Mujer	7.034	9,1
Total y promedio	13.874	9,1

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2024, INE.

Tabla 10. Años promedio de escolaridad para la población de 18 años o más a nivel comunal, regional y provincial.

Indicador	Comuna de Río Negro		Región de Los Lagos		País	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Promedio	10,3	10,3	11,3	11,3	12,1	12,1

Total	10,3	11,3	12,1
Fuente: Censo de Población y Vivienda 2024, INE.			

b) Situación de empleo.

De acuerdo a los resultados del Censo de Población y Vivienda 2024, la población en edad de trabajar⁷ (PET) está constituida por 11.596 personas, levemente superior a la registrada en el Censo de Población y Vivienda 2017, donde se componía de 11.078 habitantes, de tal forma que la PET de la comuna de Río Negro corresponde al 1,58% de la PET regional y al 0,07% de la PET nacional. En lo relativo a la situación de empleo en la comuna, basado en la información entregada por la Encuesta Casen 2022, se indica que 5.379 personas de Río Negro declara estar trabajando, lo que, contrastándolo la global poblacional de la comuna censados el 2024 —13.874 habitantes—, representa el 38,77% de la población total, y, respecto a la PET, representa el 46,38% de su total.

Según la información dispuesta en el PLADECO 2023-2028 de la comuna, se indica que la mayor parte de trabajadores dependientes (TD) se encuentra en el rubro silvoagropecuario con un 66,81%, seguido de la enseñanza con un 9,74%, luego el de la construcción con un 5,34%, después el del comercio con el 4,35% y en quinto lugar el rubro de la salud con un 4,02%. En tanto, respecto de los trabajadores a honorarios (TH), el rubro más ocupado es igualmente es el silvoagropecuario con el 41,98%, le continúa el del comercio con el 18,20%, luego están empatados los rubros del transporte y la construcción con un 4,23% ambos y les sigue el de la industria con el 4,05%.

Respecto a la cantidad de empresas en Río Negro, según lo señalado en el Reporte Comunal 2024 de la Biblioteca Nacional del Congreso (BCN), hubo un aumento de empresas a nivel comunal, pasando de 1.036 en el 2020 a 1.103 en el 2022, lo que significó una variación del 6,46%. Particularmente, según su tamaño, las empresas medianas fueron las que proporcionalmente tuvieron un mayor aumento, siendo de un 47,05%, pasando de 17 a 25 empresas, luego están las empresas grandes, cuyo aumento fue de un 25%, subiendo de 4 empresas a 5, le siguen las empresas pequeñas, cuyo aumento fue de un 15,72%, elevando su número de 159 a 184 empresas; del total, de acuerdo a su rubro económico y delimitando que fueran mínimo 15 empresas en el 2020, para el 2022 las que proporcionalmente más crecieron fueron en el rubro de la industria manufacturera, pasando de 55 empresas a 73 (32,72%), después las empresas del rubro de suministro de agua, evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación, que aumentaron de 15 a 19 (26,66%), y le siguen las actividades de servicios administrativos y de apoyo, cuyas empresas subieron de 22 a 27 (22,72%). Respecto a la cantidad de TD según el tamaño de la empresa entre 2020 y 2022, en la comuna las empresas micro y pequeñas fueron las que porcentualmente mayor crecimiento tuvieron, siendo del 54,43% y 21,93%, respectivamente; en tanto, las demás vieron una disminución en la

⁷ La población en edad de trabajar se constituye por aquellos que tienen 15 años o más.

magnitud de TD contratados, donde las empresas grandes disminuyeron su número revelando un -16,96%, mientras que en las empresas medianas fue de un -34,7%; en tanto, de acuerdo al rubro económico, considerando las empresas que mínimo tuvieran 15 TD en el 2020, para el 2022 fueron las empresas dedicadas a actividades de servicios administrativos y de apoyo las que proporcionalmente tuvieron un mayor aumento en el número de TD, elevando la cantidad de 38 a 240 (531,57%), le siguen las de la industria manufacturera, cuyo aumento fue de 134 a 258 TD (92,53%), a continuación están las de actividades de atención de la salud humana y de asistencia social, en las que los TD pasaron de 158 a 218 (31,97%).

Tabla 11. Población en edad de trabajar (PET) a nivel comunal, regional y nacional (2017-2024).

Unidad territorial	2017	2024
Comuna de Río Negro	11.078	11.596
Región de Los Lagos	642.072	732.446
País	14.050.253	15.205.784
Fuente: PLADECO 2023-2028, Municipalidad de Río Negro; Censo de Población y Vivienda 2024, INE.		

Tabla 12. Cantidad de empresas según tamaño a nivel comunal, regional y nacional (2020-2022).

Tramo según ventas	Comuna de Río Negro			Región de Los Lagos			País		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Micro	633	647	657	42.930	44.801	48.158	792.488	823.571	871.809
Pequeña	159	169	184	10.649	12.607	13.314	206.823	243.324	256.870
Mediana	17	24	25	1.338	1.606	1.695	30.831	37.517	39.370
Grande	4	5	5	546	627	682	15.042	18.176	18.630
Sin Ventas / Sin Información	223	198	232	13.208	13.714	15.447	283.271	271.361	321.353
Total	1.036	1.043	1.103	68.671	73.355	79.296	1.328.455	1.393.949	1.508.032
Fuente: Reporte Comunal, 2024, BCN.									

Tabla 13. Número de trabajadores dependientes (TD) según tamaño de la empresa a nivel comunal, regional y nacional (2020-2022).

Tramo según ventas	Comuna de Río Negro			Región de Los Lagos			País		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Micro	327	561	505	38.547	38.921	36.106	765.972	722.464	712.846
Pequeña	898	873	1.095	101.973	117.063	107.987	2.011.970	2.162.203	2.153.546
Mediana	778	736	508	58.543	63.841	76.842	1.340.766	1.444.858	1.553.812
Grande	1.379	1.072	1.145	133.198	136.542	144.168	4.238.725	4.777.071	5.044.045
Sin Ventas / Sin Información	551	493	690	19.125	18.474	18.549	691.850	698.706	722.596
Total	3.933	3.735	3.943	351.386	374.841	383.652	9.049.283	9.805.302	10.186.845
Fuente: Reporte Comunal, 2024, BCN.									

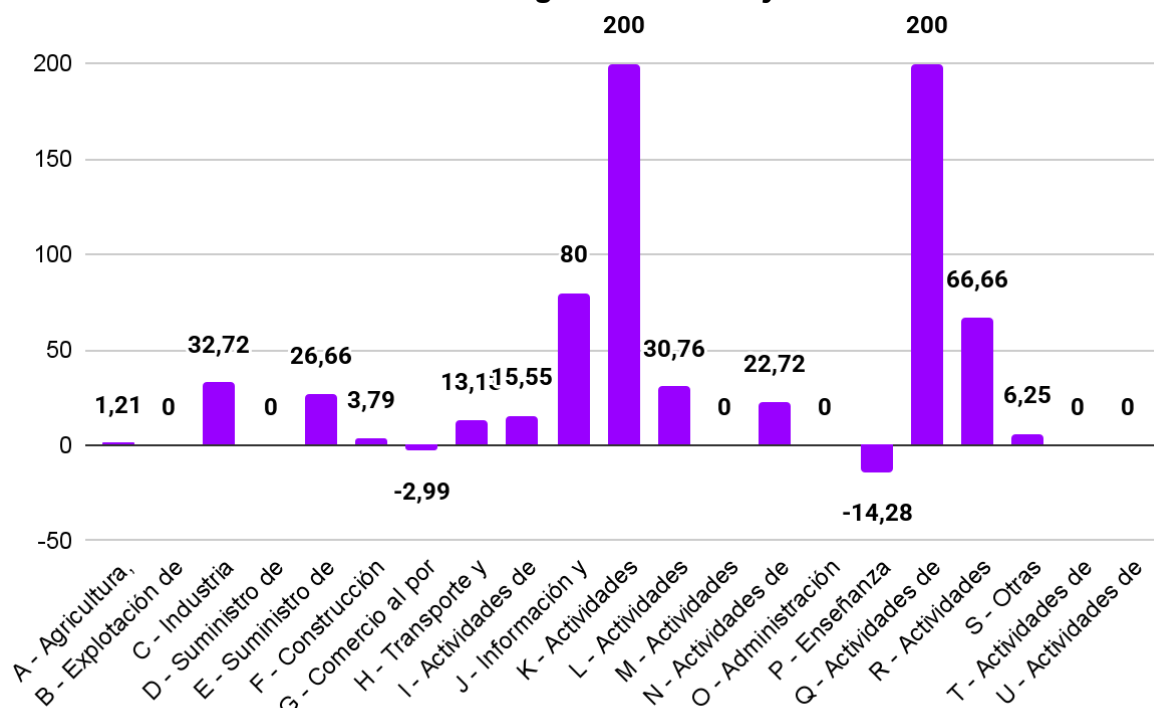
Tabla 14. Cantidad de empresas según rubro económico a nivel comunal, regional y nacional (2020-2022).

Rubro económico	Comuna de Río Negro			Región de Los Lagos			País		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
A - Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	412	398	417	8.823	8.888	9.896	100.086	99.140	109.408
B - Explotación de minas y canteras	8	6	8	118	133	160	5.465	5.554	6.324
C - Industria manufacturera	55	57	73	5.253	5.824	7.452	92.485	101.813	124.611
D - Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	111	130	159	2.902	2.973	3.991
E - Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y	15	18	19	369	412	487	5.787	6.480	7.891

descontaminación									
F - Construcción	79	82	82	6.239	6.934	7.654	97.908	106.689	120.154
G - Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	234	240	227	19.385	21.054	22.388	405.479	437.800	467.302
H - Transporte y almacenamiento	99	100	112	7.789	8.017	8.467	129.955	132.803	143.257
I - Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	45	48	52	5.052	5.289	5.683	75.715	79.555	83.917
J - Información y comunicaciones	5	6	9	821	905	970	26.735	28.845	31.507
K - Actividades financieras y de seguros	1	2	3	1.066	901	1.268	57.298	47.963	63.855
L - Actividades inmobiliarias	13	11	17	2.014	2.120	2.433	47.683	46.104	52.789
M - Actividades profesionales, científicas y técnicas	19	16	19	2.858	3.079	3.124	85.625	87.376	88.366
N - Actividades de servicios administrativos y de apoyo	22	22	27	3.187	3.439	3.144	61.750	64.629	61.757
O - Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	1	1	1	51	56	47	840	914	928
P - Enseñanza	7	6	6	798	799	832	16.837	17.067	18.842
Q - Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	2	5	6	1.471	1.646	1.818	37.401	41.121	46.046
R - Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	3	4	5	542	605	596	12.932	13.713	13.533
S - Otras actividades de servicios	16	19	17	2.483	2.826	2.280	61.381	68.980	57.348
T - Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de	0	0	0	1	1	0	13	14	10

los hogares									
U - Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	1	0	1	48	54	71
Sin información	0	0	0	1	0	1	48	54	71
Total	1.036	1.043	1.103	68.671	73.355	79.296	1.328.455	1.393.949	1.508.032
Fuente: Reporte Comunal, 2024, BCN.									

Gráfico 1. Variación porcentual de la cantidad de empresas según rubro económico en la comuna de Río Negro entre 2020 y 2022.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Reporte Comunal, 2024, BCN.

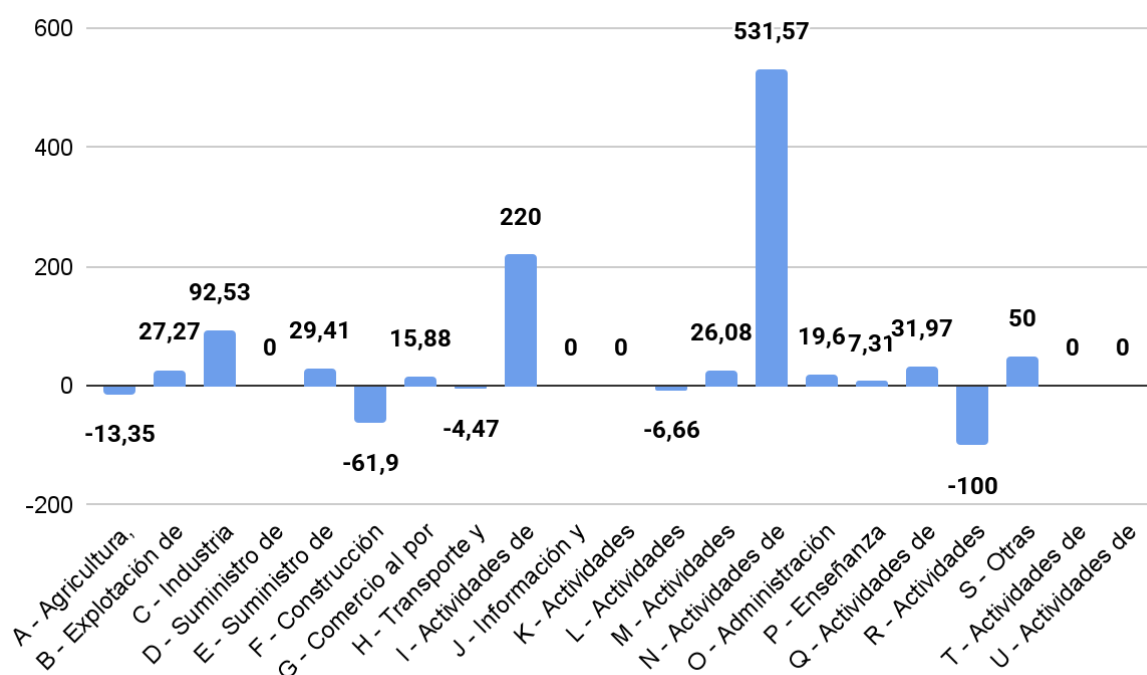
Tabla 15. Número de trabajadores dependientes según rubro económico de la empresa a nivel comunal, regional y nacional (2020-2022).

Rubro económico	Comuna de Río Negro			Región de Los Lagos			País		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
A - Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	2.628	2.196	2.277	78.723	75.508	81.757	1.007.193	904.067	901.986

B - Explotación de minas y canteras	22	27	28	1.005	1.326	1.185	117.199	133.016	164.443
C - Industria manufacturera	134	200	258	30.271	37.999	37.663	790.714	864.273	893.009
D - Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	2.034	2.415	2.265	28.815	33.316	36.775
E - Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	17	19	22	1.798	2.162	2.389	59.056	68.027	102.067
F - Construcción	210	212	80	39.359	41.473	38.027	1.180.664	1.260.024	1.250.239
G - Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	170	275	197	43.593	49.408	49.113	1.236.450	1.399.423	1.451.735
H - Transporte y almacenamiento	67	73	64	30.388	31.429	31.958	507.934	551.350	565.981
I - Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	10	18	32	10.916	12.726	16.037	360.671	447.183	513.051
J - Información y comunicaciones	0	1	2	1.598	1.974	2.055	189.245	230.635	221.648
K - Actividades financieras y de seguros	0	0	1	1.252	1.161	976	226.171	246.914	240.241
L - Actividades inmobiliarias	15	9	14	1.586	2.108	2.094	71.829	81.119	121.698
M - Actividades profesionales, científicas y técnicas	23	19	29	7.885	8.377	7.744	373.609	397.477	388.375
N - Actividades de servicios administrativos y de apoyo	38	91	240	37.356	42.626	41.184	1.115.714	1.337.041	1.380.776
O - Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	51	62	61	21.255	18.274	19.285	579.829	612.941	652.840
P - Enseñanza	383	390	411	20.862	21.693	23.656	555.182	553.052	608.674
Q - Actividades de atención de la salud humana y de	158	221	218	16.548	18.859	20.794	359.291	412.241	419.075

asistencia social									
R - Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	1	0	0	1.370	1.350	1.479	42.046	47.581	55.105
S - Otras actividades de servicios	6	13	9	3.202	3.557	3.471	241.187	218.496	209.815
T - Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares	0	0	0	0	0	0	36	41	43
U - Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0	502	603	838
Sin información	0	0	0	385	416	520	5.946	6.482	8.431
Total	3.933	3.735	3.943	351.386	374.841	383.652	9.049.283	9.805.302	10.186.845
Fuente: Reporte Comunal, 2024, BCN.									

Gráfico 2. Variación porcentual de la cantidad de trabajadores dependientes (TD) de empresas según rubro económico en la comuna de Río Negro entre 2020 y 2022.⁸



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Reporte Comunal, 2024, BCN.

c) Población ocupada menor de edad (15 a 17 años).

No existen registros oficiales de población menor de edad —de acuerdo a los lineamientos legales— que actualmente se encuentre trabajando en Río Negro.

d) Situación de pobreza.

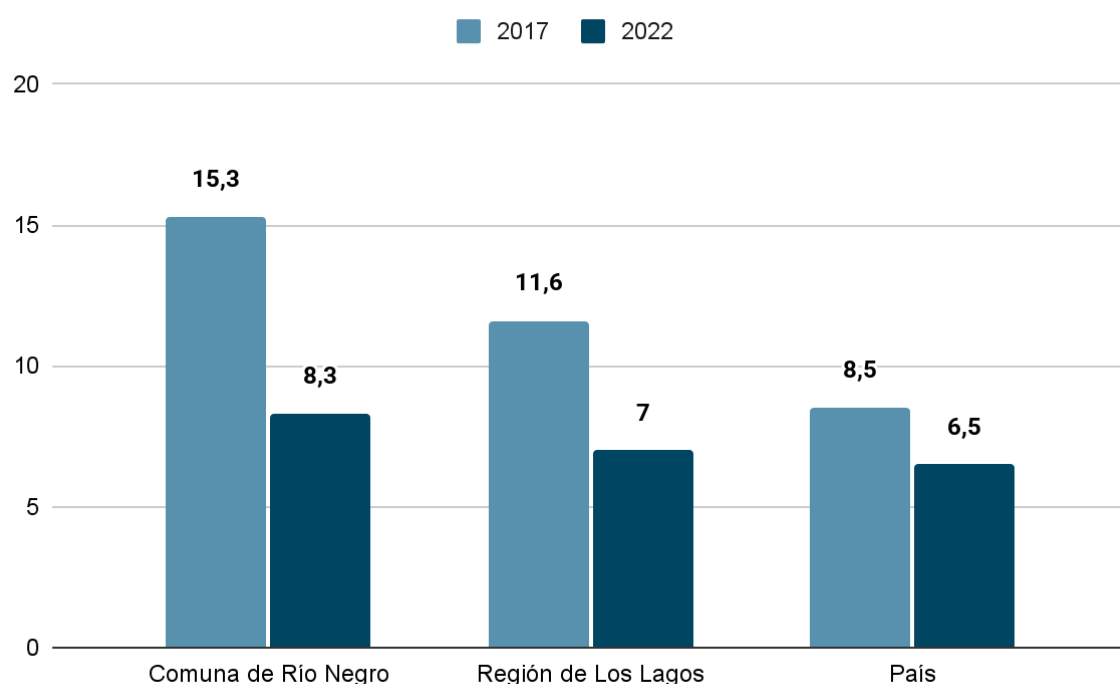
La pobreza en Chile se mide principalmente desde dos áreas: la pobreza por ingresos y la pobreza multidimensional. Al hablar de *pobreza por ingresos* se refiere a los hogares cuyo ingreso total mensual no es superior al de la línea de pobreza, lo que conlleva a que no puedan satisfacer el consumo de bienes básicos tanto alimentarios como no alimentarios; dentro de estos hogares se identifica un grupo particular que abarca a quienes estén en situación de pobreza extrema, que son aquellos cuyos ingresos no están por debajo de $\frac{2}{3}$ del valor de la línea de la pobreza. Respecto a la *pobreza multidimensional*, ella se aboca a los hogares que no alcanzan las condiciones de vida adecuadas bajo un foco de cinco dimensiones: 1) Educación; 2) Salud; 3) Trabajo y Seguridad Social; 4) Vivienda y Entorno; 5) Redes y Cohesión Social. Ambas son independientemente entre sí, por tanto, que un hogar esté en

⁸ Para las variables “J – Información...” y “K – Actividades...” se optó por dejarlo en cero a pesar de que sí hubo un incremento, pero para el 2020 no se contabilizaban TD en la comuna en tales rubros y para calcular la variación porcentual se requiere que el número inicial sea al menos de uno, ya que el mismo efectuará como divisor y no es posible dividir un número entre cero.

alguno de estos tipos de pobreza, no significa que necesariamente lo va a estar en el otro (Observatorio Social, s.f.).

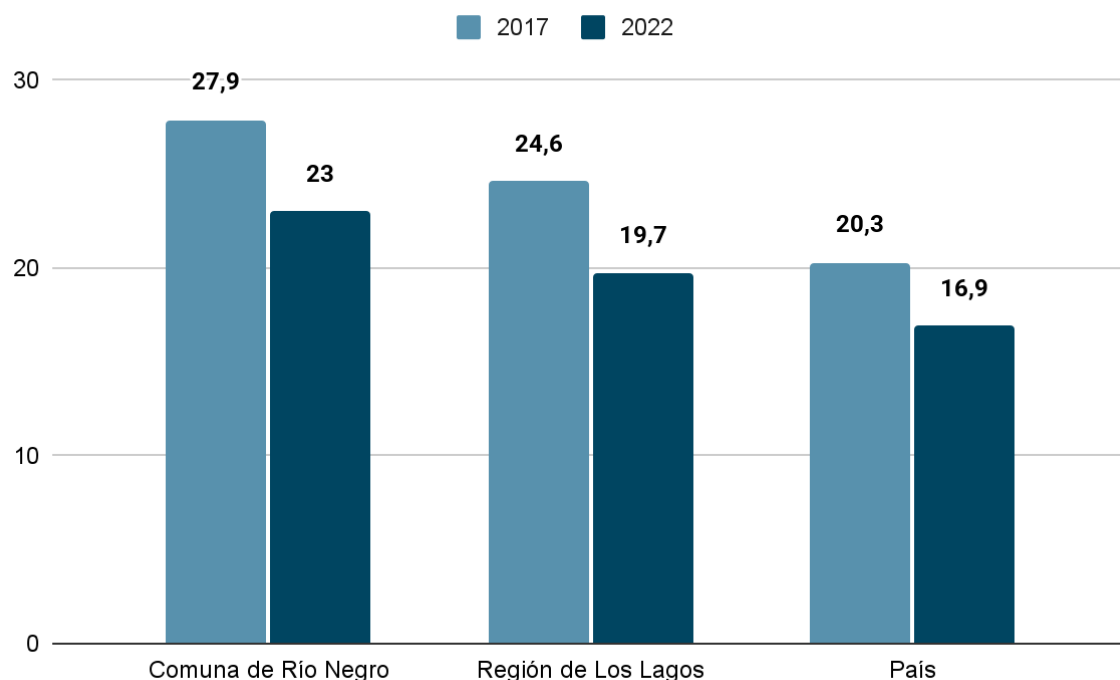
Basado en lo indicado en la Encuesta Casen, la pobreza por ingreso entre 2017 y 2022 tuvo una baja a nivel comunal del -7%, significativamente superior a la disminución regional (-4,6%) y la nacional (-2%), aunque se mantiene con una tasa de pobreza por ingreso mayor a tales unidades territoriales, estando un 1,3% y 1.8% por encima, respectivamente. En lo relativo a la pobreza multidimensional, a nivel comunal se disminuyó en un -4,9%, siendo un decrecimiento igual al ocurrido a nivel regional y superior al de nivel nacional (-3,4%).

Gráfico 3. Tasa de pobreza por ingresos a nivel comunal, regional y nacional (2017-2022).



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la Encuesta Casen 2017 y 2022.

Gráfico 4. Tasa de pobreza multidimensional a nivel comunal, regional y nacional (2017-2022).



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la Encuesta Casen 2017 y 2022.

De acuerdo al Registro Social de Hogares, en la comuna se encuentran 5.198 hogares cuya calificación socioeconómica se encuentra en el tramo 40, al igual que se evidencia que 2.328 menores de edad que se encuentran en el mismo tramo.

Tabla 16. Cantidad de hogares y cantidad de menores de edad de la comuna en tramo 40 de calificación socioeconómica (junio, 2025).

Unidad Vecinal	N° de hogares en tramo 40 de calificación socioeconómica	N° de NNA (menores de 18 años) en tramo 40 de calificación socioeconómica
001 - ALEJANDRINO GONZÁLEZ	725	445
002 - VISTA HERMOSA	137	60
003 - ESTACION	211	77
004 - VALENTIN LETELIER	75	25
005 - LA TOMA	85	28

006 - PEDRO MONTT CENTRO	239	98
007 - PEDRO MONTT ESTADIO	147	34
008 - PEDRO MONTT SUR	212	104
009 - LLAY LLAY	613	294
010 - LINO	355	166
011 - RIACHUELO	307	129
012 - CHAN CHAN	130	50
013 - SAN FLORENTINO	68	27
014 - BUENAVENTURA	81	32
015 - QUISQUELELFUN	56	36
016 - LAS ENCINAS	33	30
017 - ÑANCUAN	75	28
018 - FORRAHUE	33	22
019 - CHIFIN	305	143
020 - SALCA	60	34
021 - CHAHUILCO	50	25
022 - RINCON CHAHUILCO	51	15
023 - CASA DE LATA	64	34
024 - SAGUILUE	Entre 1 y 9	Entre 1 y 9

025 - HUILMA	67	22
026 - EL RINCÓN	45	10
027 - LA ESMERALDA	27	10
028 - LOS CIRUELOS	53	28
029 - CIRUELOS	28	20
030 - PORVENIR	67	28
031 - LOS CASTAÑOS	31	11
032 - LA CAPILLA	29	Entre 1 y 9
033 - CHAPACO	114	39
034 - TRES ESTEROS	83	42
035 - LLAHUALCO	98	37
036 - LOS PARRONES	34	Entre 1 y 9
037 - PICHIHUILMO	21	13
038 - MONTEVERDE	17	Entre 1 y 9
039 - CHEUQUEMO	59	16
040 - EL BOLSÓN	58	22
041 - COSTA RÍO BLANCO	63	10
042 - PUTRIHUE	35	Entre 1 y 9
043 - POPOEN	Entre 1 y 9	Entre 1 y 9

044 - MILLANTUE	31	Entre 1 y 9
045 - HUELLELHUE	21	Entre 1 y 9
046 - CALETA HUELLELHUE	39	12
047 - CALETA CÓNDROR	32	Entre 1 y 9
S.I. - SIN DATO UV DISP.	40	20
Total	5.198	2.328
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Analista Digital de Información Social (ADIS).		

Río Negro es la segunda comuna de la Región de Los Lagos con mayor proporción de hogares en inseguridad alimentaria, teniendo una tasa del 22,7%, sólo por debajo de San Juan de la Costa, cuya tasa es del 23,9%, de tal forma que la comuna tiene una incidencia de inseguridad alimentaria que está por sobre la presentada a nivel regional (17,7%) y nacional (18,9%).

Tabla 17. Incidencia de la inseguridad alimentaria moderada o grave en la Región de Los Lagos en comunas seleccionadas, 2022.

Comunas con mayor incidencia	%	Comunas con menor incidencia	%
San Juan de la Costa	23,9	Puqueldón	5,9
Río Negro	22,7	Futaleufú	6,8
Quinchao	22,1	Chaitén	8,8
Fresia	21,9	Curaco de Vélez	10,6
Hualaihué	20,6	Puerto Varas	11,5
Mauñín	20	Quemchi	11,7
San Pablo	19,1	Puyehue	12
Puerto Montt	18,8	Dalcahue	12,2
Ancud	18,1	Chonchi	12,6

Los Muermos	17,6	Queilén	12,7
Total región			17,7
Total país			18,9
Fuente: Informe de Desarrollo Social 2024, Ministerio de Desarrollo Social y Familia.			

Respecto al hacinamiento, al 2017 se contabilizaron 4.636 viviendas donde se lograron contabilizar el número de habitaciones, registrando que en la comuna existen 2.291 viviendas en las que no existe hacinamiento, mientras que con Hacinamiento Medio se computaron 304 viviendas (6,55%), de las cuales 165 son de sector urbano (54,27%) y 139 al rural (45,72%), en tanto, con Hacinamiento Crítico se presentan 41 viviendas (0,88%), en las que 21 son urbanas (51,21%) y 20 son del sector rural (48,78%). Para el 2024, el total de viviendas sin hacinamiento alcanzaban las 4.960, mientras que había 237 que presentaban hacinamiento medio y 21 viviendas con un hacinamiento crítico.

Tabla 18. Viviendas con moradores presentes sin y con Hacinamiento según su índice en la comuna de Río Negro, 2017.

Sector	Viviendas sin Hacinamiento	Viviendas con Hacinamiento Medio	Viviendas con Hacinamiento Crítico
Urbano	2.110	165	21
Rural	2.181	139	20
Total	4.291	304	41
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Centro de Estudios de Ciudad y Territorio, Ministerio de Vivienda y Urbanismo. * Hacinamiento Medio (entre 2,5 y menos de 5 personas por dormitorio). ** Hacinamiento Crítico (más de 5 personas por dormitorio o sin dormitorio).			

Tabla 19. Viviendas con moradores presentes sin y con Hacinamiento a nivel comunal, regional y nacional, 2024.

Unidad territorial	Viviendas sin Hacinamiento	Viviendas con Hacinamiento Medio	Viviendas con Hacinamiento Crítico
Comuna de Río Negro	4.960	237	21

Región de Los Lagos	312.493	14.651	1.572
País	6.018.851	330.955	57.332
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Censo de Población y Vivienda 2024, INE. * Vivienda sin Hacinamiento (menos de 2,5 personas por dormitorio). ** Hacinamiento Medio (entre 2,5 y menos de 5 personas por dormitorio). *** Hacinamiento Crítico (presentan 5 personas o más por dormitorio).			

e) Índice de infancia.

El Índice de Infancia es un instrumento publicado por primera vez en el 2002 por el ex Ministerio de Planificación y Cooperación (MIDEPLAN) —actual Ministerio de Desarrollo Social y Familia—, en conjunto al Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), el cual posteriormente tuvo modificaciones para su siguiente presentación, basado en datos hasta el 2006 y publicado el 2009. Lo que se busca el instrumento fue estimar el nivel alcanzado en las comunas y regiones del país, en cuatro aspectos considerados primordiales para el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, relacionadas a su vez con algunos de los derechos reconocidos como fundamentales en la Convención sobre los Derechos del Niño: el derecho a la salud, a la educación y a un nivel de vida adecuado para su desarrollo (habitabilidad e ingreso) (Observatorio Nacional de la Infancia y la Adolescencia, 2009).

Respecto al nivel logrado por la comuna de Río Negro, se indica que, dentro de la escala donde 0 equivale al mínimo y 1 que equivale al máximo, se obtuvo 0,519 puntos, ubicándose por debajo del índice regional y nacional, 0,591 y 0,664 puntos, respectivamente.

Tabla 20. Valor obtenido en las dimensiones e Índice de Infancia en la comuna de Río Negro.

Unidad Territorial	Dimensiones				Índice de Infancia
	Salud	Educación	Ingreso	Habitabilidad	
Comuna de Río Negro	0,585	0,442	0,476	0,675	0,519
Región de Los Lagos	0,559	0,552	0,591	0,809	0,591
País	0,646	0,659	0,634	0,822	0,664
Fuente: Observatorio Nacional de Infancia y Adolescencia, 2009.					

i. Dimensión Salud.

La comuna de Río Negro en la dimensión Salud obtiene 0,585 puntos, estando por debajo del índice a nivel regional, que es de 0,591 puntos, y a nivel nacional, correspondiente a un puntaje de 0,664.

La variante se compone de los indicadores de: la tasa de mortalidad infantil (defunciones de los menores de 1 año por cada mil nacidos vivos); la tasa de mortalidad en la población de 1 a 4 años por cada mil nacidos vivos en ese grupo de edad; y una tasa de mortalidad por causas reducibles de los niños, niñas y adolescentes de 5 a 19 años de edad, por cada mil habitantes en ese grupo de edad.

Durante el periodo de 2022, 2023 y 2024 se evidencia una tasa de natalidad del 8,2, el 8,5 y el 7,9 en Río Negro, superando en los últimos dos años al promedio provincial, que son del 8,7, el 8,1 y el 7,5.

En la comuna, en el periodo que abarca el 2019, 2020 y 2021, se evidencia que siempre la tasa de mortalidad infantil de menores de 1 año cada año se mantuvo por sobre la tasa regional y nacional, por lo mismo, la media comunal, de 12,06, fue superior a la media regional y nacional, 6,66 y 6, respectivamente. Asimismo, durante el periodo la tasa de mortalidad infantil de menores de 1 año en la comuna fue constantemente superior a la tasa de mortalidad general total, por lo mismo, la media de la tasa de mortalidad infantil en la comuna fue superior a la media de la tasa de mortalidad general a nivel comunal (9,13), regional (6,8) y nacional (6,4).

Tabla 21. Tasa de Natalidad por 1.000 habitantes a nivel comunal y provincial (2022-2024).

Unidad territorial	Tasa de Natalidad		
	2022	2023	2024
Comuna de Río Negro	8,2	8,5	7,9
Provincia de Osorno	8,7	8,1	7,5
Fuente. Estadísticas SSO, Departamento de Estadísticas e Información de Salud, Servicio de Salud Osorno.			

Tabla 22. Tasa de Mortalidad Infantil de menores de 1 años por mil nacidos vivos y Tasa de Mortalidad General Total por mil habitantes, comuna de Río Negro (2019-2021).

Unidad territorial	Tasa de Mortalidad Infantil, menores de 1 año (por mil nacidos vivos)	Tasa de Mortalidad General Total (por mil habitantes)
--------------------	---	---

	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Comuna de Río Negro	9,4	17,3	9,5	8,4	9,6	9,4
Región de Los Lagos	7,3	5,5	7,2	5,9	6,4	8,1
País	6,6	5,6	5,8	5,7	6,5	7
Media comunal	12,06			9,13		
Media regional	6,66			6,8		
Media nacional	6			6,4		
Fuente. SIIT - Estadísticas Territoriales, BCN.						

ii. Dimensión Educación.

La comuna de Río Negro en la dimensión Educación obtiene 0,675 puntos, estando por debajo del índice a nivel regional, que es de 0,552 puntos, y a nivel nacional, correspondiente a un puntaje de 0,659.

La variante se mide con los indicadores de: acceso en los distintos niveles de enseñanza (cobertura educativa preescolar, básica y media); calidad de la educación (resultados SIMCE de 4° y 8° Básico y de 2° Medio); el promedio de años de escolaridad de las personas de 25 y más años de edad en aquellos hogares donde hay presencia de NNA.

De acuerdo a datos del Centro de Estudios del Ministerio de Educación, para el periodo de 2021 a 2024 se comprueba una disminución en la matrícula total de la comuna, pasando de 2.587 a 2.458, siendo un decrecimiento constante año tras año, siendo principalmente afectados los establecimientos particulares subvencionados y los de administración delegada, caso contrario a los establecimientos municipales, quienes vieron un incremento en su matrícula dentro del periodo indicado, salvo por el 2023 donde hubo una leve disminución en relación al año inicial.

Tabla 23. Matrícula por establecimiento según dependencia administrativa, Río Negro (2021-2024).

Dependencia	Matrícula
-------------	-----------

Administrativa	2021	2022	2023	2024
Municipal	1.280	1.284	1.278	1.304
Particular Subvencionado	888	860	821	799
Particular Pagado	0	0	0	0
Centro de Administración Delegada	419	419	384	355
Servicio Local de Educación	0	0	0	0
Total	2.587	2.563	2.483	2.458
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Centro de Estudios, Ministerio de Educación.				

iii. Dimensión Habitabilidad.

La comuna de Río Negro en la dimensión Habitabilidad obtiene 0,585 puntos, estando por debajo del índice a nivel regional, que es de 0,809 puntos, y a nivel nacional, correspondiente a un puntaje de 0,822.

La variante se compone de los indicadores de: la disponibilidad de sistemas de distribución de agua, de eliminación de excretas y disponibilidad de energía eléctrica, además de las condiciones de materialidad de la vivienda donde residen menores de 18 años de edad.

En la comuna, de acuerdo a los datos del Censo de Población y Vivienda del 2024, existen 5.078 viviendas que cuentan con llave dentro de la vivienda, mientras que 72 tienen llave dentro del sitio, pero fuera de la vivienda, así como 70 que no tienen sistema de distribución de agua, habiendo una vivienda cuyo sistema no fue declarado. En tanto, sobre el sistema de servicio higiénico de la comuna, se contabilizan 3.056 viviendas que están conectadas a una red de alcantarillado dentro de la vivienda, 54 están conectadas a una red de alcantarillado fuera de la vivienda, 1.432 están conectadas a una fosa séptica, 638 están conectadas a un pozo negro, 7 en un cajón de acequia o canal, 7 en un cajón conectado a otro sistema, 3 con baño químico, 2 conectadas a un baño seco, 21 viviendas no tienen servicio higiénico y una no lo declara. Respecto a las fuentes de energía eléctrica, en la comuna existen 5.065 conectadas a la red pública, 29 cuentan con generador con diésel o bencina, 41 con placa solar, 1 con energía eólica, 34 con otra fuente, mientras que 49 viviendas no tienen energía eléctrica y solamente 2 no la declara.

Respecto del Sistema Integrado de Subsidios (DS01), entre 2021 y 2014 hubo 53 postulaciones beneficiadas a nivel comunal.

Tabla 24. Distribución de viviendas por sistema de distribución del agua, Provincia de Osorno (2024).

Comuna	Con llave dentro de la vivienda	Con llave dentro del sitio, pero fuera de la vivienda	No tiene sistema, la acarrea	Sistema de distribución del agua no declarado	Total (viviendas particulares ocupadas con moradores presentes)
Osorno	60.556	825	357	3	61.741
Puerto Octay	3.263	31	15	1	3.310
Purranque	7.048	91	51	0	7.190
Puyehue	4.302	35	34	2	4.373
Río Negro	5.078	72	70	1	5.221
San Juan de la Costa	2.736	197	396	0	3.329
San Pablo	4.051	64	39	1	4.155
Total	87.034	1.315	962	8	89.319

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Censo de Población y Vivienda 2024, INE.

Tabla 25. Distribución de viviendas por sistema de servicio higiénico, Provincia de Osorno (2024).

Comuna	Dentro de la vivienda, conectado a una red de alcantarillado	Fuera de la vivienda, conectado a una red de alcantarillado	Conectado a una fosa séptica	Conectado a pozo negro (letrina sanitaria o cajón)	En un cajón sobre acequia o canal	En un cajón conectado a otro sistema	Baño químico	Conectado a baño seco	No tiene servicio higiénico	Sistema de servicio higiénico no declarado
Osorno	54.828	732	4.645	1.317	34	11	13	11	137	13

Puerto Octay	1.161	32	1.460	636	1	2	0	0	16	2
Purranque	5.109	132	1.367	536	11	13	0	3	19	0
Puyehue	2.326	30	1.421	582	1	2	0	5	5	1
Río Negro	3.056	54	1.432	638	7	7	3	2	21	1
San Juan de la Costa	700	51	1.141	1.330	17	11	2	14	63	0
San Pablo	2.136	43	1.321	610	1	10	0	8	24	2
Total	69.316	1.074	12.787	5.649	72	56	18	43	285	19
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Censo de Población y Vivienda 2024, INE.										

Tabla 26. Distribución de viviendas por fuente de energía eléctrica, Provincia de Osorno (2024)

Comuna	Red pública	Generador con diésel o bencina	Placa solar	Energía eólica (viento)	Otro	No tiene energía eléctrica	Fuente de energía eléctrica no declarada
Osorno	61.167	121	40	3	215	189	6
Puerto Octay	3.256	10	9	0	11	23	1
Purranque	7.006	66	46	2	24	45	1
Puyehue	4.302	11	13	0	23	23	1
Río Negro	5.065	29	41	1	34	49	2
San Juan de la Costa	2.882	46	93	0	36	272	0

San Pablo	4.087	17	3	0	9	38	1
Total	87.765	300	245	6	352	639	12

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Censo de Población y Vivienda 2024, INE.

Tabla 27. Postulaciones beneficiadas al Sistema Integrado de Subsidios (DS01) a nivel comunal, regional y nacional (2021-2024).

Unidad territorial	Seleccionados			
	2021	2022	2023	2024
Comuna de Río Negro	7	13	24	9
Región de Los Lagos	677	750	1.282	1.065
País	15.560	17.664	18.501	21.552

Fuente: Elaborado a partir de los datos del Centro de Estudios de Ciudad y Territorio, Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

Tabla 28. Postulaciones beneficiarias pagadas al Sistema Integrado de Subsidio (DS01) a nivel comunal, regional y nacional (2021-2024).

Unidad territorial	Pagados			
	2021	2022	2023	2024
Comuna de Río Negro	6	7	4	1
Región de Los Lagos	427	333	159	5
País	7.704	6.024	2.544	153

Fuente: Elaborado a partir de los datos del Centro de Estudios de Ciudad y Territorio, Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

iv. Dimensión Ingresos.

La comuna de Río Negro en la dimensión Ingresos obtiene 0,476 puntos, estando por debajo del índice a nivel regional, que es de 0,591 puntos, y a nivel nacional, correspondiente a un puntaje de 0,634.

La variante se mide con los indicadores de: ingreso per cápita autónomo de los hogares con menores de 18 años y el porcentaje de esos hogares en situación de pobreza.

Como se señaló anteriormente (véase la **Tabla 16**), en la comuna de Río Negro hay 2.328 niños, niñas y adolescentes que se encuentran dentro del tramo 40 de acuerdo al Registro Social de Hogares.

f) Datos de infraestructura.

i. Servicios de salud.

La comuna de Río Negro, respecto a la Atención Primaria, cuenta con un Centro de Salud Familiar (CESFAM), un Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOSF) en Riachuelo⁹, dos Postas Rurales (Huilma y Chan Chan) y siete Estaciones Médico Rurales (Costa Río Blanco, Millantue, Buenaventura, Quisquelelfun, Nancuan, Chahuilco y Parrones).

Referente a la Atención Secundaria, se cuenta únicamente con el Hospital de Río Negro. No existen en la comuna establecimientos de Atención Terciaria.

La cobertura de la Atención Primaria municipal, de acuerdo a la información disponible, corresponde en el 2021 al 99,69% de la población (SINIM, Subdere).

Tabla 29. Establecimientos de salud disponibles en la comuna de Río Negro según el tipo de atención.

Tipo de Atención	Establecimientos	Cantidad
Establecimientos de Educación Pre-Básica	Consultorio General Urbano (CGU)	0
	Consultorio General Rural (CGR)	0
	Centro de Salud Familiar (CESFAM)	1
	Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOSF)	1
	Centro de Salud Urbano (CSU)	0
	Centro de Salud Rural (CSR)	0
	Centro Comunitario de Salud Mental Familiar (COSAM)	0
	Servicio de Atención Primaria de Urgencia	0

⁹ Durante el 2026 se abrirá un nuevo CECOSF en el sector de Chifin.

	(SAPU)	
	Postas Rurales (PR)	2
	Estaciones Médico Rurales (EMR)	7
Atención Secundaria	Hospitales	1
	Institutos	0
	Centro de Diagnóstico y Tratamiento (CDT)	0
Atención Terciaria	Hospitales de Mayor Complejidad	0
Fuente: Municipalidad de Río Negro.		

Tabla 30. Población inscrita validada en Servicios de Salud Municipal (FONASA) a nivel comunal, regional y nacional (2019-2022).

Unidad territorial	Periodo			
	2021	2022	2023	2024
Comuna de Río Negro	14.185	14.308	-	14.311
Región de Los Lagos	724.853	771.410	-	795.923
País	13.150.277	13.762.713	-	14.464.367
Fuente: Elaborado a partir de los datos del Sistema Nacional de Información Municipal (SINIM), Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (Subdere), Ministerio del Interior.				

ii. Establecimientos educacionales.

En la comuna de Río Negro existen para el 2025 un total de 13 establecimientos de educación. Entre ellos, se contabilizan 6 establecimientos que cuentan con educación pre-básica, 8 con educación básica, 4 con educación media y ninguno con educación superior. Sólo hay municipales y subvencionados, no existen particulares en la comuna.

Los establecimientos son los siguientes: Colegio Riachuelo (municipal), Colegio Sagrada Familia (subvencionado); Liceo José Toribio Medina (municipal), Liceo Bicentenario Agrícola Vista Hermosa (subvencionado), Escuela Río Negro (municipal), Escuela Andrew Jackson (municipal), Escuela Ramón Puschel Apple - Sector Chan Chan (municipal), Escuela Los Castaños - Sector Huelletlue (municipal),

Escuela Costa Río Blanco (municipal), Escuela San José - Sector Pichihuilma (municipal), Escuela de Lenguaje Dora (subvencionado), Jardín Infantil Espigueta (Fundación Integra) y Jardín Infantil Amancay (Junji).

Tabla 31. Establecimientos educativos según el nivel de enseñanza que disponen, Río Negro.

Nivel de Enseñanza	Establecimientos	Cantidad
Establecimientos de Educación Pre-Básica	Sala Cuna	2
	Establecimientos Públicos con Ed. Pre-Básica	3
	Establecimientos Subvencionados con Ed. Pre-Básica	1
	Establecimientos Particulares con Ed. Pre-Básica	0
Total		6
Establecimientos de Educación Básica	Establecimientos Públicos con Ed. Básica	7
	Establecimientos Subvencionados con Ed. Básica	1
	Establecimientos Particulares con Ed. Básica	0
Total		8
Establecimientos de Educación Media	Establecimientos Públicos con Ed. Media	2
	Establecimientos Subvencionados con Ed. Media	2
	Establecimientos Particulares con Ed. Media	0
Total		4
Establecimientos de Educación Superior	Universidad	0
	Instituto Profesional	0
	Centro de Formación Técnica	0
Total		0
Fuente: Elaboración propia.		

Tabla 32. Matrícula del 2025 de los establecimientos educativos, Río Negro.

Establecimientos Educativos	Matrícula Marzo 2025
1- Colegio Riachuelo	343
2- Colegio Sagrada Familia	636
3- Liceo José Toribio Medina	200
4- Liceo Bicentenario Agrícola Vista Hermosa	382
5- Escuela Río Negro	237
6- Escuela Andrew Jackson	338
7- Escuela Ramón Puschel Apple - Sector Chan Chan	3
8- Escuela Los Castaños - Sector Huellelhue	2
9- Escuela Costa Río Blanco	2
10- Escuela San José - Sector Pichihuilma	1
11- Escuela de Lenguaje Dora	150
12- Jardín Infantil Espiguita	69
13- Jardín Infantil Amancay	-
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos suministrados por el DAEM y los establecimientos mencionados.	

iii. Vivienda.

De acuerdo a los datos del Censo de Población y Vivienda del 2024, en Río Negro existen 6.493 viviendas, de las cuales 6.488 son particulares y 5 son colectivas. El tipo de vivienda que más hay son, ampliamente, las casas con acceso directo desde la calle (5.861).

Basado en la información del Censo de Población y Vivienda del 2017, en la comuna existen 2.638 viviendas en el sector urbano y 3.032 en el sector rural.

Tabla 33. Distribución de viviendas particulares y colectivas según sector urbano y rural, Río Negro, 2017.

Sector	Viviendas Particulares	Viviendas Colectivas	Total
Urbano	2.633	5	2.638

Rural	3.029	3	3.032
Total	5.662	8	5.670
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Censo de Población y Vivienda, 2017. INE.			

Tabla 34. Distribución de viviendas particulares y colectivas según sector urbano y rural a nivel comunal, regional y nacional, 2024.

Unidad Territorial	Viviendas Particulares	Viviendas Colectivas	Total
Comuna de Río Negro	6.488	5	6.493
Provincia de Osorno	107.112	61	107.173
Región de Los Lagos	403.894	248	404.142
Nacional	7.638.396	4.320	7.642.716
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Censo de Población y Vivienda, 2024. INE.			

Tabla 35. Distribución de viviendas censadas por tipo de vivienda en la comuna de Río Negro, 2024.

Tipos de Vivienda	Sector
Casa con acceso directo desde la calle	5.861
Casa en condominio cerrado	440
Departamento en edificio con ascensor	1
Departamento en edificio sin ascensor	49
Vivienda tradicional indígena (rukas u otras)	1

Pieza en casa antigua o conventillo	4
Mediagua, mejora, vivienda de emergencia, rancho o choza	16
Móvil (carpa, casa rodante o similar)	0
Otro tipo de vivienda particular	116
Viviendas Colectivas	5
Total	6.493
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Censo de Población y Vivienda, 2024. INE.	

iv. Disponibilidad de alumbrado eléctrico, agua potable y alcantarillado.

En la comuna, para las viviendas particulares su fuente de energía eléctrica es ampliamente la de la red pública (5.065). Respecto a su fuente de origen de agua para uso doméstico, con gran diferencia es preferentemente la de la red pública (3.745), seguido del pozo o noria (1.064). En relación al sistema de servicio higiénico, el sistema más usado es dentro de la vivienda, conectado a una red de alcantarillado (3.056), seguido de un sistema conectado a una fosa séptica (1.432) y después el Conectado a pozo negro (letrina sanitaria o cajón) (638).

Tabla 36. Distribución de viviendas particulares según su fuente de energía eléctrica a nivel comunal, regional y nacional, 2024.

Tipo de fuente	Unidad territorial		
	Comuna de Río Negro	Región de Los Lagos	País
Red pública	5.065	322.473	6.316.147
Generador con diésel o bencina	29	1.392	16.021
Placa solar	41	1.292	32.343
Energía eólica (viento)	1	45	695
Otro	34	1.328	16.430
No tiene energía	49	2.162	24.917

eléctrica			
Fuente de energía eléctrica no declarada	2	55	1.619
Total	5.221	328.747	6.408.172
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Censo de Población y Vivienda, 2024. INE.			

Tabla 37. Distribución de viviendas particulares según su fuente de origen del agua para uso doméstico a nivel comunal, regional y nacional, 2024.

Tipo de fuente	Unidad territorial		
	Comuna de Río Negro	Región de Los Lagos	País
Red pública	3.745	266.541	5.914.136
Pozo o noria	1.064	34.144	263.309
Camión aljibe	193	4.159	131.141
Río, vertiente, estero, canal, lago, agua lluvia, etc.	218	23.870	98.243
Fuente de origen del agua no declarado	1	33	1.343
Total	5.221	328.747	6.408.172
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Censo de Población y Vivienda, 2024. INE.			

Tabla 38. Distribución de viviendas particulares según su sistema de servicio higiénico a nivel comunal, regional y nacional, 2024.

Tipo de sistema	Unidad territorial		
	Comuna de Río Negro	Región de Los Lagos	País
Dentro de la vivienda, conectado a una red de	3.056	227.229	5.344.651

alcantarillado			
Fuera de la vivienda, conectado a una red de alcantarillado	54	2.688	104.723
Conectado a una fosa séptica	1.432	59.993	767.214
Conectado a pozo negro (letrina sanitaria o cajón)	638	36.809	164.499
En un cajón sobre acequia o canal	7	431	3.868
En un cajón conectado a otro sistema	7	211	2.310
Baño químico	3	59	2.141
Conectado a baño seco	2	196	2.443
No tiene servicio higiénico	21	1.074	14.794
Sistema de servicio higiénico no declarado	1	57	1.529
Total	5.221	328.747	6.408.172
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Censo de Población y Vivienda, 2024. INE.			

6. DATOS SECTORIALES.

6.1. Sector Salud.

a) Población menor de 18 años inscrita en la red de salud.

Para 2024, en la comuna de Río Negro se encontraban 14.123 personas adheridas a FONASA, de las cuales 3.214 corresponden a personas entre los 0 a 19 años.

Respecto de la población menor de 6 años en control en establecimientos de salud de la comuna, para 2024 alcanzaba una cifra de 648 usuarios.

Tabla 39. Población beneficiaria de FONASA por grupo de edad y comunas en la Provincia de Osorno, 2024.

Comunas	Grupos etarios (en años)							Total
	0-9	10-19	20-44	45-64	65-79	80 y +	S/ edad	
Osorno	15.328	20.740	46.254	40.292	26.975	5.896	15	155.500
Purranque	2.130	2.887	6.009	5.462	4.324	884	3	21.699
Puyehue	1.275	1.728	3.594	3.659	2.606	513	2	13.377
Río Negro	1.364	1.850	3.837	3.712	2.772	586	2	14.123
Puerto Octay	736	1.042	2.196	2.186	1.625	299	0	8.084
San Pablo	975	1.408	2.964	2.781	2.131	479	1	10.739
San Juan de la Costa	734	1.197	2.330	2.781	1.950	390	5	9.387
Total	22.542	30.852	67.184	60.873	42.383	9.047	28	232.909
Fuente: Anuario Estadístico 2024, Servicio de Salud de Osorno, Ministerio de Salud.								

Tabla 40. Población menor a 6 años en control en establecimientos de salud de la comuna de Río Negro, 2024.

Población	Establecimientos de Salud	Total
-----------	---------------------------	-------

menor de 6 años en control (meses)	Hospital de Río Negro	CESFAM Practicante Pablo Araya	CECOSF Riachuelo	PSR Río Negro	
<1	-	5	0	0	5
1	-	12	0	0	12
2	-	15	1	0	16
3	-	4	0	0	4
4	-	19	0	0	19
5	-	8	1	0	9
6	-	12	1	0	13
7-11	-	26	2	3	31
12-17	-	49	5	2	56
18-23	-	65	5	1	71
24-35	-	89	9	6	104
36-41	-	74	4	6	84
42-47	-	18	5	3	26
48-59	-	86	6	5	97
60-71	-	84	10	7	101
Total	-	566	49	33	648
Fuente: Anuario Estadístico 2024, Servicio de Salud de Osorno, Ministerio de Salud.					

Tabla 41. Recién nacidos vivos según peso al nacer por comuna de residencia de la madre, 2024.

Comuna de	Peso en gramos	Total
-----------	----------------	-------

Residencia de la Madre	< 1.500	1.500 a 2.499	2.500 a 2.999	Mayor o igual 3.000	
Osorno	13	72	209	887	1.181
Purranque	1	7	23	106	137
Río Negro	1	6	13	74	94
Puerto Octay	0	5	11	45	61
Puyehue	1	5	22	82	110
San Pablo	1	2	6	48	57
San Juan de la Costa	0	5	11	54	70
Fuera del SSO	3	7	49	149	208
Servicio Salud Osorno	20	109	344	1.445	1.918
Fuente: Anuario Estadístico 2024, Servicio de Salud de Osorno, Ministerio de Salud.					

b) Principales problemas de salud de la población infanto-adolescente.

Entre los principales problemas de salud que afectan a la población infanto-adolescente de la comuna de Río Negro, se encuentra la malnutrición por exceso, que en la población de 0 a 9 años afecta al 51,7% y en la de 10 a 19 años a un 47,5% de tal estrato.

Otro problema que afecta es el de la maternidad adolescente, que para la comuna significa un 6,9% de madres menores de 19 años, lo que ubica a Río Negro por sobre el porcentaje provincial (4,2%) y nacional (3,9%).

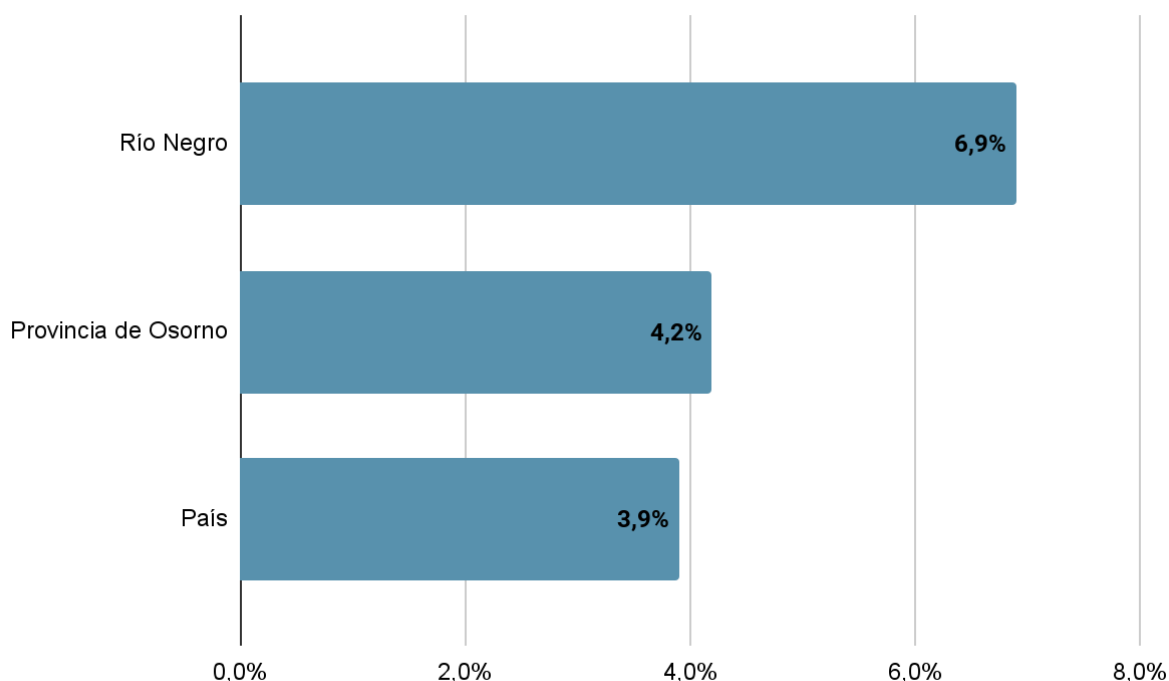
Tabla 42. Porcentaje de malnutrición por exceso en los rangos etarios de 0–9 años (bajo control), 10–19 años (control salud integral), 20–64 años y 65 y más años (examen medicina preventiva) en la comuna de Río Negro, 2023.

Estado nutricional	Grupos etarios			
	0 – 9	10 – 19	20 – 64	65 y más

Malnutrición por exceso	51,7%	47,5%	81%	64,8%
Otros	48,3%	52,5%	19%	35,2%

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Plan de Salud Comunal 2025. Departamento de Salud, Municipalidad de Río Negro.

Gráfico 5. Porcentaje de madres menores de 19 años a nivel comunal, provincial y nacional, 2022.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Anuario Estadístico 2024, Servicio de Salud de Osorno, Ministerio de Salud.

c) Número de embarazadas menores de 18 años.

De acuerdo a los datos del Servicio de Salud de Osorno, en el 2024 hubo 7 nacimientos en la comuna de Río Negro donde la madre tenía entre 14 y 19 años y ningún nacimiento de madres entre 10 y 14 años.

Es de destacar la notoria disminución de nacimientos por madres menores de 19 años. Para madres de entre 10 y 14 años en el periodo de 2017-2020 hubo 2 nacimientos en la comuna, mientras que en el periodo de 2021-2024 no hubo ninguno. Mientras que para madres entre 14 y 19 años en el periodo de 2017-2020 hubo 53 nacimientos, en tanto para el periodo de 2021-2024 hubo 29, significando una notoria diferencia.

Tabla 43. Número de nacimientos por año y edad de la madre en la Comuna de Río Negro (2017-2024).

Edad de la Madre	Periodo (por año)								Total
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
10 – 14	0	1	0	1	0	0	0	0	2
14 – 19	17	10	14	12	6	8	8	7	82
20 – 24	23	29	30	17	20	24	22	16	181
25 – 29	38	34	18	36	25	29	31	27	238
30 – 34	26	21	26	34	32	31	33	36	239
35 – 39	17	25	14	12	17	21	21	19	146
40 – 44	1	9	5	4	5	3	4	6	37
45 – 49	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Total	123	129	107	116	106	116	120	111	928
Fuente: Estadísticas SSO, Departamento de Estadísticas e Información de Salud, Servicio de Salud Osorno									

d) Número de menores de 18 años con alguna discapacidad.

Basado en el Censo de Población y Vivienda del 2024, en la comuna existen 152 NNA de 5 años o más con alguna discapacidad (52 casos para el grupo de 5 a 9 años; 51 casos para el grupo de 10 a 14 años; 49 casos para el grupo de 15 a 19 años). Se puede observar que hay más niños y adolescentes hombres con discapacidad (87) que niñas y adolescentes mujeres (65).

De acuerdo a información suministrada por la Oficina de Discapacidad de la Municipalidad de Río Negro, en el periodo de 2023 a 2025 se han entregado 66 credenciales de discapacidad a NNA, mayormente por discapacidad de origen mental psíquico (33), seguido por discapacidad de origen mental intelectual (26), después discapacidad de origen físico (6) y, por último, discapacidad de origen sensorial visual (1). Las credenciales han sido entregadas para un total de 41 hombres y 25 mujeres.

Tabla 44. Población de niños, niñas y adolescentes de 5 años o más con discapacidad en la comuna de Río Negro, según rango etario y sexo.

Rango etario	Distribución por sexo		Total
	Hombres	Mujeres	
5 - 9 años	34	18	52
10 - 14 años	26	25	51
15 - 19 años	27	22	49
Total	87	65	152

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Censo de Población y Vivienda 2024, INE.

Tabla 45. Número de niños, niñas y adolescentes beneficiarios de la Credencial de Discapacidad de 2023 a 2025 en la comuna de Río Negro, según tipo de discapacidad y sexo.

Tipo de discapacidad	Credenciales entregadas
Discapacidad de origen Físico	6
Discapacidad de origen Mental Intelectual	26
Discapacidad de origen Mental Psíquico	33
Discapacidad de origen Sensorial Visual	1
Total hombres	41
Total mujeres	25
Total	66

Fuente: Elaboración propia a partir de datos entregados por la Oficina de Discapacidad de Río Negro.

6.2. Sector Educación.

a) Matrículas comunales.

Basado en los datos suministrados por los establecimientos educativos de la comuna, para 2025 contabilizan 2.403 matrículas sumando a todos los establecimientos de Río

Negro —exceptuando al Jardín Infantil Amancay de quien no se pudo conseguir la información a la fecha de elaboración del presente informe—, lo que indica una baja en la matrícula comunal, que para 2023 era de 2.537 y para 2024 de 2.496, ya evidenciándose una tendencia a la disminución.

Tabla 46. Matrículas de todos los establecimientos educativos de la comuna de Río Negro, 2023-2025.

Establecimientos de educación	Matrícula por año		
	2023	2024	2025
Escuela Río Negro	296	281	237
Escuela Andrew Jackson	372	337	338
Colegio Riachuelo	360	378	343
Liceo José Toribio Medina	242 ¹⁰	289 ¹¹	240 ¹²
Colegio Sagrada Familia	657	656	636
Liceo Bicentenario Agrícola Vista Hermosa	384	356	382
Escuela Ramón Puschel Apple - Sector Chan Chan	4	5	3
Escuela Los Castaños - Sector Huellehue	3	2	2
Escuela Costa Río Blanco	1	1	2
Escuela San José - Sector Pichihuilma	3	1	1
Escuela de Lenguaje Dora	153	131	150

¹⁰ 44 de estos estudiantes corresponden a Educación para Personas Jóvenes y Adultas (EPJA).

¹¹ 60 de estos estudiantes corresponden a EPJA.

¹² 40 de estos estudiantes corresponden a EPJA.

Jardín Infantil Espiguita	62	59	69
Jardín Infantil Amancay	-	-	-
Total	2.537	2.496	2.403
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos suministrados por el DAEM y los establecimientos mencionados.			

i. Matrícula por género.

De acuerdo a los datos suministrados por los establecimientos educativos de la comuna, a continuación se presentan las matrículas de los establecimientos segregados por género de los estudiantes, exceptuando al Jardín Infantil Amancay, de quien no se pudo conseguir la información a la fecha de elaboración del presente informe, y al Liceo José Toribio Medina, quien no entregó tal información clasificando su matrícula por género.

Tabla 47. Matrícula de todos los establecimientos educativos de la comuna de Río Negro por género, 2023-2025.

Establecimientos de educación	Matrícula por año y género								
	2023			2024			2025		
	H	M	O	H	M	O	H	M	O
Escuela Río Negro	147	149	0	139	141	1	121	115	1
Escuela Andrew Jackson	196	176	0	176	161	0	151	187	0
Colegio Riachuelo	194	165	1	204	173	1	186	156	1
Liceo José Toribio Medina	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Colegio Sagrada Familia	315	342	0	311	345	0	304	332	0
Liceo Bicentenario Agrícola Vista Hermosa	224	160	0	203	153	0	206	176	0
Escuela Ramón Puschel Apple -	4	0	0	4	1	0	3	0	0

Sector Chan Chan									
Escuela Los Castaños - Sector Huellehue	0	3	0	0	2	0	0	2	0
Escuela Costa Río Blanco	0	1	0	0	1	0	1	1	0
Escuela San José - Sector Pichihuilma	3	0	0	1	0	0	1	0	0
Escuela de Lenguaje Dora	79	74	0	65	64	0	69	81	0
Jardín Infantil Espigueta	37	25	0	28	31	0	34	35	0
Jardín Infantil Amancay	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	1.199	1.095	1	1.131	1.072	2	1.076	1.085	2
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos suministrados por el DAEM y los establecimientos mencionados.									

ii. Matrícula por nivel educativo.

A continuación se presentarán las matrículas de los establecimientos educativos de Río Negro entre 2023 y 2025 de acuerdo a sus niveles educativos. Debido a los distintos formatos de información entregados por los centros de educación, se ha decidido presentarlos respetando el esquema propio de cada fuente, por lo mismo, se mostrarán uno por uno. El orden en el que será expuesta la información de los establecimientos es el siguiente: Escuela Río Negro (**Tabla 48**), Escuela Andrew Jackson (**Tabla 49**), Colegio Riachuelo (**Tabla 50**), Liceo José Toribio Medina (**Tabla 51**), Colegio Sagrada Familia (**Tabla 52**), Liceo Bicentenario Agrícola Vista Hermosa (**Tabla 53**), Escuela de Lenguaje Dora (**Tabla 54**) y Jardín Infantil Espigueta (**Tabla 55**).

En tanto, los únicos establecimientos cuya matrícula por nivel educativo no fue suministrada son: Escuela Ramón Puschel Apple - Sector Chan Chan, Escuela Los Castaños - Sector Huellehue, Escuela Costa Río Blanco, Escuela San José - Sector Pichihuilma y Jardín Infantil Amancay.

Tabla 48. Matrícula de la Escuela Río Negro por nivel educativo, 2023-2025.

Curso	Periodo
-------	---------

	2023	2024	2025
Pre Kinder	13	14	4
Kinder	17	14	17
1° Básico	24	28	21
2° Básico	36	22	27
3° Básico	33	39	23
4° Básico	24	30	34
5° Básico	39	30	27
6° Básico	34	27	28
7° Básico	33	36	25
8° Básico	36	33	24
Taller Laboral	7	8	7
Total	296	281	237
Fuente: Datos suministrados por la Escuela Río Negro.			

Tabla 49. Matrícula de la Escuela Andrew Jackson por nivel educativo, 2023-2025.

Curso	Periodo		
	2023	2024	2025
Pre Kinder	17	13	10
Kinder	19	19	11
1° Básico A	34	35	20
1° Básico B	-	-	23
2° Básico	34	34	37
3° Básico	34	32	37
4° Básico	32	32	31
5° Básico A	27	34	33

5° Básico B	27	-	-
6° Básico A	21	27	30
6° Básico B	21	27	-
7° Básico A	36	26	28
7° Básico B	-	25	29
8° Básico A	35	33	25
8° Básico B	35	-	24
Total	372	337	338
Fuente: Datos suministrados por la Escuela Andrew Jackson.			

Tabla 50. Matrícula del Colegio Riachuelo por nivel educativo, 2023-2025.

Curso	Periodo		
	2023	2024	2025
Pre Kinder	16	20	8
Kínder	12	21	20
1° Básico	20	15	22
2° Básico	25	21	11
3° Básico	25	27	20
4° Básico	27	25	22
5° Básico	34	31	24
6° Básico	22	35	28
7° Básico	35	36	39
8° Básico	30	30	34
1° Medio	32	37	32
2° Medio	22	30	36
3° Medio HC	16	14	10
3° Medio TP	17	16	14

4° Medio HC	14	6	17
4° Medio TC	13	14	6
Total	360	378	343
Fuente: Datos suministrados por el Colegio Riachuelo.			

Tabla 51. Matrícula del Liceo José Toribio Medina por nivel educativo, 2023-2025.

Nivel	Periodo		
	2023	2024	2025
Humanista Científico	170	192	156
Técnico Profesional	28	37	44
Educación de Personas Jóvenes y Adultas	44	60	40
Total	242	289	240
Fuente: Datos suministrados por el Liceo José Toribio Medina.			

Tabla 52. Matrícula del Colegio Sagrada Familia por nivel educativo, 2023-2025.

Curso	Periodo		
	2023	2024	2025
Pre Kinder	33	35	28
Kinder	37	42	38
1° Básico	54	43	43
2° Básico	40	52	45
3° Básico	58	41	51
4° Básico	62	61	41
5° Básico	42	61	58

6° Básico	70	44	59
7° Básico	53	63	44
8° Básico	40	49	65
1° Medio	39	41	39
2° Medio	45	38	45
3° Medio	42	43	38
4° Medio	42	43	42
Total			
Fuente: Datos suministrados por el Colegio Sagrada Familia.			

Tabla 53. Matrícula del Liceo Bicentenario Agrícola Vista Hermosa por nivel educativo, 2023-2025.

Curso	Periodo		
	2023	2024	2025
1° Medio A	41	33	35
1° Medio B	38	33	33
1° Medio C	40	28	37
2° Medio A	32	33	36
2° Medio B	34	34	35
2° Medio C	34	29	35
3° Medio A	42	42	44
3° Medio B	43	47	42
4° Medio A	39	36	41
4° Medio B	41	41	44
Total	384	356	382
Fuente: Datos suministrados por el Liceo Bicentenario Agrícola Vista Hermosa.			

Tabla 54. Matrícula de la Escuela de Lenguaje Dora por nivel educativo, 2023-2025.

Curso	Periodo		
	2023	2024	2025
Medio Mayor (MM)	53	50	62
Pre Kinder	44	49	44
Kínder	56	32	44
Total	153	131	150
Fuente: Datos suministrados por la Escuela de Lenguaje Dora.			

Tabla 55. Matrícula del Jardín Infantil Espigueta por nivel educativo, 2023-2025.

Curso	Periodo		
	2023	2024	2025
Sala Cuna	12	12	12
Sala Cuna Mayor	12	12	12
Medio Menor	17	17	28
Medio Mayor	21	18	17
Total	62	59	69
Fuente: Datos suministrados por el Jardín Infantil Espigueta.			

b) Deserción escolar.

A continuación se presentarán las deserciones de los establecimientos educativos de Río Negro entre 2023 y 2025, la cual en algunos casos contendrá información del género y nivel educativo de los estudiantes, así como en otros solamente información del primero o segundo. Debido a los distintos formatos de información entregados por los centros de educación, se ha decidido presentarlos respetando el esquema propio de cada fuente, por lo mismo, se mostrarán uno por uno. El orden en el que será expuesta la información de los establecimientos es el siguiente: Escuela Río Negro (**Tabla 56**), Escuela Andrew Jackson (**Tabla 57**), Colegio Riachuelo (**Tabla 58**), Liceo José Toribio Medina (**Tabla 59**), Colegio Sagrada Familia (**Tabla 60**), Liceo Bicentenario Agrícola Vista Hermosa (**Tabla 61**) y Jardín Infantil Espigueta (**Tabla 62**).

En tanto, los únicos establecimientos cuya matrícula por nivel educativo no fue suministrada son: Escuela Ramón Puschel Apple - Sector Chan Chan, Escuela Los Castaños - Sector Huellehue, Escuela Costa Río Blanco, Escuela San José - Sector Pichihiulma, Escuela de lenguaje Dora y Jardín Infantil Amancay.

Tabla 56. Deserción escolar de la Escuela Río Negro por género y nivel educativo, 2023-2025.

Año	Hombres					Mujeres					Total
	K	1°	2°	4°	6°	PK	5°	7°	8°	TL	
2023	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2
2024	-	1	1	-	-	1	1	1	-	-	5
2025	1	-	2	1	1	-	1	1	1	-	8

Fuente: Datos suministrados por la Escuela Río Negro.

Tabla 57. Deserción escolar de la Escuela Andrew Jackson por género y nivel educativo, 2023-2025.

Año	Curso	Hombres	Mujeres	Total
2023	1° A	1	0	1
2024	Kínder	1	0	1
2024	6° A	1	0	1
2024	7° A	1	0	1
2025	4° A	1	0	1
2025	6° A	1	0	1
Total				6

Fuente: Datos suministrados por la Escuela Andrew Jackson.

Tabla 58. Deserción escolar del Colegio Riachuelo por género, 2023-2025

Año	Hombre	Mujer	Total
2023	4	-	4
2024	5	1	6

2025	-	1	1
Fuente: Datos suministrados por el Colegio Riachuelo.			

Tabla 59. Estudiantes retirados del Liceo José Toribio Medina por nivel educativo, 2023-2025.

Nivel	Periodo		
	2023	2024	2025
Humanista Científico	16	23	-
Técnico Profesional	2	3	-
Educación para Personas Jóvenes y Adultas	31	9	-
Total	49	35	-
Fuente: Datos suministrados por el Liceo José Toribio Medina.			

Tabla 60. Deserción escolar del Colegio Sagrada Familia por género y nivel educativo, 2023-2025.

Año	Hombres					Mujeres					Total
	K	1°	2°	4°	6°	PK	5°	7°	8°	Medi a	
2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2024	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fuente: Datos suministrados por la Escuela Río Negro.											

Tabla 61. Deserción escolar del Liceo Bicentenario Agrícola Vista Hermosa por género y nivel educativo, 2023-2025.

Año	Hombres	Mujeres	Total
-----	---------	---------	-------

	1°	2°	3°	4°	1°	2°	3°	4°	
2023	16	6	1	1	7	3	2	3	39
2024	8	3	1	0	3	4	1	0	20
2025	6	3	4	0	7	1	1	0	22
Fuente: Datos suministrados por el Liceo Bicentenario Agrícola Vista Hermosa.									

Tabla 62. Desistimiento de matrícula del Jardín Infantil Espiguita por género y nivel educativo, 2023-2025.

Año	Hombres				Mujeres				Total
	S. Cuna	S. Cuna Mayor	M. Menor	M. Mayor	S. Cuna	S. Cuna Mayor	M. Menor	M. Mayor	
2023	2	4	0	1	1	3	3	3	17
2024	0	2	2	2	5	2	0	1	14
2025	1	1	3	3	5	1	2	3	19
Fuente: Datos suministrados por el Jardín Infantil Espiguita.									

6.3. Sector Justicia.

a) Delitos que involucran a niños, niñas y adolescentes.

De acuerdo a datos del Centro de Estudio y Análisis del Delito, en el 2024 en Río Negro hubo victimarios menores de edad de una serie de delitos que son los siguientes: **violaciones y delitos sexuales** (2 hombres entre 14 y 17 años); **lesiones menos graves** (2 mujeres entre 14 y 17 años); **lesiones leves** (3 mujeres entre 14 y 17 años; 3 hombres entre 14 y 17 años); **amenazas** (4 hombres entre 14 y 17 años); **violencia intrafamiliar** (2 mujeres entre 14 y 17 años, y 1 mujer menor de 14 años); **porte de arma cortante o punzante** (1 hombre entre 14 y 17 años); **robos en lugares habitados y no habitados** (1 hombre entre 14 y 17 años); hurtos (1 hombre entre 14 y 17 años); **amenaza, falta o riña** (2 mujeres entre 14 y 17 años; 1 hombre entre 14 y 17 años); **otros delitos o faltas** (15 hombres entre 14 y 17 años, y 1 hombre menor de 14 años)

Para el caso de delitos como robos violentos (robos con violencia o intimidación; robos por sorpresa) y delitos asociados a drogas (crímenes y simples delitos ley de drogas) no hay victimarios menores de edad en la comuna de Río Negro para el 2024.

Tabla 63. Delitos contra la vida o integridad de las personas cometidos en Río Negro según género y grupo etario del victimario, 2022-2024.

Grupo de delito	Género	Edad	Periodo			Total
			2022	2023	2024	
Homicidios y femicidios	Mujer	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	0	0	0	0
		18-29 años	0	0	0	0
		30-44 años	0	0	0	0
		45-64 años	0	0	0	0
		65 años y más	0	0	0	0
		No identifica	0	0	0	0
		Total	0	0	0	0
	Hombre	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	0	0	0	0
		18-29 años	0	0	0	0
		30-44 años	0	0	0	0
		45-64 años	2	0	0	2
		65 años y más	0	0	0	0

		No identifica	0	0	0	0
		Total	2	0	0	2
Violaciones y delitos sexuales	Mujer	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	0	0	0	0
		18-29 años	0	0	0	0
		30-44 años	0	0	0	0
		45-64 años	0	0	0	0
		65 años y más	1	0	0	1
		No identifica	0	0	0	0
		Total	1	0	0	1
	Hombre	Menores de 14 años	1	0	0	1
		14-17 años	1	0	2	3
		18-29 años	4	1	3	8
		30-44 años	1	2	3	6
		45-64 años	5	9	4	18
		65 años y más	0	2	0	2
		No identifica	0	0	0	0

		Total	12	14	12	38
Lesiones graves o gravísimas	Mujer	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	0	0	0	0
		18-29 años	0	0	0	0
		30-44 años	1	0	0	0
		45-64 años	0	0	0	0
		65 años y más	0	0	0	0
		No identifica	0	0	0	0
		Total	1	0	0	1
	Hombre	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	0	1	0	1
		18-29 años	0	4	1	5
		30-44 años	1	1	0	2
		45-64 años	0	0	0	0
		65 años y más	0	0	1	1
		No identifica	0	0	0	0
		Total	1	6	2	9

Lesiones menos graves	Mujer	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	0	0	2	2
		18-29 años	0	0	0	0
		30-44 años	1	0	1	2
		45-64 años	0	0	0	0
		65 años y más	0	0	0	0
		No identifica	0	0	0	0
		Total	1	0	3	4
	Hombre	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	0	0	0	0
		18-29 años	2	2	0	4
		30-44 años	2	3	2	7
		45-64 años	2	1	2	5
		65 años y más	1	0	0	1
		No identifica	0	0	0	0
		Total	7	6	4	17
Lesiones leves	Mujer	Menores de 14 años	0	0	0	0

		14-17 años	1	0	3	4
		18-29 años	5	2	1	8
		30-44 años	4	9	6	19
		45-64 años	1	0	3	4
		65 años y más	0	0	1	1
		No identifica	0	0	0	0
		Total	11	11	14	36
	Hombre	Menores de 14 años	1	0	0	1
		14-17 años	2	2	3	7
		18-29 años	9	3	7	19
		30-44 años	5	11	13	29
		45-64 años	3	5	3	11
		65 años y más	0	1	0	1
		No identifica	0	0	0	0
		Total	20	22	26	68
Amenazas	Mujer	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	3	1	0	4

		18-29 años	3	0	5	8
		30-44 años	8	4	5	17
		45-64 años	5	4	8	17
		65 años y más	0	0	2	2
		No identifica	0	0	0	0
		Total	19	9	20	48
	Hombre	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	2	0	4	6
		18-29 años	14	14	7	35
		30-44 años	21	13	30	64
		45-64 años	17	21	16	54
		65 años y más	2	3	7	12
		No identifica	0	0	0	0
		Total	56	51	64	171

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Centro de Estudios y Análisis del Delito (CEAD), Subsecretaría de Prevención del Delito, Ministerio del Interior.

Tabla 64. Delitos de robos violentos cometidos en Río Negro según género y grupo etario del victimario, 2022-2024.

Grupo de	Género	Edad	Periodo	Total
----------	--------	------	---------	-------

delito			2022	2023	2024	
Robos con violencia o intimidación	Mujer	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	1	0	0	1
		18-29 años	0	0	0	0
		30-44 años	0	0	0	0
		45-64 años	0	0	0	0
		65 años y más	0	0	0	0
		No identifica	0	0	0	0
		Total	1	0	0	1
	Hombre	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	0	1	0	1
		18-29 años	1	3	1	5
		30-44 años	1	2	1	4
		45-64 años	0	0	0	0
		65 años y más	0	0	0	0
		No identifica	0	0	0	0
		Total	2	6	2	10

Robo por sorpresa	Mujer	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	0	0	0	0
		18-29 años	0	0	0	0
		30-44 años	0	0	0	0
		45-64 años	0	0	0	0
		65 años y más	0	0	0	0
		No identifica	0	0	0	0
		Total	0	0	0	0
	Hombre	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	0	0	0	0
		18-29 años	0	0	0	0
		30-44 años	0	1	1	2
		45-64 años	0	0	0	0
		65 años y más	0	0	0	0
		No identifica	0	0	0	0
		Total	0	1	1	2

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Centro de Estudios y Análisis del Delito (CEAD), Subsecretaría de Prevención del Delito, Ministerio del Interior.

Tabla 65. Delitos de violencia intrafamiliar cometidos en Río Negro según género y grupo etario del victimario, 2022-2024.

Grupo de delito	Género	Edad	Periodo			Total
			2022	2023	2024	
Violencia intrafamiliar	Mujer	Menores de 14 años	0	0	1	1
		14-17 años	0	0	2	2
		18-29 años	2	5	4	11
		30-44 años	11	10	6	27
		45-64 años	11	7	8	26
		65 años y más	3	0	1	4
		No identifica	0	0	0	0
		Total	27	22	22	71
	Hombre	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	1	0	0	1
		18-29 años	25	20	10	55
		30-44 años	25	37	36	98
		45-64 años	23	30	33	86
		65 años y más	3	4	8	15

	No identifica	0	0	0	0
	Total	77	91	87	255

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Centro de Estudios y Análisis del Delito (CEAD), Subsecretaría de Prevención del Delito, Ministerio del Interior.

Tabla 66. Delitos asociados a drogas cometidos en Río Negro según género y grupo etario del victimario, 2022-2024.

Grupo de delito	Género	Edad	Periodo			Total
			2022	2023	2024	
Crímenes y simples delitos ley de drogas	Mujer	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	0	0	0	0
		18-29 años	1	1	1	3
		30-44 años	0	0	1	1
		45-64 años	0	0	1	1
		65 años y más	0	0	0	0
		No identifica	0	0	0	0
		Total	1	1	3	5
	Hombre	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	0	1	0	0
		18-29 años	10	6	3	19

		30-44 años	1	1	2	4
		45-64 años	0	1	0	1
		65 años y más	0	0	0	0
		No identifica	0	0	0	0
		Total	11	9	5	25

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Centro de Estudios y Análisis del Delito (CEAD), Subsecretaría de Prevención del Delito, Ministerio del Interior.

Tabla 67. Delitos asociados a armas cometidos en Río Negro según género y grupo etario del victimario, 2022-2024.

Grupo de delito	Género	Edad	Periodo			Total
			2022	2023	2024	
Crímenes y simples delitos ley de armas	Mujer	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	0	0	0	0
		18-29 años	0	0	0	0
		30-44 años	0	0	0	0
		45-64 años	0	0	0	0
		65 años y más	0	0	0	0
		No identifica	0	0	0	0
		Total	0	0	0	0
	Hombre	Menores de 14	0	0	0	0

		años				
		14-17 años	0	0	0	0
		18-29 años	1	0	0	1
		30-44 años	0	0	3	3
		45-64 años	0	1	1	2
		65 años y más	0	1	0	1
		No identifica	0	0	0	0
		Total	1	2	4	7
Porte de arma cortante o punzante	Mujer	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	0	1	0	1
		18-29 años	0	0	0	0
		30-44 años	0	0	0	0
		45-64 años	0	0	0	0
		65 años y más	0	0	0	0
		No identifica	0	0	0	0
		Total	0	1	0	1
	Hombre	Menores de 14 años	0	0	0	0

		14-17 años	0	0	1	1
		18-29 años	1	2	3	6
		30-44 años	0	1	1	2
		45-64 años	0	0	0	0
		65 años y más	0	0	0	0
		No identifica	0	0	0	0
		Total	1	3	5	9

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Centro de Estudios y Análisis del Delito (CEAD), Subsecretaría de Prevención del Delito, Ministerio del Interior.

Tabla 68. Delitos contra la propiedad no violentos cometidos en Río Negro según género y grupo etario del victimario, 2022-2024.

Grupo de delito	Género	Edad	Periodo			Total
			2022	2023	2024	
Robos en lugares habitados y no habitados	Mujer	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	0	1	0	1
		18-29 años	0	0	0	0
		30-44 años	0	0	0	0
		45-64 años	0	0	0	0
		65 años y más	0	0	0	0

		No identifica	0	0	0	0
		Total	0	1	0	1
	Hombre	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	0	0	1	1
		18-29 años	1	2	3	6
		30-44 años	0	1	1	2
		45-64 años	0	0	0	0
		65 años y más	0	0	0	0
		No identifica	0	0	0	0
		Total	1	3	5	9
Robos de vehículos y sus accesorios	Mujer	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	0	0	0	0
		18-29 años	0	0	0	0
		30-44 años	0	0	0	0
		45-64 años	0	0	0	0
		65 años y más	0	0	0	0
		No identifica	0	0	0	0

	Hombre	Total	0	0	0	0
		Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	0	2	0	2
		18-29 años	0	0	0	0
		30-44 años	0	0	0	0
		45-64 años	0	0	0	0
		65 años y más	0	0	0	0
		No identifica	0	0	0	0
		Total	0	2	0	2
Otros robos con fuerza en las cosas	Mujer	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	0	0	0	0
		18-29 años	0	0	0	0
		30-44 años	0	0	0	0
		45-64 años	0	0	0	0
		65 años y más	0	0	0	0
		No identifica	0	0	0	0
		Total	0	0	0	0

	Hombre	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	0	0	0	0
		18-29 años	0	0	0	0
		30-44 años	1	3	1	5
		45-64 años	0	0	3	3
		65 años y más	0	0	1	0
		No identifica	0	0	0	0
		Total	1	3	5	9
Hurtos	Mujer	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	0	0	0	0
		18-29 años	1	2	1	4
		30-44 años	2	2	4	8
		45-64 años	2	1	1	4
		65 años y más	0	0	0	0
		No identifica	0	0	0	0
		Total	5	5	6	16
	Hombre	Menores de 14 años	0	0	0	0

		14-17 años	1	3	1	5
		18-29 años	4	3	4	11
		30-44 años	6	3	9	18
		45-64 años	0	3	0	3
		65 años y más	0	1	0	1
		No identifica	0	0	0	0
		Total	11	13	14	38
Receptación	Mujer	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	0	0	0	0
		18-29 años	0	0	0	0
		30-44 años	0	0	0	0
		45-64 años	0	1	1	2
		65 años y más	0	0	1	1
		No identifica	0	0	0	0
		Total	0	1	2	3
	Hombre	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	1	0	0	1

		18-29 años	2	0	1	3
		30-44 años	3	4	3	10
		45-64 años	1	1	3	5
		65 años y más	0	0	1	1
		No identifica	0	0	0	0
		Total	7	5	8	20

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Centro de Estudios y Análisis del Delito (CEAD), Subsecretaría de Prevención del Delito, Ministerio del Interior.

Tabla 69. Delitos de incivildades cometidos en Río Negro según género y grupo etario del victimario, 2022-2024.

Grupo de delito	Género	Edad	Periodo			Total
			2022	2023	2024	
Amenaza falta o riña	Mujer	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	0	0	2	2
		18-29 años	0	2	2	4
		30-44 años	0	3	2	5
		45-64 años	0	0	4	4
		65 años y más	0	0	0	0
		No identifica	0	0	0	0

	Hombre	Total	0	5	10	15
		Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	0	0	1	1
		18-29 años	0	5	5	10
		30-44 años	1	3	7	11
		45-64 años	1	1	2	4
		65 años y más	1	0	1	2
		No identifica	0	0	0	0
		Total	3	9	16	28
Consumo de alcohol y drogas en la vía pública	Mujer	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	0	0	0	0
		18-29 años	0	1	1	2
		30-44 años	1	1	3	5
		45-64 años	0	0	0	0
		65 años y más	0	0	0	0
		No identifica	0	0	0	0
		Total	1	2	4	7

	Hombre	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	1	1	0	2
		18-29 años	20	23	9	52
		30-44 años	22	19	24	65
		45-64 años	17	20	17	54
		65 años y más	5	3	3	11
		No identifica	0	0	0	0
		Total	65	66	53	184
Daños	Mujer	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	1	0	0	1
		18-29 años	1	0	0	1
		30-44 años	6	4	2	12
		45-64 años	3	4	3	10
		65 años y más	3	2	1	6
		No identifica	0	0	0	0
		Total	14	10	6	30
	Hombre	Menores de 14 años	0	0	0	0

		14-17 años	3	0	0	3
		18-29 años	7	4	4	15
		30-44 años	5	8	6	19
		45-64 años	7	8	5	20
		65 años y más	0	2	3	5
		No identifica	0	0	0	0
		Total	22	22	18	62
Desórdenes públicos	Mujer	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	0	0	0	0
		18-29 años	0	0	0	0
		30-44 años	0	0	0	0
		45-64 años	0	0	0	0
		65 años y más	0	0	0	0
		No identifica	0	0	0	0
		Total	0	0	0	0
	Hombre	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	0	0	0	0

		18-29 años	0	2	0	2
		30-44 años	1	0	0	1
		45-64 años	0	0	0	0
		65 años y más	0	0	0	0
		No identifica	0	0	0	0
		Total	1	2	0	3
Otras incivildades	Mujer	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	0	0	0	0
		18-29 años	1	1	2	4
		30-44 años	6	3	5	14
		45-64 años	0	4	7	11
		65 años y más	0	1	0	1
		No identifica	0	0	0	0
		Total	7	9	14	30
	Hombre	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	0	0	0	0
		18-29 años	3	3	4	10

		30-44 años	3	3	8	14
		45-64 años	2	4	6	12
		65 años y más	0	2	0	2
		No identifica	0	0	0	0
		Total	8	12	18	38

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Centro de Estudios y Análisis del Delito (CEAD), Subsecretaría de Prevención del Delito, Ministerio del Interior.

Tabla 70. Otros delitos o faltas cometidos en Río Negro según género y grupo etario del victimario, 2022-2024.

Grupo de delito	Género	Edad	Periodo			Total
			2022	2023	2024	
Otros delitos o faltas	Mujer	Menores de 14 años	0	0	0	0
		14-17 años	1	2	0	3
		18-29 años	8	8	17	33
		30-44 años	22	15	26	63
		45-64 años	9	11	10	30
		65 años y más	1	0	3	4
		No identifica	0	0	0	0
		Total	41	36	56	133
	Hombre	Menores	1	0	1	2

	de 14 años				
	14-17 años	2	2	15	19
	18-29 años	67	48	72	187
	30-44 años	78	104	106	288
	45-64 años	74	90	79	243
	65 años y más	12	18	19	49
	No identifica	0	0	0	0
	Total	234	262	292	788

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Centro de Estudios y Análisis del Delito (CEAD), Subsecretaría de Prevención del Delito, Ministerio del Interior.

b) Denuncias por violencia intrafamiliar.

A nivel comunal, de acuerdo a los datos del Centro de Estudios y Análisis del Delito, se observa que entre 2021 y 2024 se evidencia un leve aumento en el número de denuncias por violencia intrafamiliar (VIF), pasando de 93 a 98, implicando una variación del 5,37%.

Para el año 2024, las denuncias por VIF que tuvieron una mayor magnitud fueron las de VIF a mujeres —67 denuncias— representando un 68,36% del total, seguido por las de VIF a hombres —19 casos—, significando el 19,38% de la totalidad de las denuncias.

Tabla 71. Denuncias por violencia intrafamiliar por año y según tipo, Río Negro (2021-2024).

Tipo de violencia intrafamiliar (VIF)	Periodo (por año)				Total
	2021	2022	2023	2024	
VIF a mujeres	69	63	75	67	274
VIF a niño o niña	6	6	0	3	15

VIF a adulto mayor	4	4	6	4	18
VIF a hombres	12	14	12	19	57
VIF no clasificada	2	2	2	5	11
Total	93	89	95	98	375

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Centro de Estudios y Análisis del Delito (CEAD), Subsecretaría de Prevención del Delito, Ministerio del Interior.

c) Niños, niñas y adolescentes en programas MN.

A continuación se mostrará información referente a los casos registrados desde la Oficina Local de la Niñez de Río Negro. En la **Tabla 72** se podrán observar los casos del programa de Diagnóstico Clínico Especializado y el estado de los mismos. En la **Tabla 73** se pueden observar los tipos de planes que tienen los casos de la OLN hasta agosto de 2025.

Tabla 72. Casos de Diagnóstico Clínico Especializado (DCE) registrados en la Oficina Local de la Niñez (OLN) de Río Negro, agosto de 2025.

DCE Estado	Cantidad
Ingresado a DCE	- 30 en total (8 en lista de espera).
Egresado de DCE	- Acompañamiento Familiar Territorial - Protección Focalizada (AFT-PF Purranque-Río Negro): 6 - Oficina Local de la Niñez: 2 - Programas de Intervención Especializada en Niños, Niñas y Adolescentes que presentan conductas abusivas de carácter sexual (PAS): 1 - Programa de Intervención Integral Especializada (PIE): 1 - Programa Especializado en Maltrato (PRM): 7

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 73. Casos de la Oficina Local de la Niñez (OLN) de Río Negro según tipo de plan para su atención, agosto de 2025.

Tipo de Plan	Abierto	Cerrado	Total
Consultas	0	43	43

Etapa Diagnóstica	8	2	10
Plan de Intermediación	17	23	40
Plan de Atención	19	5	24
Protección Administrativa (Universal y Especializada)	6	2	8
Seguimiento por Egreso de Servicio de Protección Especializada (24 meses)	7	2	9
Fuente: Elaboración propia.			

d) Niños/as en situación de calle.

No hay registros de que existan niños, niñas y adolescentes en situación de calle en la comuna de Río Negro.

7. MAPEO DE RECURSOS.

7.1. Proyectos Mejor Niñez.

a) Programa Especializado en Maltrato – Centros de Intervención Especializada en Abuso Sexual Infantil y Maltrato en contexto de Violencia Intrafamiliar, constitutivos de delito – PRM.

El PMR busca una recuperación integral de niños(as) y adolescentes que han sido víctimas de graves vulneraciones de derechos, ya que han sufrido maltrato físico o psicológico grave y agresión sexual, situaciones que Ley n° 19.927 califica constitutivo de delito, y que involucran daño a nivel físico, social, emocional y/o del desarrollo sexual que ponen en riesgo su inserción social. Para ello el programa implementa intervenciones dirigidas a los niños/as orientadas al desarrollo de habilidades cognitivas, emocionales y socio-conductuales que devuelvan la confianza en las personas que los cuidan, complementado con intervenciones dirigidas a la familia o adulto protector de modo de potenciar sus habilidades parentales, las que se coordinan de acuerdo al plan de intervención individual. Es ejecutado por terceros: Organismo privado sin fines de lucro (Fundación, organización social, comunitaria, territorial, deportiva, corporación cultural, educacional, federación, otro).

Actualmente la OLN de Río Negro se vincula con:

- PMR - CENIM Los Lagos (Fundación Mi Casa).
- PMR - CENIM Osorno (Fundación Mi Casa).
- PMR - CENIM Purránque (Fundación Mi Casa).
- PMR - CENIM Puyehue (Fundación Mi Casa).

b) Programa de Intervención Integral Especializada – PIE.

El PIE busca una recuperación integral de niños/as y adolescentes que han sido víctimas de graves vulneraciones de derechos, que involucran daño a nivel físico, social, emocional y/o del desarrollo sexual que ponen en riesgo su inserción social. Para ello el programa implementa una estrategia que entrega atenciones reparatorias de acuerdo a un plan de intervención individual, que se dirigen a la víctima y a su familia. Es ejecutado por terceros: Organismo privado sin fines de lucro (Fundación, organización social, comunitaria, territorial, deportiva, corporación cultural, educacional, federación, otro).

Actualmente la OLN de Río Negro se vincula con:

- PIE - GANDHI (Corporación Servicio Paz y Justicia – SERPAJ Chile).

c) Familias de Acogida Especializada – FAE.

Busca restablecer el derecho de lactantes, niños, niñas y adolescentes a desarrollarse en un ambiente familiar, que les entregue el cuidado y protección necesaria, mientras se trabaja en restituir su derecho a vivir en una familia estable, evitando que sean institucionalizados en una residencia. El programa permite que estos niños, niñas y adolescentes, que han sido gravemente vulnerados, puedan ser recibidos transitoriamente en el hogar de personas que pasan por un proceso de postulación y capacitación para acoger en un espacio de contención seguro.

Actualmente la OLN de Río Negro se vincula con:

- FAE - El Quillay Osorno (Fundación de Ayuda al Niño Limitado – COANIL).

d) PAS Programa de Intervención Especializada en Niños, Niñas y Adolescentes que presentan conductas abusivas de carácter sexual.

El programa tiene como objetivo la rehabilitación integral de adolescentes y niños que han sido enviados desde los tribunales, que han mostrado conductas transgresoras o abusivas de índole sexual y que causan perjuicio físico, social, emocional y/o en el desarrollo sexual. Para esto, se llevan a cabo intervenciones enfocadas en el desarrollo de las capacidades socioconductuales, emocionales y cognitivas, que se complementan con otras dirigidas al sistema familiar.

Actualmente la OLN de Río Negro se vincula con:

- PAS Puerto Montt.

e) Diagnóstico Clínico Especializado – DCE.

Este DCE tiene por objeto realizar diagnósticos clínicos especializados requeridos para la constatación fehaciente de vulneraciones de derechos y daño asociado a ellas en niños, niñas y adolescentes derivados desde los tribunales o las Oficinas Locales de la Niñez, en casos en los que existe la sospecha de vulneración de derechos. En caso de constatarse vulneraciones y daños asociados, la línea de acción incluye la formulación de un plan de intervención individual necesario para el tratamiento del caso y su recuperación.

Actualmente la OLN de Río Negro se vincula con:

- DCE - ROVNOST (Fundación PRODERE).

f) PEE Programa Explotación Sexual.

Son centros que ofrecen atención integral y multidisciplinaria, enfocados en la interrupción y reparación de los daños relacionados con la explotación sexual infantil.

Actualmente la OLN de Río Negro se vincula con:

- PEE LLAPEMN Puerto Montt

g) Acompañamiento Familiar Territorial - Protección Focalizada – AFT-PF.

Son un modelo integrado para la atención de niñas, niños y adolescentes menores de 18 años que enfrentan situaciones donde sus necesidades de desarrollo no están siendo cubiertas o están en grave peligro de no serlo, lo que significa que se están violando sus derechos. Esto ocurre por problemas en la función de los padres o de los adultos responsables de su cuidado, así como por las condiciones de su entorno.

Actualmente la OLN de Río Negro se vincula con:

- AFT-PF COINCIDE Purranque-Río Negro.

7.2. Proyectos que trabajan en Infancia (públicos y privados).

a) Chile Crece Contigo.

Chile Crece Contigo es parte del Sistema de Protección Social que es monitoreado por el Ministerio de Desarrollo Social y se encarga de entregar a los niños y niñas un acceso expedito a los servicios y prestaciones que atienden sus necesidades y apoyan su desarrollo en cada etapa de su crecimiento. Adicionalmente, apoya a las familias y a las comunidades donde los niños y niñas crecen y se desarrollan, de forma que existan las condiciones adecuadas en un entorno amigable, inclusivo y acogedor de las necesidades particulares de cada niño y niña en Chile (Chile Crece Contigo).

b) SENDA Previene.

Su labor se enmarca en un convenio de apoyo técnico y financiero entre cada municipalidad y SENDA, con el propósito de articular, coordinar y ejecutar estrategias de prevención, tratamiento e integración social, de tal forma que SENDA Previene asesora a los municipios en el diseño e implementación de una política comunal sobre drogas y actúa como puerta de entrada a los programas de prevención del consumo de alcohol y otras drogas, y facilita el acceso de la comunidad a la oferta de tratamiento e integración social de SENDA (Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol [SENDA]). Sus objetivos en la comuna son: instalar un sistema integral de gestión, encargado de la ejecución de políticas en materia de prevención del consumo de alcohol y otras drogas; instalar la oferta programática institucional en la comuna y gestionar los recursos existentes a nivel local; articular alianzas con actores de la comuna (organizaciones,

establecimientos educacionales, empresas, etc.) con el fin de generar un trabajo en conjunto; facilitar y fomentar la participación de organizaciones sociales e instituciones locales para enfrentar la problemática de consumo de alcohol y otras drogas, contribuyendo a la generación de culturas preventivas locales. Estas acciones se abordan desde los siguientes ámbitos: Laboral, Educación, Comunitario, Prevención ambiental y comunicaciones, brindando una cercanía vital con la comunidad transformándose en una red informativa eficiente y cercana que permite que los equipos SENDA Previene – Elige vivir sin Drogas puedan orientar y acompañar a la ciudadanía acerca de prevención de una forma más didáctica y puedan detectar factores tanto de riesgo como protectores, a fin de retrasar y prevenir el consumo de alcohol y otras drogas en niños, niñas y jóvenes (Municipalidad de Río Negro).

Consta de 3 líneas de programas:

- Programa Prepara2: programa de prevención en establecimientos educacionales, que consta de cuatro componentes: 1) la prevención universal; 2) la prevención ambiental; 3) la prevención selectiva; 4) la prevención indicada. Los dos primeros están orientados directamente con la comunidad educativa del establecimiento (equipo directivo, docentes, funcionarios/as), mientras que los componentes 3 y 4 con los/as estudiantes, enfocado en potenciar los factores protectores, disminuyendo los factores de riesgo en relación al consumo de sustancias presentes en el EE y en el ambiente del niño, niña, adolescente y/o joven.
- Programa Previene, Elige vivir sin Drogas: tiene por objetivo evitar, disminuir y/o retrasar el consumo de alcohol y otras drogas en niños, niñas y adolescentes mediante el fortalecimiento de sus ambientes de desarrollo familiar, social, ambiental y comunitario. Trabaja la prevención del consumo de AOD en establecimientos educacionales, barrios, organizaciones, instituciones a través de talleres, capacitaciones y agentes preventivos, además de actividades promocionales.
- Programa Parentalidad: programa que contribuye a la prevención del consumo de alcohol y drogas en niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ), a través de un mayor involucramiento parental de padres, madres y adultos cuidadores con sus hijos o niños/as a cargo. Para ello, se enfocará en el fortalecimiento y desarrollo de condiciones y habilidades para la parentalidad.

c) Dirección de Desarrollo Comunitario – DIDECO.

La oficina de Dirección de Desarrollo Comunitario ofrece a niños, niñas y adolescentes –además del resto de la comunidad rionegrina– una serie de ofertas programáticas tanto deportivas como culturales destinadas a que participe la población.

d) Junta Nacional de Jardines Infantiles – JUNJI.

La misión de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI) consiste en entregar Educación Parvularia de calidad y bienestar integral a niños y niñas preferentemente de 0 a 4 años de edad, priorizando a las familias con mayor vulnerabilidad socioeconómica, a través de una oferta programática diversa y pertinente a los contextos territoriales (Junta Nacional de Jardines Infantiles [JUNJI]).

e) Fundación Integra.

Es una institución educativa de derecho privado sin fines de lucro, con 33 años de historia, que ofrece educación parvularia pública, gratuita y de calidad en Chile, situando en el centro de su gestión institucional a las niñas y niños como sujetos de derechos y ciudadanos activos de la sociedad, para contribuir a una sociedad más inclusiva, justa y democrática. Es uno de los principales prestadores de educación parvularia en Chile. Cuenta con un proyecto educativo institucional que considera la participación activa de los equipos de trabajo, las familias y la comunidad, para favorecer el desarrollo pleno, bienestar integral y aprendizajes significativos de niñas y niños en espacios educativos (Fundación Integra).

f) Unidad de Deportes y Recreación de la Municipalidad de Río Negro.

Le corresponde:

- Planificar, promover, coordinar y ejecutar programas destinados a favorecer la participación masiva en actividades deportivas y/o recreativas, a realizarse en la comuna.
- Brindar la asesoría deportiva requerida por las distintas organizaciones sociales y comunitarias de la comuna, según corresponda y sea necesario.
- Promover la coordinación y participación de distintas unidades, sean públicas o privadas, intra o extra municipales, para la realización de actividades deportivas en la comuna.
- Planificar, coordinar y ejecutar actividades deportivas en la comuna donde se promueva la participación de niños, jóvenes, adultos y mujeres.
- Velar por la correcta disposición de los distintos recursos materiales, utilizados en la ejecución de los programas, desarrollados por la unidad respectiva.
- Mantener canales de información y comunicación eficientes, que posibiliten la oportuna participación de vecinos y comunidad en general, respecto de las distintas actividades deportivas y recreativas que se ejecuten a nivel comunal.
- Prestar colaboración a la unidad de administración de recintos municipales, en pos de procurar el mejor aprovechamiento posible de los recintos deportivos, en coordinación conjunta con otras unidades municipales u otras organizaciones comunales que así lo requieran.
- Entregar servicios tales como la solicitud de información sobre escuelas y/o talleres deportivos recreativos, recintos deportivos, gimnasio municipal, entre otros.

g) Juzgado de Familia.

Los juzgados de familia deben resolver sobre diversas materias. Entre ellas, las causas relativas al cuidado personal de los niños, niñas y adolescentes, la relación directa y regular (régimen comunicacional) del padre o madre que no tiene el cuidado personal, el ejercicio de la patria potestad (derechos y deberes de los progenitores sobre los bienes de sus hijos) y la guarda de los hijos menores de edad (para su protección patrimonial en los casos que determina la ley). Asimismo, conocen de las causas sobre alimentos, de filiación, las relativas al estado civil de las personas, la autorización para la salida del país de niños, niñas y adolescentes cuando corresponda y, los procedimientos para la adopción.

También les corresponde dictar las medidas de protección en los asuntos en que aparezcan niños, niñas o adolescentes gravemente vulnerados o amenazados en sus derechos, además de conocer y resolver las causas de violencia intrafamiliar. Asimismo, aquellas en que se impute la comisión de cualquier falta a adolescentes entre 14 y 16 años o a mayores de 16 y menores de 18, si se trata de una falta no considerada en la ley de responsabilidad penal adolescente.

Igualmente, es función de los juzgados de familia resolver los asuntos sobre el régimen patrimonial del matrimonio, los bienes familiares y las acciones de separación, nulidad y divorcio, entre otras materias que la ley les asigne. (Ley Fácil ["Tribunales de familia"], BCN).

h) Programas y beneficios dirigidos a la población estudiantil.

i) Beca Presidente de la República.

Es un aporte monetario de libre disposición, destinado a estudiantes en condición de vulnerabilidad socioeconómica y rendimiento académico sobresaliente. Para estudiantes de Enseñanza Media, corresponderá a un apoyo económico de 6,2 Unidades Tributarias Mensuales (UTM), distribuidas en hasta 10 cuotas al año, y entre los requisitos está el tener un promedio de notas de 6.0 como mínimo y el contar con un RSH del 40%. En tanto, para estudiantes de Enseñanza Superior, el monto corresponde a 12,4 Unidades Tributarias Mensuales (UTM), igualmente recibidas en hasta 10 cuotas al año, y con los requisitos de tener un promedio de notas de 5.0 como mínimo y el tener un RSH dentro del 70% –para becados hasta el 2022– y el 40% –para becados desde el 2023–, además de haber obtenido en la Prueba de Admisión Educación Superior (PAES) un puntaje promedio mínimo de 485 en las pruebas obligatorias (competencia lectora y matemática 1), para estudiantes que ingresen a carreras profesionales en universidades y, ha quienes hayan rendido pruebas en formatos anteriores, se les solicitará un puntaje mínimo de 475 puntos (Beca Presidente de la República [BPR], ChileAtiende).

ii) Beca Indígena.

Es un aporte monetario de libre disposición, destinado a niños, niñas y jóvenes con ascendencia indígena acreditada por la Corporación Nacional de Desarrollo Indígena (CONADI). Para estudiantes de Enseñanza Básica, corresponderá a un apoyo económico de \$100.550, distribuidas en dos cuotas al año, y entre los requisitos está el tener un promedio de notas de 5.0 como mínimo y el contar con un RSH del 60%. Para estudiantes de Enseñanza Media, se recibe un apoyo económico de \$208.280, también recibirás en dos cuotas al año, y entre sus requisitos igualmente está el tener un promedio de notas de 5.0 y un 60% en el RSH. En tanto, para estudiantes de Enseñanza Superior, el monto corresponde a \$654.600 (monto referencial anual), entregados en hasta 10 cuotas al año, y con los requisitos de tener un promedio mínimo de nota 4.5 en educación superior y 5.0 para egresados de educación media y estar en el tramo del 60% del RSH (Beca Indígena [BI], ChileAtiende).

iii) Beca Solidaria Consejo Municipal.

Corresponde a un apoyo económico equivalente a \$200.000 una única vez al año con la finalidad de satisfacer algunas necesidades básicas de la educación superior, como alimentación, transporte, etc.; dirigida a estudiantes de Educación Superior. No podrán postular a ella más de un integrante en el grupo familiar y no podrán postular alumnos que cursen segunda carrera profesional o postgrado.

iv) Programa Me Conecto Para Aprender.

El programa Me Conecto Para Aprender (MCPA) busca acortar la brecha de acceso y uso de las tecnologías y apoyar los procesos de aprendizaje de los y las estudiantes, a través de la entrega de un computador personal, recursos educativos e internet gratuita por un año a todos los estudiantes de séptimo básico de la educación pública regular y del tercer nivel de Educación de Personas Jóvenes y Adultas (Me Conecto Para Aprender, Ministerio de Educación [Mineduc]).

7.3. Catastro de áreas verdes.

De acuerdo a los registros disponibles en la Oficina de Medio Ambiente, Aseo y Ornato de la Municipalidad de Río Negro, la comuna cuenta con un total de treinta y nueve áreas verdes urbanas, más otras tantas que son dependencias municipales, constituyendo una superficie total que se aproxima a los 119.366 metros cuadrados.

Tabla 74. Listados de Áreas Verdes Urbanas de la comuna de Río Negro.

N°	Áreas Verdes Urbanas	Total de superficie en metros cuadrados (referencial)
SECTOR NORTE		
1	Plazuela ingreso a Río Negro frente al monolito	1.200
2	Vista hermosa norte / Los Robles	7.480
3	Poblaciones nuevas / sector norte / Los Gladiolos con Psje. Río Chifin	250
4	Plazuela La Puntilla / Avda. Padre Alberto	770
5	Padre Hurtado con Calle Chifin	1.630
6	Plazuela Alejandrino González	1.870
7	Multicancha Techada La Puntilla (limpieza de cancha)	820

8	Plazuela S/N Final Calle Mario Sandoval	360
9	Plazoleta 4 S/N calle Jorge Nur con Omar Herrera	190
10	Plazoleta 2 S/N calle Ignacio Uribe con Omar Herrera	322
11	Plazoleta 3 S/N final Calle Arturo Cárcamo / Línea férrea	1.250
12	Área Verde externa al Liceo JTM, debe considerar ambas laderas	2.850
SECTOR CENTRO		
13	Plazuela y Cancha de Tenis	2.023
14	Plazuela Hubach	3.500
15	Plazoleta Calle Valparaiso / frente Amancay	354
16	Plazuela Puente Avda. Buschmann	427
17	Bandejón Avda. Buschman	1.400
18	Área Verde Notaría Río Negro	343
19	Cubierta Feria Productiva / Calle Balmaceda	2.200
20	Plazuela Pedro Aguirre Cerda (ex cárcel)	673
21	PLAZA DE ARMAS + Terreno Municipal	7.682
22	Parque La Toma + Gimnasio Fiscal	19.583
23	Plazuela Punta Arenas	2.223
SECTOR SUR ORIENTE		
24	Multicancha ALBERTO SCHWALM	1.664
25	Plazuela EL TREBOL	500
26	Plazuela Los Volcanes 01 y 02	1.200
27	Multicancha Los Volcanes	940
SECTOR SUR PONIENTE		
28	Plaza Tres Lagos	534
29	Plazuela PAC / MIGUEL GRAU	796

30	Plaza Lagos de Chile	1.930
31	Plazoleta Calle Lago Panguipulli con Lago Peñuela	290
32	Plazuela Vista Hermosa Sur	390
33	Terreno municipal / Lagos de Chile	16.135
RIACHUELO		
34	PLAZA DE ARMAS Riachuelo	3.040
35	Parque Botánico RIACHUELO	18.485
36	Cecof Riachuelo + Área verde Cancha sintética (Pequeña)	2.200
37	Área verde Pobl. Hawai	5.496
LOTEO DE VIVIENDAS SOCIALES		
37	Plaza Villorrio Chahuilco (considera también acceso al villorrio)	2.900
38	Área Verde 01 Villorrio Chahuilco	2.900
39	Área Verde 02 Villorrio Chahuilco	566
40	AREA VERDE DEPENDENCIAS MUNICIPALES (Casa de la cultura – Casa Prodesal – Casa Fomento Productivo – Casona los Castaños, Casa de la Mujer, Polideportivo, Gimnasio Fiscal, Estadio Municipal)	–
Total de superficies aproximada		119.366
Fuente: Elaboración propia a partir de datos suministrados por la Oficina de Medio Ambiente, Aseo y Ornato de la Municipalidad de Río Negro.		

7.4. Centros culturales y deportivos.

a) **Biblioteca Pública Municipal.**

Entre los servicios que dispone, destaca la consulta de obras de referencia, información bibliográfica, hemeroteca, préstamo de libros a domicilio, sección de recursos audiovisuales y multimedia, sección y sala infantil, sección de publicaciones regionales, libros en braille y audiolibros, acceso libre y gratuito a internet, entre otros. Se ubica en la calle Arturo Pratt, N°575.

b) Casa de la Cultura de Río Negro.

Se ubica en la calle Bernardo O'Higgins, N°575. Está bajo administración de la Unidad de Cultura, perteneciente a DIDECO.

c) Gimnasio Municipal de Río Negro.

Se ubica en la calle Bernardo O'Higgins, N°209. Su infraestructura cuenta con una cancha multideportiva, galerías por sólo un costado de la cancha, baños para el público y un salón en el segundo piso.

d) Polideportivo Municipal de Río Negro.

Se ubica en la Ruta U-598, por la entrada principal de la comuna. Cuenta con una cancha multideportiva, galerías por sólo un costado de la cancha, sala de musculación, implementos varios de ejercitación y baños para el público, además, en la misma instalación, se encontrará la oficina del encargado de turno del recinto.

e) Estadio Municipal de Río Negro.

Su ubicación abarca la calle Arturo Prat y la calle José Miguel Alderete. Cuenta con dos entradas, una para el público por la calle Arturo Prat (actualmente en remodelación) y siendo el único costado del estadio que cuenta con galerías, mientras que la otra es una entrada trasera está por la calle José Miguel Alderete y por ella pueden ingresar vehículos. Posee dos baños públicos diferenciados por sexo, dos baños para jugadores, un baño/camarin para cuerpo arbitral y cuatro camarines para jugadores. Además, se cuentan con cuatro porterías de talla pequeña y movibles, así como múltiples implementos deportivos.

f) Estadio de Riachuelo.

Se ubica en la Ruta U-602. Sólo es la cancha de fútbol con galerías por uno de sus costados. No cuenta con baños, ni con camarines (salvo por unas estructuras techadas de madera que suelen usarse por los equipos), ni con alumbrado eléctrico.

g) Multicancha Techada.

Su ubicación abarca la esquina de la calle Bernardo Mella y la Ruta U-500. Corresponde a una cancha multideporte, la cual posee alumbrado eléctrico y su uso el público, pero con un horario restringido. Tuvo una remodelación la cual culminó el presente año de 2025 y fue reinaugurado en marzo.

h) Parque Botánico de Riachuelo.

Se encuentra ubicado entre la Ruta U-720 y la Ruta U-600 en el sector de Riachuelo.

7.5. Programas municipales.

a) Programa Familias.

El programa es no postulable y está dirigido a familias que se encuentran en condición de pobreza extrema y vulnerabilidad socioeconómica, y que son identificadas a partir de su información en el Registro Social de Hogares (RSH). Entrega apoyo integral a familias y personas, con el objetivo de fortalecer sus capacidades y mejorar sus condiciones de bienestar en las dimensiones de salud, educación, trabajo, ingresos, vivienda y entorno. El proveedor del programa es DIDECO.

La intervención consiste en: 1) un diagnóstico de la situación actual de la familia al momento de iniciar su intervención, para acordar un Plan de Intervención Familiar; 2) se implementan una o dos líneas de acompañamiento para cada familia, el que es realizado por un profesional, la primera siendo una Línea de Acompañamiento Psicosocial, en la que se implementa para todas las familias participantes y consiste en un acompañamiento a la familia en su conjunto para mejorar su calidad de vida en las áreas de salud, educación, trabajo, ingresos, vivienda y entorno, y la segunda una Línea de Acompañamiento Integral Psicosocial y Sociolaboral, donde, además del acompañamiento psicosocial, se realiza un acompañamiento específico sociolaboral a 1 o 2 integrantes del grupo familiar en la generación y desarrollo de un Plan Laboral; 3) asignación de transferencias monetarias; 4) acceso preferente a programas y servicios sociales para los que cumplen requisitos de ingreso, que complementan el acompañamiento del programa; 5) material didáctico y educativo para el desarrollo del programa.

b) Programa de Habitabilidad.

El programa es no postulable y tiene como población objetivo aquellas Familias y/o personas pertenecientes al Subsistema de Seguridades y Oportunidades, las que son seleccionadas por una mesa técnica comunal a partir de la información entregada por profesionales de acompañamiento de los programas del Subsistema Seguridades y Oportunidades. Se prioriza según la condición de precariedad habitacional, número de integrantes y situación de mayor riesgo en el hogar (enfermedades catastróficas, hogares monoparentales y personas en situación de discapacidad o dependencia). Su fin es potenciar las posibilidades y oportunidades, inclusión e integración social de las familias y personas, a partir de soluciones que contribuyan a mejorar su calidad de vida, en su dimensión de habitabilidad. El proveedor del programa es DIDECO.

El programa consiste en: 1) soluciones constructivas para mejorar servicios básicos, infraestructura de la vivienda, entorno residencial y equipamiento doméstico; 2) sesiones de asesorías familiares y/o grupales en hábitos de vida saludable y de uso y autocuidado de la vivienda con servicio de cuidado infantil durante las actividades grupales.

c) Programa Seguridad Alimentaria (ex Autoconsumo).

Es un programa no postulable, priorizando a familias y/o personas pertenecientes a los programas Familias, Calle, Caminos y Vínculos, del Subsistema Seguridades y Oportunidades. El programa busca aumentar la seguridad alimentaria de las familias

y personas pertenecientes al Subsistema Seguridades y Oportunidades, abordando la disponibilidad, acceso y utilización de alimentos, enfocados en el aporte a la salud, el conocimiento de la alimentación y el acceso al agua. El proveedor del programa es DIDECO.

Entrega apoyos tales como: 1) talleres comunales para grupos de familias; 2) sesiones familiares de asesoría y seguimiento; 3) apoyo para producir y/o conservar alimentos; 4) desarrollo de espacios comunitarios de autoproducción; 5) cuidado infantil durante las actividades grupales; 6) material didáctico y educativo.

d) Programa de Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial.

Su objetivo es articular y despejar el seguimiento a la trayectoria de desarrollo de los niños y niñas en su primera infancia, con el fin de que alcancen su máximo potencial de desarrollo. Se ejecuta a partir del primer control de gestación en los Servicios de Salud con el acompañamiento que se realiza en los controles. Los proveedores del programa son el Departamento de Salud de la Municipalidad y el CESFAM.

Las acciones de salud de este programa complementan lo que regularmente se realiza en el control prenatal, la atención del parto/nacimiento y el control de niño sano con los siguientes aspectos: 1) fortalecimiento del desarrollo prenatal, consistiendo en la detección precoz de riesgo biopsicosocial, la participación activa del padre o persona significativa para la embarazada, y la construcción de planes de cuidado prenatal con enfoque familiar; 2) atención personalizada del proceso de nacimiento, donde se realiza un acompañamiento integral y personalizado a la embarazada y su acompañante en parto, parto y puerperio, atendiendo a sus necesidades tanto físicas como emocionales, y respetando la pertinencia cultural; 3) atención integral al niño o niña hospitalizada, donde se favorece el desarrollo integral durante el período de hospitalización, a través de estimulación, educación, promoción del acompañamiento familiar y detección precoz de riesgos psicosociales; 4) fortalecimiento del control de salud del niño o niña, en la que se evalúa el vínculo con su cuidadora o cuidador, y del contexto familiar en que se desarrolla, en esta línea, se inserta el taller de apoyo a la crianza “Nadie es Perfecto”, cuyo objetivo es fomentar competencias parentales en padres, madres y personas cuidadores de niños y niñas de 0 a 5 años; 5) fortalecimiento de las intervenciones en niñas y niños en situación de vulnerabilidad y/o con rezagos en su desarrollo, consiste en una atención integral y sistemática, a través de intervenciones en sala de estimulación y visitas domiciliarias, entre otras acciones.

e) Programa de Apoyo al Recién Nacido.

Busca apoyar el desarrollo de los(as) niños(as), desde su nacimiento, a través de la entrega de elementos básicos para su cuidado, protección y estimulación; y entregar conocimientos a los padres y madres, con un enfoque de crianza respetuosa, sobre estimulación, cuidados básicos, vínculo y desarrollo infantil temprano. Es una prestación de carácter individual y grupal que se ejecuta en todas las maternidades del sistema público de salud por parte de profesionales matronas(es). El proveedor del programa es el Hospital Base San José de Osorno.

Consta de tres componentes principales: 1) educación pre y post natal para la crianza respetuosa y uso de implementos del programa (ajuar); 2) entrega y registro del set

de implementos básicos para el recién nacido(a) o ajuar; 3) algunas prestaciones educativas se entregan como parte de los controles de salud de gestantes, mientras que el beneficio en especie (ajuar) se entrega en las maternidades.

f) Programa Educativo.

Su objetivo es informar, educar y sensibilizar sobre cuidados infantiles, crianza respetuosa y estimulación, favoreciendo el desarrollo de entornos familiares y comunitarios positivos al máximo despliegue del potencial de niños y niñas en primera infancia. Incluye la serie “Acompañándote a Descubrir”, CD y DVD de estimulación del lenguaje y juego, junto a videos, cartillas educativas y otros materiales de apoyo a la crianza. Las familias acceden a sus contenidos a través de internet, redes sociales y programas de radio. Los proveedores del programa son CESFAM y Chile Crece Contigo.

g) Programa Ayudas Técnicas Chile Crece Contigo.

Busca favorecer la inclusión social de niños(as) en situación de discapacidad, logrando su recuperación, rehabilitación o impidiendo el avance o transformación en otra discapacidad. Asimismo, pretende permitir compensar una o más limitaciones funcionales, motrices, sensoriales o cognitivas con el propósito de salvar barreras de comunicación y movilidad, en vistas a su plena inclusión social. Las ayudas técnicas para niños(as) con discapacidad son entendidas como cualquier producto externo-dispositivos, equipos, instrumentos o programas informáticos, fabricados especialmente o ampliamente disponible, cuya principal finalidad es mantener o mejorar la independencia o funcionamiento de las personas y, por tanto, promover su bienestar. Estos productos se emplean también para prevenir déficits en el funcionamiento y afecciones secundarias. Su rango etario de aplicación es de 0 a 9 años. Los proveedores del programa son CESFAM y Chile Crece Contigo.

h) Programa de Educación Intercultural Bilingüe.

Busca desarrollar, potenciar y fortalecer una educación intercultural para todos y todas, en la que se integre de forma transversal la interculturalidad en el quehacer educativo y formativo de la escuela, para los y las estudiantes, sin distinción de origen. Permite a los niños y niñas aprender la lengua y la cultura de sus pueblos, mediante la incorporación, en el currículum nacional, de la asignatura de Lengua (actualmente en aymara, quechua, mapudungun y rapa nui) para la educación básica. Esta asignatura que tiene objetivo que los niños y niñas de pueblos originarios puedan comunicarse con su lengua vernácula, es implementada en los establecimientos educacionales que quieran favorecer la interculturalidad y en aquellos que cuenten con una matrícula igual o superior al 20% de los estudiantes indígenas y es desarrollada por el educador o educadora tradicional, responsable de transmitir los conocimientos culturales y lingüísticos a las y los estudiantes del establecimiento. La implementación de esta asignatura no es el único modo de transmitir estos

conocimientos; la escuela puede también desarrollar talleres interculturales, estrategias de revitalización de lenguas y culturas en peligro de extinción, e inmersión lingüística en contextos específicos. El proveedor del programa es el DAEM, actualmente en Río Negro está implementado en Escuela Andreu Jackson y el Colegio Riachuelo.

i) Programa Inglés Abre Puertas.

Busca mejorar el nivel de inglés que aprenden los(as) estudiantes de 5° año básico a 4° año medio, a través de la definición de estándares nacionales para el aprendizaje del inglés, de una estrategia de desarrollo profesional docente y del apoyo a los(as) profesores(as) de inglés en las salas de clases. Puesto que el foco central son comunidades educativas (estudiantes, docentes, apoderados) que trabajan y conviven en cada establecimiento educacional del país, el programa impulsa diversas iniciativas para las comunidades, las que son implementadas de acuerdo con los requerimientos de cada región. Las iniciativas impulsadas para los docentes apuntan a favorecer el apoyo técnico-pedagógico, la colaboración y trabajo en red, y el desarrollo profesional continuo, mientras que las actividades dirigidas a estudiantes apuntan a incrementar la motivación y el interés de acercarse al idioma extranjero a través de Talleres Extraprogramáticos y campamentos de invierno y verano en inglés. El proveedor del programa en Río Negro es la Escuela Huilma, Pichihiulma, Ramon Pichel, Río Blanco, Los Cantañón, Caleta Huelletlhue.

Sus requisitos de acceso son: 1) ser chileno(a) o extranjero(a), con permanencia definitiva en Chile; 2) ser estudiante de penúltimo o último año de la carrera de Pedagogía en Inglés en universidades acreditadas; 3) acreditar dominio del idioma inglés mediante alguno de los siguientes exámenes internacionales: TOEFL IBT (igual o superior a 80), TOEFL ITP (igual o superior a 500), IELTS (igual o superior a 6.0); 4) contar con la autorización formal y por escrito de su universidad en Chile para realizar sus estudios en el extranjero; 5) contar con la aceptación por parte de la institución extranjera para cursar un semestre académico y no haber residido en un país de habla inglesa por un período mayor a seis meses en los últimos 10 años.

j) Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE)

Permite el acceso a la educación superior a estudiantes de enseñanza media destacadas y destacados, provenientes de contextos vulnerables, mediante la realización de acciones de preparación y apoyo permanente, y el aseguramiento de cupos, por parte de las 29 instituciones de educación superior participantes del programa. Busca asegurar la preparación de las y los estudiantes de sectores vulnerables que cursan III y IV medio en alguno de los establecimientos educacionales PACE. Asegura el acceso y el acompañamiento académico y psicoeducativo de las y los estudiantes PACE que resulten habilitados y se matriculen en alguna de las instituciones de educación superior PACE en convenio. El programa

aplica para estudiantes de III y IV de Educación Media. El proveedor del programa es el DAEM, actualmente en Río Negro está implementado en el Colegio Riachuelo y el Liceo José Toribio Medina.

k) Programa Promoción de Talentos Académicos.

Busca dar proyección nacional a la educación de niñas y niños con talento académico, proveniente de establecimientos subvencionados municipales, dando prioridad a los de más alta vulnerabilidad social y económica. Se entiende por talentos académicos a aquellos estudiantes que destacan claramente por sobre su grupo de pares por su potencial y habilidades académicas generales o específicas en las áreas de ciencias sociales, ciencias naturales, humanidades y/o matemáticas. El Ministerio de Educación entregará a los alumnos beneficiarios de este programa un aporte de carácter pecuniario (beca), correspondiente al 50% del valor del arancel que cobre una institución de educación superior que imparta cursos y talleres destinados a los alumnos que cumplan con los requisitos establecidos en el presente reglamento. Dicho beneficio se pagará directamente por el Ministerio de Educación a la institución de educación superior donde se encuentre matriculado el becario. El monto máximo de la beca por alumno no podrá exceder de \$350.000 anuales. El proveedor del programa es el DAEM, actualmente en Río Negro está implementado en la Escuela Andreu Jackson, el Colegio Riachuelo, la Escuela Río Negro y el Liceo José Toribio Medina.

l) Programa Reinserción Escolar.

Busca promover y financiar iniciativas que provean de una alternativa educativa de reinserción escolar, cuyo foco sea la revinculación con el aula, la continuidad y finalización de la trayectoria educativa, para niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) que se encuentran fuera del sistema escolar. El Programa se caracteriza por la captación pertinente de estudiantes, de tal forma que la propuesta sea contextualizada y situada a ellos en su territorio, a través de un despliegue territorial del equipo ejecutor en la comuna, vinculándose con organizaciones y actores que apoyen esta labor. El proveedor del programa es el DAEM, actualmente en Río Negro está implementado el Colegio Riachuelo y el Liceo José Toribio Medina.

El programa de Reinserción Escolar, que se financia a través de un fondo concursable, que se rige por el Decreto Supremo N° 32 de 2011 del Ministerio de Educación, se desarrolla a través de dos líneas estratégicas, de al menos cuatro horas diarias, durante 15 o 18 meses: 1) reingreso: proyectos que requieren de una institución escolar formalmente establecida, que permita la progresión en la trayectoria escolar y la certificación de los estudios; 2) reinserción: proyectos que se desarrollan en espacios físicos diferentes al de la educación regular. Tienen un carácter más flexible de trabajo socioeducativo con un doble propósito: a) la

progresión en la trayectoria escolar a través de exámenes libres; b) la inserción a espacios escolares formalmente establecidos.

m) Programa Residencia Familiar y Estudiantil.

Busca favorecer el acceso, mantención y término en el sistema educacional (educación básica, media y superior) de los estudiantes que tienen la necesidad de trasladarse para continuar con sus estudios, debido a la reducida oferta educacional de establecimientos o instituciones de educación superior en su lugar de residencia. Pretende contribuir a la igualdad de las oportunidades en la educación, elevando el nivel de escolaridad de la población de territorios aislados y/o rurales. El programa contempla el alojamiento a estudiantes de educación básica, media y superior, originarios de comunas con una alta condición de ruralidad en el hogar de una familia tutora, la cual complementariamente brinda alimentación y apoyo efectivo. Adicionalmente, reciben apoyo en el ámbito pedagógico y psicosocial mediante acciones programadas por una entidad ejecutora en el marco de un plan de trabajo. El proveedor del programa es el DAEM, actualmente en Río Negro está implementado el Colegio Riachuelo y el Liceo José Toribio Medina.

Los requisitos de acceso son: 1) que los estudiantes residan en sectores rurales o urbanos con reducida oferta educacional, por lo que requieren trasladarse desde su lugar de origen para continuar sus estudios; 2) deben estar inscritos en el Registro Social de Hogares (RSH); 3) que cursen desde segundo ciclo de educación básica (5° a 8° básico) en establecimientos educacionales subvencionados por el Estado; 4) Los y las estudiantes de 5° y 6° básico deben, además, presentar un informe psicosocial.

n) Programa Salud Oral JUNAEB.

Busca contribuir a la permanencia, acceso y equidad en la Educación de los y las estudiantes matriculados en establecimientos públicos financiados por el Estado, favoreciendo la continuidad de trayectorias educativas. El programa contribuye a mejorar la Salud Bucal de los escolares de enseñanza prebásica y básica de alta vulnerabilidad socioeconómica, a través de un modelo de atención integral con énfasis en actividades preventivas, promocionales y educativas como eje, manteniendo a la población beneficiaria bajo control. Los estudiantes que ingresan al programa se mantienen en él durante todo su periodo escolar básico, lo cual permite mantenerlos en seguimiento y reforzar las acciones promocionales y preventivas, logrando un mejor estado de salud bucal a su egreso en 8° básico. La estrategia utilizada para intervenir en el círculo vicioso de formación de caries a edades tempranas es la única que permite asegurar la calidad de la salud bucal de la población de Chile en la edad adulta. El proveedor del programa es el DAEM.

El programa de Salud Oral se desarrolla a través de 2 componentes: 1) Modelo de Atención Integral: considera acciones de promoción, prevención y recuperación de la

salud bucal, otorgando atenciones en los Módulos Dentales correspondientes a Ingresos (que corresponden a acciones destinadas a la recuperación del daño bucodentario acumulado, como consecuencia de Caries y Gingivitis, en la población escolar que ingresa al Pre-Kínder y/o Primero Básico, a los Módulos Dentales) y Controles (que consisten en atenciones sucesivas y sistemáticas, que se inician desde Kínder [cuando el alumno ha recibido su ingreso en Pre-Kínder], y luego, en 1°, 2°, 3°, 4°, 5°, 6°, 7° y 8° Básico). La atención se realiza en Módulos Dentales, fijos y móviles, ubicados en distintas comunas del país, en los cuales se proporciona atención odontológica integral a los alumnos de Prekínder a 8° Básico matriculados en establecimientos educacionales municipales y particulares subvencionados adscritos por convenio al Módulo pertenecientes a comunas con alto daño oral, alto nivel de pobreza (número de alumnos pertenecientes al sistema Chile Solidario) y que cuenten con elevado Índice de Vulnerabilidad Escolar; 2) el Modelo de Atención Integral se desarrolla a través de 3 líneas de acción: a) Asistencial – Atención odontológica: acciones clínicas de Operatoria Dental (obturaciones), Acciones de Endodoncia (recubrimiento pulpar y pulpotomías), Cirugía Bucal (exodoncias), b) Área Preventiva: medidas preventivas necesarias para evitar daño oral futuro, aplicación de sellantes, aplicación tópica de Flúor Barniz, profilaxis y control de la Placa Bacteriana (denominado científicamente Biofilm) a través de la enseñanza de técnica de cepillado, c) Área Promocional – Educativa: actividades educativas promocionales que consisten en la realización de un Programa Educativo en Salud Oral que desarrolla temáticas inherentes a anatomía bucal, enfermedades que afectan la boca, hábitos relacionados con la salud bucal, traumatismos dentales, alimentación saludable y la higiene bucal.

o) Programa Servicios Médicos JUNAEB.

Busca resolver problemas de salud vinculados al rendimiento escolar, tales como: problemas de visión, audición y columna; con el propósito de mejorar la calidad de vida de nuestros beneficiarios a través de acciones clínicas y preventivas que contribuyan a su mantención en el sistema escolar. El Programa pesquisa problemas de salud relacionados con rendimiento escolar y otorga atención completa a los escolares que presentan problemas visuales, auditivos y de columna, a través de screening, diagnóstico, exámenes, tratamiento y control, realizados por profesionales especialistas del área médica. El profesor al inicio del año escolar pesquisa a los estudiantes con posibles problemas de salud, quienes pasan al proceso de Screening, en donde se identifica si efectivamente presentan problemas de disminución visual, auditiva, además de posibles desviaciones de la columna. Luego de este proceso, son derivados a médicos especialistas para su diagnóstico y tratamiento. El Programa está dirigido para Estudiantes desde Educación Parvularia hasta Educación Media. El proveedor del programa es el DAEM.

p) Programa de Alimentación Escolar (PAE).

Se entrega, durante el año escolar y a nivel nacional, productos alimenticios (desayunos, almuerzos, onces, colaciones y cenas, según corresponda) a estudiantes en condiciones de desventaja social, económica, psicológica o biológica; que cursen Educación PreBásica, Básica, Media o de Adultos; en establecimientos educacionales Municipales, dependientes de Servicios Locales de Educación (SLE) o Particulares Subvencionados, adscritos al programa, con la finalidad de aportar a los requerimientos nutricionales de cada etapa y facilitar la incorporación y permanencia en el sistema educacional. Este servicio cubre las actividades curriculares y extracurriculares que se desarrollen durante el año académico y en vacaciones de invierno y/o verano. Para promover una mayor igualdad y potenciar la aceptación de las preparaciones dentro de la comunidad beneficiaria, es que el programa incluye minutas mensuales, diferenciadas por estacionalidad, donde se destaca el trabajo gastronómico de chefs, mejorando e incorporando nuevos productos y sabores. También se potencia el rescate de las costumbres culinarias de cada región; la variedad de alimentos y tradiciones de los pueblos originarios a través de la “cocina con raíces” (Rapa Nui, Mapuche, Aymara, entre otras) y la diversidad gastronómica de estudiantes migrantes en la “cocina escolar del mundo”, con recetas de países como Bolivia, Ecuador, Colombia, Perú, Haití, Venezuela. Además, el programa beneficia, a nivel nacional, a estudiantes diagnosticados/as con enfermedad celíaca, por medio de la entrega de una canasta con alimentos libres de gluten. Abarca igualmente la Tercera Colación, que es un beneficio de alimentación, consistente en una colación, destinada a estudiantes pertenecientes a los niveles educacionales de prekínder, kínder, básica o media de educación general y especial; matriculados/as en establecimientos municipales, dependientes de los Servicios Locales de Educación (SLE) o particulares subvencionados, adscritos al programa, que hayan sido informados/as por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia (MDSyF) como beneficiarios/as del “Subsistema Seguridades y Oportunidades”. El proveedor del programa es el DAEM.

q) Programa Vacaciones-Alimentación.

Entregar apoyo en Alimentación a NNA que participan en actividades de recreación que desarrolla JUNAEB y otras instituciones, durante el periodo de vacaciones. Se entrega a alumnos en condición de vulnerabilidad que asisten a establecimientos educacionales municipales y particulares subvencionados del país de niveles de educación prebásica, básica y media, seleccionados por JUNAEB. El proveedor del programa es el DAEM.

r) Programas Hogares Estudiantiles JUNAEB.

Busca proveer de alojamiento y de alimentación a estudiantes que cursan educación básica o media, y que deben trasladarse desde zonas aisladas o rurales para continuar sus estudios. Corresponde a Hogares (que no están adscritos a ningún

establecimiento educacional) administrados directamente por JUNAEB. Están ubicadas en las regiones de Atacama, Coquimbo, Libertador Bernardo O'Higgins, Maule y La Araucanía. En Río Negro, el proveedor del programa es la Escuela Caleta Huellethue.

s) Programa Escuelas Saludables para el Aprendizaje.

Busca promover estilos de vida saludable con enfoque a las condicionantes de actividad física, alimentación saludable y salud bucal en la comunidad educativa, con altos índices de obesidad y vulnerabilidad. Consiste en la implementación de actividades promocionales de salud a través de sus tres componentes: 1) Actividad Física; 2) Alimentación y Nutrición Saludable; 3) Salud Bucal, desarrollados en el período escolar. El programa interviene en los establecimientos más vulnerables, y se gestiona en colaboración y articulación con redes de salud locales, instaladas en los establecimientos. El proveedor del programa es el DAEM, actualmente en Río Negro está implementado la Escuela Andreu Jackson y la Escuela Río Negro.

t) Programa Útiles Escolares (PUE).

Contribuye a la permanencia de las y los estudiantes en el sistema educacional, disminuyendo los gastos por concepto de compra de útiles escolares en que debe incurrir el grupo familiar. El PUE consiste en la entrega anual de un set de útiles escolares a estudiantes de todos los niveles matriculados en establecimientos públicos y particular subvencionados adscritos a gratuidad. El proveedor del programa es el DAEM.

Los kits están diferenciados según nivel educacional y consideran implementos acordes a las necesidades de cada grupo de estudiantes: Educación Parvulario (considera un Set Colectivo para 12 estudiantes); Primer Ciclo Básico (1° a 4° básico corresponde a 1 Set por estudiante); Segundo Ciclo Básico A (5° a 7° básico corresponde a 1 Set por estudiante); Segundo Ciclo Básico B (8° básico corresponde a 1 Set por estudiante); Enseñanza Media (1° a 4° medio corresponde a 1 Set por estudiante); Enseñanza para Jóvenes y Adultos (corresponde a 1 Set por estudiante); Set Educación Especial de Artes y Manualidades (considera 1 Set Colectivo para 4 estudiantes con Necesidades Educativas Especiales [NEE]).

u) Programa Nacional de Inmunizaciones.

Busca prevenir morbilidad, discapacidad y mortalidad por enfermedades infecciosas transmisibles e inmunoprevenibles utilizando un conjunto de vacunas destinadas a proteger a la población a lo largo de todo el ciclo vital, las cuales se constituyen en bienes públicos. Las vacunas generan beneficios que van más allá de lo individual, porque protegen a toda la población, en su carácter de preventivos y de promoción de la salud, por lo que estas prestaciones de salud no pueden ser denegadas a ninguna persona migrante por carecer de documentos o permisos de residencia,

debido a la importancia de conseguir el efecto de inmunidad de grupo. El esquema, frecuencia y tipo de vacunas están definidas en el Calendario de Vacunación del Ministerio de Salud. Las vacunas están definidas de acuerdo con registro sanitario de cada producto por parte del Instituto de Salud Pública (ISP) y respaldadas por la recomendación internacional de la OMS. Las vacunas incluidas en el Programa Nacional de Inmunizaciones (PNI) son obligatorias para los grupos poblacionales definidos en el mismo programa. En Río Negro, el proveedor del programa es el CESFAM Practicante Pablo Araya.

v) Programa Nacional de Alimentación Complementaria (PNAC).

Busca mantener y mejorar el acceso a alimentos sanos y seguros, así como de mejorar el estado nutricional de gestantes, madres que amamantan, niños y niñas menores a 6 años y menores a 25 años con diagnóstico de errores innatos del metabolismo. Es un programa de carácter universal que considera un conjunto de actividades de apoyo nutricional de tipo preventivo y de recuperación, a través del cual se distribuyen alimentos destinados a la población infantil menor a 6 años, gestantes y madres que amamantan, así como a la población menor a 25 años con diagnóstico de error innato del metabolismo. El PNAC se divide en subprogramas según la edad gestacional, situación nutricional y/o de salud del beneficiario/a. En Río Negro, el proveedor del programa es el CESFAM Practicante Pablo Araya.

w) Programa Nacional de Prevención y Control de VIH/SIDA y las Infecciones de Transmisión Sexual (ITS).

Busca disminuir la transmisión del VIH e ITS a través de estrategias efectivas de promoción de la salud sexual y prevención en el contexto de los determinantes sociales de salud. Asimismo, busca disminuir la morbi-mortalidad por VIH/SIDA e ITS, facilitando el acceso oportuno a diagnóstico, control y tratamiento. No se identifican OOTT, sin embargo, existen prestaciones en diferentes programas de salud que apuntan al objetivo del programa; entre estas se consideran algunas acciones del control de embarazo o prenatal, por lo que se consideró como rango etario de NNA desde 0 años. En Río Negro, el proveedor del programa es el CESFAM Practicante Pablo Araya.

x) Programa CERO Población en Control con Enfoque de Riesgo Odontológico.

Se refiere al seguimiento realizado a través de controles a usuarios menores de 7 años con o sin patologías orales, con el fin de mantener población sana o de compensar y detectar en forma temprana estas mismas. Los controles serán realizados en los centros primarios de atención de salud del país a población beneficiaria de FONASA o PRAIS. Los controles, pautas o estrategias de prevención deben ser realizados siempre en forma presencial en los centros de salud. El ingreso al programa es realizado por un odontólogo/a, el cual registra la información en la

ficha clínica, aplica la pauta de riesgo, establece el riesgo y realiza la estrategia de prevención específica. El ingreso a CERO se realiza en control odontológico a los 6 meses de edad. Se podrá ingresar al total del grupo menor de 7 años priorizando en forma incremental desde los 6 meses según gestión de agenda local. Esta debe incluir población infantil sana, así como aquella que presenta patologías orales. Los ingresos a control odontológico son de derivación interna de Establecimiento de Salud por otros profesionales, técnicos o personal de SOME en controles de programa infantil, Chile Crece Contigo o consulta espontánea. Es importante recalcar que la derivación al programa no es sólo de usuarios con patologías, sino también de aquellos que se encuentren sanos. En Río Negro, el proveedor del programa es el CESFAM Practicante Pablo Araya.

y) Programa de Apoyo al Recién Nacido.

Busca apoyar el desarrollo de los(as) niños(as), desde su nacimiento, a través de la entrega de elementos básicos para su cuidado, protección y estimulación; y entregar conocimientos a los padres y madres, con un enfoque de crianza respetuosa, sobre estimulación, cuidados básicos, vínculo y desarrollo infantil temprano. Es una prestación de carácter individual y grupal que se ejecuta en todas las maternidades del sistema público de salud por parte de profesionales matronas(es). En Río Negro, los proveedores del programa es el CESFAM Practicante Pablo Araya y el Departamento de Salud.

Consta de tres componentes principales: 1) educación pre y post natal para la crianza respetuosa y uso de implementos del programa (ajuar); 2) entrega y registro del set de implementos básicos para el recién nacido(a) o Ajuar; 3) algunas prestaciones educativas se entregan como parte de los controles de salud de gestantes, mientras que el beneficio en especie (ajuar) se entrega en las maternidades.

z) Programa Nacional de Salud de la Infancia.

Busca contribuir a la salud y el desarrollo integral de niños y niñas menores de 10 años, en su contexto familiar y comunitario, a través de actividades de fomento, protección, prevención, recuperación de la salud y rehabilitación, que impulsen la plena expresión de su potencial biopsicosocial y mejor calidad de vida. En Río Negro, el proveedor del programa es el CESFAM Practicante Pablo Araya.

Dirigido a niños y niñas de 0 a 9 años, con los objetivos de: 1) reducir la mortalidad y morbilidad infantil en la población menor a 10 años; 2) fortalecer la atención de salud oportuna, expedita, continua, resolutive y de calidad a niños y niñas en la red de salud pública; 3) contribuir a la mejora de la calidad de vida en la población infantil, independiente de su condición de salud y socioeconómica; 4) promover hábitos saludables y disminuir los factores de riesgo de salud en niños y niñas menores de 10 años, considerando el enfoque de curso de vida.

aa) Programa de Salud de la Mujer.

Busca contribuir al desarrollo integral, físico, mental y social de la mujer, en todas las etapas de su ciclo vital, desde una perspectiva que contemple los diversos aspectos relacionados con la salud de la mujer, con un enfoque de riesgo que contemple la promoción, prevención, recuperación, rehabilitación y autocuidado de su salud. En Río Negro, el proveedor del programa es el CESFAM Practicante Pablo Araya.

Sus objetivos son: 1) fomentar la mantención de las condiciones biológicas, psicoafectivas y sociales de la población femenina, preparándola para enfrentar adecuadamente las diferentes etapas de su ciclo vital, estimulando su participación como sujeto activo en el cuidado de su salud y la de su familia; 2) prevenir la aparición de afecciones que alteren la salud de la mujer, mediante la pesquisa y control oportuno de factores de riesgo y la prevención de daños específicos, a fin de mejorar la calidad de vida en las diferentes etapas del ciclo vital; 3) acentuar el enfoque preventivo y de riesgo en la ejecución de las actividades, con el fin de prevenir la aparición de afecciones que inciden en la salud de la mujer, garantizando la detección y tratamiento oportuno en los diferentes niveles de complejidad de atención; 4) orientar a la mujer, la pareja y la familia para el ejercicio de una paternidad responsable y una sexualidad saludable; 5) promover un modelo de salud integral que incorpore a la pareja y familia en actividades de promoción, fomento, recuperación y rehabilitación de la salud; 6) coordinar acciones de salud con otros programas que promuevan la salud de la mujer.

bb) Programa Salud Integral Jóvenes y Adolescentes.

Entrega atención de salud integral para adolescentes y jóvenes que favorezca su crecimiento y desarrollo saludable, mediante el fortalecimiento y optimización de la oferta y el acceso a servicios de salud integrales y prestaciones de salud que respondan a sus necesidades, considerando especialmente el enfoque de derechos, de género y de pertinencia cultural, así como la participación activa de adolescentes y jóvenes, focalizados en los más vulnerables, la familia y la comunidad. Incluye a la población de adolescentes entre 10 y 19 años, y jóvenes entre 20 y 24 años. En Río Negro, el proveedor del programa es el CESFAM Practicante Pablo Araya.

cc) Programa de Desarrollo Territorial Indígena INDAP-CONADI (PDTI).

Está orientado a fortalecer las distintas estrategias de la economía de los pueblos originarios, comprendiendo a sus familias, las comunidades o cualquier otra forma de organización, en base a las actividades silvoagropecuarias y conexas, de acuerdo a su propia visión de desarrollo. El PDTI es un programa de INDAP ejecutado preferentemente a través de las municipalidades, dirigido a los pueblos originarios, comprendiendo a sus familias, las comunidades o cualquier otra forma de organización, que desarrollan actividades silvoagropecuarias y/o actividades conexas en el territorio rural, que tengan necesidades de mejorar o mantener sus sistemas

productivos y/o desarrollar nuevos emprendimientos y/o negocios en sus territorios. El proveedor del programa es DIDECO.

Brinda beneficios tales como: 1) participación y empoderamiento; 2) desarrollo de capacidades productivas; 3) facilita el acceso a financiamiento; 4) facilita el acceso a un servicio de capacitación y asesoría especializada; 5) articulación con la red pública y privada; 6) promoción de un desarrollo sustentable.

dd) Programa de Desarrollo Local (PRODESAL).

Aumentar los ingresos silvoagropecuarios y de actividades conexas de los usuarios Micro productores, por venta de excedentes al mercado como complemento al ingreso total del hogar, y vincular a los usuarios con las acciones público-privadas en el ámbito de mejoramiento de las condiciones de vida. El proveedor del programa es DIDECO.

Depende técnicamente de INDAP, el programa se organiza en base a dos ejes de trabajo: 1) eje productivo (desarrollo de capacidades y acceso a subsidios productivos a pequeña escala, que permitan a los usuarios aumentar la venta de excedentes de autoconsumo, tanto de las actividades silvoagropecuarias como de las conexas a ellas. Asimismo, se promoverá la articulación con instituciones públicas y/o privadas que contribuyan al desarrollo de dichas actividades); 2) Eje apoyo al mejoramiento de las condiciones de vida (aborda la articulación de programas del Estado y/o entidades privadas, haciendo visibles las necesidades de los usuarios frente a las instituciones, facilitando el encuentro entre dichas instituciones y los usuarios. Por otro lado, reconociendo que tiene múltiples actividades, agrícolas o de servicios, que les permite mejorar sus ingresos, el programa PRODESAL fomenta las alianzas público-privadas para el mejoramiento de la empleabilidad agrícola).

El programa contempla la entrega de 3 componentes: 1) asesoría técnica; 2) fondo de operación anual; 3) inversiones de activos productivos.

ee) Programa Mujeres Jefas de Hogar.

El programa busca promover la autonomía económica de las mujeres jefas de hogar, a través de un conjunto de herramientas que les permitan generar y gestionar ingresos y recursos propios a partir del trabajo remunerado, el acceso a la oferta pública y a oportunidades de conciliación trabajo remunerado, domésticos y de cuidados. El programa se realiza de manera presencial, virtual o mixta, dependiendo de la fase en la que se encuentre la comuna. El proveedor del programa es DIDECO.

El programa entrega: 1) talleres de formación para el trabajo para mujeres dependientes e independientes; 2) acceso a red de apoyo para la empleabilidad; 3) trabajo intersectorial con apoyos para mejores condiciones de empleabilidad.

ff) Programa de 4 a 7.

El programa de 4 a 7 proporciona a mujeres responsables de niños y niñas de 6 a 13 años, acceso al servicio de cuidado, en apoyo a su participación en el mercado laboral a través de dos componentes: 1) apoyos transversales para la autonomía económica de las mujeres participantes; 2) cuidado infantil integral para los niños y niñas de entre los 6 y 13 años. El proveedor del programa es DIDECO.

7.6. Organizaciones sociales y comunitarias.

Tabla 75. Organizaciones sociales y comunitarias de la comuna de Río Negro.

Tipo de organización	Nombre de la organización	Unidad vecinal	Estado
Junta de Vecinos	Villa Allel Aleuy	Joaquin Rosas	activa
Junta de Vecinos	Salca	Salca	activa
Junta de Vecinos	Fuerza y Unión Norte	Chifin Esq Bernardo Mella	activa
Junta de Vecinos	Kume Newen Sector Arturo Carcamo	Calle Arturo carcamo	activa
Club de Adulto Mayor	Dios es Amor	Lagos de Chile	activa
Club de Adulto Mayor	Luz de vida	Tres Esteros	inactiva
Asociación de Pensionados	Agrupación de Jubilados y Montepiadas de Riachuelo	Riachuelo	activa
Club de Adulto Mayor	Taller de Turismo	Mac Iver s/n	activa
Club de Adulto Mayor	Vida Feliz	Ñancuan	activa
Taller de Manualidades	Adulto Mayor Las Marias	Mac Iver s/n	activa
Club de Adulto Mayor	Rejuvenecer	Arturo Prat # 1211	activa
Club de Adulto Mayor	Esperanza	Av. Buschmann	activa
Conjunto Folclórico	Adultos Mayores Años Dorados	Mac Iver s/n	activa
Club de Adulto Mayor	Volcán Nevado	Mac Iver s/n	activa
Agrupación Cultural	Adu. May. Voces del Recuerdo	Mac Iver s/n	activa

Club de Adulto Mayor	Siempre Joven	Lagos de Chile	activa
Club de Adulto Mayor	Viviendo El Presente	Lagos de Chile	activa
Unión Comunal	Adulto Mayor de Río Negro	Mac Iver s/n	activa
Club de Adulto Mayor	Renaciendo	Lagos de Chile	inactiva
Club de Adulto Mayor	Amanecer	Mac Iver s/n	activa
Club de Adulto Mayor	Las Rosas Villorrio Chahuilco	Chahuilco	activa
Centro Cultural y Artístico	Taller de Gim. del Adulto Mayor	Río Negro	activa
Agrupación Cultural de Profesores	Jubilados y Montepiados	Vicuña Mackenna s/n	activa
Club Adulto Mayor	Campo Lindo de Llahualco	Llahualco	activa
Conjunto Folclórico	Conjunto de Proyección Folclórica y Club de Cueca Clara Solovera	Mac Iver # 490	activa
Conjunto Folklorico	Pañuelos al Viento		
Club de Amigos y Amigas	Unidos por la Tradición	San Florentino	activa
Agrupación de Procesadoras	de Alimentos Kumey Unel	Los Castaños	activa
Colectivo	Brotos	Bernardo O'Higgins	activa
Comité de Adelanto	Los Volcanes	Población Los Volcanes	activa
Comité de Adelanto	Riachuelo Bajo	Riachuelo	activa
Comité de Adelanto	Alberto Schwalm	Pedro Montt Sur	activa
Comité de Adelanto	El Rincón	El Rincón	activa
Comité de Adelanto	Feria Libre los Alamos R. N	Los Alamos	activa

Comité de Adelanto	Las Minas	Las Minas	activa
Comité de Adelanto	Girasol de Río Negro	Sector Centro	inactiva
Comité de Adelanto	Los Alerces	Arturo Prat # 545 (Centro)	activa
Comité de Vivienda	El Futuro Sueño	Sector Centro	activa
Comité de Adelanto	Santa Ines	Alejandro Gonzalez	activa
Comité de Adelanto	Parroquia Sagrada Familia	sector centro	activa
Comité de Adelanto	Las Amapolas II	Poblacion Las Amapolas	activa
Comité de Avance	Buena Aventura	Parcela 11 Buenaventura	inactiva
Comité de Vivienda Rural	Los Copihues	sector Centro	activa
Comité de Adelanto	Santa Gina	Sector Centro	activa
Cte de Agua Potable Rural	Tres Esteros - Chapaco	Chapaco	activa
Comité de Agua potable Rural	Salca	Salca	inactiva
Cte de Agua Potable Rural	Quisquelefun	Quisquelefun	activa
Cte de Agua Potable Rural	Pichihuilma	Pichihuilma	activa
Cte de Agua Potable Rural	Nuevo Amanecer (Huilma-Llahualco)	Huilma	inactiva
Comité de Salud	Los Parrones	Los Parrones	activa
Comité de Salud	Chahuilco	Chahuilco	activa
Comité de Salud	Chan-Chan	Chan-Chan	activa
Comité de Agua potable Rural	San Florentino	San Florentino	activa
Cte. de Peq. Agricultores	y Apicultores Río Negro	Sector Centro (Rural)	inactiva

Cte de Agua Potable Rural	Millantúe	Millantue	activa
Cte de Agua Potable Rural	Huentelelfu	Huentelelfu	activa
Cte. de Peq. Agricultores	Putrihue - Linea Matriz	Putrihue	activa
Cte de Agua Potable Rural	Chifin Alto	Chifin Alto	activa
Cte de Agua Potable Rural	Porvenir	Porvenir-Hualinto	activa
Cte de Agua Potable Rural	El Rincón	El Rincón	inactiva
Comité de Salud	Riachuelo	Riachuelo	activa
Comité de Pequeños	Productores Ovinos de Río Negro	Río Negro	activa
Comité de Agua Potable	El Mirador	Río Negro	inactiva
Centro de Padres y Apod.	Jardín Infantil La Espigueta	Lagos de Chile	activa
Centro de Padres y Apod.	Jardín Infantil Amancay	Rio Negro	activa
Grupo Juvenil	La Esquina	El Trebol	activa
Centro de ex Alumnos	Liceo Agrícola	Sector Fernando Hubach	activa
Centro de Padres y Apod.	Colegio Sagrada Familia	Río Negro	activa
Club Deportivo	Liga Campesina N°9 Chifin Alto	Huentelelfu	activa
Club Deportivo Soc y cult	Sporting F.C.	Sector Centro	activa
Club Social, Deportivo y Cultural	Colo Colo Río Negro	Avda. Alberto Hurtado s/n	inactiva
Club Deportivo	Jinkwan Río Negro	Centro	activa

Club Deportivo	Independiente Tres Esteros	Tres Chapaco	activa
Club Deportivo, Social y Cultural	Amistad	Chifin Alto	activa
Club Deportivo	Renacer	Salka	activa
Club Deportivo	Agricola Yob	Ñancuan	activa
Club Deportivo	El Trebol - El Rincon	El Rincón	inactiva
Club Deportivo, Social y Cultural	Internacional San Lorenzo	Huentelelfu	activa
Club Social, Cultural Deportivo	Chan Chan	Chan Chan Alto	activa
Club Femenino	Deportes Río Negro	Río Negro	activa
Club Deportivo	Racing Tunning Río Negro	Centro Río Negro	activa
Agrupación de Pesca deportiva	Kayak Fishing Bear Río Negro	Pedro Aguirre Cerda s/n	activa
Junta de Vecinos	Chapaco - Tres Esteros	Chapaco	activa
Junta de Vecinos	Huilma	Huilma	activa
Junta de Vecinos	Llahualco	-	-
Junta de Vecinos	Casa de Lata	-	-
Junta de Vecinos	Rincon Chahuilco	-	-
Junta de Vecinos	Buenaventura	-	-
Junta de Vecinos	San Florentino	-	-
Junta de Vecinos	Oromo Ñancuan	-	-
Junta de Vecinos	Chifin la junta	-	-
Junta de Vecinos	Chifin Alto	-	-
Junta de Vecinos	Chan Chan	-	-
Junta de Vecinos	Riachuelo	-	-
Junta de Vecinos	Aleandrino Gonzalez	-	-

Junta de Vecinos	Punta Arenas	-	-
Junta de Vecinos	Pichihuilma	-	-
Junta de Vecinos	Bernardo O'higgins	-	-
Junta de Vecinos	Llay Llay 2	-	-
Club de Adulto Mayor	Años Solidarios	-	-
Club Adulto Mayor	La Alegría de Vivir	-	-
Club Adulto Mayor	La Estrella	-	-
Asociación de Pensionados	Pensionados y Montepiadas de R. N.	-	-
Club de Adulto Mayor	los Copihues de Putrihue	-	-
Club Adulto Mayor	San Valentin de Chan Chan	-	-
Agrupación	Ex Funcionarios Hospital Río Negro	-	-
Grupo de Voluntarias	Fundación Devolvamos la Mano	Vicuña Mackena s/n	-
Asociación de Personas	con Discapacidad Fuerza Nueva	Río Negro	-
Consejo de Desarrollo	del Hospital de Río Negro	Río Negro	-
Agrupación	Mujeres Licarayén	Costa Río Blanco	-
Banda de Guerra e Instrumental	Allel Aleuy Cárcamo	Arturo Prat # 569	-
Consejo de Adminis.	Centro Comunitario Joaquin Rosas	Joaquin Rosas	-
Consejo de Desarrollo	Cesfam Practicante Pablo Araya	Av. Buschmann # 84	-
Agrupación	Turismo Ñancuan	Ñancuan	-
Taller Educativo de	Folclor y Cueca Los Claritas	Vicuña Mackena s/n	-
Club de Huaso	Los Copihues Riachuelo	Riachuelo	-

Agrupación Cultural	Buenaventura	Buenaventura	-
Agrupación	Ruta Costumbrista Río Negro	-	-
Conjunto Folclórico	Campo Lindo de Tres Esteros	Tres Esteros	-
Agrupación de Turismo	Territorio Camino Real	Cheuquemo Bajo	-
Taller	Cuequero Mawidan	Sector centro	-
Agrupación social y cultural	Los Castaños	capilla los castaños	-
Agrupación de	Brigadistas Río Negro Norte	Buenaventura	-
Agrupación Social de Feriantes	para Fiestas Comunes Los Fiesteros	Bernardo Ohiggins S/N	-
Agrupación	Manos Sureñas	Ñancuan	-
Agrupación	Turismo y Cultura Caleta Huelelhue	Caleta Huellehue	-
Agrupación	Amigos Cuatro Patas	Los Gladiolos s/n	-
Agrupación Pequeños Agricultores	Kurileufu	Los Castaños	-
Agrupación	Kume Newen	Mac Iver 143	-
Agrupación Social, Deportiva y Cultural	Vecinos Unidos Por Río Negro	Pedro Montt 249	-
Agrupación soc, cult y deportiva	Los Plana amigos	Vista Hermosa Norte	-
Unidad de Búsqueda	Rescate y operaciones UBRO Río Negro	Centro	-
Agrupación de	Amigas y Amigos del Espigueta	Pobl. Lagos de Chile	-
Feria	Unión Newen	Chifin s/n Sede social	-
Feria Libre	Población Lagos de Chile	Las Ilusiones Esq Villarrica	-

Consejo Vecinal de Desarrollo	Población Lagos de Chile	Las Ilusiones Esq Villarrica	-
Comité de Vivienda	Villorrio Chahuilco	Chahuilco	-
Comité de Adelanto	El Trébol	El Trebol	-
Comité de Vivienda	Chan-Chan	Chan-Chan	-
Comité de Vivienda	Vista Hermosa	Alejandro Gonzalez	-
Comité de Adelanto	General Carrera	Lagos de Chile	-
Comité de Adelanto	El Rincón	El Rincón	-
Comité de Adelanto	Panguipulli	Lagos de Chile	-
Comité de Adelanto	Villa Ilusión	Alejandro Gonzalez	-
Comité de Adelanto	Feria Libre los Alamos R. N	Los Alamos	-
Comité de Adelanto	Las Minas	Las Minas	-
Comité de Vivienda	San Pablo	Joaquin Rosas	-
Comité	Nueva Esperanza Riachuelo	Riachuelo	-
Comité de Adelanto	Alberto Hurtado	Av. Alberto Hurtado s/n	-
Comité de Adelanto	Parroquia Sagrada Familia	sector centro	-
Comité de Vivienda	Ampliando Nuestro Sueño	Chan Chan	-
Comité de Adelanto	Eduardo Geisse	Rio Negro	-
Comité	de Artesanas Sol Naciente	Sector Centro	-
Comité de Agua Potable Rural	Cheuquemo Alto	Cheuquemo	-
Comité de Agua Predial	Casa de Lata	Casa de Lata	-

Comité de Agua Potable Rural	Riachuelo	Riachuelo	-
Comité de Agua Potable Rural	Rincón Chahuilco	Rincón Chahuilco	-
Comité de Agua Potable Rural	Buenaventura	Buenaventura	-
Comité de Agua Potable Rural	Chan-Chan	Chan-Chan	-
Comité de Agua Potable Rural	Tres Esteros-Chapaco	Chapaco	-
Comité de Agua potable Rural	Salca	Salca	-
Comité de Agua Potable Rural	Quisquelelfún	Quisquelelfún	-
Comité de Agua Potable Rural	Pichihuilma	Pichihuilma	-
Comité de Salud	Ñancuan	Ñancuan	-
Comité de Agua Potable Rural	Nuevo Amanecer(Huilma-Llahualco)	Huilma	-
Comité de Salud	Los Parrones	Los Parrones	-
Comité de Salud	Chahuilco	Chahuilco	-
Comité de Salud	Chan-Chan	Chan-Chan	-
Fuente: Diagnóstico Comunal 2025 de SENDA Previene, Municipalidad de Río Negro.			

7.7. Organizaciones de niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Tabla 76. Organizaciones de niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la comuna de Río Negro.

Nombre de la organización	Presidente/a de la organización
Agrupación Familias TEAS	Yocelyn Andrea Mora Rodríguez
Centro de Padres y Apoderados Jardín Infantil La Espigueta	Constanza Del Pilar Cocio Vidal

Centro de Padres y Apoderados Jardín Infantil Amancay	Barbara Navarro Sánchez
Club Deportivo Escuela de Fútbol Pequeñas Estrellas	Carolina Barrueto Marzan
Centro de Padres y Apoderados Liceo Vista Hermosa	Verónica Zurita Molina
Centro de Padres y Apoderados Escuela Andrew Jackson	Vivian Nicole Barrientos Villarroel
Centro de Padres y Apoderados Colegio Sagrada Familia	Hortensia del Carmen Martínez Ramirez
Centro de Padres y Apoderados Escuela de Río Negro	Silvana Andrea Molina Arismendi
Taller Cuequero Mawidan	Lorena Navarro Peters
Agrupación Juvenil C.N.C	Álvaro Delgado Maldonado
Conjunto de Proyección Folclórica y Club de Cueca Clara Solovera	Yasna Castro Cárdenas
Centro de Padres y Apoderados Jardín Rayito de Sol	Oscar Ojeda Rosas
Taller Educativo de Folclor y Cueca Los Claritas	Carolina Velásquez Cuevas
Banda de Guerra e Instrumental Allel Aleuy Cárcamo	Alfonso Molina Rios
Fuente: Elaboración propia a partir de datos suministrados por la Secretaría Municipal de Río Negro.	

8. PROCESO METODOLÓGICO.

8.1. Metodología de la investigación.

El Diagnóstico Participativo Local de la Niñez y Adolescencia de la comuna de Río Negro, desarrollado en el año 2025, tiene como objetivo central visibilizar las condiciones, percepciones y problemáticas que atraviesan a la población infantojuvenil en su contexto territorial. Se enmarca en una lógica metodológica que reconoce a los niños, niñas y adolescentes (NNA) como sujetos activos de derechos, posicionándolos no sólo como fuente de información, sino como actores fundamentales en la construcción del conocimiento sociocontextual.

Desde una perspectiva participativa y situada, la metodología incorpora técnicas que permiten recoger la pluralidad de voces presentes en el territorio. Para ello, se definieron tres grupos de actores estratégicos, los cuales están directamente vinculados con los NNA:

- Niños, niñas y adolescentes de establecimientos educativos municipales y particulares subvencionados.¹³
- Personas adultas de la comunidad, por medio de los mismos establecimientos donde se encuestaron a los niños, niñas y adolescentes.
- Profesores/as de los distintos establecimientos educativos de la comuna.

La participación de estos grupos respondió al principio de representatividad territorial, priorizando la inclusión de diversas edades y experiencias con el fin de configurar un diagnóstico integral y contextualizado. Esta estrategia permitió recoger tanto percepciones individuales como colectivas, revelando dimensiones estructurales y cotidianas que inciden en el ejercicio de derechos de los NNA.

La técnica principal utilizada fue la aplicación de encuestas estructuradas, diseñadas especialmente para cada grupo de actores. Se emplearon dos modalidades de recolección:

- Aplicación presencial, destinada a niños, niñas y adolescentes, realizada directamente en los establecimientos educativos en espacios facilitados por los mismos.
- Aplicación online, mediante Formularios de Google, para las encuestas dirigidas a adultos/as de la comunidad y profesores/as, con difusión a través de redes institucionales de los establecimientos educativos.

Cada instrumento fue construido respetando criterios de accesibilidad, comprensión lectora y adecuación cultural, asegurando que el lenguaje fuera claro, pertinente y acorde al nivel de desarrollo de los participantes. Se trabajaron dimensiones como percepción de derechos, acceso a servicios, vínculos familiares y comunitarios, espacios de participación, y experiencias de discriminación o exclusión.

Desde el punto de vista ético, el proceso se desarrolló garantizando la confidencialidad de los datos y la voluntariedad de la participación.

En suma, la metodología del diagnóstico se configura como una herramienta técnica que busca relevar las voces de la niñez y adolescencia como parte constitutiva del tejido social de Río Negro. Los datos obtenidos no solo permiten dimensionar el estado de situación respecto al ejercicio de derechos, sino que habilitan la formulación de propuestas concretas orientadas al fortalecimiento de políticas locales más inclusivas, justas y participativas.

¹³ Aunque la encuesta estaba dirigida principalmente a niños, niñas y adolescentes, también se incluyó la participación de estudiantes de 18 años. Esto se debe a que, pese a haber alcanzado la mayoría de edad, dichas personas comparten espacios cotidianos con otros NNA en los establecimientos educativos, lo que les permite aportar percepciones y experiencias relevantes para el análisis de los factores aquí abordados.

8.2. Definición de los informantes.

Los informantes del Diagnóstico Participativo Local fueron seleccionados en función de su vinculación directa con la infancia y adolescencia de la comuna de Río Negro, reconociendo la diversidad de experiencias, percepciones y roles que configuran el tejido social del territorio. Se definieron tres grupos estratégicos:

I. Niños, niñas y adolescentes.

- A. Perfil:** Estudiantes de Educación Básica y Media de establecimientos municipales y particulares subvencionados de la comuna.
- B. Rango etario:** Entre 11 y 18 años.
- C. Criterios de inclusión:** Pertenencia a la comuna, rango etario y sin ningún tipo de segregación de género para la aplicación.
- D. Justificación:** Son sujetos activos de derechos, cuyas vivencias territoriales y percepciones configuran el núcleo del diagnóstico.
- E. Cantidad:** 329 participantes.

II. Personas adultas de la comunidad.

- A. Perfil:** Al difundirse por medios de los establecimientos educativos, se espera que quienes contesten sean apoderados, cuidadores, familiares u otros adultos vinculados afectiva o cotidianamente a los NNA.
- B. Edad estimada:** Mayores de edad.
- C. Criterios de inclusión:** Relación directa con los NNA, participación voluntaria.
- D. Justificación:** Su mirada permite contextualizar las percepciones sociales, familiares y comunitarias que inciden en el desarrollo de los NNA desde la mirada de los adultos que tienen algún tipo de relación con los NNA.
- E. Cantidad:** 304 participantes.

III. Profesores/as de los establecimientos educativos.

- A. Perfil:** Docentes que desempeñan funciones en establecimientos de la comuna.
- B. Criterios de inclusión:** Experiencia educativa con NNA, ejercicio activo de la profesión, voluntariedad.
- C. Justificación:** Su rol pedagógico les permite identificar dinámicas estructurales, barreras de acceso y potencialidades desde su interacción diaria con la niñez y adolescencia.
- D. Cantidad:** 61 participantes.

8.3. Definición de la forma de trabajo.

El desarrollo del Diagnóstico Participativo Local de la Niñez y Adolescencia en la comuna de Río Negro se organizó bajo una modalidad de trabajo colaborativa, situada y flexible, que permitió articular recursos institucionales, comunitarios y técnicos en función del contexto territorial. La forma de trabajo se definió por los siguientes aspectos:

I. Enfoque colaborativo.

El diagnóstico se construyó sobre una base de colaboración interinstitucional, reconociendo que la participación efectiva de niños, niñas y adolescentes, adultos/as y profesores/as requiere un trabajo articulado. Esta colaboración no se limitó a una distribución de tareas, sino que implicó la apertura de espacios de diálogo, coordinación logística y definición conjunta de acciones. Desde la OLN se diseñaron y construyeron —de forma física y digital— los instrumentos, mientras que los establecimientos educativos ofrecieron los medios y acompañamiento necesarios para su aplicación en los participantes.

Este enfoque promovió relaciones de confianza y reciprocidad. La colaboración fue clave para adaptar la metodología a las condiciones reales del territorio, respondiendo con flexibilidad a imprevistos y potenciando la apropiación local del proceso.

II. Organización por etapas.

La forma de trabajo se estructuró en una secuencia lógica de etapas que permitió ordenar el proceso metodológico sin perder la capacidad de adaptación. En la etapa de planificación, se definió los grupos de informantes, los saberes que son de interés recuperar de ellos y las técnicas a utilizar. Aquí también se elaboraron los instrumentos de recolección, cuidando la pertinencia lingüística y cultural según el grupo destinatario.

Durante la recolección de datos, se llevaron a cabo las aplicaciones presenciales y digitales, respetando los tiempos escolares y la disponibilidad voluntaria de la comunidad. La flexibilidad fue un elemento clave: se realizaron ajustes según las condiciones de los establecimientos y los ritmos institucionales.

En la fase de procesamiento de instrumentos, se sistematizó la información recopilada mediante análisis temático. Esta etapa implicó un trato cuidadoso de los instrumentos, especialmente con las encuestas respondidas por los NNA, las cuales al estar en formato físico, tuvieron que llevarse al plano digital para un más óptimo procesamiento, utilizándose para ello el software estadístico SPSS.

Finalmente, la síntesis de resultados se realiza sobre la base de categorías establecidas en los mismos instrumentos aplicados.

III. Principios rectores del trabajo.

El diagnóstico se sustentó en principios éticos y metodológicos que orientaron cada decisión, desde el diseño hasta la aplicación. El principio de participación voluntaria y respetuosa se aplicó tanto en la comunicación con los participantes como en la

implementación de los instrumentos. Se garantizó que la participación fuese sin coerción y resguardando la confidencialidad de los datos recogidos.

Se asumió, además, el principio del reconocimiento de saberes situados, que otorga valor epistémico a las experiencias cotidianas de los niños, niñas y adolescentes de la comuna. No se los trató como sujetos pasivos de consulta, sino como actores fundamentales en la construcción del conocimiento territorial. Este enfoque permitió visibilizar una amplia mirada que poseen sobre sus vivencias particulares y su situación actual como miembros activos de la comunidad.

El trabajo también se rigió por la flexibilidad metodológica, entendida no como improvisación, sino como una capacidad de adaptación consciente a las condiciones específicas del territorio. Este principio favoreció la inclusión de los distintos grupos, la reformulación de estrategias según disponibilidad institucional y la apertura a aprendizajes emergentes durante el desarrollo del diagnóstico.

IV. Roles y responsabilidades.

La ejecución del diagnóstico se basó en una distribución clara de roles que permitió coordinar esfuerzos sin burocratizar el proceso. El desarrollo general fue fruto de los esfuerzos realizados por la OLN, quienes se encargaron de la recolección de información, diseño del proceso metodológico y la sistematización final de los resultados, además de la elaboración del informe presente.

Los establecimientos educativos desempeñaron un papel fundamental en la implementación de las encuestas. Directivos de cada uno fueron quienes facilitaron los espacios físicos, adaptaron horarios y promovieron la participación de los estudiantes, lo cual fue clave para la ejecución del proceso.

Por último, el equipo analítico —perteneciente a la OLN— responsable del procesamiento de la información trabajó desde una perspectiva integral, articulando datos cuantitativos y cualitativos, y procurando una lectura ética que no descontextualice las experiencias. Esta red de responsabilidades permitió desarrollar el diagnóstico como una construcción colectiva, coherente con sus objetivos participativos.

8.4. Objetivos.

Objetivo General: Visibilizar las condiciones, percepciones y problemáticas que afectan a niños, niñas y adolescentes en la comuna de Río Negro, desde una perspectiva situada y participativa que reconozca sus voces como actores activos en la construcción del conocimiento social y territorial.

- a. **Objetivo Específico 1:** Caracterizar las experiencias cotidianas de los NNA en relación con el ejercicio de sus derechos, considerando aspectos como educación, salud, vinculación familiar y comunitaria.
- b. **Objetivo Específico 2:** Identificar factores estructurales y territoriales que inciden en la exclusión, discriminación o limitación del acceso a espacios de participación y bienestar.

c. **Objetivo Específico 3:** Incorporar las percepciones de adultos/as responsables y docentes para enriquecer la mirada sobre las condiciones que afectan a la infancia y adolescencia en el territorio.

d. **Objetivo Específico 4:** Generar conocimientos concretos que contribuyan al diseño e implementación de políticas locales más inclusivas, justas y contextualizadas.

9. RESULTADOS.

9.1. Resultados Encuesta para NNA.

a) Caracterización de los informantes.

El total de niños, niñas y adolescentes encuestados fue de 329. La mayoría se encuentra en el rango etario de 11 a 14 años, mientras que en proporción menor se encuentran adolescentes en el rango etario de 15 a 18 años. En cuanto a la identidad de género, predominan levemente quienes se identifican como hombres, seguidos de quienes se identifican como mujeres y se registran cuatro casos de participación de personas que se identifican con otro género.

Tabla 77. Cantidad de NNA encuestados según sexo y edad.

Género de los NNA	Rango etario de los NNA		Total
	11 a 14 años	15 a 18 años	
Hombre	113	59	172
Mujer	111	42	153
Otro	2	2	4
Total	226	103	329

b) Satisfacción con la experiencia escolar.

En cuanto a la satisfacción escolar de los NNA, la mayoría declara sentirse satisfecho/a (141 respuestas; 42,9%) y neutral (123 respuestas; 37,4%), mientras que las posturas minoritarias corresponden a quienes se sienten muy satisfechos/as (47 respuestas; 14,3%), insatisfechos/as (12 respuestas; 3,6%) y muy insatisfechos/as (6 respuestas; 1,8%).

Desde la una mirada por género, en los hombres el 59,9% (103 de 172) tiene niveles positivos de satisfacción escolar (muy satisfecho/a y satisfecho/a), posicionándose sobre las mujeres que representa el 54,9% (84 de 153), pero sin que ello represente

una diferencia estadísticamente significativa¹⁴ entre ambas proporciones; las respuestas neutrales se distribuyen en 60 para cada grupo, siendo para los hombres un 34,9% de sus respuestas (172) y para las mujeres un 39,2% de las suyas (153), también sin que signifique una diferencia significativa. Los niveles negativos de satisfacción (muy insatisfecho/a e insatisfecho/a) representan una proporción muy mínima en general, tanto para hombres (5,2%; 9 de 172) como para mujeres (5,9%; 9 de 153), sin diferencias estadísticas significativas. En el caso de las personas que se identifican con otro género, la perspectiva de quienes participaron se inclina claramente a niveles intermedios (75%; 3 de 4), existiendo un caso que manifiesta una satisfacción positiva (satisfecho/a).

Respecto a la edad, en los niveles positivos de satisfacción (muy satisfecho/a y satisfecho/a) se observa una diferencia entre el grupo de 11 a 14 años, quienes representaron el 53,5% de las respuestas (121 de 226), respecto al grupo de 15 a 18 años, que representaron el 65,1% (67 de 103), con lo que se observó una diferencia significativa entre las proporciones. En tanto, para el primer grupo las respuestas neutrales significaron el 39,8% (90 de 226) y para el segundo grupo el 32% (33 de 103), ello sin diferencias significativas, así como ocurre con los niveles negativos de satisfacción (muy insatisfecho/a e insatisfecho/a), que representaron un 6,6% de respuestas (15 de 226) y un 2,9% (3 de 103), respectivamente.

Los niveles de satisfacción escolar reflejan una tendencia predominante hacia posturas positivas e intermedias, con una mayoría que declara sentirse conforme pero sin entusiasmo. Desde una perspectiva de género, los hombres tienden a una leve concentración mayor en los extremos positivos (muy satisfecho/a y satisfecho/a), mientras que las mujeres se distribuyen más en los niveles intermedios, pero sin diferencias significativas estadísticamente. Las respuestas negativas están más equilibradas entre géneros, aunque los hombres presentan una leve mayoría en la categoría más crítica. La presencia de personas de otro género en las categorías intermedias sugiere la necesidad de incorporar opciones más inclusivas en futuras mediciones. Las diferencias más relevantes se da en la comparación entre los grupos etarios, donde se evidencia una diferencia significativa entre las proporciones de estudiantes que se encuentran en niveles altos de satisfacción (muy satisfecho/a y satisfecho/a), particularmente, es el grupo de 15 a 18 años quienes sacan una diferencia superior al grupo de 11 a 14 años.

En conjunto, estos datos ofrecen pistas sobre cómo se viven las experiencias escolares en la comuna, marcadas por una percepción mayoritaria de conformidad, pero sin entusiasmo generalizado, así como también la prevalencia de mayor satisfacción en los estudiantes de mayor edad.

¹⁴ Considerar un nivel de confianza del 95% de aquí en adelante.

Gráfico 6. Satisfacción escolar de los NNA.

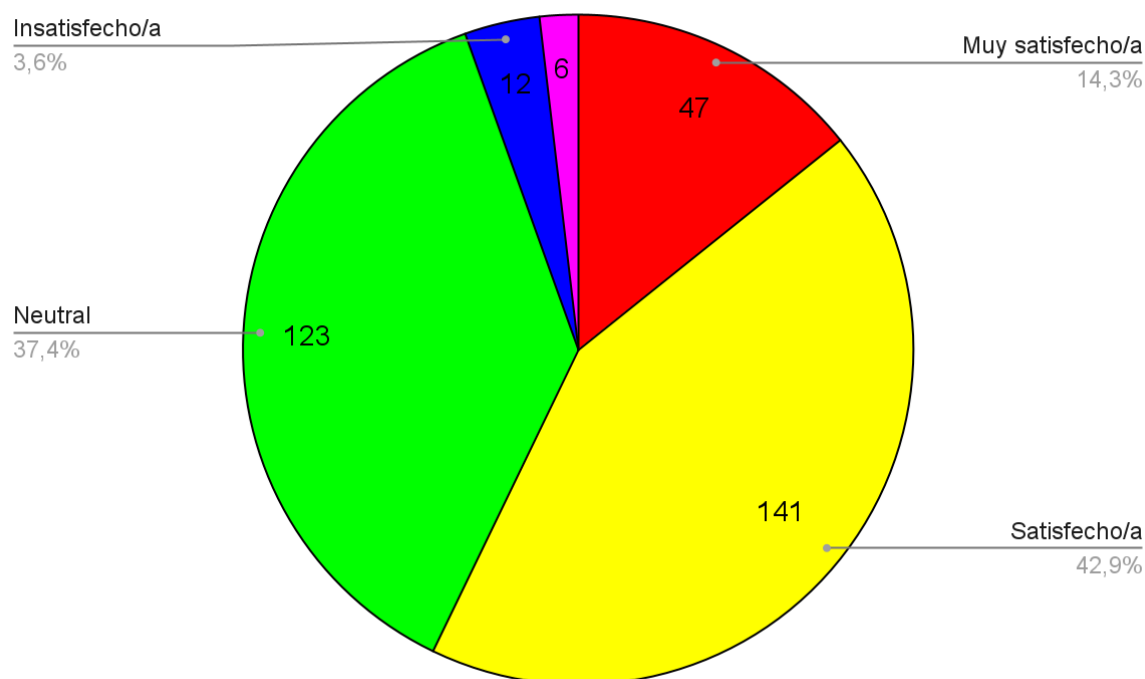


Tabla 78. Satisfacción escolar de los NNA según su género.

Género del NNA	Satisfacción del NNA					Total
	Muy satisfecho/a	Satisfecho/a	Neutral	Insatisfecho/a	Muy insatisfecho/a	
Hombre	30	73	60	5	4	172
Mujer	17	67	60	7	2	153
Otro	0	1	3	0	0	4
Total	47	141	123	12	6	329

Tabla 79. Satisfacción escolar de los NNA según su edad.

Edad del NNA	Satisfacción del NNA					Total
	Muy satisfecho/a	Satisfecho/a	Neutral	Insatisfecho/a	Muy insatisfecho/a	
11 a 14	34	87	90	10	5	226
15 a 18	13	54	33	2	1	103
Total	47	141	123	12	6	329

En cuanto al acceso a recursos educativos, la mayoría de los niños, niñas y adolescentes declara tener total acceso (203 respuestas; 61,7%), seguido por quienes reportan acceso parcial (119 respuestas; 36,2%) y una minoría que indica no tener acceso (7 respuestas; 2,1%).

Desde una mirada por género, los hombres presentan un 64% (110 de 172) de respuestas en la categoría de acceso total, mientras que las mujeres alcanzan el 60,1% (92 de 153), sin que ello represente una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto al acceso parcial, los hombres registran un 33,1% (57 de 172) y las mujeres un 38,6% (59 de 153), también sin diferencias significativas. Las respuestas que indican ausencia total de acceso se concentran mayoritariamente en hombres (2,9%; 5 de 172) frente a las mujeres (1,3%; 2 de 153), sin que ello represente una diferencia significativa. En el caso de las personas que se identifican con otro género, se observa una tendencia a la distribución intermedia: una respuesta en acceso total (25%) y tres en acceso parcial (75%).

Respecto a la edad, el grupo de 11 a 14 años concentra el 57,1% (129 de 226) de respuestas en acceso total, mientras que el grupo de 15 a 18 años alcanza el 71,8% (74 de 103), observándose una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto al acceso parcial, el grupo más joven presenta un 39,8% (90 de 226) y el grupo mayor un 28,2% (29 de 103), existiendo igualmente una diferencia significativa. Las respuestas que indican ausencia total de acceso se concentran exclusivamente en el grupo de 11 a 14 años (3,1%; 7 de 226), sin casos en el grupo de mayor edad, lo que también representa una diferencia significativa.

Los niveles de acceso a recursos educativos reflejan una percepción mayoritaria de suficiencia, con más de la mitad de los NNA declarando contar con los materiales y apoyos necesarios para su proceso escolar. Sin embargo, el 36,2% que reporta acceso parcial revela una brecha que es percibida entre los estudiantes. Desde una perspectiva de género, las diferencias son mínimas, aunque los hombres concentran levemente más respuestas en los extremos (total acceso y sin acceso), mientras que las mujeres se ubican más en el nivel intermedio.

Las diferencias más relevantes se observan en la comparación entre los grupos etarios, donde se evidencia una diferencia significativa entre las proporciones de estudiantes que reportan acceso total a recursos educativos, siendo el grupo de 15 a 18 años el que presenta una percepción más favorable. Esto podría estar vinculado a una mayor autonomía, experiencia o acceso a recursos en niveles educativos superiores.

En conjunto, estos datos ofrecen pistas sobre cómo se vive el acceso a recursos educativos en la comuna, marcado por una percepción mayoritaria de suficiencia, pero con una proporción significativa de NNA que aún enfrenta limitaciones. Esto plantea desafíos para el fortalecimiento de la equidad educativa, especialmente en lo que respecta a garantizar condiciones materiales y pedagógicas que permitan una experiencia escolar plena para todos los niños, niñas y adolescentes.

Gráfico 7. Percepción de los NNA sobre su acceso a recursos educativos.

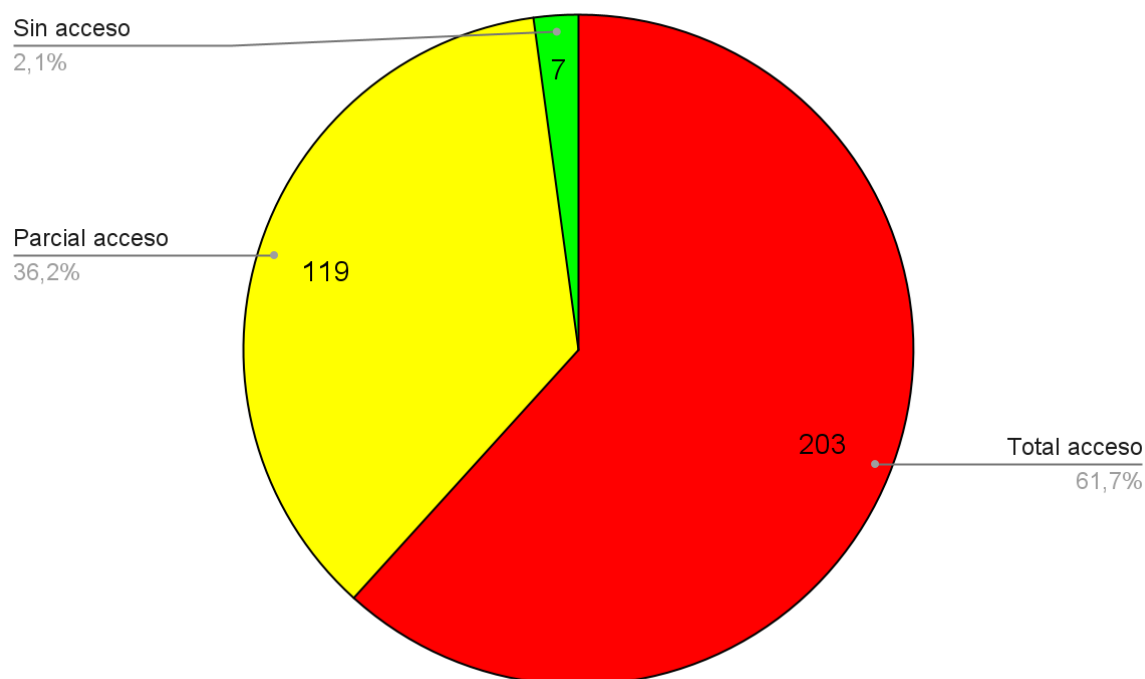


Tabla 80. Percepción de los NNA sobre su acceso a recursos educativos según su género.

Género del NNA	Nivel de acceso			Total
	Total acceso	Parcial acceso	Sin acceso	
Hombre	110	57	5	172
Mujer	92	59	2	153
Otro	1	3	0	4
Total	203	119	7	329

Tabla 81. Percepción de los NNA sobre su acceso a recursos educativos según su edad.

Edad del NNA	Nivel de acceso			Total
	Total acceso	Parcial acceso	Sin acceso	
11 a 14	129	90	7	226

15 a 18	74	29	0	103
Total	203	119	7	329

c) Participación y trato por parte de profesores.

En cuanto a la consideración de las sugerencias y opiniones de los niños, niñas y adolescentes por parte de los profesores, la mayoría declara que sus sugerencias son tomadas en cuenta frecuentemente (148 respuestas; 45%) o siempre (85 respuestas; 25,8%). En menor medida, se reporta que son consideradas algunas veces (74 respuestas; 22,5%), rara vez (14 respuestas; 4,3%) o nunca (8 respuestas; 2,4%).

Desde una mirada por género, los hombres presentan un 28,5% (49 de 172) de respuestas en la categoría “siempre”, un 43% (74 de 172) en “frecuentemente” y un 20,9% (36 de 172) en “algunas veces”, mientras que sus respuestas negativas se concentran en un 3,5% (6 de 172) en “rara vez” y un 4,1% (7 de 172) en “nunca”. Las mujeres alcanzan el 22,2% (34 de 153) en “siempre”, el 47,7% (73 de 153) en “frecuentemente” y el 24,8% (38 de 153) en “algunas veces”, en cuanto a las respuestas negativas, presentan un 4,6% (7 de 153) en “rara vez” y un 0,7% (1 de 153) en “nunca”. No se observan diferencias estadísticamente significativas entre hombres y mujeres en las proporciones de respuestas positivas (“siempre” y “frecuentemente”), ni en las respuestas intermedias o en la categoría “rara vez”, sin embargo, la categoría “nunca” presenta una diferencia significativa entre géneros, con mayor concentración en los hombres. En el caso de las personas que se identifican con otro género, se observa una distribución con tendencia positiva: dos respuestas en “siempre”, una en “frecuentemente” y una en “rara vez”.

Respecto a la edad, el grupo de 11 a 14 años concentra el 26,6% (60 de 226) de respuestas en “siempre”, el 43,8% (99 de 226) en “frecuentemente” y el 21,2% (48 de 226) en “algunas veces”, mientras las respuestas negativas se distribuyen en un 5,3% (12 de 226) en “rara vez” y un 3,1% (7 de 226) en “nunca”. El grupo de 15 a 18 años alcanza el 24,3% (25 de 103) en “siempre”, el 47,6% (49 de 103) en “frecuentemente” y el 25,2% (26 de 103) en “algunas veces”, en tanto las respuestas negativas se concentran en un 1,9% (2 de 103) en “rara vez” y un 1% (1 de 103) en “nunca”. No se observan diferencias estadísticamente significativas entre ambos grupos etarios para las categorías presentadas.

Los datos reflejan una percepción mayoritaria de apertura por parte del profesorado hacia las opiniones de los NNA, lo que puede interpretarse como un avance en prácticas pedagógicas participativas. Sin embargo, la existencia de respuestas que indican baja o nula consideración (6,7% en total) evidencia que aún hay espacios educativos donde la participación estudiantil es percibida como algo plenamente garantizada. Desde una perspectiva de género, las diferencias son mínimas, aunque los hombres concentran levemente más respuestas en los extremos negativos, mientras las mujeres tienden a ubicarse más en los niveles intermedios. En comparación a los grupos etarios, en ellos no se encontraron diferencias significativas en sus respuestas.

En conjunto, estos resultados ofrecen pistas sobre el trato docente en la comuna, marcado por una tendencia general hacia la inclusión de la voz estudiantil, pero con márgenes de mejora en la consolidación de prácticas que promuevan la participación sustantiva de todos los NNA, sin distinción de edad ni género.

Gráfico 8. Consideración de las sugerencias y opiniones por parte de los profesores hacia los NNA.

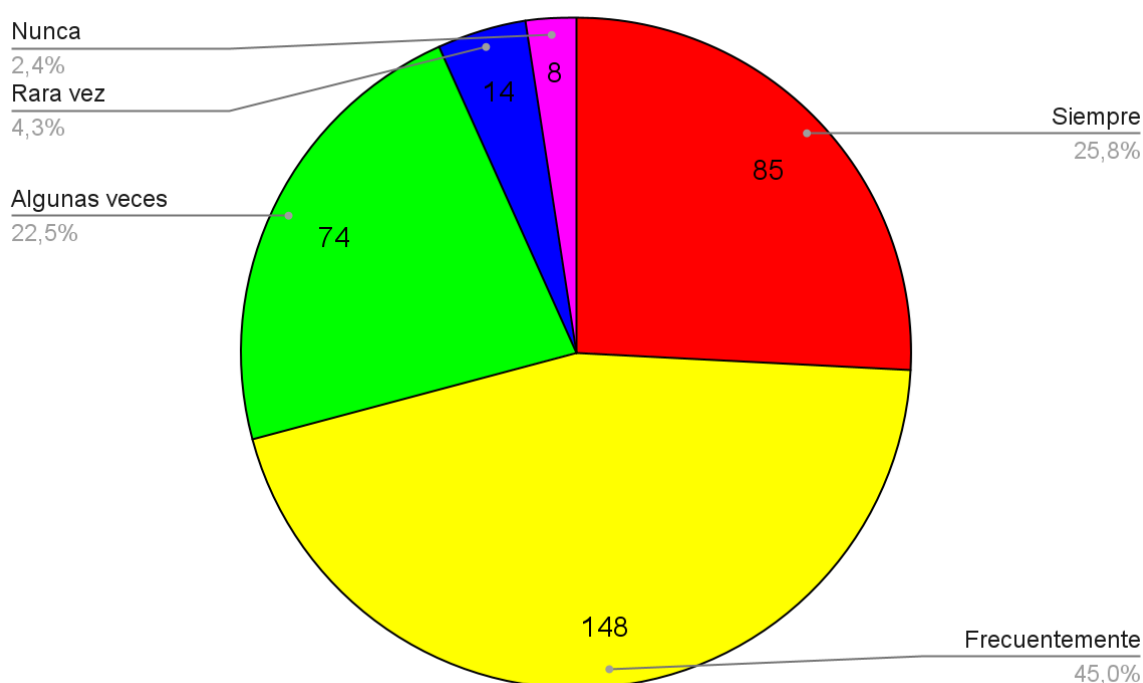


Tabla 82. Consideración de las sugerencias y opiniones por parte de los profesores hacia los NNA según su género.

Género del NNA	Frecuencia de la consideración					Total
	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Hombre	49	74	36	6	7	172
Mujer	34	73	38	7	1	153
Otro	2	1	0	1	0	4
Total	85	148	74	14	8	329

Tabla 83. Consideración de las sugerencias y opiniones por parte de los profesores hacia los NNA según su edad.

Edad del	Frecuencia de la consideración	Total
----------	--------------------------------	-------

NNA	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
11 a 14	60	99	48	12	7	226
15 a 18	25	49	26	2	1	103
Total	85	148	74	14	8	329

En cuanto a la posibilidad de expresar libremente sus opiniones en el espacio escolar, la mayoría de los niños, niñas y adolescentes declara que puede hacerlo en niveles positivos (siempre y frecuentemente), representando un 79,6% (262 respuestas), seguido por quienes reportan niveles intermedios (54 respuestas; 16,4%) y una minoría que indica niveles negativos (rara vez y nunca), con 13 respuestas (4%).

Desde una mirada por género, los hombres presentan un 77,9% (134 de 172) de respuestas en niveles positivos, mientras que las mujeres alcanzan el 81,7% (125 de 153), sin que ello represente una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto a los niveles intermedios, los hombres registran un 16,3% (28 de 172) y las mujeres un 17% (26 de 153), también sin diferencias significativas. Las respuestas negativas se concentran mayoritariamente en hombres (5,8%; 10 de 172) frente a las mujeres (1,3%; 2 de 153), lo que sí representa una diferencia significativa. En el caso de las personas que se identifican con otro género, se observa una distribución positiva: dos respuestas en “siempre”, una en “frecuentemente” y una en “rara vez”.

Respecto a la edad, el grupo de 11 a 14 años concentra el 76,6% (173 de 226) de respuestas en niveles positivos, mientras que el grupo de 15 a 18 años alcanza el 86,4% (89 de 103), observándose una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto a los niveles intermedios, el grupo más joven presenta un 18,1% (41 de 226) y el grupo mayor un 12,6% (13 de 103), sin diferencias significativas. Las respuestas negativas se concentran mayormente en el grupo de 11 a 14 años (5,3%; 12 de 226), sólo existiendo un caso en el grupo de mayor edad (1%; 1 de 103), lo que también representa una diferencia significativa.

Los datos reflejan una percepción mayoritaria de apertura hacia la expresión de opiniones por parte de los NNA en el espacio escolar, lo que puede interpretarse como un indicador de prácticas educativas que promueven el diálogo y la participación. Sin embargo, la existencia de respuestas que indican baja o nula posibilidad de expresión (4% del total) evidencia que aún hay espacios educativos donde esta dimensión no se garantiza plenamente. Desde una perspectiva de género, las diferencias son mínimas, aunque los hombres concentran levemente más respuestas en los extremos negativos y las mujeres tienden a ubicarse más en los niveles intermedios. Las diferencias más relevantes se observan en la comparación entre los grupos etarios, donde se evidencia una diferencia significativa entre las proporciones de estudiantes que reportan niveles negativos, siendo el grupo de 11 a 14 años el que presenta una percepción más crítica, en tanto que el grupo de 15 a 18 años presenta una visión más positiva.

En conjunto, estos resultados ofrecen pistas sobre el clima participativo en el aula, marcado por una tendencia general hacia la inclusión de la voz estudiantil, pero con márgenes de mejora en la consolidación de prácticas que promuevan la expresión libre y respetuosa de todos los NNA, sin distinción de edad ni género.

Gráfico 9. Permición de la libre expresión de parte de los profesores hacia los NNA.

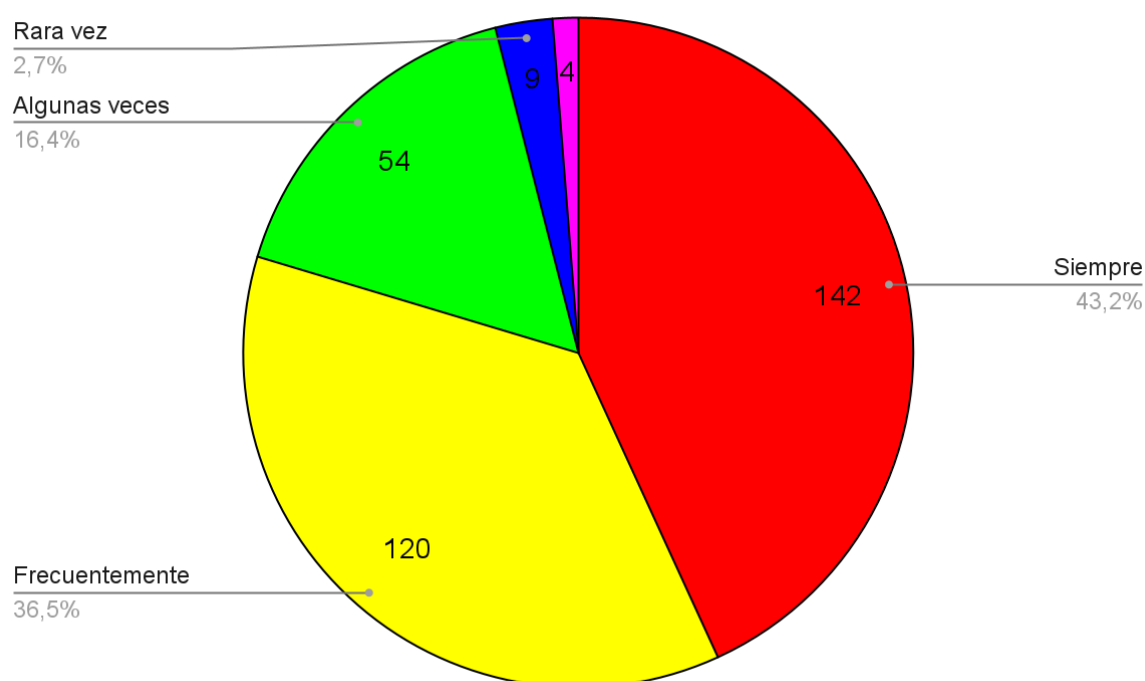


Tabla 84. Permición de la libre expresión de parte de los profesores hacia los NNA según su género.

Género del NNA	Frecuencia de la permisión					Total
	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Hombre	70	64	28	6	4	172
Mujer	70	55	26	2	0	153
Otro	2	1	0	1	0	4
Total	142	120	54	9	4	329

Tabla 85. Permición de la libre expresión de parte de los profesores hacia los NNA según su edad.

Edad del	Frecuencia de la permisión	Total
----------	----------------------------	-------

NNA	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
11 a 14	88	85	41	8	4	226
15 a 18	54	35	13	1	0	103
Total	142	120	54	9	4	329

En cuanto al trato respetuoso por parte de los profesores, la mayoría de los niños, niñas y adolescentes declara recibirlo en niveles positivos (siempre y frecuentemente), representando un 86,9% (286 respuestas), seguido por quienes reportan niveles intermedios (35 respuestas; 10,6%) y una minoría que indica niveles negativos (rara vez y nunca), con 8 respuestas (2,4%).

Desde una mirada por género, los hombres presentan un 87,2% (150 de 172) de respuestas en niveles positivos, mientras que las mujeres alcanzan el 86,3% (133 de 153), sin que ello represente una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto a los niveles intermedios, los hombres registran un 9,9% (17 de 172) y las mujeres un 11,1% (17 de 153), también sin diferencias significativas. Las respuestas negativas se concentran levemente más en hombres (2,9%; 5 de 172) frente a las mujeres (2%; 3 de 153), sin que ello represente una diferencia significativa. En el caso de las personas que se identifican con otro género, se observa una distribución mayormente positiva: tres respuestas en la categoría “siempre” y una en “algunas veces”.

Respecto a la edad, el grupo de 11 a 14 años concentra el 82,7% (187 de 226) de respuestas en niveles positivos, mientras que el grupo de 15 a 18 años alcanza el 96,1% (99 de 103), observándose una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto a los niveles intermedios, el grupo más joven presenta un 13,7% (31 de 226) y el grupo mayor un 3,9% (4 de 103), lo que también representa una diferencia significativa. Las respuestas negativas se concentran exclusivamente en el grupo de 11 a 14 años (3,5%; 8 de 226), sin casos en el grupo de mayor edad, lo que refuerza la diferencia significativa.

Los datos reflejan una percepción ampliamente positiva sobre el trato respetuoso por parte del profesorado, lo que puede interpretarse como un indicador de relaciones pedagógicas basadas en el reconocimiento y la dignidad. Sin embargo, la existencia de respuestas que indican trato ocasional o escaso (2,4 % en total) evidencia que aún hay espacios donde esta dimensión no se garantiza plenamente, así como también lo hacen las respuestas que indican que el trato respetuoso ocurre sólo algunas veces (10,6%). Desde una perspectiva de género, las diferencias son mínimas y sin significancia estadística, lo que sugiere una aplicación relativamente equitativa del buen trato en el aula. Las diferencias más relevantes se observan en la comparación entre los grupos etarios, donde se evidencia una diferencia significativa entre las proporciones de estudiantes que reportan niveles positivos e intermedios, siendo el grupo de 15 a 18 años el que presenta una percepción más favorable. Lo anterior podría estar vinculado a una mayor autonomía, experiencia o vínculo afectivo con los docentes en niveles educativos superiores.

En conjunto, estos resultados ofrecen pistas sobre el clima relacional en el aula, marcado por una tendencia general hacia el respeto, pero con márgenes de mejora en la consolidación de vínculos pedagógicos que promuevan el buen trato, la empatía y la inclusión de todos los NNA, sin distinción de edad ni género.

Gráfico 10. Trato respetuoso por parte de los profesores hacia los NNA.

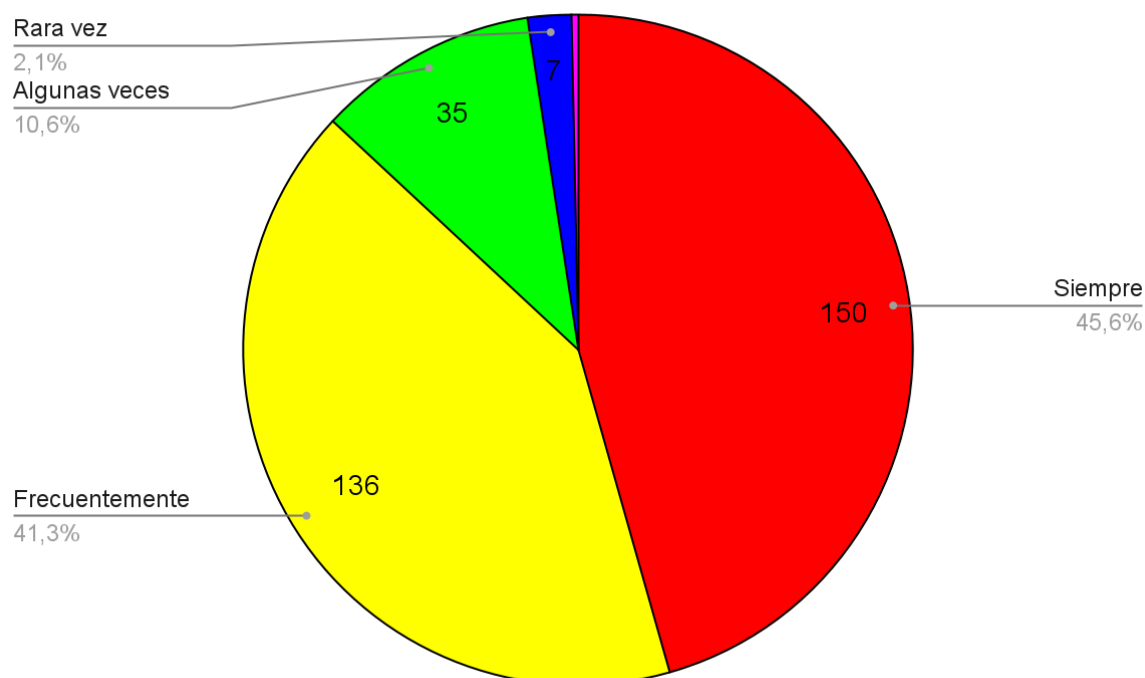


Tabla 86. Trato respetuoso por parte de los profesores hacia los NNA según su género.

Género del NNA	Frecuencia del trato					Total
	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Hombre	84	66	17	5	0	172
Mujer	63	70	17	2	1	153
Otro	3	0	1	0	0	4
Total	150	136	35	7	1	329

Tabla 87. Trato respetuoso por parte de los profesores hacia los NNA según su edad.

Edad del	Frecuencia del trato	Total
----------	----------------------	-------

NNA	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
11 a 14	100	87	31	7	1	226
15 a 18	50	49	4	0	0	103
Total	150	136	35	7	1	329

En relación con la percepción de los niños, niñas y adolescentes sobre los tratos insultantes, humillantes e irrespetuosos por parte de los profesores, la mayoría declara no haberlos vivido en niveles positivos (rara vez y nunca), representando un 82,1% (270 respuestas), seguido por quienes reportan niveles intermedios (44 respuestas; 13,4%) y una minoría que indica niveles negativos (siempre y frecuentemente), con 15 respuestas (4,6%).

Desde una mirada por género, los hombres presentan un 82,6% (142 de 172) de respuestas en niveles positivos, mientras que las mujeres alcanzan el 82,4% (126 de 153), sin que ello represente una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto a los niveles intermedios, los hombres registran un 14% (24 de 172) y las mujeres un 12,4% (19 de 153), también sin diferencias significativas. Las respuestas negativas se concentran levemente más en mujeres (5,2%; 8 de 153) frente a los hombres (3,5%; 6 de 172), igualmente sin que ello represente una diferencia significativa. En el caso de las personas que se identifican con otro género, se observa una distribución dispersa.

Respecto a la edad, el grupo de 11 a 14 años concentra el 79,2% (179 de 226) de respuestas en niveles positivos, mientras que el grupo de 15 a 18 años alcanza el 88,4% (91 de 103), observándose una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto a los niveles intermedios, el grupo más joven presenta un 15% (34 de 226) y el grupo mayor un 9,7% (10 de 103), lo que no representa una diferencia significativa. Las respuestas negativas se concentran mayormente en el grupo de 11 a 14 años (5,8%; 13 de 226), frente al grupo de mayor edad (1,9%; 2 de 103), lo que constituye una diferencia significativa.

Los datos reflejan una percepción de bajas faltas de respeto por parte del profesorado, lo que puede interpretarse como un indicador de relaciones pedagógicas que evitan prácticas degradantes. Sin embargo, la existencia de respuestas que indican trato ocasional o frecuente de tipo insultante o humillante (4,6 % en total) evidencia que aún hay espacios donde esta dimensión no se garantiza plenamente, así como también lo hacen las respuestas que indican que estos tratos ocurren algunas veces (13,4 %). Desde una perspectiva de género, las diferencias son mínimas y sin significancia estadística, lo que sugiere una aplicación relativamente equitativa del buen trato en el aula. La diferencia más relevante se observa en la comparación entre los grupos etarios, donde se evidencia una diferencia significativa entre las proporciones de estudiantes que reportan niveles positivos y negativos, siendo el grupo de 15 a 18 años el que presenta una percepción más favorable para ambas situaciones.

En conjunto, estos resultados ofrecen pistas sobre el clima relacional en el aula, marcado por una tendencia general hacia el respeto, pero con márgenes de mejora en la consolidación de vínculos pedagógicos que promuevan el buen trato, la empatía y la inclusión de todos los NNA, sin distinción de edad ni género.

Gráfico 11. Tratos insultantes, humillantes e irrespetuosos por parte de los profesores hacia los NNA.

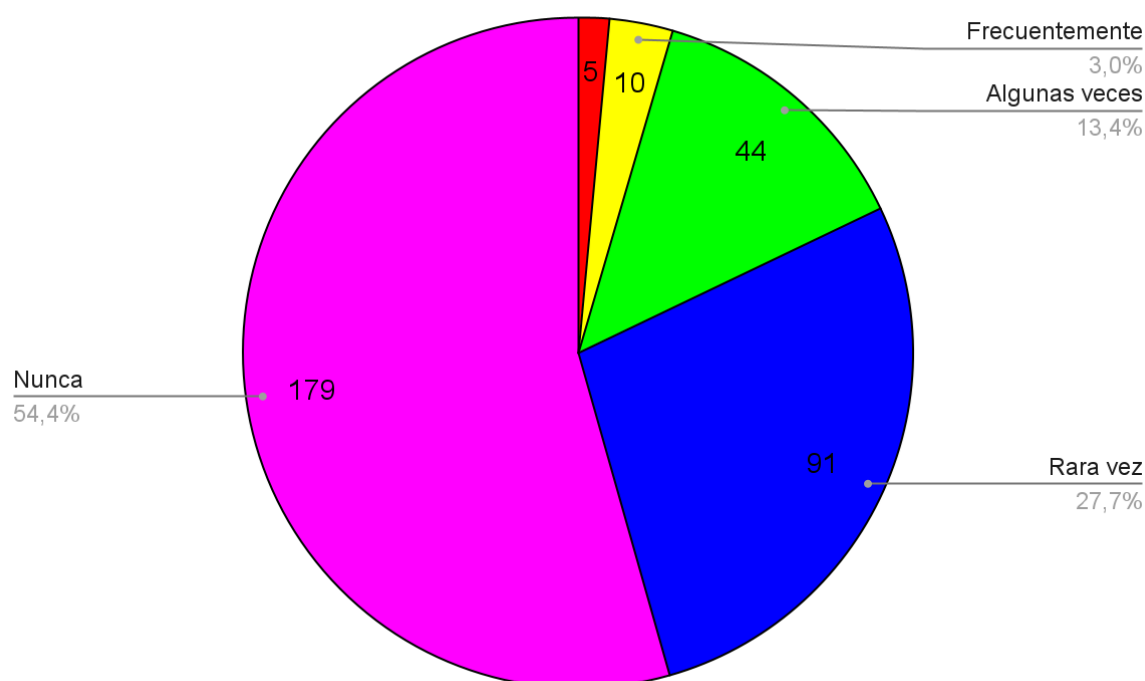


Tabla 88. Tratos insultantes, humillantes e irrespetuosos por parte de los profesores hacia los NNA según su género.

Género del NNA	Frecuencia del trato					Total
	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Hombre	2	4	24	49	93	172
Mujer	2	6	19	42	84	153
Otro	1	0	1	0	2	4
Total	5	10	44	91	179	329

Tabla 89. Tratos insultantes, humillantes e irrespetuosos por parte de los profesores hacia los NNA según su edad.

Edad del	Frecuencia del trato	Total
----------	----------------------	-------

NNA	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
11 a 14	5	8	34	56	123	226
15 a 18	0	2	10	35	56	103
Total	5	10	44	91	179	329

En relación con la percepción de los niños, niñas y adolescentes sobre la desigualdad de trato entre hombres y mujeres por parte de los profesores, la mayoría declara no haberla experimentado en niveles positivos (nunca y rara vez), representando un 53,5% (176 respuestas), seguido por quienes reportan niveles intermedios (84 respuestas; 25,5%) y una proporción menor que indica niveles negativos (siempre y frecuentemente), con 69 respuestas (21%).

Desde una mirada por género, los hombres presentan un 57% (99 de 172) de respuestas en niveles positivos, mientras que las mujeres alcanzan el 49% (75 de 153), sin que ello represente una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto a los niveles intermedios, los hombres registran un 23,3% (40 de 172) y las mujeres un 28,8% (44 de 153), también sin diferencias significativas. Las respuestas negativas se concentran levemente más en mujeres (22,2%; 34 de 153) frente a los hombres (19,2%; 33 de 172), lo que no representa una diferencia significativa. En el caso de las personas que se identifican con otro género, se observa una distribución dispersa: una respuesta en cada nivel (siempre, frecuentemente, rara vez y nunca), excepto en la categoría “algunas veces”.

Respecto a la edad, el grupo de 11 a 14 años concentra el 56,2% (127 de 226) de respuestas en niveles positivos, mientras que el grupo de 15 a 18 años alcanza el 47,6% (49 de 103), sin que se observe una diferencia significativa entre ambas proporciones. En cuanto a los niveles intermedios, el grupo más joven presenta un 22,1% (50 de 226) y el grupo mayor un 33% (34 de 103), lo que sí representa una diferencia significativa. Las respuestas negativas se distribuyen en un 21,7% (49 de 226) para el grupo de 11 a 14 años y un 19,4% (20 de 103) para el grupo de 15 a 18 años, sin diferencias significativas.

Los datos reflejan una percepción mayoritaria de trato igualitario por parte del profesorado, lo que puede interpretarse como un indicador de relaciones pedagógicas que tienden a la equidad de género. Sin embargo, la existencia de respuestas que indican trato desigual frecuente o constante (21% en total) evidencia que aún hay espacios donde esta dimensión no se garantiza plenamente, así como también lo hacen las respuestas que indican que la desigualdad ocurre algunas veces (25,5%). Analizando las percepciones por género, las diferencias son mínimas en los niveles positivos, intermedios y negativos, sin significancia estadística. Las diferencias más relevantes se observan en la comparación entre los grupos etarios, donde se evidencia una diferencia significativa en las respuestas intermedias, siendo el grupo de 15 a 18 años el que presenta una percepción más crítica, lo que podría estar vinculado a una mayor capacidad reflexiva o a una exposición más prolongada a dinámicas escolares que permiten identificar patrones de desigualdad.

En conjunto, estos resultados ofrecen pistas sobre el clima relacional en el aula, marcado por una tendencia general hacia el trato igualitario, pero con márgenes de mejora en la consolidación de prácticas pedagógicas que promuevan la equidad de género, la reflexión crítica y la inclusión de todos los NNA, sin distinción de edad ni género.

Gráfico 12. Desigualdad de trato entre hombres y mujeres por parte de los profesores hacia los NNA.

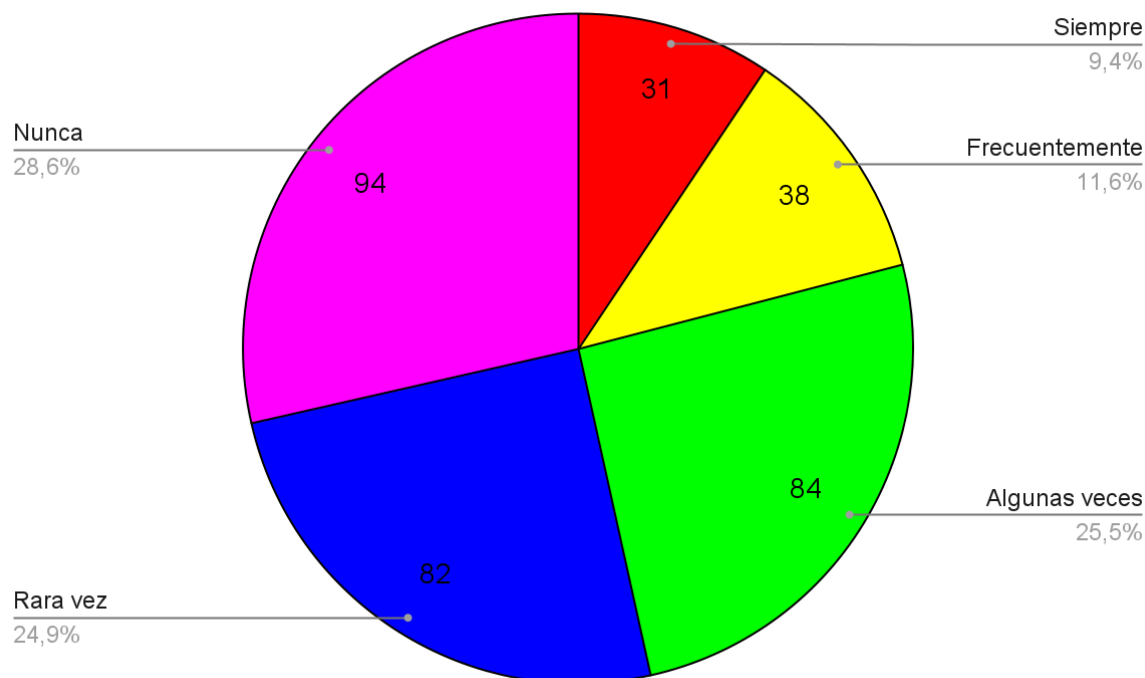


Tabla 90. Desigualdad de trato entre hombres y mujeres por parte de los profesores hacia los NNA según su género.

Género del NNA	Frecuencia de la desigualdad					Total
	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Hombre	17	16	40	50	49	172
Mujer	13	21	44	31	44	153
Otro	1	1	0	1	1	4
Total	31	38	84	82	94	329

Tabla 91. Desigualdad de trato entre hombres y mujeres por parte de los profesores hacia los NNA según su edad.

Edad del NNA	Frecuencia de la desigualdad					Total
	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
11 a 14	21	28	50	56	71	226
15 a 18	10	10	34	26	23	103
Total	31	38	84	82	94	329

d) Canales de denuncia.

En relación con el conocimiento de los niños, niñas y adolescentes sobre formas de denuncia ante situaciones de maltrato o discriminación en el establecimiento educativo, la mayoría declara saber cómo denunciar, representando un 53,2% (175 respuestas) en niveles positivos, seguido por quienes reportan niveles negativos (98 respuestas; 29,8%) y una proporción menor que indica no tener seguridad sobre cómo hacerlo (56 respuestas; 17%).

Desde una mirada por género, los hombres presentan un 52,3% (90 de 172) de respuestas en niveles positivos, mientras que las mujeres alcanzan el 53,6% (82 de 153), sin que ello represente una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto a los niveles negativos, los hombres registran un 34,3% (59 de 172) y las mujeres un 25,5% (39 de 153), lo que tampoco representa una diferencia significativa, pero sí indica que hay un mayor desconocimiento entre los hombres. Entre quienes señalan no tener seguridad sobre cómo hacerlo, hay una concentración mayor en mujeres (20,9%; 32 de 153) frente a los hombres (13,4%; 23 de 172), pero no existe una diferencia significativa. En el caso de las personas que se identifican con otro género, se observa una distribución mayormente positiva: tres respuestas en “sí” y una en “no estoy seguro/a”.

Respecto a la edad, el grupo de 11 a 14 años concentra el 50,4% (114 de 226) de respuestas en niveles positivos, mientras que el grupo de 15 a 18 años alcanza el 59,2% (61 de 103), sin que se observe una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto a los niveles negativos, el grupo más joven presenta un 31,9% (72 de 226) y el grupo mayor un 25,2% (26 de 103), también sin diferencia significativa. Las respuestas intermedias se distribuyen en un 17,7% (40 de 226) para el grupo de 11 a 14 años y un 15,5% (16 de 103) para el grupo de 15 a 18 años, sin diferencias significativas.

Los datos reflejan una percepción mayoritaria de conocimiento sobre los canales de denuncia ante situaciones de maltrato o discriminación en el establecimiento educativo, lo que puede interpretarse como un avance en la instalación de protocolos institucionales. Sin embargo, la existencia de respuestas que indican desconocimiento (29,8%) o incertidumbre (17%) evidencia que aún hay espacios

donde esta dimensión no se garantiza plenamente. Desde una perspectiva de género, las diferencias entre hombres y mujeres no son estadísticamente significativas, pero se observa que los hombres concentran una proporción mayor de respuestas negativas (34,3%) y las mujeres una proporción levemente superior en la categoría de inseguridad (20,9%). Esto sugiere que en el acceso a la información existen matices en la forma en que se percibe y se internaliza el conocimiento sobre los mecanismos de denuncia, lo que podría requerir estrategias diferenciadas de comunicación y formación. En cuanto a la edad, no se observan diferencias estadísticamente significativas entre los grupos etarios, aunque el grupo de 15 a 18 años presenta una proporción levemente superior de respuestas afirmativas (59,2 %) frente al grupo de 11 a 14 años (50,4 %). Esta diferencia, aunque no significativa, podría estar vinculada a una mayor experiencia o exposición a contenidos formativos en niveles educativos superiores. Las respuestas negativas e intermedias se distribuyen de forma similar entre ambos grupos, sin que ello represente diferencias relevantes.

En conjunto, estos resultados ofrecen pistas sobre el acceso a mecanismos de protección en el entorno escolar, marcado por una tendencia general hacia el conocimiento, pero con márgenes de mejora en la consolidación de prácticas que promuevan la información clara, accesible y efectiva para todos los NNA, sin distinción de edad ni género.

Gráfico 13. Conocimiento de los NNA sobre formas de denuncia ante situaciones de maltrato o discriminación en el establecimiento educativo.

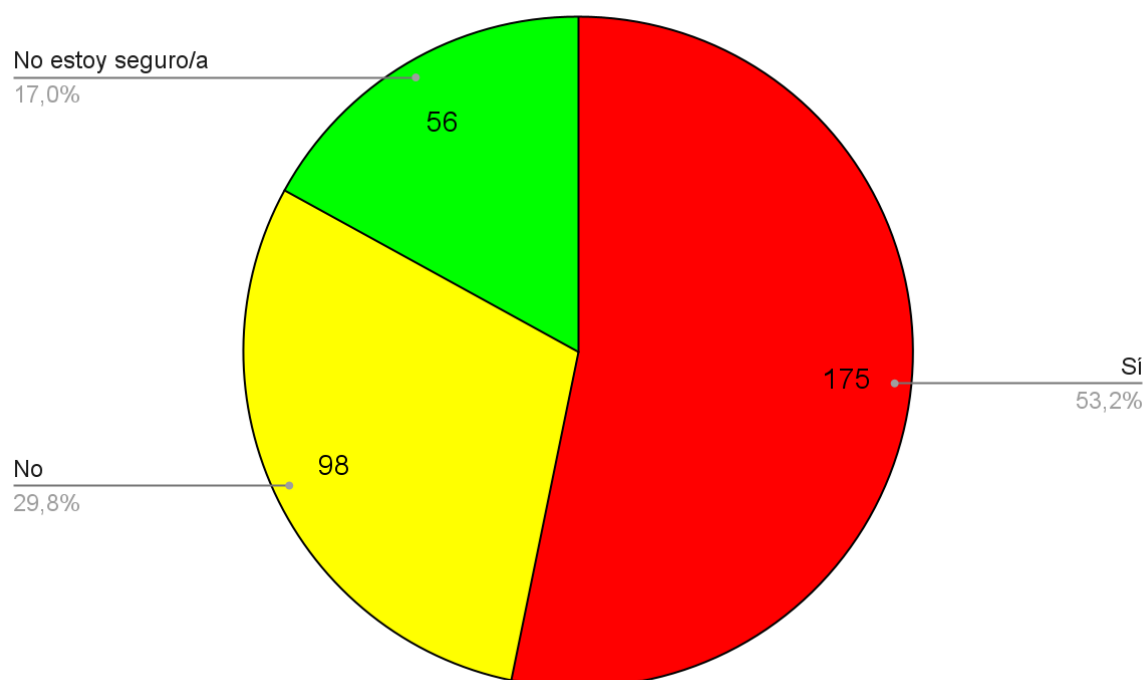


Tabla 92. Conocimiento de los NNA sobre formas de denuncia ante situaciones de maltrato o discriminación en el establecimiento educativo según su género.

Género del NNA	Frecuencia del conocimiento			Total
	Sí	No	No estoy seguro/a	
Hombre	90	59	23	172
Mujer	82	39	32	153
Otro	3	0	1	4
Total	175	98	56	329

Tabla 93. Conocimiento de los NNA sobre formas de denuncia ante situaciones de maltrato o discriminación en el establecimiento educativo según su edad.

Edad del NNA	Frecuencia del conocimiento			Total
	Sí	No	No estoy seguro/a	
11 a 14	114	72	40	226
15 a 18	61	26	16	103
Total	175	98	56	329

En relación con el conocimiento de los niños, niñas y adolescentes sobre a quién acudir ante situaciones de maltrato o discriminación, la mayoría declara saber a quién recurrir, representando un 70,5% (232 respuestas), seguido por quienes reportan no estar seguros/as (75 respuestas; 22,8%) y una minoría que indica no saber a quién acudir (22 respuestas; 6,7%).

Desde una mirada por género, los hombres presentan un 72,1% (124 de 172) de respuestas en niveles positivos, mientras que las mujeres alcanzan el 70,6% (108 de 153), sin que ello represente una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto a los niveles negativos, los hombres registran un 7,6% (13 de 172) y las mujeres un 5,2% (8 de 153) de desconocimiento respecto de a quién acudir, también sin diferencias significativas. Las respuestas que señalan no tener seguridad se distribuyen en un 20,4% (35 de 172) para los hombres y un 24,2% (37 de 153) para las mujeres, sin que ello represente una diferencia significativa. En

el caso de las personas que se identifican con otro género, se observa una distribución mayormente intermedia: tres respuestas en “no estoy seguro/a” y una en “no”.

Respecto a la edad, el grupo de 11 a 14 años concentra el 68,6% (155 de 226) de respuestas en niveles positivos, mientras que el grupo de 15 a 18 años alcanza el 74,8% (77 de 103), sin que se observe una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto a los niveles negativos, el grupo más joven presenta un 7,5% (17 de 226) y el grupo mayor un 4,9% (5 de 103), también sin diferencia significativa. Las respuestas que señalan no haber seguridad se distribuyen en un 23,9% (54 de 226) para el grupo de 11 a 14 años y un 20,4% (21 de 103) para el grupo de 15 a 18 años, sin diferencias significativas.

Los datos reflejan una percepción mayoritaria de conocimiento sobre a quién acudir ante situaciones de maltrato o discriminación, lo que puede interpretarse como un avance en la instalación de referentes de apoyo en el entorno escolar y comunitario. Sin embargo, la existencia de respuestas que indican desconocimiento (6,7%) o incertidumbre (22,8%) evidencia que aún hay espacios donde esta dimensión no se garantiza plenamente. Desde una perspectiva de género, las diferencias son mínimas y sin significancia estadística, lo que sugiere una aplicación relativamente equitativa de la información sobre canales de apoyo. No obstante, la concentración de respuestas intermedias en ambos géneros indica que aún existe una proporción relevante de NNA que no tiene claridad sobre a quién recurrir, lo que podría requerir estrategias de visibilización más efectivas. En cuanto a la edad, no se observan diferencias estadísticamente significativas entre los grupos etarios, aunque el grupo de 15 a 18 años presenta una proporción levemente superior de respuestas afirmativas, lo que podría estar vinculado a una mayor experiencia, autonomía o exposición a contenidos formativos en niveles educativos superiores.

En conjunto, estos resultados ofrecen pistas sobre el acceso a referentes de protección en el entorno escolar, marcado por una tendencia general hacia el conocimiento, pero con márgenes de mejora en la consolidación de prácticas que promuevan la identificación clara, accesible y efectiva de personas o instituciones a las que los NNA puedan acudir, sin distinción de edad ni género.

Gráfico 14. Conocimiento de los NNA sobre a quién acudir ante situaciones de maltrato o discriminación (personales o de terceros).

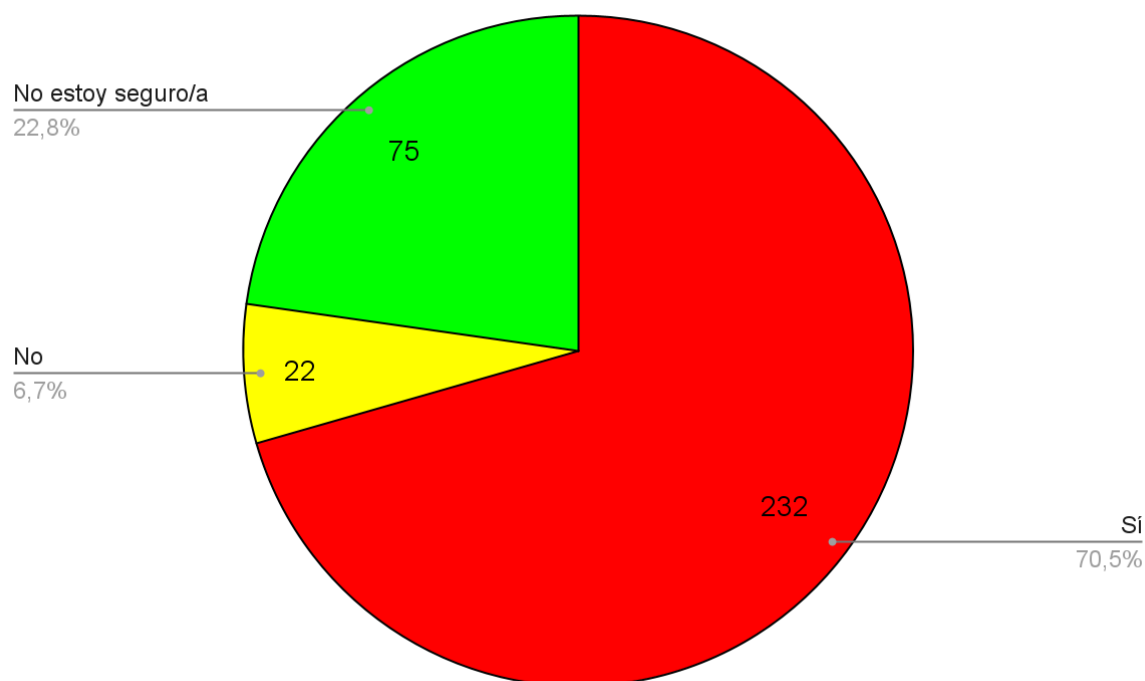


Tabla 94. Conocimiento de los NNA sobre a quién acudir ante situaciones de maltrato o discriminación (personales o de terceros) según su género.

Género del NNA	Frecuencia del conocimiento			Total
	Sí	No	No estoy seguro/a	
Hombre	124	13	35	172
Mujer	108	8	37	153
Otro	0	1	3	4
Total	232	22	75	329

Tabla 95. Conocimiento de los NNA sobre a quién acudir ante situaciones de maltrato o discriminación (personales o de terceros) según su edad.

Edad del NNA	Frecuencia del conocimiento			Total
	Sí	No	No estoy seguro/a	

11 a 14	155	17	54	226
15 a 18	77	5	21	103
Total	232	22	75	329

e) Apoyo en situaciones difíciles.

En cuanto a la confianza de los niños, niñas y adolescentes en recibir apoyo de su familia ante un problema o preocupación, la mayoría declara tener total confianza, representando un 61,1% (201 respuestas), seguido por quienes reportan algo de confianza (86 respuestas; 26,1%), poca confianza (34 respuestas; 10,3%) y una minoría que indica ninguna confianza (8 respuestas; 2,4%).

Desde una mirada por género, los hombres presentan un 64,5% (111 de 172) de respuestas en niveles positivos (total confianza), mientras que las mujeres alcanzan el 58,2% (89 de 153), sin que ello represente una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto a los niveles intermedios, los hombres registran un 22,7% (39 de 172) en “algo de confianza” y las mujeres un 30,1% (46 de 153), también sin diferencias significativas. Las respuestas negativas (“poca” y “ninguna” confianza) se distribuyen en un 12,8% (22 de 172) para los hombres y un 11,8% (21 de 153) para las mujeres, sin que ello represente una diferencia significativa. En el caso de las personas que se identifican con otro género, se observa una distribución dispersa: una respuesta en cada nivel.

Respecto a la edad, el grupo de 11 a 14 años concentra el 59,3% (134 de 226) de respuestas en niveles positivos, mientras que el grupo de 15 a 18 años alcanza el 65,1% (67 de 103), sin que se observe una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto a los niveles intermedios, el grupo más joven presenta un 27,4% (62 de 226) y el grupo mayor un 23,3% (24 de 103), también sin diferencias significativas. Las respuestas negativas se distribuyen en un 13,3% (30 de 226) para el grupo de 11 a 14 años y un 11,7% (12 de 103) para el grupo de 15 a 18 años, sin que ello represente una diferencia significativa.

Los datos reflejan una percepción ampliamente positiva sobre el apoyo familiar ante situaciones difíciles, lo que puede interpretarse como un indicador de vínculos afectivos sólidos y disponibilidad emocional en el entorno doméstico. Sin embargo, la existencia de respuestas que indican niveles bajos o nulos de confianza (12,8% del total) evidencia que aún hay familias donde esta dimensión no se garantiza plenamente, lo que podría estar vinculado a dinámicas de comunicación, ausencia de tiempo compartido o experiencias previas de desconfianza. Desde una perspectiva de género, las diferencias son mínimas y sin significancia estadística, lo que sugiere una percepción relativamente equitativa del apoyo familiar entre hombres y mujeres. En cuanto a la edad, no se observan diferencias significativas entre los grupos etarios, aunque el grupo de mayor edad presenta una proporción levemente superior de respuestas afirmativas, lo que podría estar vinculado a una mayor capacidad de identificar redes de apoyo.

En conjunto, estos resultados ofrecen pistas sobre el entorno afectivo de los NNA en la comuna, marcado por una tendencia general hacia la confianza en el apoyo familiar, pero con márgenes de mejora en la consolidación de vínculos que promuevan la escucha activa, la contención emocional y la resolución conjunta de problemas.

Gráfico 15. Confianza de los NNA de recibir apoyo de su familia ante un problema o preocupación.

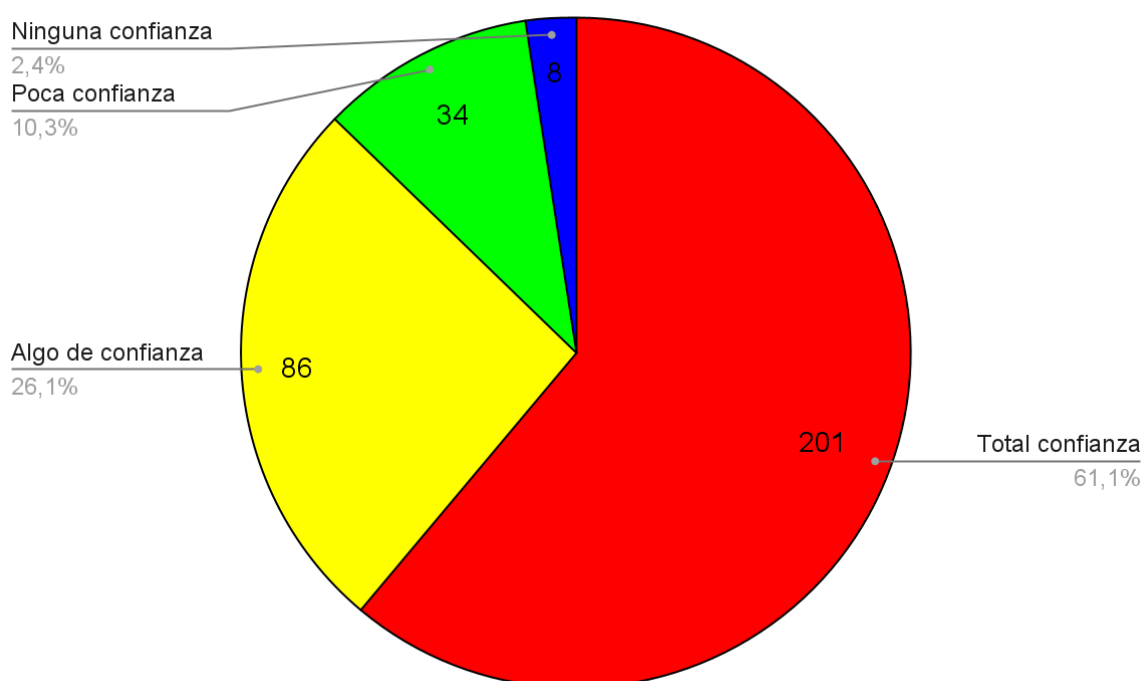


Tabla 96. Confianza de los NNA de recibir apoyo de su familia ante un problema o preocupación según su género.

Género del NNA	Frecuencia de la confianza				Total
	Total confianza	Algo de confianza	Poca confianza	Ninguna confianza	
Hombre	111	39	19	3	172
Mujer	89	46	14	4	153
Otro	1	1	1	1	4
Total	201	86	34	8	329

Tabla 97. Confianza de los NNA de recibir apoyo de su familia ante un problema o preocupación según su edad.

Edad del NNA	Frecuencia de la confianza				Total
	Total confianza	Algo de confianza	Poca confianza	Ninguna confianza	
11 a 14	134	62	24	6	226
15 a 18	67	24	10	2	103
Total	201	86	34	8	329

En cuanto a la confianza de los niños, niñas y adolescentes en recibir apoyo de su establecimiento educativo ante un problema o preocupación, la mayoría declara tener algo de confianza, representando un 45,6% (150 respuestas), seguido por quienes reportan total confianza (62 respuestas; 18,8%), poca confianza (81 respuestas; 24,6%) y una minoría que indica ninguna confianza (36 respuestas; 10,9%).

Desde una mirada por género, los hombres presentan un 73,3% (126 de 172) de respuestas en niveles positivos e intermedios (total y algo de confianza), mientras que las mujeres alcanzan el 54,9% (84 de 153), observándose una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto a los niveles negativos (poca y ninguna confianza), los hombres registran un 26,7% (46 de 172) y las mujeres un 45,1% (69 de 153), lo que también representa una diferencia significativa. En el caso de las personas que se identifican con otro género, se observa una distribución dispersa: una respuesta en cada nivel.

Respecto a la edad, el grupo de 11 a 14 años concentra el 66,8% (151 de 226) de respuestas en niveles positivos e intermedios, mientras que el grupo de 15 a 18 años alcanza el 59,2% (61 de 103), sin que se observe una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto a los niveles negativos, el grupo más joven presenta un 33,2% (75 de 226) y el grupo mayor un 40,8% (42 de 103), también sin diferencia significativa.

Los datos reflejan una percepción mayoritaria de confianza intermedia en el apoyo institucional ante situaciones difíciles, lo que puede interpretarse como una señal de apertura parcial por parte del entorno escolar. Sin embargo, la baja proporción de respuestas en “total confianza” (18,8%) y la existencia de respuestas que indican poca o ninguna confianza (35,6% en total) evidencian que aún hay espacios donde esta dimensión no se garantiza plenamente. Desde una perspectiva de género, se observa una diferencia significativa entre hombres y mujeres, siendo los hombres quienes presentan una percepción más favorable respecto al apoyo institucional. Esta

diferencia podría estar vinculada a factores como el tipo de vínculo con docentes, la percepción de autoridad o la experiencia previa en situaciones de acompañamiento escolar. En cuanto a la edad, no se observan diferencias significativas entre los grupos etarios, aunque el grupo de mayor edad presenta una proporción levemente inferior de respuestas afirmativas, lo que podría estar relacionado con una mayor exigencia o expectativas respecto al rol del establecimiento en situaciones complejas.

En conjunto, estos resultados ofrecen pistas sobre el entorno institucional de los NNA en la comuna, marcado por una tendencia general hacia la confianza parcial, pero con márgenes de mejora en la consolidación de vínculos pedagógicos que promuevan la contención emocional, la escucha activa y el acompañamiento efectivo ante situaciones complejas.

Gráfico 16. Confianza de los NNA de recibir apoyo de su establecimiento educativo ante un problema o preocupación.

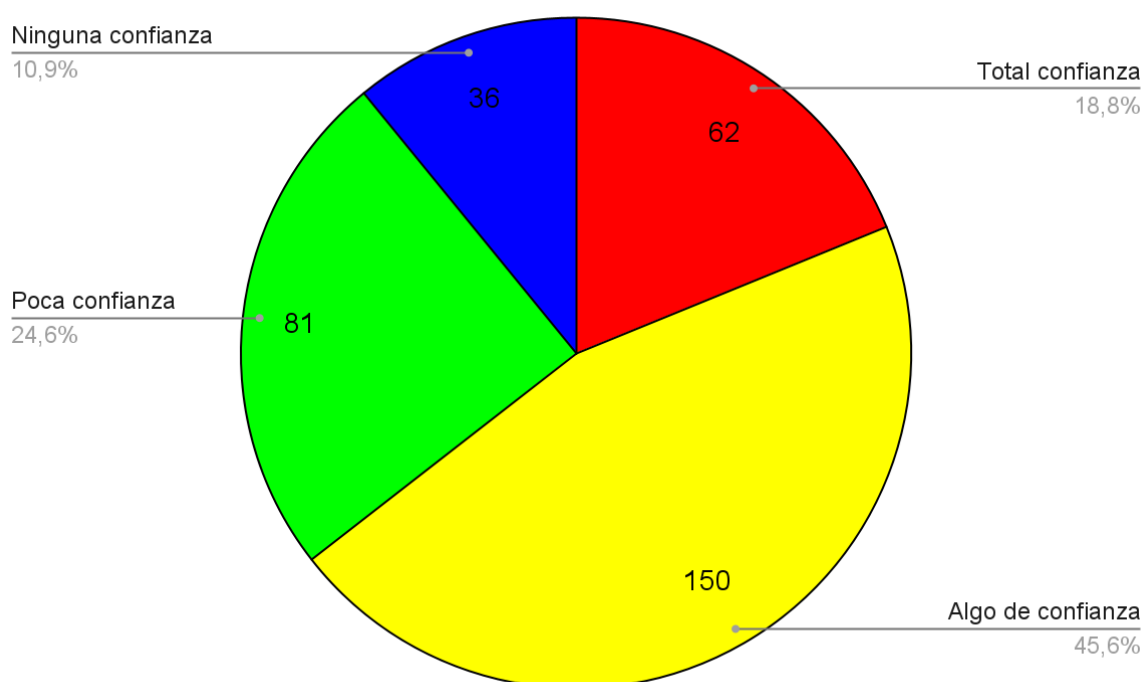


Tabla 98. Confianza de los NNA de recibir apoyo de su establecimiento educativo ante un problema o preocupación según su género.

Género del NNA	Frecuencia de la confianza				Total
	Total confianza	Algo de confianza	Poca confianza	Ninguna confianza	
Hombre	42	84	36	10	172

Mujer	19	65	44	25	153
Otro	1	1	1	1	4
Total	62	150	81	36	329

Tabla 99. Confianza de los NNA de recibir apoyo de su establecimiento educativo ante un problema o preocupación según su edad.

Edad del NNA	Frecuencia de la confianza				Total
	Total confianza	Algo de confianza	Poca confianza	Ninguna confianza	
11 a 14	48	103	47	28	226
15 a 18	14	47	34	8	103
Total	62	150	81	36	329

En cuanto a la confianza de los niños, niñas y adolescentes en recibir apoyo de sus amigos/as ante un problema o preocupación, la mayoría declara tener total confianza, representando un 43,5% (143 respuestas), seguido por quienes reportan algo de confianza (122 respuestas; 37,1%), poca confianza (48 respuestas; 14,6%) y una minoría que indica ninguna confianza (16 respuestas; 4,9%).

Desde una mirada por género, los hombres presentan un 39% (67 de 172) de respuestas en “total confianza”, mientras que las mujeres alcanzan el 48,4% (74 de 153), observándose que no hay una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto a “algo de confianza”, los hombres registran un 37,8% (65 de 172) y las mujeres un 36,6% (56 de 153), sin que ello represente una diferencia significativa. Las respuestas negativas se distribuyen en un 23,3% (40 de 172) para los hombres (sumando “poca” y “ninguna” confianza) y un 15% (23 de 153) para las mujeres, lo que representa una diferencia significativa. En el caso de las personas que se identifican con otro género, se observa una distribución mayormente positiva: dos respuestas en “total confianza”, una en “algo de confianza” y una en “poca confianza”.

Respecto a la edad, el grupo de 11 a 14 años concentra el 38,9% (88 de 226) de respuestas en “total confianza”, mientras que el grupo de 15 a 18 años alcanza el 53,4% (55 de 103), observándose una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto a “algo de confianza”, el grupo más joven presenta

un 38,9% (88 de 226) y el grupo mayor un 33% (34 de 103), sin diferencias significativas. Las respuestas negativas se distribuyen en un 22,1% (50 de 226) para el grupo de 11 a 14 años y un 13,6% (14 de 103) para el grupo de 15 a 18 años, lo que también representa una diferencia significativa.

Los datos reflejan una percepción ampliamente positiva sobre el apoyo entre pares ante situaciones difíciles, lo que puede interpretarse como un indicador de vínculos afectivos sólidos y redes de contención emocional entre los NNA. Sin embargo, la existencia de respuestas que indican niveles bajos o nulos de confianza (19,5% del total) evidencia que aún hay niños, niñas y adolescentes que enfrentan dificultades para establecer relaciones de apoyo entre sus pares, lo que podría estar vinculado a experiencias de exclusión, conflictos interpersonales o falta de espacios seguros para el vínculo. Desde una perspectiva de género, se observa una diferencia significativa entre hombres y mujeres, siendo las mujeres quienes presentan una percepción más favorable respecto al apoyo entre pares. Esta diferencia podría estar vinculada a factores como la expresión emocional, la construcción de redes afectivas o la disposición a compartir preocupaciones en contextos de confianza. En cuanto a la edad, se evidencia una diferencia significativa entre los grupos etarios, siendo el grupo de 15 a 18 años el que presenta una percepción más favorable. Esto podría estar relacionado con una mayor madurez emocional, autonomía o capacidad para identificar redes de apoyo entre pares.

En conjunto, estos resultados ofrecen pistas sobre el entorno relacional entre los NNA en la comuna, marcado por una tendencia general hacia la confianza en el apoyo entre pares, pero con márgenes de mejora en la consolidación de vínculos que promuevan la empatía, la escucha activa y la solidaridad entre niños, niñas y adolescentes, sin distinción de edad ni género.

Gráfico 17. Confianza de los NNA de recibir apoyo de sus amigos/as ante un problema o preocupación.

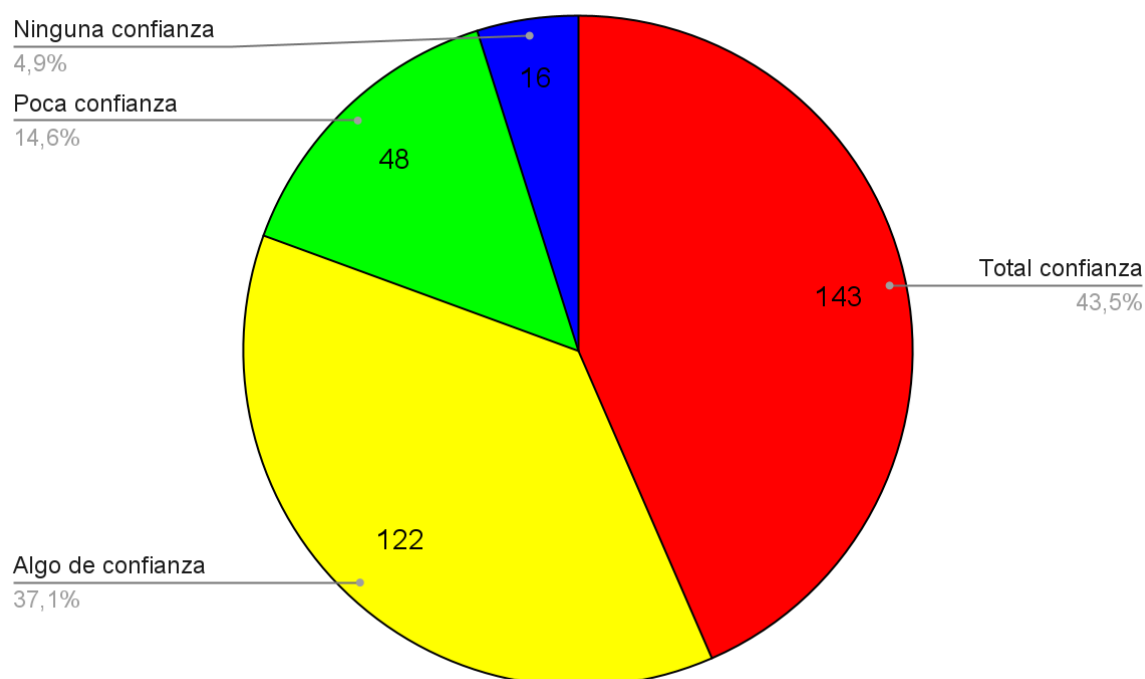


Tabla 100. Confianza de los NNA de recibir apoyo de sus amigos/as ante un problema o preocupación según su género.

Género del NNA	Frecuencia de la confianza				Total
	Total confianza	Algo de confianza	Poca confianza	Ninguna confianza	
Hombre	67	65	28	12	172
Mujer	74	56	19	4	153
Otro	2	1	1	0	4
Total	143	122	48	16	329

Tabla 101. Confianza de los NNA de recibir apoyo de sus amigos/as ante un problema o preocupación según su edad.

Edad del NNA	Frecuencia de la confianza				Total
	Total confianza	Algo de confianza	Poca confianza	Ninguna confianza	

11 a 14	88	88	38	12	226
15 a 18	55	34	10	4	103
Total	143	122	48	16	329

f) **Redes comunitarias.**

En cuanto a la participación de los niños, niñas y adolescentes en organizaciones sociales o comunitarias, la mayoría declara no participar, representando un 58,4% (192 respuestas), mientras que un 41,6% (137 respuestas) indica que sí participa.

Desde una mirada por género, los hombres presentan un 40,7% (70 de 172) de respuestas afirmativas, mientras que las mujeres alcanzan el 43,1% (66 de 153), sin que ello represente una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. Los hombres que señalan no participar representan el 59,3% (102 de 172), mientras que en las mujeres presenta un 56,9% (87 de 153), sin ser una diferencia significativa. Las personas que se identifican con otro género presentan una distribución dispersa: una respuesta afirmativa y tres negativas.

Respecto a la edad, el grupo de 11 a 14 años concentra el 47,8% (108 de 226) de respuestas afirmativas, mientras que el grupo de 15 a 18 años alcanza el 28,2% (29 de 103), observándose una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto a la no participación, el grupo más joven presenta un 52,2% (118 de 226) y el grupo mayor un 71,8% (74 de 103), también con diferencia significativa.

En relación con el tipo de organización en la que participan los NNA, predomina la participación en organizaciones deportivas, representando un 54% (87 de 161 menciones), seguido por las religiosas (21,7%; 35 menciones), artísticas (17,4%; 28 menciones), ambientales (1,9%; 3 menciones), de promoción social (1,9%; 3 menciones), de voluntariado (1,2%; 2 menciones), comunitarias (0,6%; 1 mención), indígenas (0,6%; 1 mención) y otro tipo (0,6%; 1 mención).

Los datos reflejan una participación limitada de los NNA en organizaciones sociales o comunitarias, lo que puede interpretarse como una señal de baja vinculación con espacios de desarrollo colectivo. Desde una perspectiva de género, las diferencias son mínimas y sin significancia estadística, lo que sugiere una percepción relativamente equitativa en el acceso a espacios de participación. En cuanto a la edad, se observa una diferencia significativa entre los grupos etarios, siendo el grupo de 11 a 14 años el que presenta una mayor proporción de participación, lo que podría estar vinculado a una mayor disponibilidad de tiempo, menor carga académica o mayor presencia de actividades dirigidas a ese grupo etario. Respecto al tipo de organización, la predominancia de espacios deportivos sugiere que la participación se vincula principalmente a actividades físicas y recreativas, mientras que otras dimensiones como el voluntariado, la promoción social o la participación indígena presentan una baja representación. Esto plantea desafíos para diversificar la oferta

comunitaria y fortalecer espacios que promuevan el protagonismo infantojuvenil en ámbitos culturales, sociales y territoriales.

En conjunto, estos resultados ofrecen pistas sobre el vínculo de los NNA con el tejido comunitario de la comuna, marcado por una participación focalizada en lo deportivo y una baja articulación con otras formas de organización. La diferencia significativa entre grupos etarios refuerza la necesidad de diseñar estrategias diferenciadas que promuevan la participación sostenida y significativa de adolescentes en espacios comunitarios, reconociendo sus intereses, tiempos y trayectorias.

Gráfico 18. Participación de los NNA en organizaciones sociales o comunitarias.

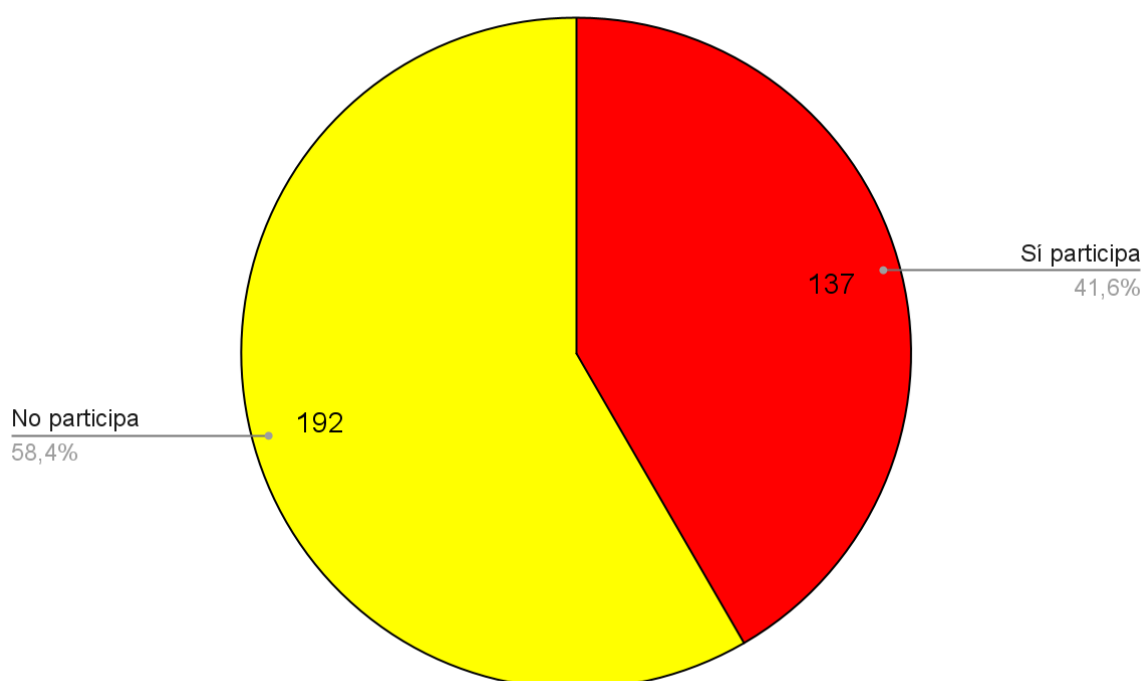


Tabla 102. Participación de los NNA en organizaciones sociales o comunitarias según su género.

Género del NNA	Frecuencia de la participación		Total
	Sí participa	No participa	
Hombre	70	102	172
Mujer	66	87	153
Otro	1	3	4
Total	137	192	329

Tabla 103. Participación de los NNA en organizaciones sociales o comunitarias según su edad.

Edad del NNA	Frecuencia de la participación		Total
	Sí participa	No participa	
11 a 14	108	118	226
15 a 18	29	74	103
Total	137	192	329

Tabla 104. Tipo de organizaciones en la que participan los NNA.

Tipo de organización	Frecuencia de participación (%)
Deportiva	87 (54%)
Religiosa	35 (21,7%)
Artística	28 (17,4%)
Ambiental	3 (1,9%)
Promoción social	3 (1,9%)
Voluntariado	2 (1,2%)
Comunitaria	1 (0,6%)
Indígena	1 (0,6%)
Otro tipo	1 (0,6%)
Total	161 (100%)

g) Ambiente familiar.

En cuanto a la percepción de los niños, niñas y adolescentes sobre el conversar los problemas y buscar soluciones dentro del grupo familiar, la mayoría declara que esto ocurre siempre (136 respuestas; 41,3%) o frecuentemente (94 respuestas; 28,6%), seguido por quienes reportan que sucede algunas veces (55 respuestas; 16,7%), rara vez (38 respuestas; 11,6%) y una minoría que indica que nunca ocurre (6 respuestas; 1,8%).

Los hombres presentan un 72,1% (124 de 172) de respuestas en niveles positivos (siempre y frecuentemente), mientras que las mujeres alcanzan el 68% (104 de 153),

sin que ello represente una diferencia estadísticamente significativa. En los niveles intermedios (algunas veces), los hombres registran un 17,4% (30 de 172) y las mujeres un 15,7% (24 de 153), también sin diferencias significativas. Las respuestas negativas se distribuyen en un 10,5% (18 de 172) para los hombres y un 16,3% (25 de 153) para las mujeres, sin que ello represente una diferencia significativa. En el caso de las personas que se identifican con otro género, se observa una distribución equitativa: una respuesta en cada nivel excepto en “nunca”.

El grupo de 11 a 14 años concentra el 69,9% (158 de 226) de respuestas en niveles positivos, mientras que el grupo de 15 a 18 años alcanza el 69,9% (72 de 103), sin que se observe una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto a los niveles intermedios, el grupo más joven presenta un 15,5% (35 de 226) y el grupo mayor un 19,4% (20 de 103), también sin diferencias significativas. Las respuestas negativas se distribuyen en un 14,6% (33 de 226) para el grupo de 11 a 14 años y un 10,7% (11 de 103) para el grupo de 15 a 18 años, sin que ello represente una diferencia significativa.

Los datos reflejan una percepción ampliamente positiva sobre la capacidad de las familias para conversar sobre los problemas y buscar soluciones de manera conjunta, lo que puede interpretarse como un indicador de comunicación afectiva y disposición al diálogo en el entorno doméstico. Sin embargo, la existencia de respuestas que indican niveles bajos o nulos de conversación (13,4% del total) evidencia que aún hay familias donde esta dimensión no se garantiza plenamente, lo que podría estar vinculado a dinámicas de silencio, falta de tiempo compartido o ausencia de espacios seguros para el diálogo. Desde una perspectiva de género y edad, las diferencias son mínimas y sin significancia estadística, lo que sugiere una percepción relativamente equitativa de esta práctica familiar entre hombres y mujeres, así como entre los distintos grupos etarios.

En conjunto, estos resultados ofrecen pistas sobre el entorno comunicacional de los grupos familiares de los NNA en la comuna, marcado por una tendencia general hacia el diálogo familiar, pero con márgenes de mejora en la consolidación de prácticas que promuevan la escucha activa, la resolución conjunta de conflictos y el fortalecimiento de vínculos afectivos.

Gráfico 19. Percepción de los NNA sobre el conversar los problemas y buscar soluciones dentro del grupo familiar.

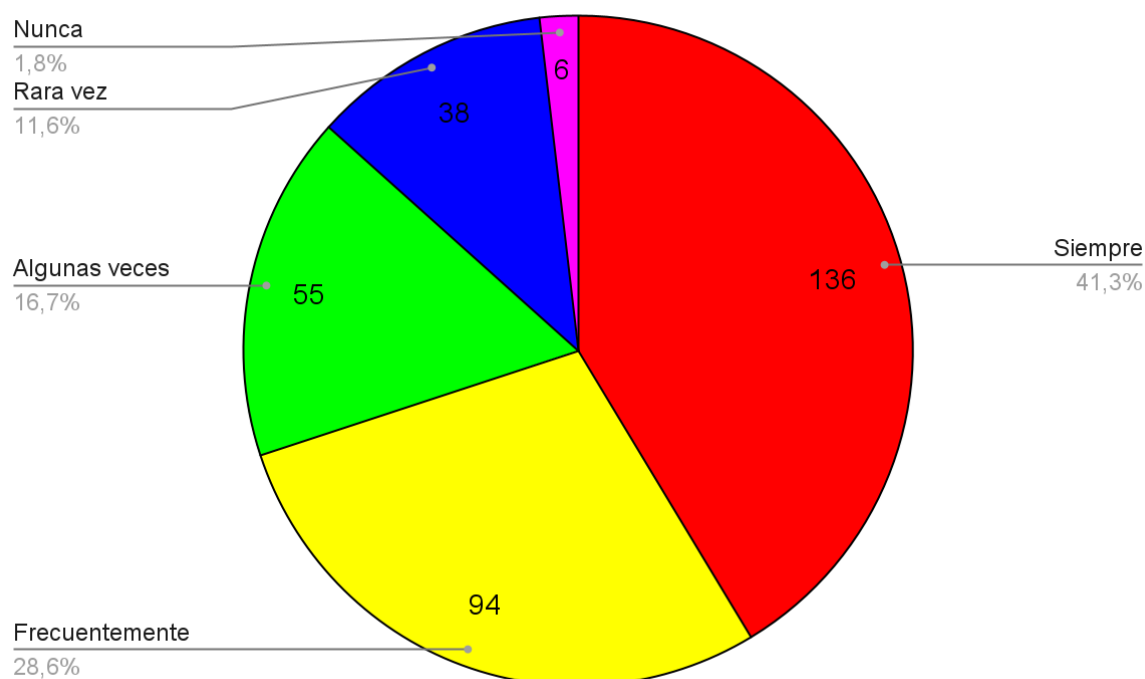


Tabla 105. Percepción de los NNA sobre el conversar los problemas y buscar soluciones dentro del grupo familiar según su género.

Género del NNA	Frecuencia de la percepción					Total
	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Hombre	69	55	30	16	2	172
Mujer	66	38	24	21	4	153
Otro	1	1	1	1	0	4
Total	136	94	55	38	6	329

Tabla 106. Percepción de los NNA sobre el conversar los problemas y buscar soluciones dentro del grupo familiar según su edad.

Edad del NNA	Frecuencia de la percepción					Total
	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
11 a 14	95	63	35	27	6	226

15 a 18	41	31	20	11	0	103
Total	136	94	55	38	6	329

En cuanto a la percepción de los niños, niñas y adolescentes sobre tener espacios para hablar sobre sus preocupaciones dentro del grupo familiar, la mayoría declara que esto ocurre siempre (142 respuestas; 43,2%) o frecuentemente (87 respuestas; 26,4%), seguido por quienes reportan que sucede algunas veces (45 respuestas; 13,7%), rara vez (29 respuestas; 8,8%) y una minoría que indica que nunca ocurre (26 respuestas; 7,9%).

Desde una mirada por género, los hombres presentan un 74,4% (128 de 172) de respuestas en niveles positivos (“siempre” y “frecuentemente”), mientras que las mujeres alcanzan el 64,7% (99 de 153), lo que no resulta estadísticamente significativo. En cuanto a los niveles intermedios, los hombres registran un 11,1% (19 de 172) en “algunas veces” y las mujeres un 16,3% (25 de 153), también sin diferencias significativas. Las respuestas negativas (“nunca” y “rara vez”) se distribuyen en un 14,5% (25 de 172) para los hombres y un 19% (29 de 153) para las mujeres, sin que ello represente una diferencia significativa. En el caso de las personas que se identifican con otro género, se observa una distribución dispersa: 2 respuestas en “siempre”, 1 en “algunas veces” y 1 en “rara vez”.

Respecto a la edad, el grupo de 11 a 14 años concentra el 68,6% (155 de 226) de respuestas en niveles positivos, mientras que el grupo de 15 a 18 años alcanza el 71,8% (74 de 103), sin que se observe una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto a los niveles intermedios, el grupo más joven presenta un 14,2% (32 de 226) y el grupo mayor un 12,6% (13 de 103), también sin diferencias significativas. Las respuestas negativas se distribuyen en un 17,3% (39 de 226) para el grupo de 11 a 14 años y un 15,5% (16 de 103) para el grupo de 15 a 18 años, sin que ello represente una diferencia significativa.

Los datos reflejan una percepción mayoritariamente positiva sobre la existencia de espacios seguros para hablar dentro del grupo familiar, lo que puede interpretarse como un indicador de apertura comunicativa y disposición a la escucha por parte de los adultos responsables. Sin embargo, la existencia de respuestas que indican niveles bajos o nulos de conversación (16,7% del total) evidencia que aún hay familias donde esta dimensión no se garantiza plenamente, lo que podría estar vinculado a estilos de crianza autoritarios, falta de tiempo compartido o escasa validación emocional. Desde una perspectiva de género, las diferencias observadas no son estadísticamente significativas, aunque se observa una diferencia levemente más desfavorable para las mujeres en los niveles más positivos. En cuanto a la edad, no se observan diferencias significativas entre los grupos etarios, aunque el grupo de mayor edad presenta una proporción levemente superior de respuestas afirmativas, lo que podría estar vinculado a una mayor capacidad de identificar y valorar estos espacios.

En conjunto, estos resultados ofrecen pistas sobre el entorno comunicativo de los NNA en la comuna, marcado por una tendencia general hacia la existencia de espacios para expresar preocupaciones, pero con márgenes de mejora en la

consolidación de prácticas familiares que promuevan la escucha activa, la empatía y la resolución colaborativa de conflictos.

Gráfico 20. Percepción de los NNA sobre tener espacios para hablar sobre sus preocupaciones dentro del grupo familiar.

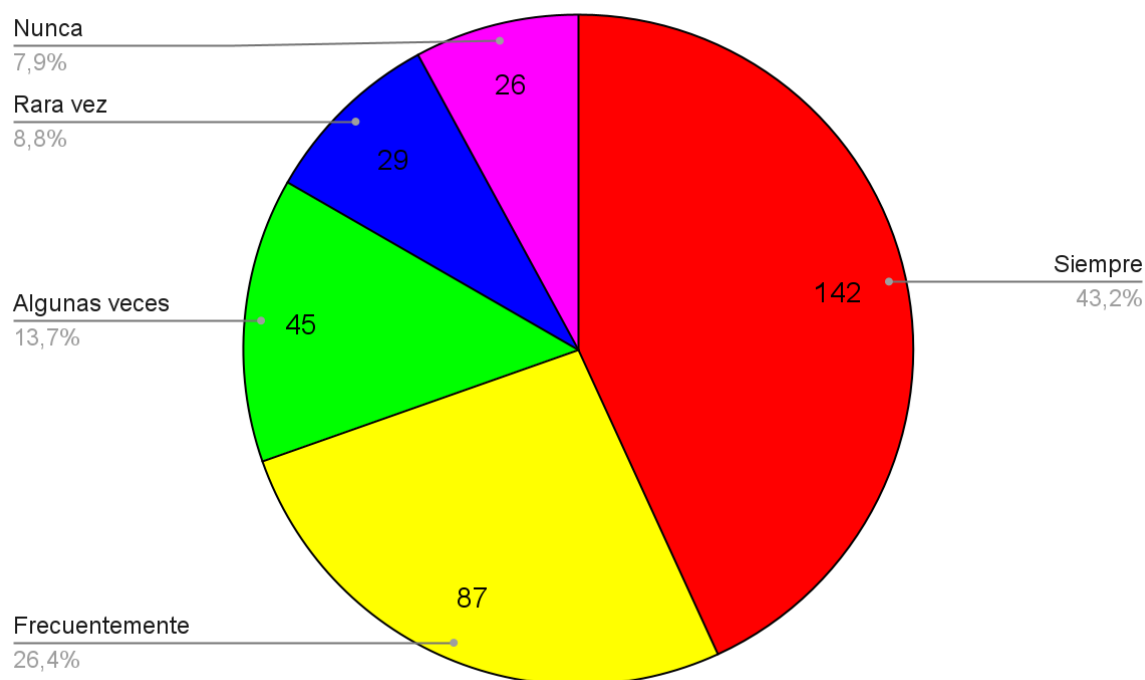


Tabla 107. Percepción de los NNA sobre tener espacios para hablar sobre sus preocupaciones dentro del grupo familiar según su género.

Género del NNA	Frecuencia de la percepción					Total
	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Hombre	82	46	19	14	11	172
Mujer	58	41	25	14	15	153
Otro	2	0	1	1	0	4
Total	142	87	45	29	26	329

Tabla 109. Percepción de los NNA sobre tener espacios para hablar sobre sus preocupaciones dentro del grupo familiar según su edad.

Edad del NNA	Frecuencia de la percepción					Total
	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	

11 a 14	98	57	32	20	19	226
15 a 18	44	30	13	9	7	103
Total	142	87	45	29	26	329

h) Percepción de seguridad.

En relación con la percepción de seguridad de los niños, niñas y adolescentes en sus barrios, la mayoría declara sentirse muy seguros/as, representando un 58,1% (191 respuestas), seguida por quienes se sienten algo seguros/as (104 respuestas; 31,6%), algo inseguros/as (27 respuestas; 8,2%) y una minoría que indica sentirse muy insegura (7 respuestas; 2,1%).

Desde una mirada por género, los hombres presentan un 62,2% (107 de 172) de respuestas en niveles positivos (“muy seguro/a”), mientras que las mujeres alcanzan el 53,6% (82 de 153), sin que ello represente una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto a los niveles intermedios (“algo seguro/a”), los hombres registran un 27,9% (48 de 172) y las mujeres un 36% (55 de 153), también sin diferencias significativas. Las respuestas negativas se distribuyen en un 9,9% (17 de 172) para los hombres (“algo inseguro/a” y “muy inseguro/a”) y un 10,5% (16 de 153) para las mujeres, sin que ello represente una diferencia significativa. En el caso de las personas que se identifican con otro género, se observa una distribución dispersa: 2 respuestas en “muy seguro/a”, 1 en “algo seguro/a” y 1 en “algo inseguro/a”.

Respecto a la edad, el grupo de 11 a 14 años concentra el 55,8% (126 de 226) de respuestas en niveles positivos (“muy seguro/a”), mientras que el grupo de 15 a 18 años alcanza el 63,1% (65 de 103), sin que se observe una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto a los niveles intermedios, el grupo más joven presenta un 32,3% (73 de 226) y el grupo mayor un 30,1% (31 de 103), también sin diferencias significativas. Las respuestas negativas se distribuyen en un 12% (27 de 226) para el grupo de 11 a 14 años y un 6,8% (7 de 103) para el grupo de 15 a 18 años, sin que ello represente una diferencia significativa.

En conjunto, estos resultados evidencian una percepción mayoritariamente positiva sobre la seguridad barrial entre los NNA de la comuna, lo que puede interpretarse como un indicador de entornos relativamente protegidos y con presencia de factores comunitarios que favorecen el bienestar. No obstante, la existencia de respuestas que indican inseguridad (10,3% del total) sugiere que aún hay sectores donde esta dimensión no se garantiza plenamente, lo que podría estar vinculado a condiciones urbanas, dinámicas de violencia o falta de espacios seguros. Desde una perspectiva de género y edad, las diferencias observadas son mínimas y no significativas, lo que sugiere una percepción relativamente equitativa de la seguridad barrial entre los distintos grupos.

Gráfico 21. Qué tan seguros/as se sienten los NNA en sus barrios.

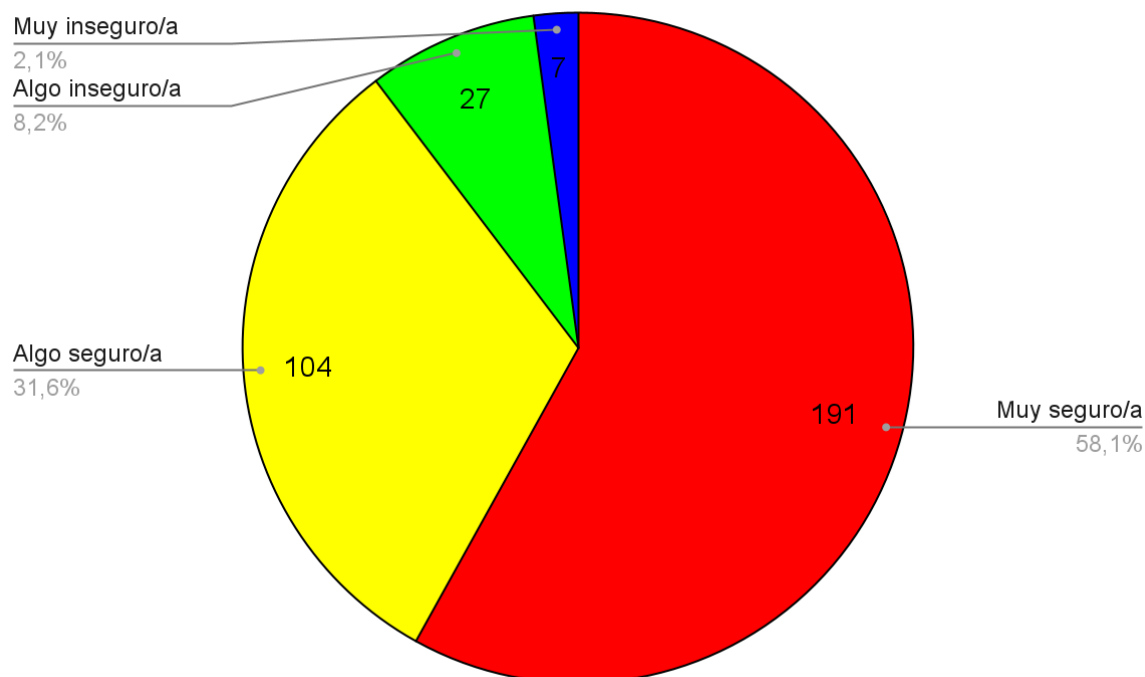


Tabla 110. Qué tan seguros/as se sienten los NNA en sus barrios según su género.

Género del NNA	Frecuencia de la seguridad				Total
	Muy seguro/a	Algo seguro/a	Algo inseguro/a	Muy inseguro/a	
Hombre	107	48	15	2	172
Mujer	82	55	11	5	153
Otro	2	1	1	0	4
Total	191	104	27	7	329

Tabla 111. Qué tan seguros/as se sienten los NNA en sus barrios según su edad.

Edad del NNA	Frecuencia de la seguridad				Total
	Muy seguro/a	Algo seguro/a	Algo inseguro/a	Muy inseguro/a	

11 a 14	126	73	22	5	226
15 a 18	65	31	5	2	103
Total	191	104	27	7	329

En cuanto a la percepción de protección que sienten los niños, niñas y adolescentes frente a la violencia, la delincuencia y el acoso callejero, la mayoría declara sentirse “algo seguro/a”, representando un 40,4% (133 respuestas), seguido por quienes indican sentirse “muy seguro/a” con un 32,5% (107 respuestas), “algo inseguro/a” con un 21,3% (70 respuestas) y “muy inseguro/a” con un 5,8% (19 respuestas).

Desde una mirada por género, los hombres presentan un 44,2% (76 de 172) de respuestas en el nivel “muy seguro/a”, mientras que las mujeres alcanzan el 20,3% (31 de 153), diferencia que resulta estadísticamente significativa. En el nivel “algo seguro/a”, los hombres registran un 39% (67 de 172) y las mujeres un 40,5% (62 de 153), sin que ello represente una diferencia significativa. Las respuestas negativas (“algo inseguro/a” y “muy inseguro/a”) se distribuyen en un 16,9% (29 de 172) para los hombres y un 39,2% (60 de 153) para las mujeres, diferencia que también resulta estadísticamente significativa. En el caso de las personas que se identifican con otro género, se observa una concentración en el nivel “algo seguro/a” (4 respuestas), sin presencia en los demás niveles.

Respecto a la edad, el grupo de 11 a 14 años concentra el 32,3% (73 de 226) de respuestas en el nivel “muy seguro/a”, mientras que el grupo de 15 a 18 años alcanza el 33% (34 de 103), sin que se observe una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto al nivel “algo seguro/a”, el grupo más joven presenta un 38,1% (86 de 226) y el grupo mayor un 45,6% (47 de 103), también sin diferencias significativas. Las respuestas negativas se distribuyen en un 29,7% (67 de 226) para el grupo de 11 a 14 años y un 21,4% (22 de 103) para el grupo de 15 a 18 años, sin que ello represente una diferencia significativa.

Los datos reflejan una percepción mayoritariamente positiva respecto a la protección frente a situaciones de violencia y acoso en el espacio público, aunque con una distribución que privilegia el nivel “algo seguro/a”, lo que sugiere una sensación de protección parcial o condicionada. La existencia de respuestas que indican niveles bajos o nulos de seguridad (27,1% del total) evidencia que aún hay entornos donde esta dimensión no se garantiza plenamente, lo que podría estar vinculado a experiencias previas de victimización, ausencia de presencia adulta protectora o percepción de riesgo en el entorno barrial. Desde una perspectiva de género, se observan diferencias significativas tanto en el nivel “muy seguro/a” como en las respuestas negativas, lo que sugiere una percepción más vulnerable entre las

mujeres, posiblemente asociada a experiencias diferenciadas de acoso o exposición a violencia. En cuanto a la edad, no se observan diferencias significativas entre los grupos etarios.

En conjunto, estos resultados ofrecen pistas sobre la percepción de seguridad subjetiva de los NNA en la comuna, marcada por una tendencia general hacia la protección parcial, pero con márgenes de mejora en la presencia institucional en espacios públicos, la prevención de violencia y el fortalecimiento de entornos seguros y confiables.

Gráfico 22. Percepción de protección que sienten los NNA contra la violencia, la delincuencia y el acoso callejero.

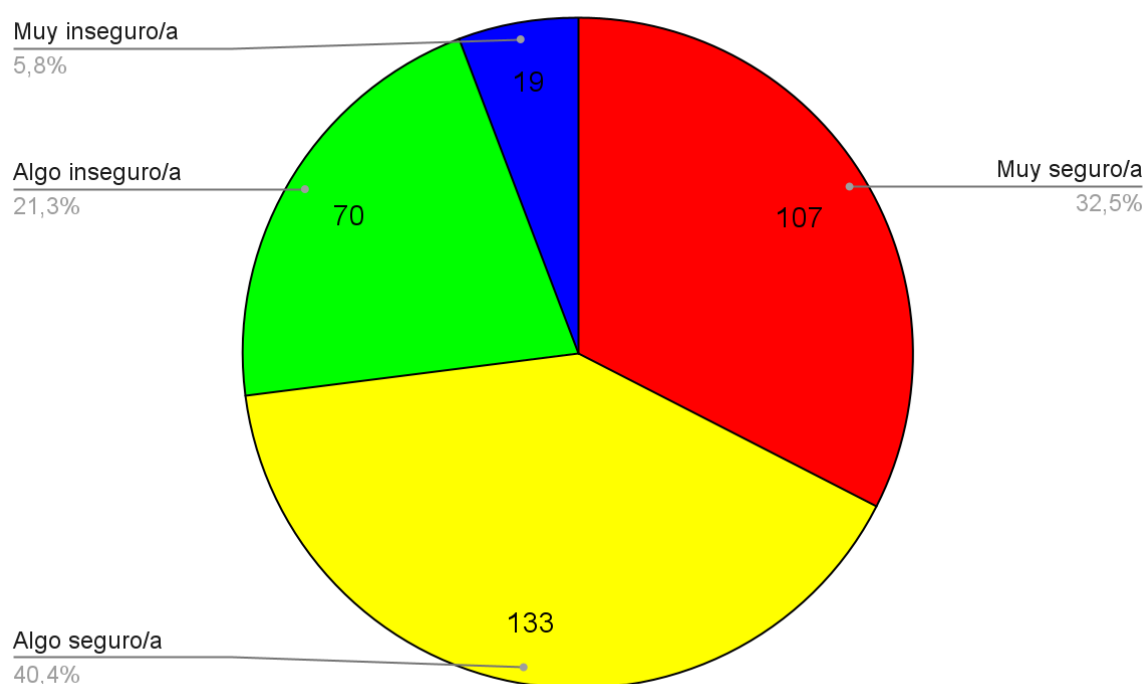


Tabla 112. Percepción de protección que sienten los NNA contra la violencia, la delincuencia y el acoso callejero según su género.

Género del NNA	Frecuencia de la seguridad				Total
	Muy seguro/a	Algo seguro/a	Algo inseguro/a	Muy inseguro/a	
Hombre	76	67	25	4	172
Mujer	31	62	45	15	153
Otro	0	4	0	0	4

Total	107	133	70	19	329
-------	-----	-----	----	----	-----

Tabla 113. Percepción de protección que sienten los NNA contra la violencia, la delincuencia y el acoso callejero según su edad.

Edad del NNA	Frecuencia de la seguridad				Total
	Muy seguro/a	Algo seguro/a	Algo inseguro/a	Muy inseguro/a	
11 a 14	73	86	52	15	226
15 a 18	34	47	18	4	103
Total	107	133	70	19	329

i) Condiciones de vivienda.

En cuanto a la satisfacción de los niños, niñas y adolescentes respecto de las condiciones de su vivienda, la mayoría declara estar muy satisfecha, representando un 59,6% (196 respuestas), seguido por quienes reportan estar satisfechos/as (78 respuestas; 23,7%), en posición neutral (47 respuestas; 14,3%) y una minoría que indica estar insatisfecha (6 respuestas; 1,8%) o muy insatisfecha (2 respuestas; 0,6%).

Desde una mirada por género, los hombres presentan un 85,5% (147 de 172) de respuestas en niveles positivos (“muy satisfecho/a” y “satisfecho/a”), mientras que las mujeres alcanzan el 80,4% (123 de 153), sin que ello represente una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto al nivel neutral, los hombres registran un 13,4% (23 de 172) y las mujeres un 15,7% (24 de 153), también sin diferencias significativas. Las respuestas negativas se distribuyen en un 1,2% (2 de 172) para los hombres y un 3,9% (6 de 153) para las mujeres, sin que ello represente una diferencia significativa. En el caso de las personas que se identifican con otro género, se observa una distribución concentrada en niveles positivos: 3 respuestas en “muy satisfecho/a” y 1 en “satisfecho/a”.

Respecto a la edad, el grupo de 11 a 14 años concentra el 80,5% (182 de 226) de respuestas en niveles positivos, mientras que el grupo de 15 a 18 años alcanza el 89,3% (92 de 103), observándose una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto al nivel neutral, el grupo más joven presenta un 16,4% (37 de 226) y el grupo mayor un 9,7% (10 de 103), sin diferencias significativas. Las respuestas negativas se distribuyen en un 3,1% (7 de 226) para el grupo de 11 a 14 años y un 1% (1 de 103) para el grupo de 15 a 18 años, sin que ello represente una diferencia significativa.

Los datos reflejan una percepción ampliamente positiva sobre las condiciones habitacionales de los NNA en la comuna, lo que puede interpretarse como un indicador de bienestar material básico y estabilidad residencial. Sin embargo, la existencia de respuestas que indican niveles bajos o nulos de satisfacción (2,4% del total) evidencia que aún hay hogares donde esta dimensión no se garantiza plenamente. Desde una perspectiva de género, las diferencias son mínimas y sin significancia estadística, lo que sugiere una percepción relativamente equitativa entre hombres y mujeres. En cuanto a la edad, se observa diferencia significativa entre los grupos etarios respecto de los niveles positivos de satisfacción, mostrándose una posición más favorable el grupo mayor por sobre el menor, lo que podría estar vinculado a una mayor capacidad de valoración crítica o comparación con otras experiencias.

En conjunto, estos resultados ofrecen pistas sobre el entorno material de los NNA en la comuna, marcado por una tendencia general hacia la satisfacción habitacional, pero con márgenes de insatisfacción de las condiciones de vivienda.

Gráfico 23. Satisfacción de los NNA respecto de las condiciones de su vivienda.

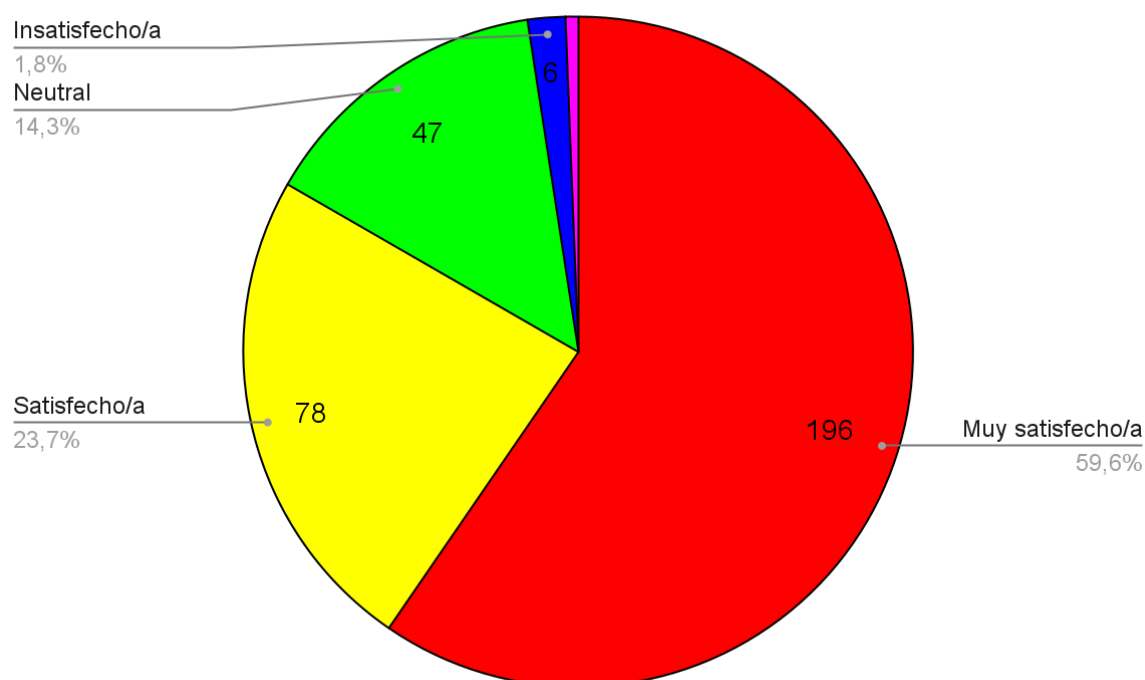


Tabla 114. Satisfacción de los NNA respecto de las condiciones de su vivienda según su género.

Género del NNA	Satisfacción del NNA					Total
	Muy satisfecho/a	Satisfecho/a	Neutral	Insatisfecho/a	Muy insatisfecho/a	
Hombre	107	40	23	2	0	172

Mujer	86	37	24	4	2	153
Otro	3	1	0	0	0	4
Total	196	78	47	6	2	329

Tabla 115. Satisfacción de los NNA respecto de las condiciones de su vivienda según su edad.

Edad del NNA	Satisfacción del NNA					Total
	Muy satisfecho/a	Satisfecho/a	Neutral	Insatisfecho/a	Muy insatisfecho/a	
11 a 14	132	50	37	6	1	226
15 a 18	64	28	10	0	1	103
Total	196	78	47	6	2	329

En relación con el acceso a una habitación propia en la vivienda, la mayoría de los niños, niñas y adolescentes declara contar con este espacio, representando un 76,6% (252 respuestas), mientras que un 23,4% (77 respuestas) indica compartir habitación con otra(s) persona(s). Esta distribución sugiere una tendencia mayoritaria hacia condiciones de privacidad habitacional, aunque con una proporción relevante que aún no accede a este derecho básico.

Desde una mirada por género, los hombres presentan un 80,8% (139 de 172) de respuestas afirmativas (habitación propia), mientras que las mujeres alcanzan el 72,6% (111 de 153), esta diferencia no resulta estadísticamente significativa. En cuanto a las respuestas opuestas (habitación compartida), los hombres registran un 19,2% (33 de 172) y las mujeres un 27,5% (42 de 153), también sin diferencias significativas. En el caso de las personas que se identifican con otro género, se observa una distribución equitativa: 2 respuestas en cada nivel.

Respecto a la edad, el grupo de 11 a 14 años concentra el 73% (165 de 226) de respuestas afirmativas, mientras que el grupo de 15 a 18 años alcanza el 84,5% (87 de 103), diferencia que sí resulta estadísticamente significativa. En cuanto a las respuestas opuestas, el grupo más joven presenta un 27% (61 de 226) y el grupo mayor un 15,5% (16 de 103), reforzando la diferencia significativa entre ambos grupos etarios.

Los datos reflejan una percepción mayoritariamente positiva respecto al acceso a espacios privados en la vivienda, lo que puede interpretarse como un indicador de condiciones materiales que favorecen el bienestar y la autonomía de los NNA. Sin embargo, la existencia de un 23,4% que comparte habitación evidencia que aún hay hogares donde esta dimensión no se garantiza plenamente, lo que podría estar vinculado a factores socioeconómicos, hacinamiento o dinámicas familiares. Desde una perspectiva de género, las diferencias observadas no son significativas, lo que

sugiere una distribución relativamente equitativa del acceso a habitación propia entre hombres y mujeres. En cuanto a la edad, sí se observan diferencias significativas, con una ventaja para el grupo de mayor edad, lo que podría estar asociado a una mayor valoración de la privacidad o a decisiones familiares que priorizan su autonomía.

En conjunto, estos resultados ofrecen pistas sobre las condiciones habitacionales de los NNA en la comuna, marcadas por una mayoría de acceso a espacios propios.

Gráfico 24. Respuestas a la pregunta: ¿En tu vivienda tienes una habitación para ti solo/a o debes compartir con otra(s) persona(s)?

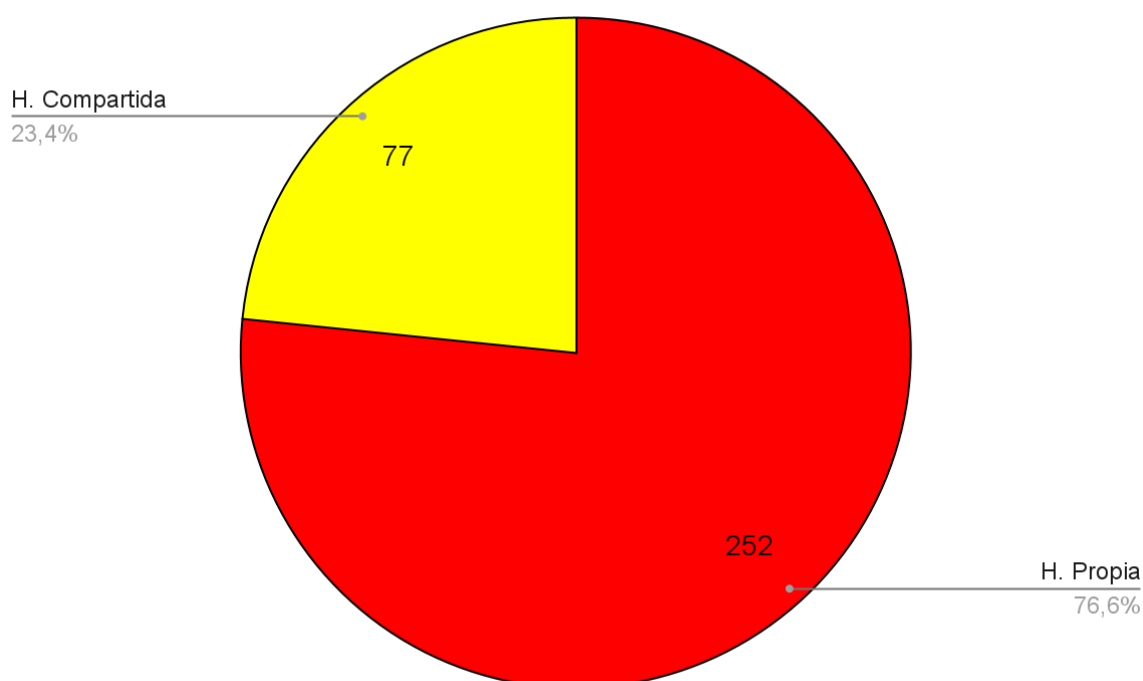


Tabla 116. Según su género, respuestas a la pregunta: ¿En tu vivienda tienes una habitación para ti solo/a o debes compartir con otra(s) persona(s)?

Género del NNA	Frecuencia		Total
	Habitación propia	Habitación compartida	
Hombre	139	33	172
Mujer	111	42	153
Otro	2	2	4
Total	252	77	329

Tabla 117. Según su edad, respuestas a la pregunta: ¿En tu vivienda tienes una habitación para ti solo/a o debes compartir con otra(s) persona(s)?

Edad del NNA	Frecuencia		Total
	Habitación propia	Habitación compartida	
11 a 14	165	61	226
15 a 18	87	16	103
Total	252	77	329

En cuanto a la satisfacción de los niños, niñas y adolescentes respecto de la habitación que poseen en su vivienda, el 82,3% (271 respuestas) declara tener una satisfacción positiva (“muy satisfecho/a” y “satisfecho/a”), seguido por quienes reportan una posición neutral (41 respuestas; 12,5%) y quienes indican una satisfacción negativa (sumando “insatisfecho/a” y “muy insatisfecho/a”) con un 5,2% (17 respuestas).

Desde una mirada por género, los hombres presentan un 85,5% (147 de 172) de respuestas en niveles positivos, mientras que las mujeres alcanzan el 78,4% (120 de 153), sin que ello represente una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. Las respuestas neutrales se distribuyen en un 10,5% (18 de 172) para los hombres y un 15% (23 de 153) para las mujeres, sin diferencia significativa. Las respuestas negativas alcanzan un 4,1% (7 de 172) en hombres y un 6,5% (10 de 153) en mujeres, también sin diferencia significativa. En el caso de las personas que se identifican con otro género, se observa una distribución concentrada en niveles positivos: 2 respuestas en “muy satisfecho/a” y otras 2 en “satisfecho/a”.

Respecto a la edad, el grupo de 11 a 14 años concentra el 77,9% (176 de 226) de respuestas en niveles positivos, mientras que el grupo de 15 a 18 años alcanza el 92,2% (95 de 103), diferencia que sí resulta estadísticamente significativa. Las respuestas neutrales se distribuyen en un 15,9% (36 de 226) para el grupo más joven y un 4,9% (5 de 103) para el grupo mayor, también con diferencia significativa. Las respuestas negativas alcanzan un 6,2% (14 de 226) en el grupo más joven y un 2,9% (3 de 103) en el grupo mayor, sin diferencia significativa.

Los datos reflejan una percepción ampliamente positiva respecto de la habitación que poseen los NNA en sus viviendas, lo que puede interpretarse como un indicador de condiciones materiales adecuadas y de bienestar habitacional básico. Sin embargo, la existencia de respuestas en niveles neutros o negativos (17,6% del total) evidencia que aún hay hogares donde no hay satisfacción por parte de los NNA respecto de la

habitación que poseen, lo que podría estar vinculado a factores como el hacinamiento, la privacidad o el estado físico del espacio. Desde una perspectiva de género, las diferencias son mínimas y sin significancia estadística, lo que sugiere una percepción relativamente equitativa entre hombres y mujeres. En cuanto a la edad, se observan diferencias significativas en los niveles positivos y neutros, los cuales favorecen al grupo de mayor edad por sobre el de menor edad.

En conjunto, estos resultados ofrecen pistas sobre el entorno material de los NNA en la comuna, destacando por una tendencia general hacia la satisfacción habitacional.

Gráfico 25. Satisfacción de los NNA respecto de la habitación que poseen en su vivienda.

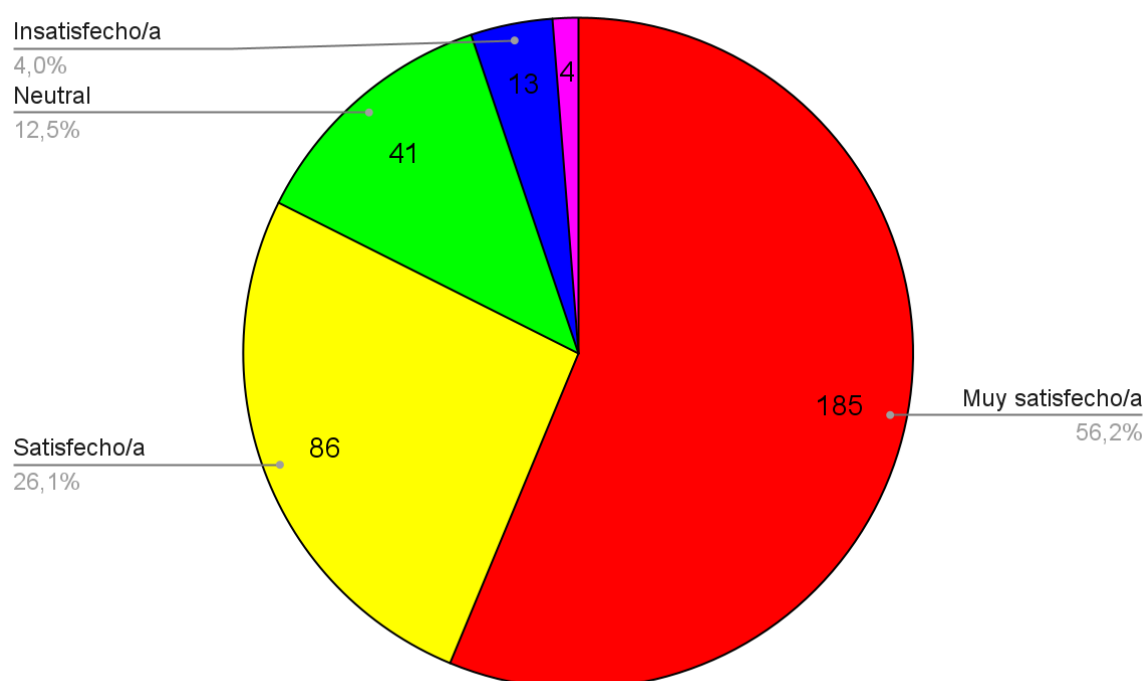


Tabla 118. Satisfacción de los NNA respecto de la habitación que poseen en su vivienda según su género.

Género del NNA	Satisfacción del NNA					Total
	Muy satisfecho/a	Satisfecho/a	Neutral	Insatisfecho/a	Muy insatisfecho/a	
Hombre	105	42	18	5	2	172
Mujer	78	42	23	8	2	153
Otro	2	2	0	0	0	4
Total	185	86	41	13	4	329

Tabla 119. Satisfacción de los NNA respecto de la habitación que poseen en su vivienda según su edad.

Edad del NNA	Satisfacción del NNA					Total
	Muy satisfecho/a	Satisfecho/a	Neutral	Insatisfecho/a	Muy insatisfecho/a	
11 a 14	127	49	36	10	4	226
15 a 18	58	37	5	3	0	103
Total	185	86	41	13	4	329

j) Acceso a espacios y servicios.

En cuanto al conocimiento de los niños, niñas y adolescentes sobre la existencia de espacios públicos adecuados en sus barrios, un 62,6% (206 respuestas) indica que sí existen, mientras que un 37,4% (123 respuestas) señala que no existen dichos espacios.

Desde una mirada por género, los hombres presentan un 63,4% (109 de 172) de respuestas afirmativas, mientras que las mujeres alcanzan el 62,1% (95 de 153), sin que ello represente una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. Las respuestas negativas se distribuyen en un 36,6% (63 de 172) para los hombres y un 37,9% (58 de 153) para las mujeres, también sin diferencias significativas. En el caso de las personas que se identifican con otro género, se observa una distribución equitativa: 2 respuestas en cada nivel.

Respecto a la edad, el grupo de 11 a 14 años concentra el 62,8% (142 de 226) de respuestas afirmativas, mientras que el grupo de 15 a 18 años alcanza el 62,1% (64 de 103), sin que se observe una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. Las respuestas negativas se distribuyen en un 37,2% (84 de 226) para el grupo de 11 a 14 años y un 37,9% (39 de 103) para el grupo de 15 a 18 años, también sin diferencias significativas.

Los datos reflejan una percepción mayoritariamente positiva sobre la existencia de espacios públicos adecuados para NNA en sus barrios, lo que puede interpretarse como un indicador de infraestructura comunitaria disponible. Sin embargo, la presencia de un 37,4% de respuestas negativas evidencia que aún existen sectores donde esta dimensión no se garantiza plenamente, lo que podría estar vinculado a desigualdades territoriales, deterioro urbano o desconocimiento. Desde una perspectiva de género, las diferencias son mínimas y sin significancia estadística, lo que sugiere una percepción relativamente equitativa entre hombres y mujeres. En cuanto a la edad, no se observan diferencias significativas entre los grupos etarios, lo que indica una experiencia compartida respecto a la disponibilidad de espacios públicos.

Gráfico 26. Conocimiento sobre la existencia de espacios públicos adecuados para NNA en sus barrios.

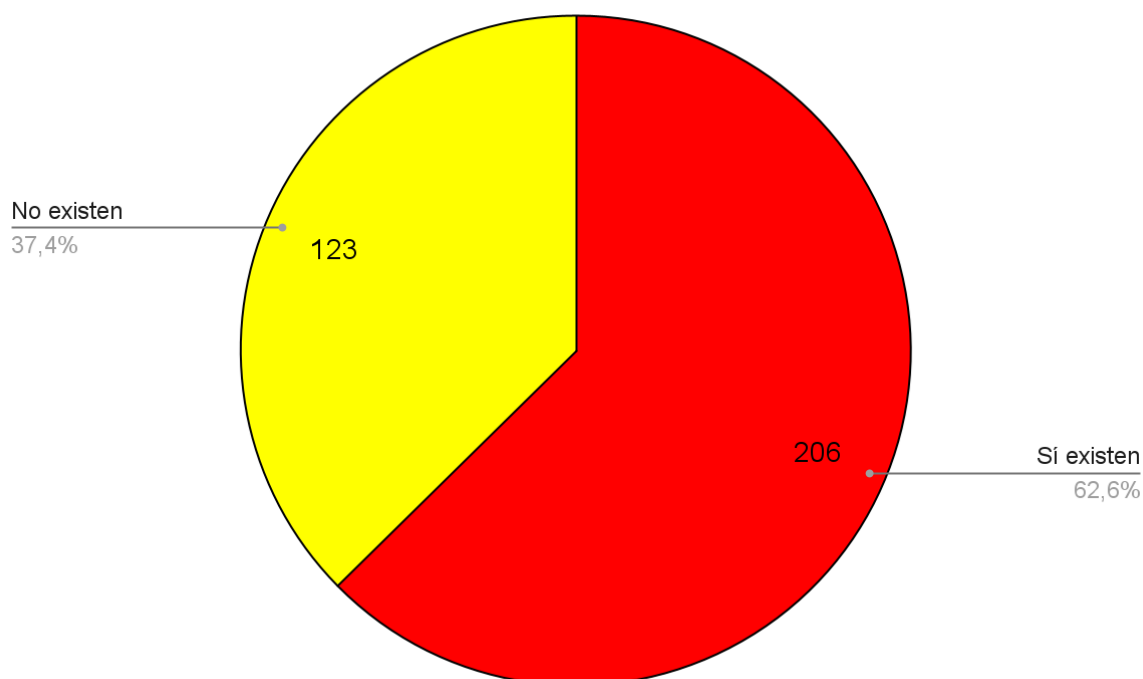


Tabla 120. Conocimiento sobre la existencia de espacios públicos adecuados para NNA en sus barrios según su género.

Género del NNA	Frecuencia		Total
	Sí existen	No existen	
Hombre	109	63	172
Mujer	95	58	153
Otro	2	2	4
Total	206	123	329

Tabla 121. Conocimiento sobre la existencia de espacios públicos adecuados para NNA en sus barrios según su edad.

Edad del NNA	Frecuencia		Total
	Sí existen	No existen	

11 a 14	142	84	226
15 a 18	64	39	103
Total	206	123	329

En lo referente a la Pregunta N°23 en la que se consultó “¿Qué mejorarías en tu barrio para que sea un mejor lugar para vivir?”, se obtuvieron 206 respuestas de los NNA las cuales fueron clasificadas en categorías para facilitar la comprensión y unificación de respuestas —algunos daban muchas opciones en una misma respuesta, por ello el número de categorías es mayor—, así pudiéndose determinar las preferencias de los NNA.

La categoría que más señalan los NNA es referente a mejorar la seguridad de los espacios públicos, siendo indicado por el 12,2% del total de participantes (40 respuestas), le sigue la existencia de más espacios recreativos, constituyendo el 11,9% del total (39 respuestas), a continuación está el mejorar o reparar los espacios públicos con un 11,2% de los señalamientos (37 respuestas), seguido de reparar la calle o camino, llegando a un 8,8% de las menciones (29 respuestas) y, en quinto lugar, está el mejorar la señal inalámbrica con el 7,6% del total de participantes (25 respuestas).

Las respuestas nos indican, primeramente, que existe una preocupación por parte de los niños, niñas y adolescentes respecto a la seguridad de sus barrios, así también existe una preocupación significativa por la infraestructura barrial de los sectores en que viven los NNA, persistiendo particularmente una especial atención a mejorar o reparar lo que ya existe en el propio barrio.

Tabla 122. Cantidad de respuestas a la Pregunta N°23 por género: ¿Qué mejorarías en tu barrio para que sea un mejor lugar para vivir?

Respuesta	Género			Total
	Hombre	Mujer	Otro	
Sí responden	100	105	1	206
No responden / No mejorarían nada	72	48	3	123
Total	172	153	4	329

Tabla 123. Qué mejorarían los NNA para que su barrio sea un mejor lugar para vivir.

Categoría	Género			Total
	Hombre	Mujer	Otro	
Más espacios recreativos	20	19	0	39
Agregar cámaras de vigilancia	2	12	0	14
Mejorar o reparar espacios públicos	15	22	0	37
Reparar la calle o camino	16	13	0	29
Dar solución a la basura y microbasurales	0	1	0	1
Tener una mayor oferta de actividades deportivas	0	1	0	1
Mejorar la seguridad de espacios públicos	20	20	0	40
Menor contaminación	0	1	0	1
Menos consumidores de alcohol y/o sustancias	0	7	0	7
Pavimentar calle o camino	2	2	0	4
Reducir robos en viviendas	0	3	0	3

y/o espacios públicos				
Agregar bibliotecas	2	2	0	4
Mayor accesibilidad	2	3	0	5
Mejorar la señal inalámbrica	18	7	0	25
Mejor acceso al agua potable	3	2	0	5
Colocar alguna alarma para emergencias	0	1	0	1
Ayuda a personas de bajos recursos	0	1	0	1
Limpieza de espacios públicos	1	5	0	6
Menos acoso callejero	0	1	0	1
Menos conductas sexuales en espacios públicos	0	1	0	1
Mejor locomoción	4	3	1	8
Construir ciclo vía	1	1	0	2
Renovar los letreros de las calles	0	1	0	1
Reducir la música en alto	0	1	0	1

volumen				
Reducir la congestión de personas en las calles	0	1	0	1
Arreglar casas deterioradas	0	1	0	1
Agregar basureros	3	2	0	5
Mejor iluminación pública	3	3	0	6
Más negocios comerciales	3	2	0	5
No estacionar autos en las veredas	0	1	0	1
Menos perros callejeros	4	3	0	7
Respeto al peatón por parte de los autos	0	1	0	1
Mejorar la convivencia entre vecinos	0	1	0	1
Más pasos peatonales	0	1	0	1
Agregar vegetación	2	0	0	2
Realizar más actividades comunitarias	1	0	0	1
Menos personas en situación de calle	1	0	0	1

Colocar semáforos	1	0	0	1
Dejar de deforestar	1	0	0	1
Más paraderos de bus	1	0	0	1
Arreglar infraestructura de salud	1	0	0	1

k) Confianza en la atención médica.

En cuanto a la confianza de los niños, niñas y adolescentes en recibir una atención médica adecuada para recuperarse de una enfermedad importante, la mayoría declara tener algo de confianza, representando un 48,3% (159 respuestas), seguido por quienes reportan total confianza (125 respuestas; 38%), poca confianza (35 respuestas; 10,6%) y una minoría que indica ninguna confianza (10 respuestas; 3%).

Desde una mirada por género, los hombres presentan un 43% (74 de 172) de respuestas en niveles positivos (total confianza), mientras que las mujeres alcanzan el 31,4% (48 de 153), representando ello una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto a los niveles intermedios, los hombres registran un 48,3% (83 de 172) en “algo de confianza” y las mujeres un 49,7% (76 de 153), sin diferencias significativas. Las respuestas negativas se distribuyen en un 8,7% (15 de 172) para los hombres (sumando “poca” y “ninguna” confianza) y un 19% (29 de 153) para las mujeres, también siendo una diferencia significativa. En el caso de las personas que se identifican con otro género, se observa una distribución dispersa: 3 respuestas en “total confianza”, 1 en “poca confianza” y ninguna en los otros niveles.

Respecto a la edad, el grupo de 11 a 14 años concentra el 39,4% (89 de 226) de respuestas en niveles positivos, mientras que el grupo de 15 a 18 años alcanza el 35% (36 de 103), sin que se observe una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto a los niveles intermedios, el grupo más joven presenta un 46,5% (105 de 226) y el grupo mayor un 52,4% (54 de 103), también sin diferencias significativas. Las respuestas negativas se distribuyen en un 14,2% (32 de 226) para el grupo de 11 a 14 años y un 12,6% (13 de 103) para el grupo de 15 a 18 años, sin que ello represente una diferencia significativa.

Los datos reflejan una percepción mayoritariamente positiva sobre la atención médica disponible para NNA en caso de enfermedades importantes, aunque con una proporción relevante en niveles intermedios que podría indicar cierta incertidumbre o experiencias previas de atención insuficiente. La existencia de un 13,6% de respuestas negativas (“poca” y “ninguna” confianza) evidencia que aún hay barreras en el acceso o calidad de la atención médica percibida, lo que podría estar vinculado a factores como la disponibilidad de servicios especializados, tiempos de espera o experiencias de trato poco adecuado. Desde una perspectiva de género, se observan

diferencias estadísticamente significativas tanto en los niveles positivos como negativos, lo que sugiere experiencias diferenciadas en el sistema de salud entre hombres y mujeres, posiblemente asociadas a sesgos de atención, percepción de legitimidad o trato recibido. En cuanto a la edad, no se observan diferencias significativas entre los grupos etarios, aunque el grupo mayor presenta una proporción superior en niveles intermedios, lo que podría estar vinculado a una mayor conciencia crítica sobre el sistema de salud.

En conjunto, estos resultados ofrecen pistas sobre la percepción de los NNA respecto a su derecho a la salud, destacando la necesidad de fortalecer la confianza en los servicios médicos.

Gráfico 27. Confianza de los NNA de recibir una atención médica adecuada para recuperarse de una enfermedad importante.

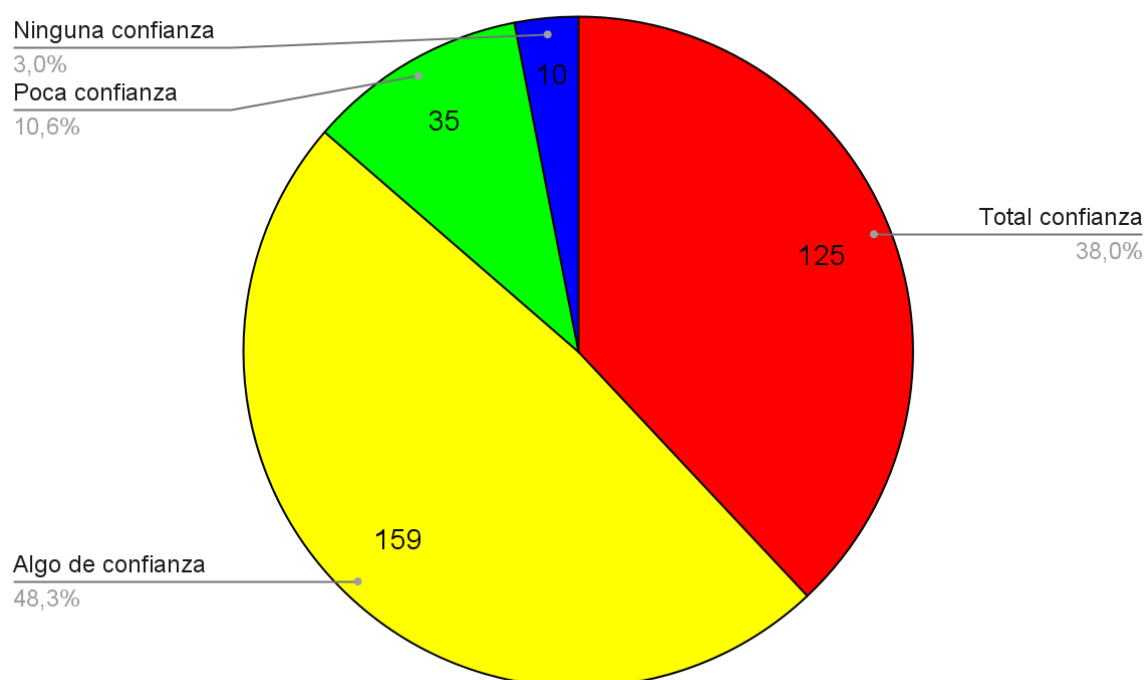


Tabla 124. Confianza de los NNA de recibir una atención médica adecuada para recuperarse de una enfermedad importante según su género.

Género del NNA	Frecuencia de la confianza				Total
	Total confianza	Algo de confianza	Poca confianza	Ninguna confianza	
Hombre	74	83	12	2	172
Mujer	48	76	21	8	153

Otro	3	0	1	0	4
Total	125	159	35	10	329

Tabla 125. Confianza de los NNA de recibir una atención médica adecuada para recuperarse de una enfermedad importante según su edad.

Edad del NNA	Frecuencia de la confianza				Total
	Total confianza	Algo de confianza	Poca confianza	Ninguna confianza	
11 a 14	89	105	25	7	226
15 a 18	36	54	10	3	103
Total	125	159	35	10	329

En cuanto a la confianza de los niños, niñas y adolescentes en recibir un buen trato por parte del personal en caso de acudir a un establecimiento médico, la mayoría declara tener algo de confianza, representando un 50,8% (167 respuestas), seguido por quienes reportan total confianza (130 respuestas; 39,5%), poca confianza (22 respuestas; 6,7%) y una minoría que indica ninguna confianza (10 respuestas; 3%).

Desde una mirada por género, los hombres presentan un 47,1% (81 de 172) de respuestas en niveles positivos (total confianza), mientras que las mujeres alcanzan el 30,1% (46 de 153), diferencia que resulta estadísticamente significativa. En cuanto a los niveles intermedios, los hombres registran un 48,8% (84 de 172) en “algo de confianza” y las mujeres un 53,6% (82 de 153), sin diferencias significativas. Las respuestas negativas (“poca” y “ninguna” confianza) se distribuyen en un 4,1% (7 de 172) para los hombres y un 16,3% (25 de 153) para las mujeres, diferencia que también resulta estadísticamente significativa. En el caso de las personas que se identifican con otro género, se observa una distribución dispersa: 3 respuestas en “total confianza” y 1 en “algo de confianza”, sin respuestas en niveles negativos.

Respecto a la edad, el grupo de 11 a 14 años concentra el 42% (95 de 226) de respuestas en niveles positivos, mientras que el grupo de 15 a 18 años alcanza el 34% (35 de 103), sin que se observe una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto a los niveles intermedios, el grupo más joven presenta un 48,7% (110 de 226) y el grupo mayor un 55,3% (57 de 103), también sin diferencias significativas. Las respuestas negativas se distribuyen en un 9,3% (21 de

226) para el grupo de 11 a 14 años y un 10,7% (11 de 103) para el grupo de 15 a 18 años, sin que ello represente una diferencia significativa.

Los datos reflejan una percepción mayoritariamente positiva sobre el trato que se espera recibir por parte del personal en establecimientos médicos, lo que puede interpretarse como un indicador de confianza institucional y reconocimiento de prácticas respetuosas en el ámbito de la salud. Sin embargo, la existencia de respuestas que indican niveles bajos o nulos de confianza (9,7% del total) evidencia que aún hay espacios donde esta dimensión no se garantiza plenamente, lo que podría estar vinculado a experiencias previas de maltrato. Desde una perspectiva de género, se observan diferencias estadísticamente significativas tanto en los niveles positivos como negativos, lo que sugiere una percepción más favorable entre los hombres y una mayor vulnerabilidad esperada entre las mujeres. En cuanto a la edad, no se observan diferencias significativas entre los grupos etarios, lo que indica una experiencia relativamente homogénea en términos de trato, independientemente del tramo de edad.

En conjunto, estos resultados ofrecen pistas sobre la calidad del vínculo entre NNA y personal de la salud, destacando la necesidad de fortalecer la percepción de trato que se puede recibir, especialmente en relación con las experiencias de las niñas y los adolescentes.

Gráfico 28. Confianza de los NNA de recibir un buen trato por el personal en caso de acudir a un establecimiento médico.

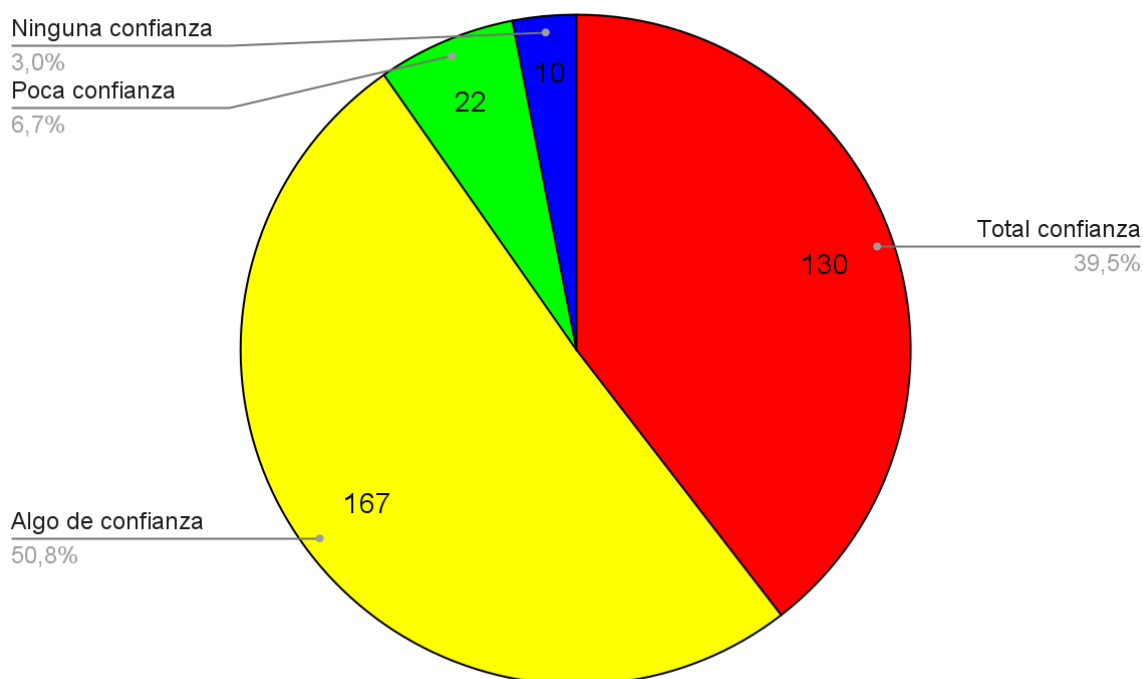


Tabla 126. Confianza de los NNA de recibir un buen trato por el personal en caso de acudir a un establecimiento médico según su género.

Género del NNA	Frecuencia de la confianza				Total
	Total confianza	Algo de confianza	Poca confianza	Ninguna confianza	
Hombre	81	84	5	2	172
Mujer	46	82	17	8	153
Otro	3	1	0	0	4
Total	130	167	22	10	329

Tabla 127. Confianza de los NNA de recibir un buen trato por el personal en caso de acudir a un establecimiento médico según su edad.

Edad del NNA	Frecuencia de la confianza				Total
	Total confianza	Algo de confianza	Poca confianza	Ninguna confianza	
11 a 14	95	110	14	7	226
15 a 18	35	57	8	3	103
Total	130	167	22	10	329

I) Percepción sobre salud mental.

En cuanto al acceso a servicios de salud mental por parte de los niños, niñas y adolescentes, un 36,2% (119 respuestas) declara haber accedido a estos servicios, mientras que un 47,1% (155 respuestas) indica que no lo ha necesitado. En menor medida, un 16,7% (55 respuestas) señala que no ha accedido pese a necesitarlo.

Desde una mirada por género, los hombres presentan un 34,9% (60 de 172) de respuestas afirmativas ("sí ha accedido"), mientras que las mujeres alcanzan el 37,3% (57 de 153), sin que ello represente una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto a quienes no han accedido, los hombres registran un 14,5% (25 de 172) y las mujeres un 18,3% (28 de 153), también sin diferencias significativas. Las respuestas que indican que no lo han necesitado se distribuyen en un 50,6% (87 de 172) para los hombres y un 44,4% (68 de 153) para las mujeres, sin que ello represente una diferencia significativa. En el caso de las personas que se

identifican con otro género, se observa una distribución concentrada: 2 respuestas en “sí ha accedido” y 2 en “no ha accedido”, sin respuestas en “no lo ha necesitado”.

Respecto a la edad, el grupo de 11 a 14 años concentra el 33,2% (75 de 226) de respuestas afirmativas, mientras que el grupo de 15 a 18 años alcanza el 42,7% (44 de 103), lo que indica una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto a quienes no han accedido, el grupo más joven presenta un 17,3% (39 de 226) y el grupo mayor un 15,5% (16 de 103), también sin diferencias significativas. Las respuestas que indican que no lo han necesitado se distribuyen en un 49,6% (112 de 226) para el grupo de 11 a 14 años y un 41,8% (43 de 103) para el grupo de 15 a 18 años, sin que ello represente una diferencia significativa.

Los datos reflejan que una proporción relevante de NNA ha accedido a servicios de salud mental (36,2%), lo que puede interpretarse como una señal de reconocimiento institucional y familiar de esta necesidad. Sin embargo, el 16,7% declara no haber podido acceder, lo que evidencia barreras persistentes en el sistema de atención, que podrían estar vinculadas a la disponibilidad territorial de servicios, estigmas asociados a la salud mental o dificultades en la derivación oportuna. Desde una perspectiva de género, las diferencias son mínimas y sin significancia estadística, lo que sugiere una experiencia relativamente equitativa en el acceso. En cuanto a la edad, se observa una diferencia significativa entre ambos grupos etarios, con mayor acceso en el tramo de 15 a 18 años, lo que podría estar vinculado a una mayor autonomía en la búsqueda de ayuda o una mayor capacidad para identificar necesidades emocionales.

En conjunto, estos resultados ofrecen pistas sobre las posibilidades de acceso a servicios de salud mental en la comuna, destacando desafíos persistentes en la disponibilidad de utilizarlos.

Gráfico 29. Acceso a servicios de salud mental por parte de los NNA.

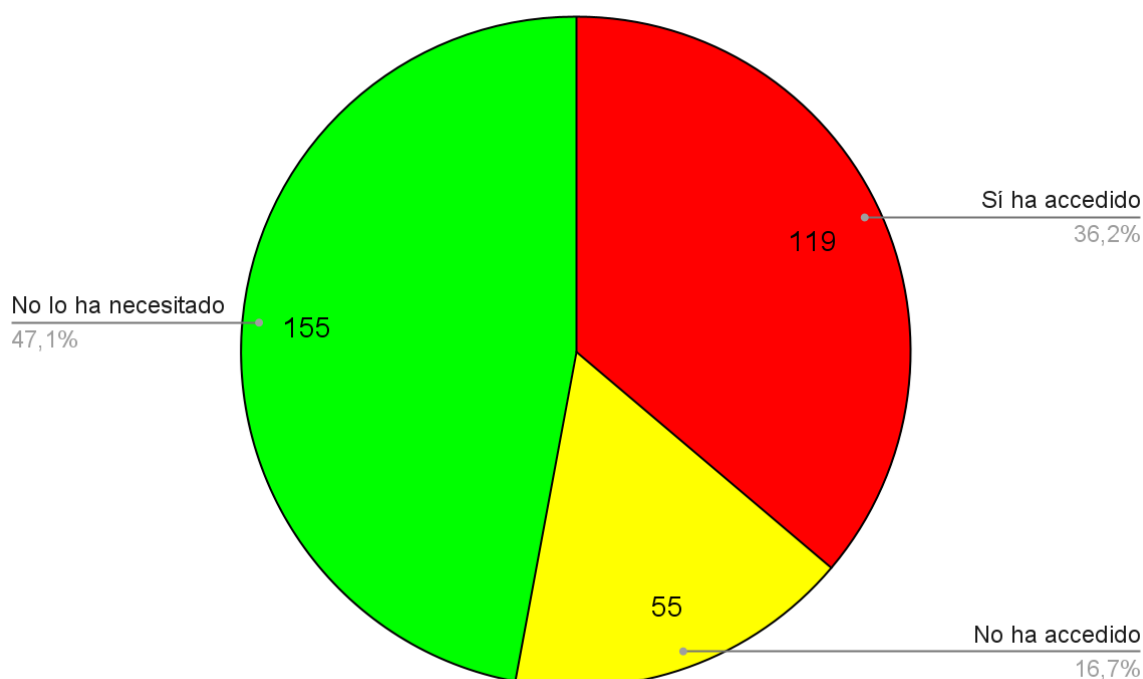


Tabla 128. Acceso a servicios de salud mental por parte de los NNA según su género.

Género del NNA	Frecuencia			Total
	Ha accedido	No ha accedido	No lo ha necesitado	
Hombre	60	25	87	172
Mujer	57	28	68	153
Otro	2	2	0	4
Total	119	55	155	329

Tabla 129. Acceso a servicios de salud mental por parte de los NNA según su edad.

Edad del NNA	Frecuencia			Total
	Sí ha accedido	No ha accedido	No lo ha necesitado	
11 a 14	75	39	112	226
15 a 18	44	16	43	103
Total	119	55	155	329

En cuanto a la percepción de los niños, niñas y adolescentes sobre si su salud mental es considerada y atendida en los establecimientos educativos o en la comunidad, un 46,2% (152 respuestas) declara que esto ocurre “siempre” o “frecuentemente”, seguido por un 23,1% (76 respuestas) que indica que sucede “algunas veces”. En contraste, un 30,7% (101 respuestas) afirma que ocurre “rara vez” o “nunca”.

Desde una mirada por género, los hombres presentan un 52,9% (91 de 172) de respuestas en niveles positivos (“siempre” y “frecuentemente”), mientras que las mujeres alcanzan el 39,2% (60 de 153), diferencia que resulta estadísticamente significativa. En cuanto al nivel intermedio (“algunas veces”), los hombres registran un 23,8% (41 de 172) y las mujeres un 22,9% (35 de 153), sin que ello represente una diferencia significativa. Las respuestas negativas (“rara vez” y “nunca”) se distribuyen en un 23,3% (40 de 172) para los hombres y un 37,9% (58 de 153) para las mujeres, diferencia que también resulta estadísticamente significativa. En el caso de las personas que se identifican con otro género, se observa una distribución de

tendencia negativa: 1 respuesta en “siempre”, ninguna en “algunas veces”, 1 en “rara vez” y 2 en “nunca”.

Respecto a la edad, el grupo de 11 a 14 años concentra el 47,4% (107 de 226) de respuestas en niveles positivos, mientras que el grupo de 15 a 18 años alcanza el 43,7% (45 de 103), sin que se observe una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto al nivel intermedio, el grupo más joven presenta un 20,8% (47 de 226) y el grupo mayor un 28,2% (29 de 103), también sin diferencias significativas. Las respuestas negativas (“rara vez” o “nunca”) alcanzan un 31,9% (72 de 226) en el grupo de 11 a 14 años y un 28,2% (29 de 103) en el grupo de 15 a 18 años, sin que ello represente una diferencia significativa.

Los datos reflejan que menos de la mitad de los NNA perciben que su salud mental es considerada de forma sistemática en espacios educativos o comunitarios, lo que evidencia una brecha institucional relevante. La existencia de un 30,7% que indica que esta dimensión es desatendida (“rara vez” y “nunca”) sugiere que aún persisten barreras estructurales y culturales para el reconocimiento del bienestar emocional. Desde una perspectiva de género, se observan diferencias estadísticamente significativas tanto en los niveles positivos como negativos, con una percepción más favorable entre los hombres y una mayor vulnerabilidad percibida entre las mujeres, lo que refuerza la necesidad de incorporar enfoques de género en las estrategias de salud mental escolar y comunitaria. En cuanto a la edad, no se observan diferencias significativas entre los grupos etarios, lo que indica una experiencia relativamente homogénea en ambos tramos.

En conjunto, estos resultados ofrecen pistas sobre los desafíos pendientes en la institucionalización de la salud mental como componente esencial del desarrollo integral, destacando la urgencia de fortalecer políticas públicas, protocolos de atención y espacios seguros que promuevan el bienestar emocional de los NNA en la comuna.

Gráfico 30. Percepción de los NNA sobre si su salud mental es considerada y atendida en los establecimientos educativos o la comunidad.

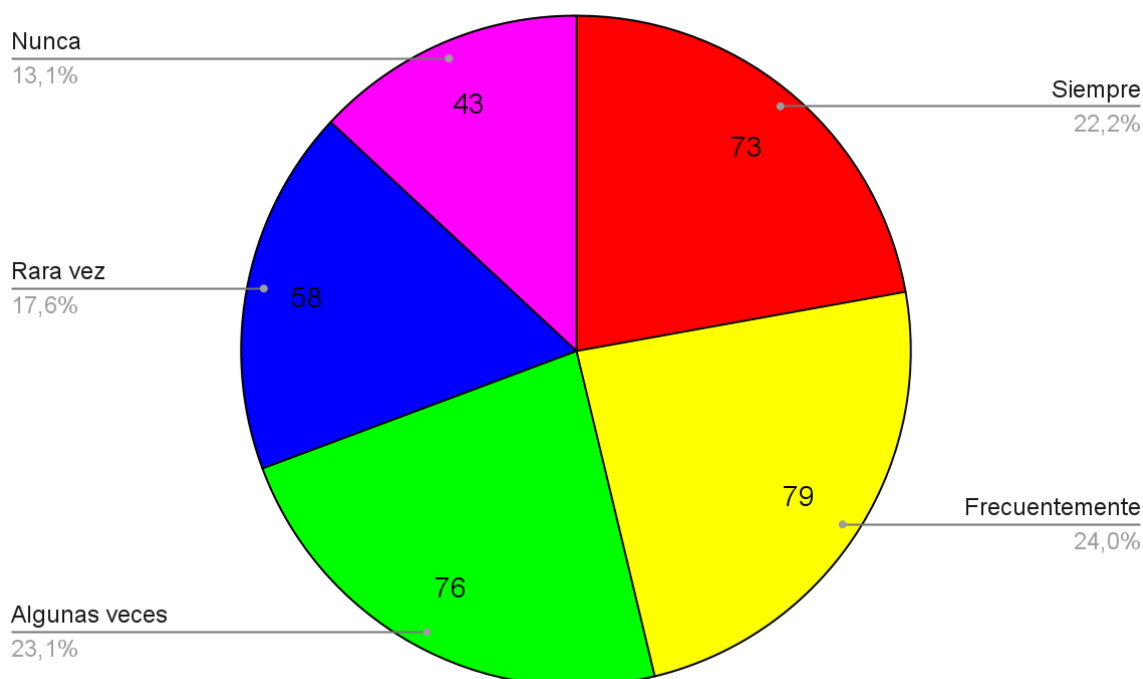


Tabla 130. Percepción de los NNA sobre si su salud mental es considerada y atendida en los establecimientos educativos o la comunidad según su género.

Género del NNA	Frecuencia de la percepción					Total
	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Hombre	45	46	41	24	16	172
Mujer	27	33	35	33	25	153
Otro	1	0	0	1	2	4
Total	73	79	76	58	43	329

Tabla 131. Percepción de los NNA sobre si su salud mental es considerada y atendida en los establecimientos educativos o la comunidad según su edad.

Edad del NNA	Frecuencia de la percepción					Total
	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
11 a 14	53	54	47	37	35	226

15 a 18	20	25	29	21	8	103
Total	73	79	76	58	43	329

En cuanto al recibimiento de apoyo psicológico por parte de los niños, niñas y adolescentes cuando lo han requerido, un 46,8% (154 respuestas) declara haberlo recibido “siempre” o “frecuentemente”, seguido por un 18,2% (60 respuestas) que indica que lo ha recibido “algunas veces”. En contraste, un 35% (115 respuestas) señala que lo ha recibido “rara vez” o “nunca”.

Desde una mirada por género, los hombres presentan un 53,5% (92 de 172) de respuestas en niveles positivos (“siempre” y “frecuentemente”), mientras que las mujeres alcanzan el 40,5% (62 de 153), diferencia que resulta estadísticamente significativa. En cuanto al nivel intermedio (“algunas veces”), los hombres registran un 15,7% (27 de 172) y las mujeres un 21,6% (33 de 153), sin que ello represente una diferencia significativa. Las respuestas negativas (“rara vez” y “nunca”) se distribuyen en un 30,8% (53 de 172) para los hombres y un 37,9% (58 de 153) para las mujeres, sin que ello represente una diferencia significativa. En el caso de las personas que se identifican con otro género, se observa una distribución concentrada en niveles negativos: 2 respuestas en “rara vez” y 2 en “nunca”.

Respecto a la edad, el grupo de 11 a 14 años concentra el 44,7% (101 de 226) de respuestas en niveles positivos, mientras que el grupo de 15 a 18 años alcanza el 51,5% (53 de 103), sin que se observe una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto al nivel intermedio, el grupo más joven presenta un 19% (43 de 226) y el grupo mayor un 16,5% (17 de 103), también sin diferencias significativas. Las respuestas negativas (“rara vez” y “nunca”) alcanzan un 36,3% (82 de 226) en el grupo de 11 a 14 años y un 32% (33 de 103) en el grupo de 15 a 18 años, sin que ello represente una diferencia significativa.

Los datos reflejan que menos de la mitad de los NNA declara haber recibido apoyo psicológico de forma sistemática cuando lo ha necesitado en niveles positivos, lo que evidencia una brecha relevante en la respuesta institucional ante necesidades emocionales. La existencia de un 35% que indica haber recibido apoyo “rara vez” o “nunca” sugiere que aún persisten barreras en la disponibilidad, accesibilidad o pertinencia de los servicios psicosociales, lo que podría estar vinculado a debilidad en los protocolos de atención, escasa articulación intersectorial o falta de recursos especializados. Desde una perspectiva de género, se observa una diferencia significativa en los niveles positivos, con mayor acceso entre los hombres. En cuanto a la edad, no se observan diferencias significativas, lo que indica una experiencia relativamente homogénea en ambos tramos.

En conjunto, estos resultados ofrecen pistas sobre los desafíos pendientes en la garantía del derecho a la salud mental, destacando la necesidad de fortalecer la atención a las necesidades emocionales de los NNA.

Gráfico 31. Recibimiento de apoyo psicológico para los NNA cuando lo han requerido.

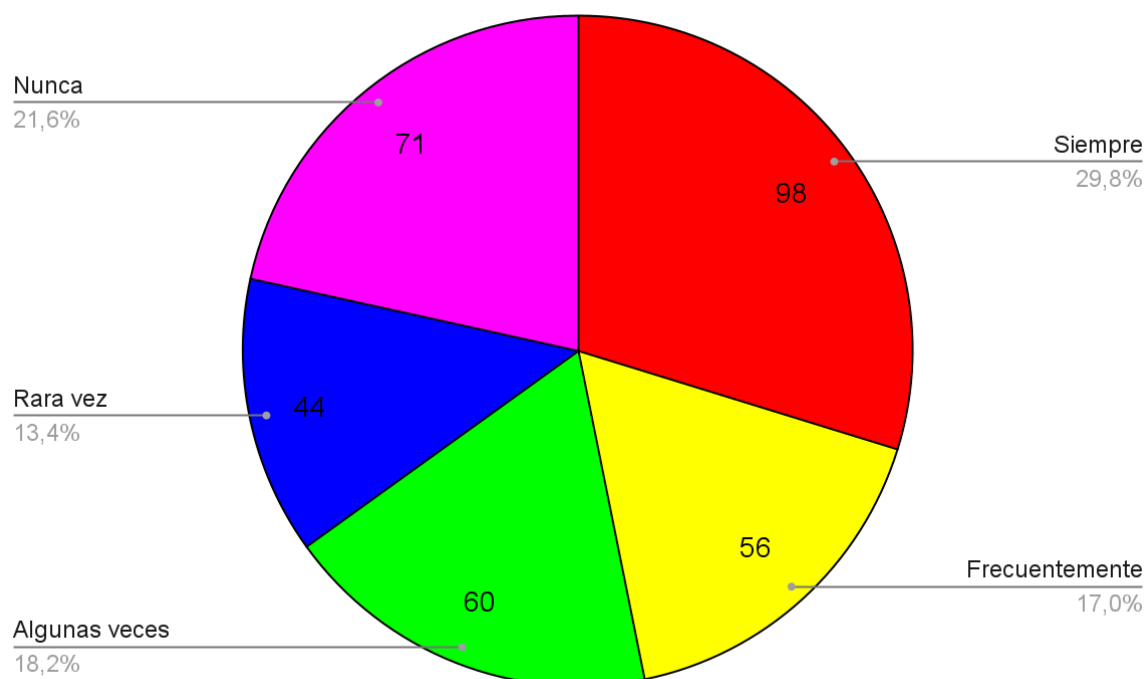


Tabla 132. Recibimiento de apoyo psicológico para los NNA cuando lo han requerido según su género.

Género del NNA	Frecuencia de la percepción					Total
	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Hombre	62	30	27	23	30	172
Mujer	36	26	33	19	39	153
Otro	0	0	0	2	2	4
Total	98	56	60	44	71	329

Tabla 133. Recibimiento de apoyo psicológico para los NNA cuando lo han requerido según su edad.

Edad del NNA	Frecuencia de la percepción					Total
	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
11 a 14	62	34	43	29	53	226

15 a 18	31	22	17	15	18	103
Total	98	56	60	44	71	329

m) Violencia en los últimos 12 meses.

En cuanto a la violencia vivida por los niños, niñas y adolescentes en los últimos 12 meses, el 62,3% (202 respuestas) declara no haber vivido ningún tipo de violencia, mientras que el 37,7% restante indica haber vivido al menos una situación de violencia, las cuales —al ser una pregunta de opción múltiple— acumulan 208 violencias vividas mencionadas. Entre los tipos de violencia vivida, predomina la violencia verbal en el establecimiento educativo (35,1% por 73 menciones; 22,2% del total de participantes), seguida por la violencia en redes sociales (25% por 52 menciones; 15,8% del total de participantes), violencia en física en el establecimiento (19,8% por 39 menciones; 11,9% del total de participantes), acoso sexual verbal (15,4% por 32 menciones; 9,7% del total de participantes) y acoso sexual físico (5,8% por 12 menciones; 3,6% del total de participantes).

Respecto a la violencia vista por los NNA en el mismo periodo, el 32,5% (108 respuestas) declara no haber presenciado ningún tipo de violencia, por lo que el 67,5% indica haber presenciado al menos una situación, las cuales —al ser una pregunta de opción múltiple— acumulan 500 violencias vistas mencionadas. En este caso, la violencia en redes sociales (ciberbullying) es la más reportada (29,6% por 148 menciones; 45% del total de participantes), seguida por violencia verbal en el establecimiento (29% por 145 menciones; 44,1% del total de participantes), violencia física en el establecimiento (24% por 120 menciones; 36,5% del total de participantes), acoso sexual verbal (11% por 55 menciones; 16,7% del total de participantes) y acoso sexual físico (6,4% por 32 menciones; 9,7% del total de participantes).

Los datos reflejan una alta exposición de los NNA a situaciones de violencia, especialmente en el plano observado, lo que puede interpretarse como una señal de normalización o invisibilización de estas prácticas en entornos escolares y digitales. La predominancia de la violencia en redes sociales y verbal en el establecimiento educativo sugiere que los espacios cotidianos de socialización están tensionados por dinámicas agresivas que afectan el bienestar emocional y la seguridad de los NNA.

En conjunto, estos resultados ofrecen pistas sobre la urgencia de fortalecer estrategias de prevención, protocolos de actuación y espacios seguros en contextos escolares y digitales, promoviendo una cultura de buen trato, respeto y contención para los NNA de la comuna.

Gráfico 32. Violencia vivida por los NNA en los últimos 12 meses.

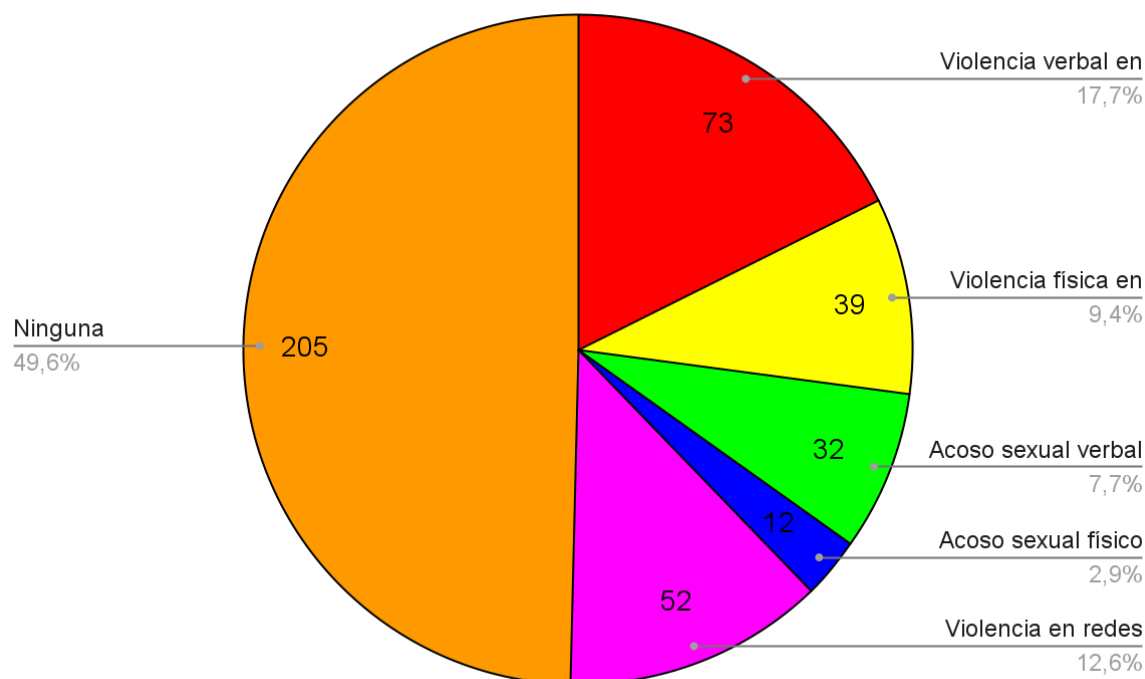


Gráfico 33. Violencia vista por los NNA en los últimos 12 meses.

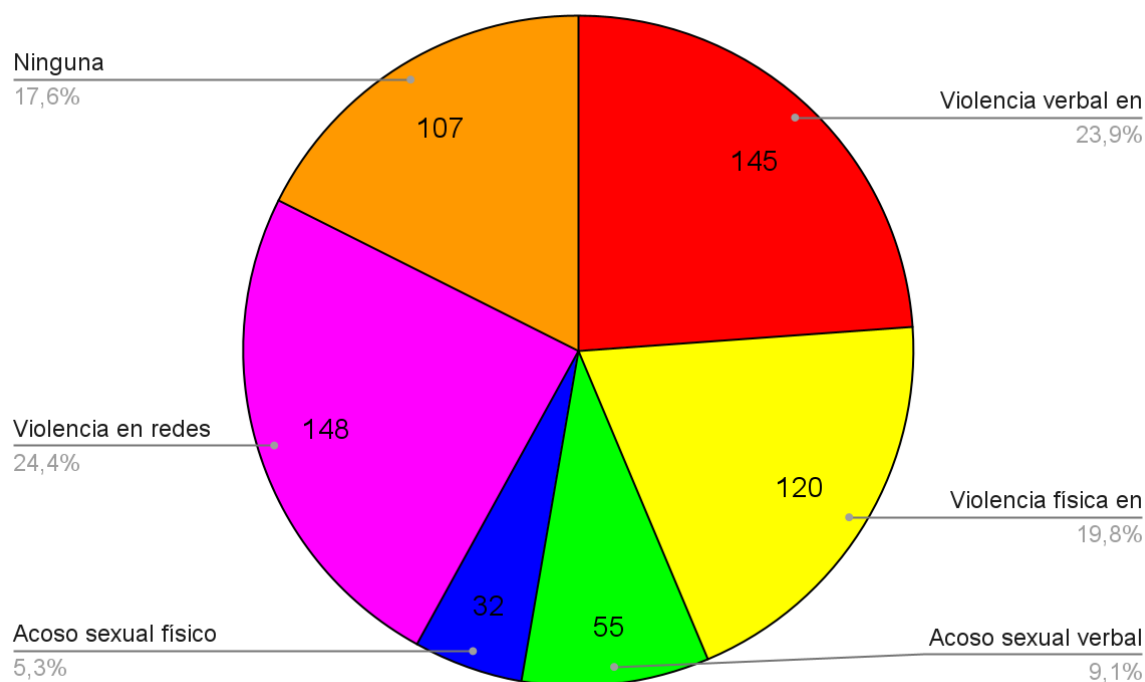


Tabla 134. Violencia vivida y vista por los NNA en los últimos 12 meses.

Tipo de violencia	Frecuencia de menciones
-------------------	-------------------------

	Vivida	Vista
Violencia verbal en tu establecimiento educativo	73	145
Violencia física en tu establecimiento educativo	39	120
Acoso sexual verbal en tu establecimiento educativo o en la calle	32	55
Acoso sexual físico en tu establecimiento educativo o en la calle	12	32
Violencia en redes sociales (ciberbullying)	52	148
Ninguna	208	500

Respecto a lo indicado por los hombres (172) y las mujeres (153), se encuentran ciertas diferencias respecto a las violencias que han vivido o visto. Para el caso de los hombres, se observa una significativa mayor proporción de violencia física vivida (16,9%; 29 respuestas) en relación a lo indicado por las mujeres (6,5%; 10 respuestas). En cambio, para el caso de las mujeres, las diferencias más significativas se observan, primeramente, en el acoso sexual verbal vivido (15,7%; 24 respuestas) que es mayor al experimentado por los hombres (4,7%; 8 respuestas), seguido del acoso sexual físico experimentado (5,9%; 9 respuestas) que es el triple del indicado por los hombres (1,7%; 3 respuestas), por último, está la violencia en redes sociales vivida, donde el 22,2% de las mujeres lo ha vivido (34 respuestas) y los hombres llegan al 10,5% (18 respuestas).

Mientras que por las violencias vistas, la diferencia más amplia está en el acoso sexual verbal, donde las mujeres señalan en un 21,6% (33 respuestas) haberla observado, mientras que en el caso de los hombres ello representa el 12,8% (22 respuestas).

Tabla 135. Violencia vivida por los NNA en los últimos 12 meses según su género.

Tipo de violencia	Frecuencia de menciones		
	Hombres	Mujeres	Otro
Violencia verbal en tu establecimiento educativo	35	37	1

Violencia física en tu establecimiento educativo	29	10	0
Acoso sexual verbal en tu establecimiento educativo o en la calle	8	24	0
Acoso sexual físico en tu establecimiento educativo o en la calle	3	9	0
Violencia en redes sociales (ciberbullying)	18	34	0
Ninguna	112	90	3

Tabla 136. Violencia vista por los NNA en los últimos 12 meses según su género.

Tipo de violencia	Frecuencia de menciones		
	Hombres	Mujeres	Otro
Violencia verbal en tu establecimiento educativo	71	72	2
Violencia física en tu establecimiento educativo	62	58	0
Acoso sexual verbal en tu establecimiento educativo o en la calle	22	33	0
Acoso sexual físico en tu establecimiento educativo o en la calle	15	17	0
Violencia en redes sociales (ciberbullying)	70	76	2
Ninguna	62	45	0

n) Acceso a mecanismos de protección.

En cuanto al conocimiento de los niños, niñas y adolescentes sobre cómo actuar ante una situación de violencia o acoso, la mayoría declara saber cómo actuar, representando un 67,8% (223 respuestas), seguido por quienes indican no estar

seguros/as (80 respuestas; 24,3%) y una minoría que señala no saber cómo actuar (26 respuestas; 7,9%).

Desde una mirada por género, los hombres presentan un 73,3% (126 de 172) de respuestas afirmativas (“sí”), mientras que las mujeres alcanzan el 63,4% (97 de 153), diferencia que resulta estadísticamente significativa. En cuanto al nivel intermedio (“no estoy seguro/a”), los hombres registran un 17,4% (30 de 172) y las mujeres un 30,7% (47 de 153), diferencia que también resulta significativa. Las respuestas negativas (“no”) se distribuyen en un 9,3% (16 de 172) para los hombres y un 5,9% (9 de 153) para las mujeres, sin que ello represente una diferencia significativa. En el caso de las personas que se identifican con otro género, se observa una distribución tendiente a la incertidumbre: 0 respuestas en “sí”, 1 en “no” y 3 en “no estoy seguro/a”.

Respecto a la edad, el grupo de 11 a 14 años concentra el 67,7% (153 de 226) de respuestas afirmativas, mientras que el grupo de 15 a 18 años alcanza el 68% (70 de 103), sin que se observe una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto al nivel intermedio, el grupo más joven presenta un 22,1% (50 de 226) y el grupo mayor un 29,1% (30 de 103), también sin diferencias significativas. Las respuestas negativas (“no”) alcanzan un 10,2% (23 de 226) en el grupo de 11 a 14 años y un 2,9% (3 de 103) en el grupo de 15 a 18 años, diferencia que sí resulta estadísticamente significativa.

Los datos reflejan una percepción mayoritariamente positiva respecto al conocimiento sobre cómo actuar ante situaciones de violencia o acoso, lo que puede interpretarse como un indicador de acceso a información, formación preventiva o acompañamiento institucional. Sin embargo, la existencia de un 32,2% que declara no saber o no estar seguro/a evidencia que aún hay brechas en la formación de competencias para la protección personal, lo que podría estar vinculado a falta de protocolos claros, escasa educación en el ámbito o invisibilización de estas situaciones. Desde una perspectiva de género, se observan diferencias significativas tanto en los niveles afirmativos como intermedios, con mayor claridad en los hombres y mayor incertidumbre en las mujeres, lo que sugiere la necesidad de incorporar enfoques de género en las estrategias de prevención y formación. En cuanto a la edad, si bien el conocimiento se distribuye de forma similar entre los grupos, la diferencia significativa en las respuestas negativas sugiere que los adolescentes mayores tienen mayor claridad sobre cómo actuar, posiblemente por mayor autonomía o experiencias previas.

En conjunto, estos resultados ofrecen pistas sobre los desafíos pendientes en la formación de NNA como sujetos activos en la prevención de la violencia, destacando la necesidad de fortalecer la información sobre los medios de denuncia.

Gráfico 34. Conocimiento de los NNA sobre cómo actuar ante una situación de violencia o acoso.

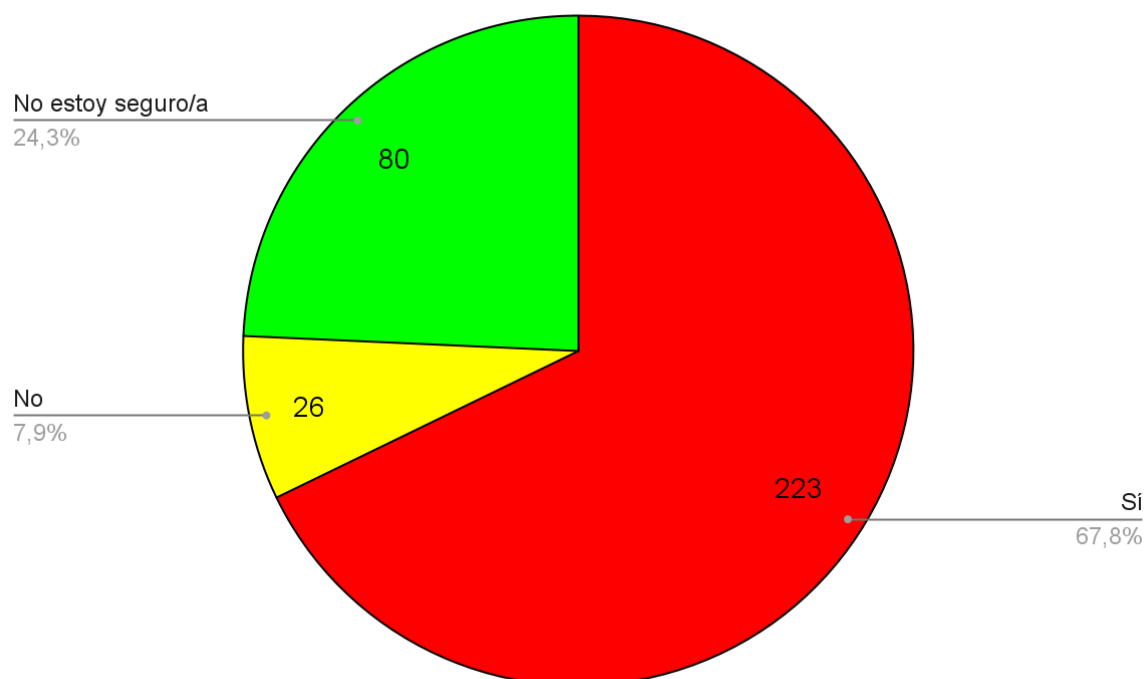


Tabla 137. Conocimiento de los NNA sobre cómo actuar ante una situación de violencia o acoso según su género.

Género del NNA	Frecuencia del conocimiento			Total
	Sí	No	No estoy seguro/a	
Hombre	126	16	30	172
Mujer	97	9	47	153
Otro	0	1	3	4
Total	223	26	80	329

Tabla 138. Conocimiento de los NNA sobre cómo actuar ante una situación de violencia o acoso según su edad.

Edad del NNA	Frecuencia del conocimiento			Total
	Sí	No	No estoy seguro/a	

11 a 14	153	23	50	226
15 a 18	70	3	30	103
Total	223	26	80	329

En cuanto a la percepción de los niños, niñas y adolescentes sobre si existen suficientes medidas de protección en sus establecimientos educativos para prevenir la violencia, un 38,3% (126 respuestas) declara que sí existen, seguido por un 33,1% (109 respuestas) que indica no estar seguro/a y un 28,6% (94 respuestas) que afirma que no existen suficientemente dichas medidas.

Desde una mirada por género, los hombres presentan un 49,4% (85 de 172) de respuestas afirmativas (“sí”), mientras que las mujeres alcanzan el 26,8% (41 de 153), diferencia que resulta estadísticamente significativa. En cuanto al nivel intermedio (“no estoy seguro/a”), los hombres registran un 26,7% (46 de 172) y las mujeres un 39,2% (60 de 153), también con diferencia significativa. Las respuestas negativas (“no”) se distribuyen en un 23,8% (41 de 172) para los hombres y un 34% (52 de 153) para las mujeres, siendo igualmente una diferencia significativa. En el caso de las personas que se identifican con otro género, se observa una distribución tendiente a la incertidumbre: 0 respuestas en “sí”, 1 en “no” y 3 en “no estoy seguro/a”.

Respecto a la edad, el grupo de 11 a 14 años concentra el 36,7% (83 de 226) de respuestas afirmativas, mientras que el grupo de 15 a 18 años alcanza el 41,8% (43 de 103), sin que se observe una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto al nivel intermedio, el grupo más joven presenta un 30,5% (69 de 226) y el grupo mayor un 38,8% (40 de 103), también sin diferencias significativas. Las respuestas negativas (“no”) alcanzan un 32,7% (74 de 226) en el grupo de 11 a 14 años y un 19,4% (20 de 103) en el grupo de 15 a 18 años, diferencia que sí resulta estadísticamente significativa.

Los datos reflejan una percepción dividida respecto a la existencia de medidas de protección en los establecimientos educativos, con solo un 38,3% que declara que estas existen, lo que evidencia una brecha institucional en la prevención de la violencia escolar. La existencia de un 61,7% que declara no saber o no percibir dichas medidas sugiere que aún hay debilidad en la visibilización, implementación o comunicación de protocolos de protección, lo que podría estar vinculado a falta de formación, escasa participación estudiantil o ausencia de canales accesibles. Desde una perspectiva de género, se observan diferencias significativas tanto en los niveles afirmativos como intermedios y negativos, con mayor claridad entre los hombres y mayor incertidumbre y percepción negativa entre las mujeres, lo que refuerza la necesidad de incorporar enfoques de género en las estrategias de prevención. En cuanto a la edad, la diferencia significativa en las respuestas negativas sugiere que los adolescentes mayores perciben con mayor claridad la existencia de medidas, lo que podría estar vinculado a una mayor capacidad crítica o experiencia directa con protocolos de actuación.

En conjunto, estos resultados ofrecen pistas sobre los desafíos pendientes en la consolidación de entornos escolares seguros, destacando la urgencia de fortalecer la formación en derechos, la participación activa de los NNA y la institucionalización de medidas de protección visibles, efectivas y con enfoque de género.

Gráfico 35. Percepción de los NNA sobre si existen suficientes medidas de protección en sus establecimientos educativos para prevenir la violencia.

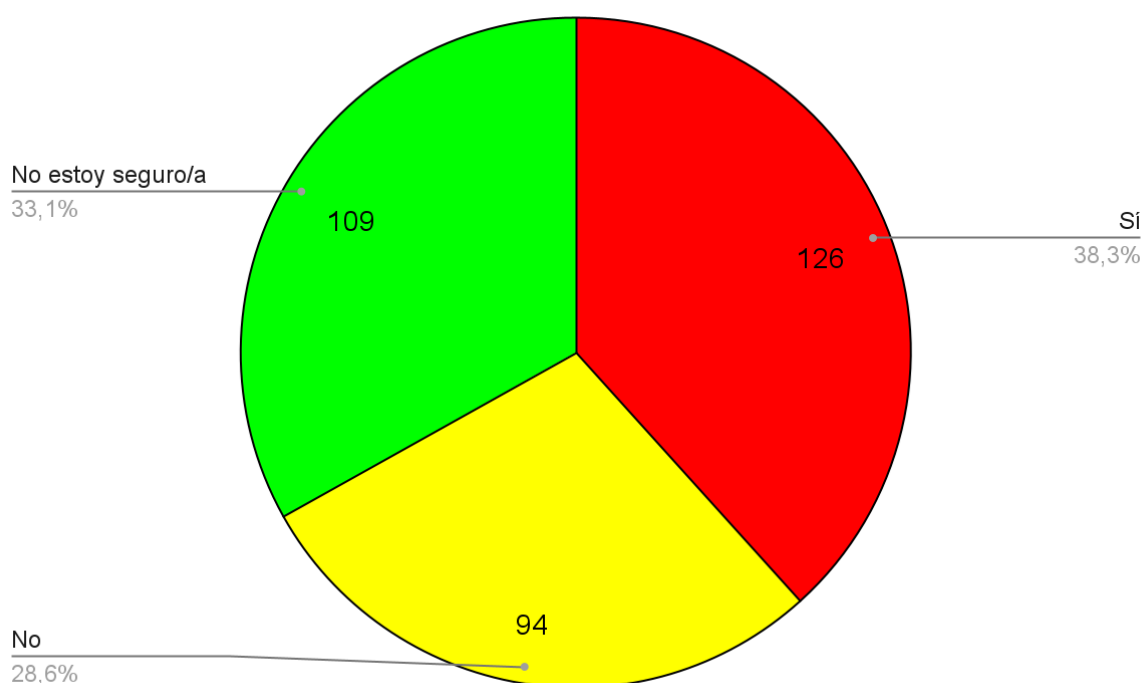


Tabla 139. Percepción de los NNA sobre si existen suficientes medidas de protección en sus establecimientos educativos para prevenir la violencia según su género.

Género del NNA	Frecuencia			Total
	Sí hay	No hay	No estoy seguro/a	
Hombre	85	41	46	172
Mujer	41	52	60	153
Otro	0	1	3	4
Total	126	94	109	329

Tabla 140. Percepción de los NNA sobre si existen suficientes medidas de protección en sus establecimientos educativos para prevenir la violencia según su edad.

Edad del NNA	Frecuencia			Total
	Sí hay	No hay	No estoy seguro/a	
11 a 14	83	74	69	226
15 a 18	43	20	40	103
Total	126	94	109	329

o) Identificación de problemáticas principales.

En cuanto a las problemáticas que, según los niños, niñas y adolescentes, más los afectan, el acoso escolar o bullying se posiciona como la principal preocupación, representando un 23,1% (208 menciones), seguido por el consumo de alcohol, tabaco y drogas con un 18,2% (164 menciones), los problemas personales o familiares con un 10,4% (94 menciones), los problemas psicológicos con un 10,3% (93 menciones), la falta de educación sexual con un 8,2% (74 menciones) y la violencia e inseguridad en las calles con un 8,1% (73 menciones).

Otras problemáticas mencionadas incluyen el no ser escuchados o no poder decidir sobre temas que les importan (6,2%; 56 menciones), la calidad de la educación (3,8%; 34 menciones), la violencia en el pololeo (3,3%; 30 menciones), la falta de oportunidades para seguir estudiando (2,4%; 22 menciones), los problemas medioambientales (2,1%; 19 menciones), la represión en el colegio (1,3%; 12 menciones), la falta de participación en elecciones mediante el voto (1,3%; 12 menciones), y una serie de problemáticas con baja frecuencia como homofobia, trastornos alimenticios, discriminación hacia la comunidad LGBT+, violencia intrafamiliar, alimentación y acoso sexual, cada una con un 0,1% (1 mención). Sólo un 0,3% (3 menciones) indicó que ninguna problemática los afecta.

Los datos reflejan una alta sensibilidad de los NNA frente a situaciones de violencia escolar, consumo de sustancias y conflictos familiares, lo que puede interpretarse como una señal de alerta sobre el entorno cotidiano en el que se desarrollan. La relevancia del acoso escolar como principal problemática sugiere que los espacios educativos continúan siendo escenarios de vulneración, mientras que el consumo de sustancias aparece como una preocupación transversal. La presencia significativa de problemas psicológicos y personales/familiares refuerza la necesidad de fortalecer los sistemas de apoyo emocional y psicosocial, tanto en el ámbito escolar como comunitario.

La baja mención de problemáticas como la discriminación, la violencia intrafamiliar o el acoso sexual no necesariamente indica su inexistencia, sino que podría estar

vinculada a procesos de invisibilización, normalización o temor a denunciar, además considerar –como se puede comprobar en el Anexo 1– que no estaban en las opciones de la pregunta en el encuesta presentada, sino que fueron incluidos por los mismos estudiantes en la opción “otra”.

Gráfico 36. Problemáticas que según los participantes más afectan a los NNA.

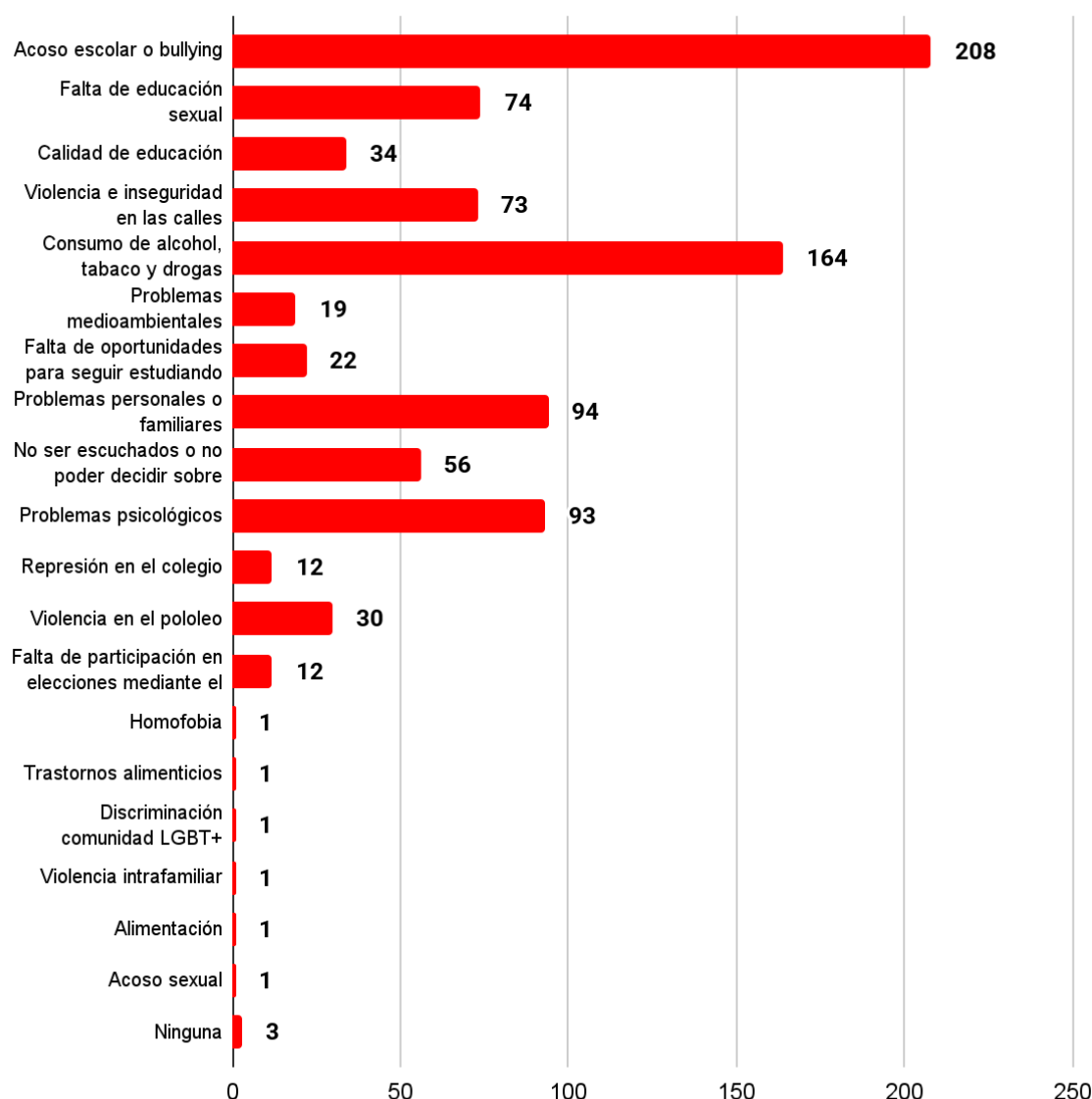


Tabla 141. Problemáticas que según los participantes más afectan a los NNA.

Problemáticas	Frecuencia de respuesta (%)
Acoso escolar o bullying	208 (23,1%)
Falta de educación sexual	74 (8,2%)

Calidad de educación	34 (3,8%)
Violencia e inseguridad en las calles	73 (8,1%)
Consumo de alcohol, tabaco y drogas	164 (18,2%)
Problemas medioambientales	19 (2,1%)
Falta de oportunidades para seguir estudiando	22 (2,4%)
Problemas personales o familiares	94 (10,4%)
No ser escuchados o no poder decidir sobre temas que les importan	56 (6,2%)
Problemas psicológicos	93 (10,3%)
Represión en el colegio	12 (1,3%)
Violencia en el pololeo	30 (3,3%)
Falta de participación en elecciones mediante el voto	12 (1,3%)
Homofobia	1 (0,1%)
Trastornos alimenticios	1 (0,1%)
Discriminación comunidad LGBT+	1 (0,1%)
Violencia intrafamiliar	1 (0,1%)
Alimentación	1 (0,1%)
Acoso sexual	1 (0,1%)
Ninguna	3 (0,3%)

p) Conocimiento y ejercicio de derechos.

En cuanto al conocimiento que los niños, niñas y adolescentes tienen sobre sus propios derechos según las leyes chilenas, la mayoría declara estar informada, representando un 53,2% (175 respuestas), seguido por quienes los conocen en parte (123 respuestas; 37,4%) y una minoría que indica no tener conocimiento (31 respuestas; 9,4%).

Desde una mirada por género, los hombres presentan un 53,5% (92 de 172) de respuestas afirmativas (“sí”), mientras que las mujeres alcanzan el 53,6% (82 de 153), sin que ello represente una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto a los niveles medios, los hombres registran un 35,5% (61 de 172) en respuestas de “en parte” y las mujeres un 38,6% (59 de 153), también sin diferencias significativas. Las respuestas negativas se distribuyen en un 11,1% (19 de 172) para los hombres y un 7,8% (12 de 153) para las mujeres, sin que ello represente una diferencia significativa. En el caso de las personas que se identifican con otro género, se observa una distribución tendiente a la incertidumbre: 1 respuesta afirmativa, 3 en “en parte” y ninguna negativa.

Respecto a la edad, el grupo de 11 a 14 años concentra el 56,6% (128 de 226) de respuestas afirmativas, mientras que el grupo de 15 a 18 años alcanza el 45,6% (47 de 103), observándose una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto a los niveles medios, el grupo más joven presenta un 31,4% (71 de 226) y el grupo mayor un 50,5% (52 de 103), diferencia que también resulta estadísticamente significativa. Las respuestas negativas se distribuyen en un 11% (27 de 226) para el grupo de 11 a 14 años y un 3,9% (4 de 103) para el grupo de 15 a 18 años, diferencia que también resulta significativa.

Los datos reflejan una percepción mayoritariamente positiva sobre el conocimiento de derechos entre los NNA, aunque con un margen relevante de conocimiento parcial (37,4% del total), lo que puede interpretarse como una señal de debilidad en los procesos de formación ciudadana y educación legal en la infancia y adolescencia. Desde una perspectiva de género, las diferencias son mínimas y sin significancia estadística, lo que sugiere una percepción relativamente equitativa del conocimiento entre hombres y mujeres. En cuanto a la edad, se observan diferencias significativas en todos los niveles, lo que indica que los adolescentes mayores tienden menos a declarar desconocimiento absoluto, pero presentan mayores niveles de conocimientos parciales.

En conjunto, estos resultados ofrecen pistas sobre el nivel de conocimiento de los marcos legales por parte de los NNA en la comuna, destacando la necesidad de fortalecer estrategias de difusión de derechos.

Gráfico 37. Conocimiento de los NNA sobre sus propios derechos de acuerdo a las leyes chilenas.

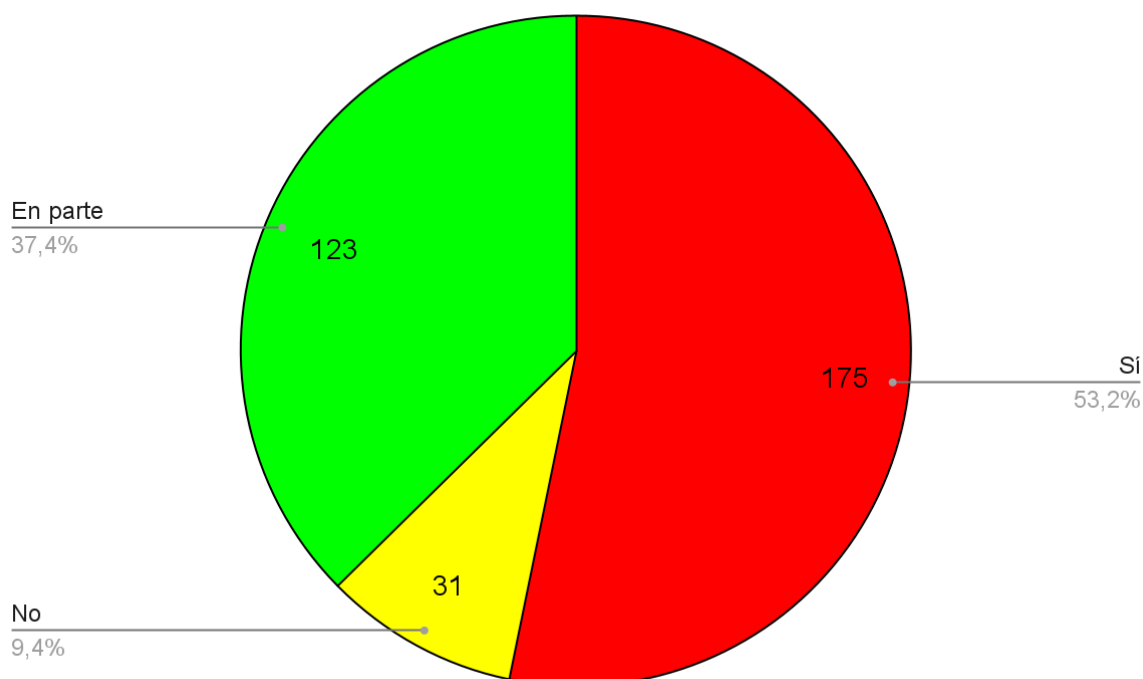


Tabla 142. Conocimiento de los NNA sobre sus propios derechos de acuerdo a las leyes chilenas según su género.

Género del NNA	Frecuencia del conocimiento			Total
	Sí	No	En parte	
Hombre	92	19	61	172
Mujer	82	12	59	153
Otro	1	0	3	4
Total	175	31	123	329

Tabla 143. Conocimiento de los NNA sobre sus propios derechos de acuerdo a las leyes chilenas según su edad.

Edad del NNA	Frecuencia del conocimiento			Total
	Sí	No	En parte	

11 a 14	128	27	71	226
15 a 18	47	4	52	103
Total	175	31	123	329

En cuanto a si los niños, niñas y adolescentes han recibido información sobre sus derechos en su establecimiento educativo, la mayoría declara que sí, representando un 53,2% (175 respuestas), seguido por quienes indican haber recibido información “en parte” (110 respuestas; 33,4%) y una minoría que señala no haber recibido dicha información (44 respuestas; 13,4%).

Desde una mirada por género, los hombres presentan un 55,8% (96 de 172) de respuestas afirmativas, mientras que las mujeres alcanzan el 51% (78 de 153), sin que ello represente una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto a las respuestas intermedias (“en parte”), los hombres registran un 27,9% (48 de 172) y las mujeres un 38,6% (59 de 153), diferencia que sí resulta estadísticamente significativa. Las respuestas negativas se distribuyen en un 16,3% (28 de 172) para los hombres y un 10,5% (16 de 153) para las mujeres, diferencia que no resulta significativa. En el caso de las personas que se identifican con otro género, se observa una distribución tendiente a niveles medios: 1 respuesta afirmativa, 3 en “en parte” y ninguna negativa.

Respecto a la edad, el grupo de 11 a 14 años concentra el 54,9% (124 de 226) de respuestas afirmativas, mientras que el grupo de 15 a 18 años alcanza el 49,5% (51 de 103), sin que se observe una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto a las respuestas intermedias, el grupo más joven presenta un 29,7% (67 de 226) y el grupo mayor un 41,8% (43 de 103), diferencia que sí resulta estadísticamente significativa. Las respuestas negativas se distribuyen en un 15,5% (35 de 226) para el grupo de 11 a 14 años y un 8,7% (9 de 103) para el grupo de 15 a 18 años, diferencia que no resulta significativa.

Los datos reflejan una percepción mayoritariamente positiva sobre la recepción de información sobre derechos en el contexto escolar, aunque con un tercio de respuestas que indican haber recibido dicha información sólo parcialmente (33,4%), lo que puede interpretarse como una señal de debilidad en la sistematicidad y profundidad de los procesos formativos. Desde una perspectiva de género, las diferencias en las respuestas afirmativas y negativas no son significativas, pero sí se observa una diferencia relevante en el nivel intermedio, donde las mujeres reportan mayor frecuencia de información parcial, lo que podría vincularse a experiencias diferenciadas en el acceso o la calidad de los contenidos. En cuanto a la edad, no se observan diferencias significativas en las respuestas afirmativas o negativas, pero sí en las respuestas intermedias, donde los adolescentes mayores reportan mayor frecuencia de información parcial.

En conjunto, estos resultados ofrecen pistas sobre la implementación de contenidos de derechos en los establecimientos educativos de la comuna, destacando la

necesidad de fortalecer estrategias pedagógicas que aseguren cobertura, profundidad y continuidad en la formación en derechos.

Gráfico 38. Respuestas a la pregunta: ¿Has recibido información sobre tus derechos en tu establecimiento educativo?

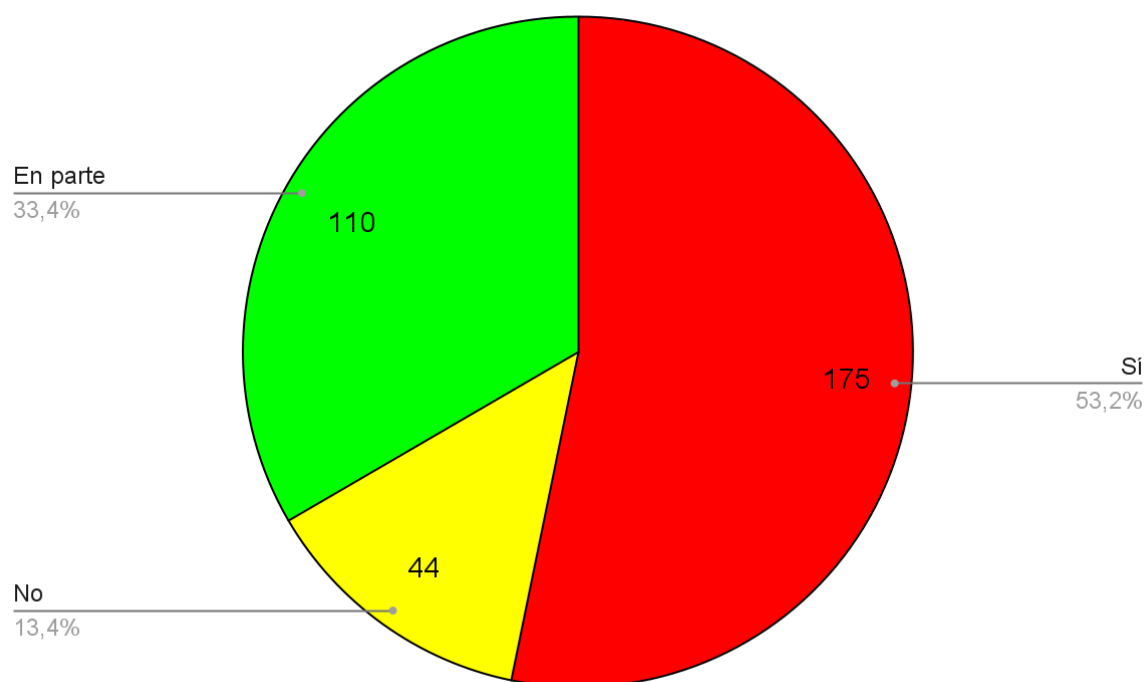


Tabla 144. Según su género, respuestas a la pregunta: ¿Has recibido información sobre tus derechos en tu establecimiento educativo?

Género del NNA	Frecuencia			Total
	Sí	No	En parte	
Hombre	96	28	48	172
Mujer	78	16	59	153
Otro	1	0	3	4
Total	175	44	110	329

Tabla 145. Según su edad, respuestas a la pregunta: ¿Has recibido información sobre tus derechos en tu establecimiento educativo?

Edad del	Frecuencia	Total
----------	------------	-------

NNA	Sí	No	En parte	
11 a 14	124	35	67	226
15 a 18	51	9	43	103
Total	175	44	110	329

q) Participación en decisiones.

En cuanto a si los niños, niñas y adolescentes han sido consultados sobre temas que los afectan directamente en su comunidad, un 25,8% (85 respuestas) declara que esto ocurre “siempre” o “frecuentemente”, seguido por un 28,6% (94 respuestas) que indica que sucede “algunas veces”. En contraste, un 45,6% (150 respuestas) señala que ocurre “rara vez” o “nunca”.

Desde una mirada por género, los hombres presentan un 32% (55 de 172) de respuestas en niveles positivos (“siempre” y “frecuentemente”), mientras que las mujeres alcanzan el 19% (29 de 153), diferencia que resulta estadísticamente significativa. En cuanto al nivel intermedio (“algunas veces”), los hombres registran un 24,4% (42 de 172) y las mujeres un 33,3% (51 de 153), sin que ello represente una diferencia significativa. Las respuestas negativas (“rara vez” y “nunca”) se distribuyen en un 43% (75 de 172) para los hombres y un 47,7% (73 de 153) para las mujeres, sin que ello represente una diferencia significativa. En el caso de las personas que se identifican con otro género, se observa una distribución dispersa: 1 respuesta en cada nivel, excepto en “frecuentemente”.

Respecto a la edad, el grupo de 11 a 14 años concentra el 27,9% (63 de 226) de respuestas en niveles positivos, mientras que el grupo de 15 a 18 años alcanza el 21,4% (22 de 103), sin que se observe una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto al nivel intermedio, el grupo más joven presenta un 27% (61 de 226) y el grupo mayor un 32% (33 de 103), también sin diferencias significativas. Las respuestas negativas alcanzan un 45,1% (102 de 226) en el grupo de 11 a 14 años y un 46,6% (48 de 103) en el grupo de 15 a 18 años, sin que ello represente una diferencia significativa.

Los datos reflejan una percepción predominantemente negativa o intermedia respecto a la consulta de los NNA sobre temas que los afectan en su comunidad, con solo un 25,8% que declara haber sido consultado de forma continuada. Esto puede interpretarse como una señal de baja institucionalización de mecanismos de participación infantojuvenil en espacios comunitarios. Desde una perspectiva de género, se observa una diferencia significativa en los niveles positivos, con mayor frecuencia entre los hombres. En cuanto a la edad, no se observan diferencias significativas, lo que sugiere una experiencia compartida entre ambos tramos etarios.

En conjunto, estos resultados ofrecen pistas sobre los desafíos pendientes en la promoción de la participación ciudadana de los NNA en la comuna, destacando la

necesidad de fortalecer mecanismos de consulta, representación y toma de decisiones que reconozcan sus voces como legítimas y vinculantes en los procesos comunitarios.

Gráfico 39. Respuestas a la pregunta: ¿Te han consultado sobre temas que afectan directamente a niños, niñas y adolescentes de tu comunidad?

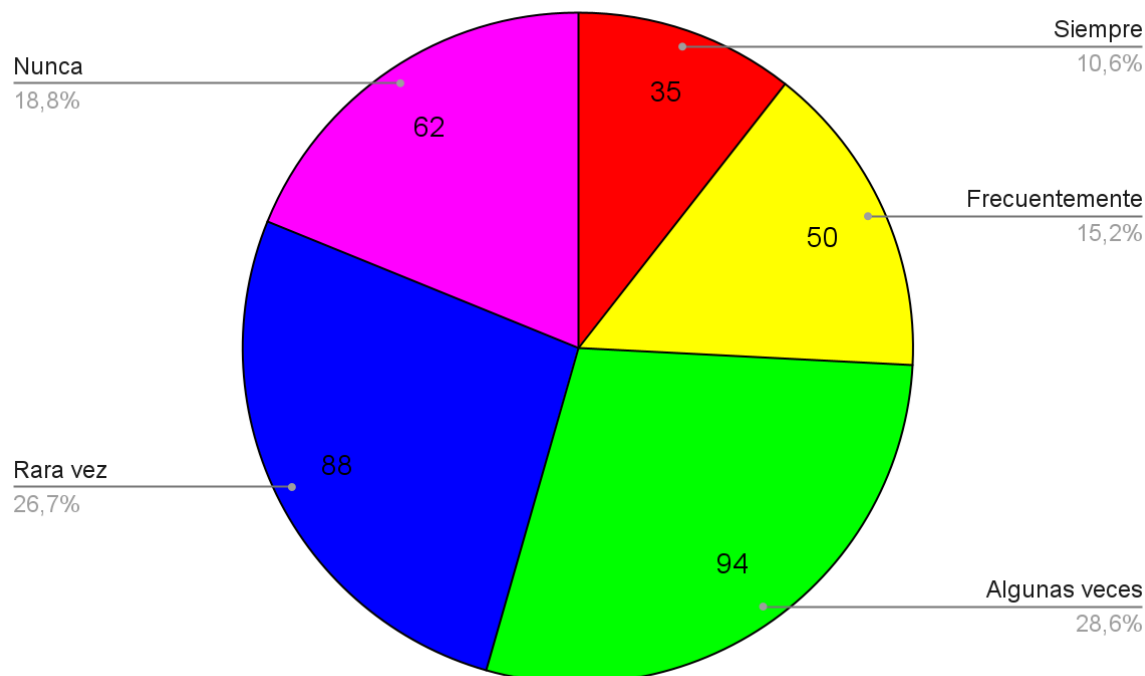


Tabla 146. Según su género, respuestas a la pregunta: ¿Te han consultado sobre temas que afectan directamente a niños, niñas y adolescentes de tu comunidad?

Género del NNA	Frecuencia					Total
	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Hombre	21	34	42	42	33	172
Mujer	13	16	51	45	28	153
Otro	1	0	1	1	1	4
Total	35	50	94	88	62	329

Tabla 147. Según su edad, respuestas a la pregunta: ¿Te han consultado sobre temas que afectan directamente a niños, niñas y adolescentes de tu comunidad?

Edad del NNA	Frecuencia					Total
	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
11 a 14	29	34	61	60	42	226
15 a 18	6	16	33	28	20	103
Total	35	50	94	88	62	329

En cuanto a la participación de los niños, niñas y adolescentes en organizaciones juveniles, consejos comunales o espacios de discusión sobre temas que les afectan, la mayoría declara no tener mayor participación, con un 80,2% (264 respuestas) que indica hacerlo “rara vez” o “nunca”. En contraste, sólo un 8,2% (27 respuestas) señala que participa “siempre” o “frecuentemente”, mientras que un 11,6% (38 respuestas) indica que lo hace “algunas veces”.

Desde una mirada por género, los hombres presentan un 9,3% (16 de 172) de respuestas en niveles positivos (“siempre” y “frecuentemente”), mientras que las mujeres alcanzan el 7,2% (11 de 153), sin que ello represente una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto al nivel intermedio (“algunas veces”), los hombres registran un 12,2% (21 de 172) y las mujeres un 11,1% (17 de 153), también sin diferencias significativas. Las respuestas negativas (“rara vez” y “nunca”) se distribuyen en un 78,5% (135 de 172) para los hombres y un 81,7% (125 de 153) para las mujeres, sin que ello represente una diferencia significativa. En el caso de las personas que se identifican con otro género, se observa una distribución negativa: 1 respuesta en “rara vez” y 3 en “nunca”.

Respecto a la edad, el grupo de 11 a 14 años concentra el 7,5% (17 de 226) de respuestas en niveles positivos, mientras que el grupo de 15 a 18 años alcanza el 9,7% (10 de 103), sin que se observe una diferencia estadísticamente significativa entre ambas proporciones. En cuanto al nivel intermedio, el grupo más joven presenta un 14,6% (33 de 226) y el grupo mayor un 4,9% (5 de 103), diferencia que sí resulta estadísticamente significativa. Las respuestas negativas alcanzan un 77,9% (176 de 226) en el grupo de 11 a 14 años y un 85,4% (88 de 103) en el grupo de 15 a 18 años, sin que ello represente una diferencia significativa.

Los datos reflejan una percepción ampliamente negativa respecto a la participación de los NNA en espacios organizativos o de discusión comunitaria, con más del 80% que declara no participar nunca o casi nunca. Esto puede interpretarse como una señal de baja institucionalización de mecanismos de participación juvenil en la comuna y una posible desconexión entre las iniciativas existentes y los intereses o accesos reales de los NNA. Desde una perspectiva de género, las diferencias son mínimas y no significativas, lo que sugiere una exclusión transversal. En cuanto a la edad, si bien no hay diferencias significativas en los extremos, el grupo más joven

presenta una proporción significativamente mayor en el nivel intermedio, lo que podría indicar una mayor exposición inicial a estos espacios, aunque sin consolidación.

En conjunto, estos resultados ofrecen pistas sobre los desafíos pendientes en la promoción de la participación activa de los NNA en la comuna.

Gráfico 40. Participación en organizaciones juveniles, consejos comunales o espacios de discusión sobre temas que les afectan por parte de los NNA.

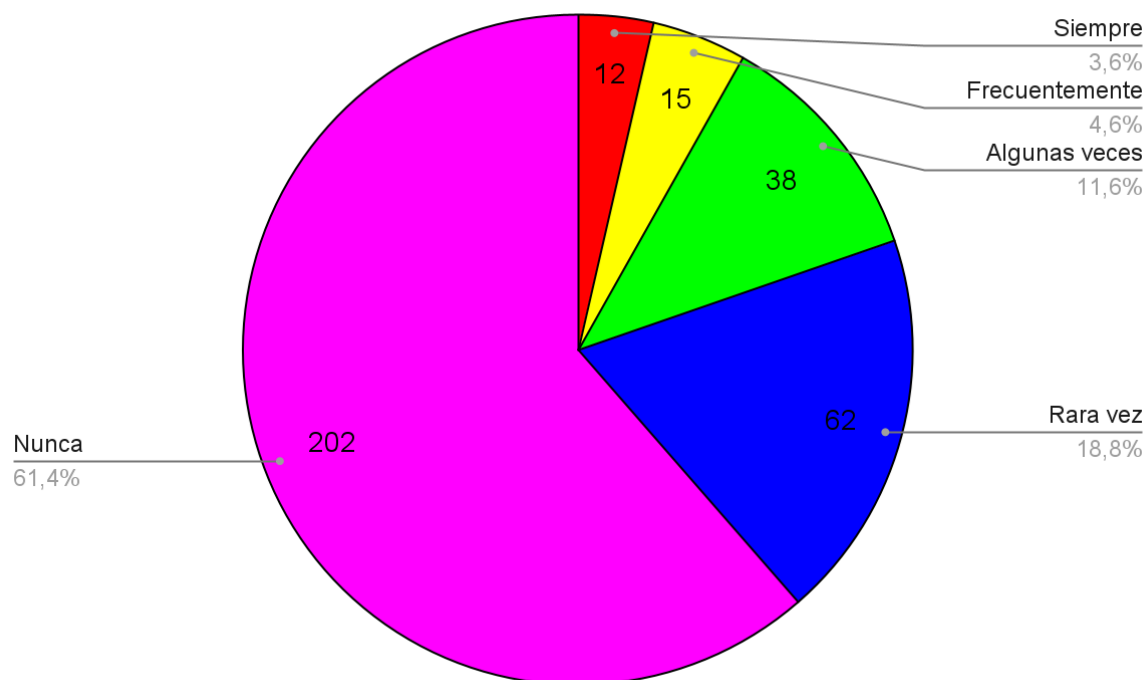


Tabla 148. Participación en organizaciones juveniles, consejos comunales o espacios de discusión sobre temas que les afectan por parte de los NNA según su género.

Género del NNA	Frecuencia					Total
	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
Hombre	6	10	21	35	100	172
Mujer	6	5	17	26	99	153
Otro	0	0	0	1	3	4
Total	12	15	38	62	202	329

Tabla 149. Participación en organizaciones juveniles, consejos comunales o espacios de discusión sobre temas que les afectan por parte de los NNA según su edad.

Edad del NNA	Frecuencia					Total
	Siempre	Frecuentemente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	
11 a 14	8	9	33	44	132	226
15 a 18	4	6	5	18	70	103
Total	12	15	38	62	202	329

En cuanto a los espacios donde los niños, niñas y adolescentes perciben que sus opiniones son más consideradas, la mayoría menciona el grupo familiar, representando un 60,5% (251 menciones), seguido por el establecimiento educativo con un 26,3% (109 menciones). En menor medida, se mencionan las juntas de vecinos (4,6%; 19 menciones), los consejos consultivos (3,9%; 16 menciones), las autoridades comunales (2,4%; 10 menciones) y las organizaciones comunales (1,5%; 6 menciones). Solo un 1% (4 menciones) indica que en ningún espacio se consideran sus opiniones.

Los datos reflejan que el entorno familiar se posiciona como el principal espacio de validación de la voz de los NNA, lo que puede interpretarse como un indicador de vínculos afectivos sólidos y de reconocimiento cotidiano en el ámbito doméstico. La segunda mención más frecuente corresponde al establecimiento educativo, lo que sugiere que existen instancias de participación escolar, aunque estas están lejos de lograr posicionarse como espacios prioritarios para la expresión y escucha activa de los NNA.

La baja mención de espacios comunitarios y políticos (juntas de vecinos, consejos consultivos, autoridades comunales) evidencia una débil articulación entre los NNA y las estructuras de gobernanza local, lo que podría estar vinculado a la falta de mecanismos formales de participación o escasa difusión de estos espacios.

En conjunto, estos resultados ofrecen pistas sobre los entornos de escucha y validación disponibles para los NNA en la comuna, destacando la urgencia de fortalecer espacios comunitarios, institucionales y políticos que promuevan la participación efectiva y el protagonismo infantojuvenil.

Tabla 150. Espacios donde los NNA perciben que son más consideradas sus opiniones.

Problemáticas	Frecuencia de respuesta (%)
Establecimiento educativo	109 (26,3%)

Juntas de vecinos	19 (4,6%)
Consejos consultivos	16 (3,9%)
Organizaciones comunales	6 (1,5%)
Autoridades comunales	10 (2,4%)
Familia	251 (60,5%)
Ninguna	4 (1%)

9.2. Resultados Encuesta para Adultos.

a) Caracterización de los informantes.

El total de adultos y adultas participantes fue de 304. Las edades de los participantes son muy diversas, yendo desde los 18 años a los 66 años, pero la más amplia cantidad de participantes se encuentra entre los 30 y 43 años. En cuanto a la identidad de género, predominan ampliamente quienes se identifican como mujeres (280 participantes), en tanto hay 24 hombres que participaron.

Gráfico 41. Edades de los adultos encuestados.

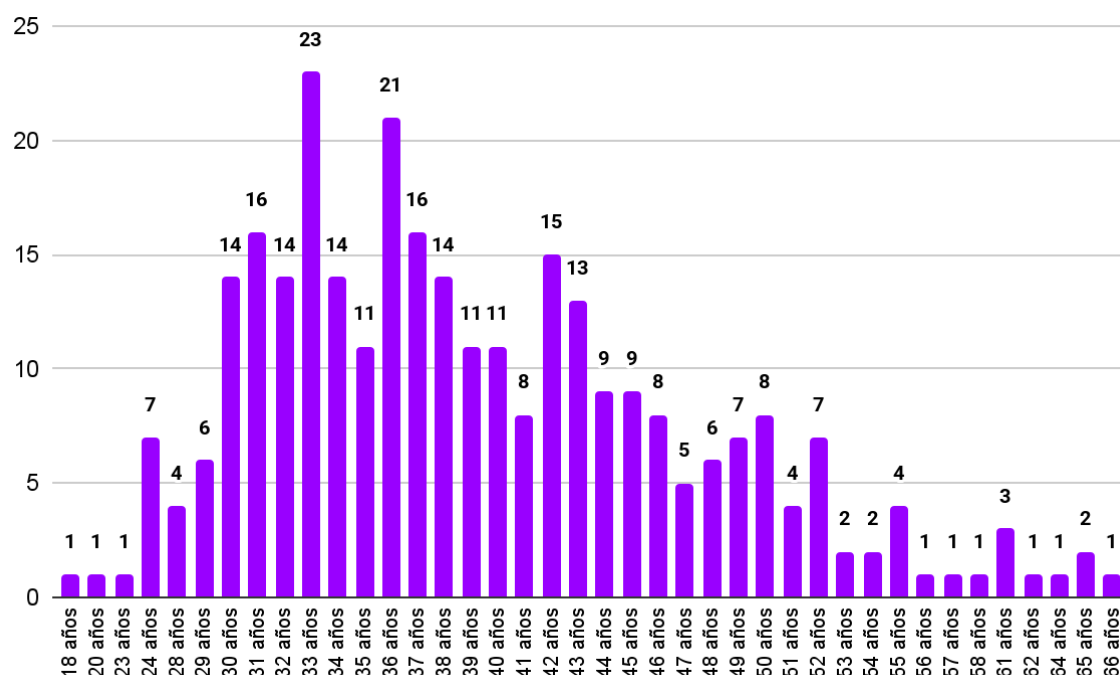
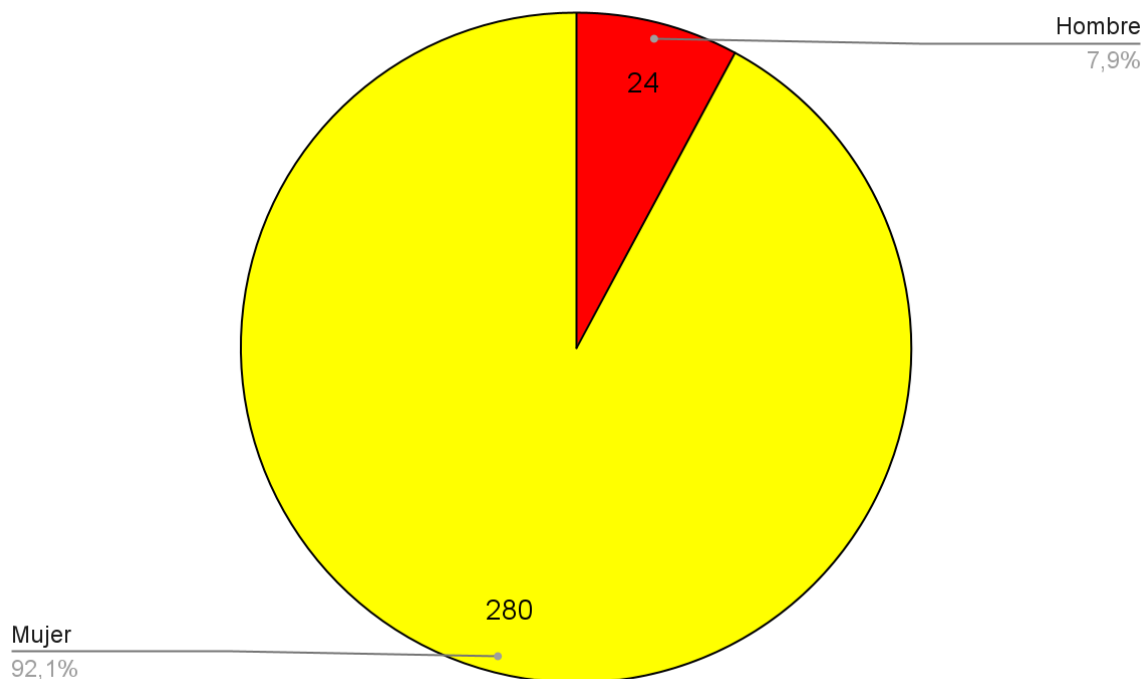


Gráfico 42. Género de los adultos participantes de la encuesta.

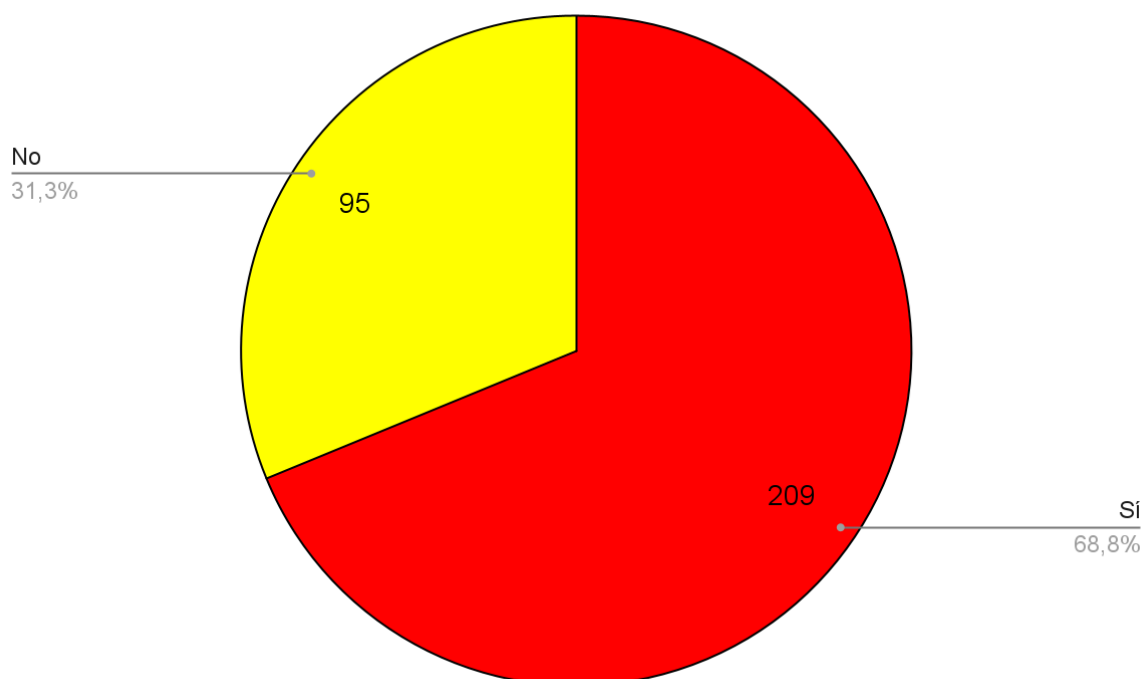


b) Exposición de los resultados.

En cuanto a la percepción de los adultos sobre la participación de los niños, niñas y adolescentes en actividades de la comunidad donde viven, la mayoría considera que sí participan, representando un 68,8% (209 respuestas), mientras que un 31,3% (95 respuestas) indica que no lo hacen.

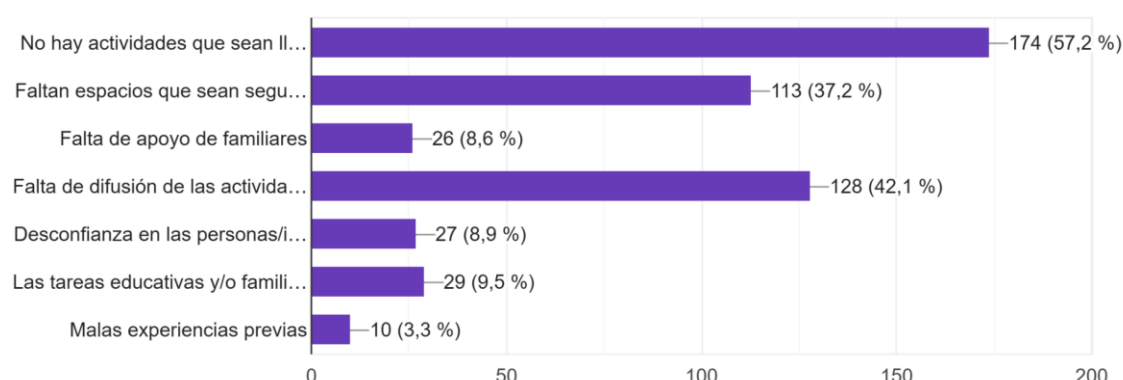
Los datos reflejan una percepción mayoritariamente positiva por parte de los adultos respecto al involucramiento de los NNA en espacios comunitarios, indicando un reconocimiento de su presencia en actividades locales.

Gráfico 43. Respuestas a la pregunta: ¿Consideras que los niños, niñas y adolescentes participan en actividades de la comunidad donde viven?



La principal razón identificada por las personas adultas para explicar por qué los niños, niñas y adolescentes no participan en actividades comunitarias es que no hay actividades que sean llamativas para ellos o ellas esta opción fue seleccionada por el 57,2% (174 respuestas). En segundo lugar, aparece la falta de difusión de las actividades con un 42,1% (128 respuestas). La tercera razón más mencionada es la falta de espacios seguros tanto a nivel físico como psicológico con un 37,2% (113 respuestas). Otras razones menos frecuentes, pero igualmente relevantes, incluyen las tareas educativas y familiares que no les permiten realizar otras actividades con un 9,5% (29 respuestas) la desconfianza en las personas o instituciones que ejecutan las actividades con un 8,9% (27 respuestas) y la falta de apoyo de familiares con un 8,6% (26 respuestas). Finalmente, un 3,3% equivalente a 10 respuestas menciona malas experiencias previas como motivo de no participación.

Gráfico 44. Respuestas a la pregunta: ¿Cuál(es) de las siguientes opciones consideras que es determinante para que los niños, niñas y adolescentes NO quieran participar en actividades de la comunidad donde viven?

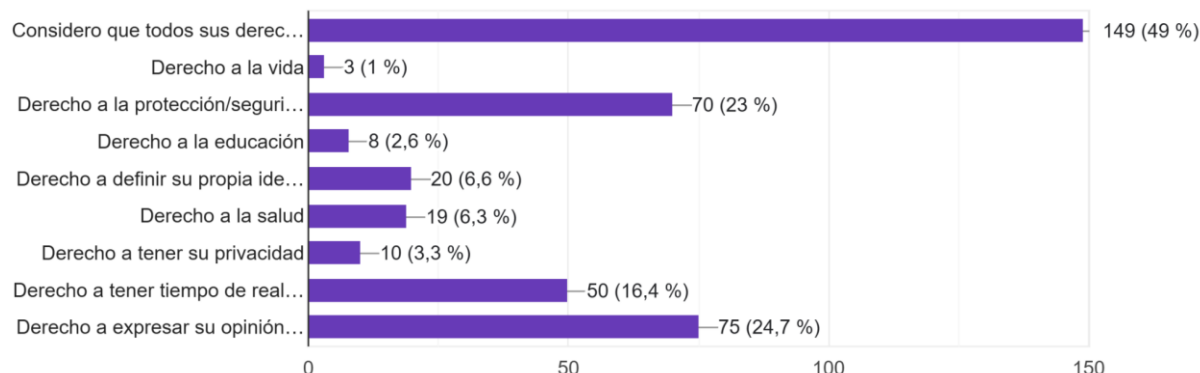


Ante la pregunta “¿Qué derechos de los niños, niñas y adolescentes NO son respetados en tu comunidad?”, el 49% (149 personas) respondió que todos sus derechos son respetados. Sin embargo, el 51% restante identificó al menos un derecho vulnerado, siendo el más mencionado el derecho a expresar su opinión y ser escuchados con un 24,7% (75 respuestas), seguido por el derecho a la protección y seguridad con un 23% (70 respuestas) y el derecho a tener tiempo para realizar actividades recreativas con un 16,4% (50 respuestas). Otros derechos mencionados como no respetados incluyen el derecho a definir su propia identidad con un 6,6% (20 respuestas), el derecho a la salud con un 6,3% (19 respuestas), el derecho a tener privacidad con un 3,3% (10 respuestas), el derecho a la educación con un 2,6% (8 respuestas) y el derecho a la vida con un 1% (3 respuestas).

Estos resultados evidencian que, si bien casi la mitad de los adultos considera que todos los derechos de los NNA son respetados, existe una proporción significativa que identifica vulneraciones concretas, especialmente en dimensiones relacionales, expresivas y de protección. La alta mención del derecho a ser escuchados sugiere una percepción crítica sobre la participación infantojuvenil en la comunidad, mientras que la preocupación por la seguridad y el tiempo recreativo apunta a condiciones estructurales que afectan el bienestar integral de los NNA.

En conjunto, estos datos ofrecen pistas sobre las áreas donde se perciben mayores brechas en el cumplimiento de derechos, lo que puede orientar estrategias locales de fortalecimiento institucional, promoción de la participación y garantía de entornos seguros y respetuosos para la niñez y adolescencia.

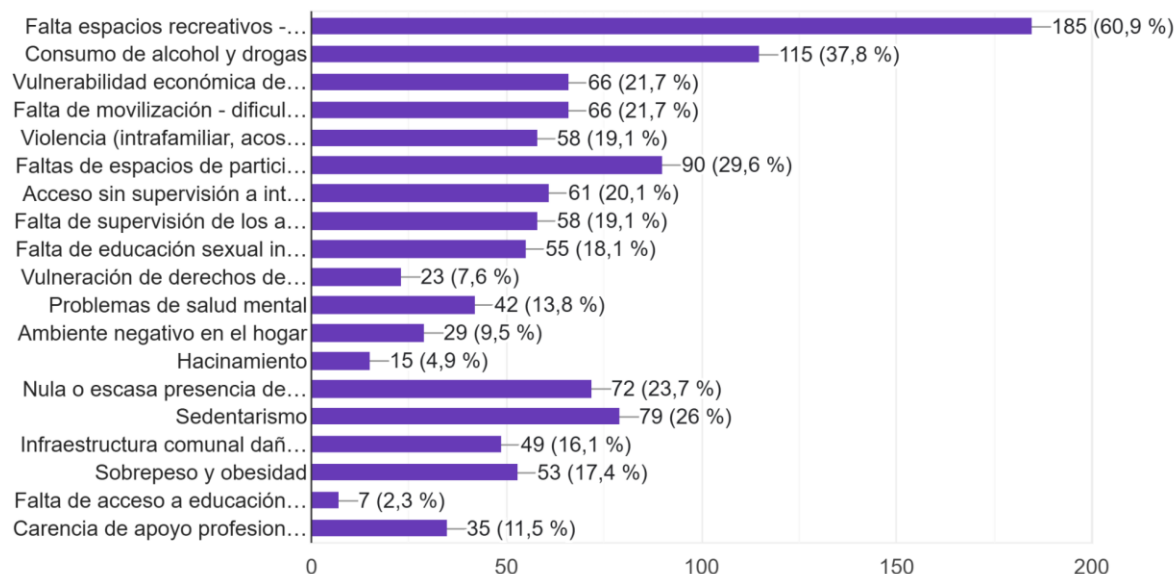
Gráfico 45. Respuestas a la pregunta: ¿Qué derechos de los niños, niñas y adolescentes NO son respetados en tu comunidad?



Ante la pregunta “¿Cuáles son los PRINCIPALES PROBLEMAS que afectan a los niños, niñas y adolescentes en tu comunidad?”, las personas adultas identificaron como principal problemática la falta de espacios recreativos-deportivos, con un 60,9% (185 respuestas). En segundo lugar, el consumo de alcohol y drogas fue señalado por un 37,8% (115 respuestas), lo que refleja una fuerte preocupación por entornos de riesgo y exposición temprana a sustancias, afectando la salud, la seguridad y los vínculos familiares. Le sigue la falta de espacios de participación e información con un 29,6% (90 respuestas). El sedentarismo fue mencionado por un 26% (79 respuestas). La nula o escasa presencia de Carabineros en lugares públicos fue señalada por un 23,7% (72 respuestas), denotando una percepción de inseguridad y falta de vigilancia en espacios comunitarios. La vulnerabilidad económica de las familias y la falta de movilización y las dificultades de acceso fueron mencionadas por un 21,7% (66 respuestas) cada una. El acceso sin supervisión a internet alcanzó un 20,1% (61 respuestas), apuntando a riesgos asociados al uso autónomo de tecnologías sin acompañamiento adulto. En igual proporción, un 19,1% (58 respuestas) señaló la violencia en sus diversas formas (intrafamiliar, acoso escolar, cyberbullying, calle-entorno), así como la falta de supervisión adulta hacia los NNA. La falta de educación sexual integral fue mencionada por un 18,1% (55 respuestas). El sobrepeso y la obesidad alcanzaron un 17,4% (53 respuestas). La infraestructura comunal dañada obtuvo un 16,1% (49 respuestas). Los problemas de salud mental alcanzaron un 13,8% (42 respuestas). La carencia de apoyo profesional frente a vulneraciones de derecho sufridas fue mencionada por un 11,5% (35 respuestas), reflejando una debilidad institucional en la respuesta ante situaciones de riesgo. El ambiente negativo en el hogar fue señalado por un 9,5% (29 respuestas). La vulneración de derechos de los NNA fue reconocida directamente por un 7,6% (23 respuestas). El hacinamiento fue mencionado por un 4,5% (15 respuestas), exponiendo condiciones habitacionales precarias que inciden en la calidad de vida. Un 2,3% (7 respuestas) señaló la falta de acceso a educación parvularia.

Este conjunto de respuestas configura un diagnóstico comunitario donde se entrecruzan factores estructurales, relacionales y de protección. La alta mención de la falta de espacios recreativos y el consumo de sustancias sugiere que los adultos perciben un entorno limitado para el desarrollo integral de los NNA, con escasa oferta institucional, riesgos cotidianos y debilidades en el acompañamiento adulto.

Gráfico 46. Respuestas a la pregunta: ¿Cuáles son los PRINCIPALES PROBLEMAS que afectan a los niños, niñas y adolescentes en tu comunidad?

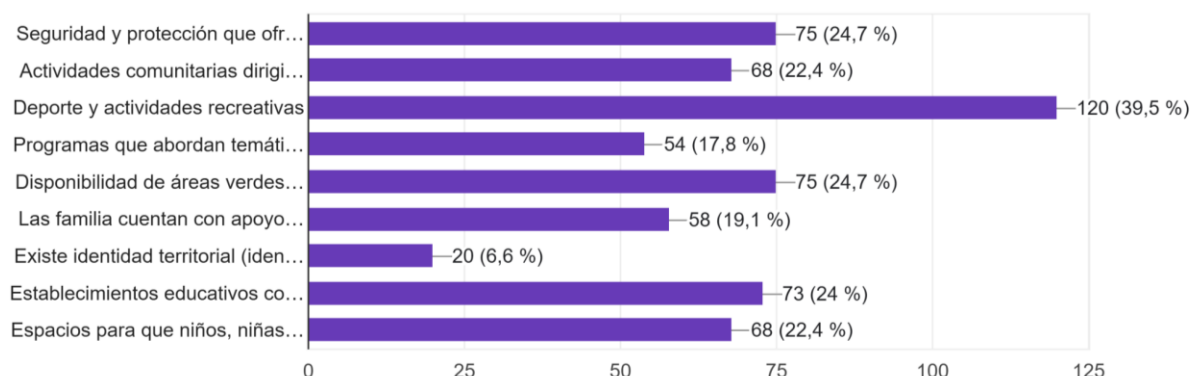


Ante la pregunta “¿Qué FORTALEZAS DE LA COMUNIDAD favorecen el bienestar de los niños, niñas y adolescentes?”, las personas adultas identificaron como principal fortaleza el deporte y las actividades recreativas, con un 39,5% (120 respuestas). Esta alta mención sugiere que, a pesar de las carencias señaladas en otros apartados, existen iniciativas o espacios que permiten el desarrollo físico y social de los NNA, y que son valorados por la comunidad. En segundo lugar, se mencionan en igual proporción la seguridad y protección que ofrece la comunidad y la disponibilidad de áreas verdes y espacios públicos, ambas con un 24,7% (75 respuestas). Estos datos reflejan una percepción positiva sobre el entorno físico y la capacidad de la comunidad para generar condiciones de resguardo y convivencia saludable. Los establecimientos educativos con un nivel de educación de calidad fueron mencionados por un 24% (73 respuestas), lo que indica reconocimiento hacia el rol formativo de los establecimientos en el bienestar de los NNA. Las actividades comunitarias dirigidas a niños, niñas, adolescentes y sus familias, junto con los espacios para que los NNA puedan convivir entre ellos, fueron señaladas por un 22,4% (68 respuestas cada una), lo que evidencia la importancia de las dinámicas colectivas y relacionales en la construcción de bienestar. Las familias que cuentan con apoyo y acceso a servicios públicos fueron reconocidas por un 19,1% (58 respuestas), lo que destaca la relevancia de la articulación institucional en el acompañamiento cotidiano. Los programas que abordan temáticas de niñez y adolescencia fueron mencionados por un 17,8% (54 respuestas), lo que sugiere que, aunque presentes, aún no logran posicionarse como una fortaleza transversal. Finalmente, la existencia de identidad territorial fue mencionada por un 6,6% (20 respuestas), lo que indica una valoración incipiente de los vínculos simbólicos y culturales como parte del bienestar comunitario.

Este conjunto de respuestas configura una percepción positiva sobre ciertos elementos del entorno comunitario que favorecen el bienestar de los NNA, especialmente aquellos vinculados al deporte, la seguridad, los espacios públicos y la educación. No obstante, la menor mención de aspectos identitarios y programáticos

sugiere oportunidades de fortalecimiento en dimensiones más profundas y sostenidas del desarrollo infantojuvenil.

Gráfico 47. Respuestas a la pregunta: ¿Qué FORTALEZAS DE LA COMUNIDAD favorece el bienestar de los niños, niñas y adolescentes?



Ante la pregunta “¿Cuáles de las siguientes NECESIDADES afectan el bienestar de los niños, niñas y adolescentes de tu comunidad y crees que DEBEN SER ATENDIDAS urgentemente?”, la principal preocupación identificada por las personas adultas fue la falta de espacios recreativos-deportivos, con un 50,3% (153 respuestas). Este dato revela una percepción de carencia estructural en el entorno físico que limita las oportunidades de esparcimiento y desarrollo de actividades para los NNA. La salud mental, incluyendo cuadros como depresión, ansiedad y crisis de pánico, fue mencionada por un 47% (143 respuestas), lo que evidencia una alerta significativa sobre el bienestar emocional de los NNA y la necesidad de respuestas institucionales especializadas. En tercer lugar, se señala la escasez de actividades comunitarias fuera del horario escolar y durante vacaciones, con un 46,1% (140 respuestas), lo que refuerza la percepción de una oferta limitada de espacios de participación y contención. La falta de inversión para establecer espacios seguros (31,9%, 97 respuestas) y la escasa regulación frente al acceso a drogas (31,6%, 96 respuestas) configuran un entorno percibido como riesgoso, donde la protección estructural no es suficiente. El bajo control de los adultos sobre el uso de redes sociales fue mencionado por un 28,9% (88 respuestas), lo que indica preocupación por la exposición digital sin acompañamiento adecuado.

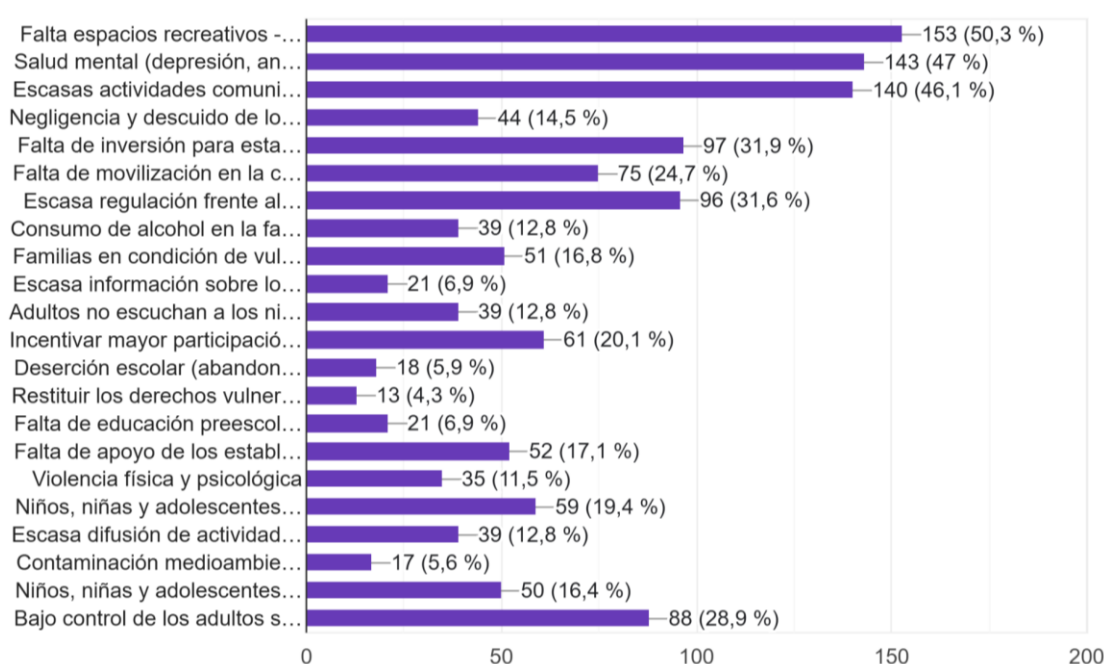
Otras necesidades relevantes incluyen la falta de movilización en la comuna y sus alrededores (24,7%, 75 respuestas), el consumo de alcohol en la familia (12,8%, 39 respuestas) y la negligencia adulta (14,5%, 44 respuestas), que afectan directamente la calidad del cuidado y la autonomía de los NNA. La vulnerabilidad socioeconómica de las familias fue mencionada por un 16,8% (51 respuestas), mientras que la falta de apoyo educativo a NNA con necesidades especiales alcanzó un 17,1% (52 respuestas).

La escasa información sobre derechos (6,9%, 21 respuestas) y la baja participación de los NNA en actividades comunitarias (20,1%, 61 respuestas) reflejan debilidades en la promoción de ciudadanía activa. Finalmente, se mencionan problemáticas como la violencia física y psicológica (11,5%, 35 respuestas), la falta de tiempo de calidad con los padres (19,4%, 59 respuestas), el sobrepeso y obesidad (16,4%, 50 respuestas), la contaminación ambiental (5,6%, 17 respuestas), la falta de educación

preescolar en sectores rurales (6,9%, 21 respuestas), la deserción escolar (5,9%, 18 respuestas), que completan un panorama complejo y multifactorial, y el restituir derechos vulnerados a NNA (4,3%, 13 respuestas).

Este conjunto de necesidades revela una percepción crítica sobre las condiciones estructurales, relacionales y emocionales que afectan el bienestar de los NNA en la comuna. La alta mención de factores psicosociales y ambientales sugiere la urgencia de intervenciones integrales que articulen salud, educación, infraestructura y participación comunitaria.

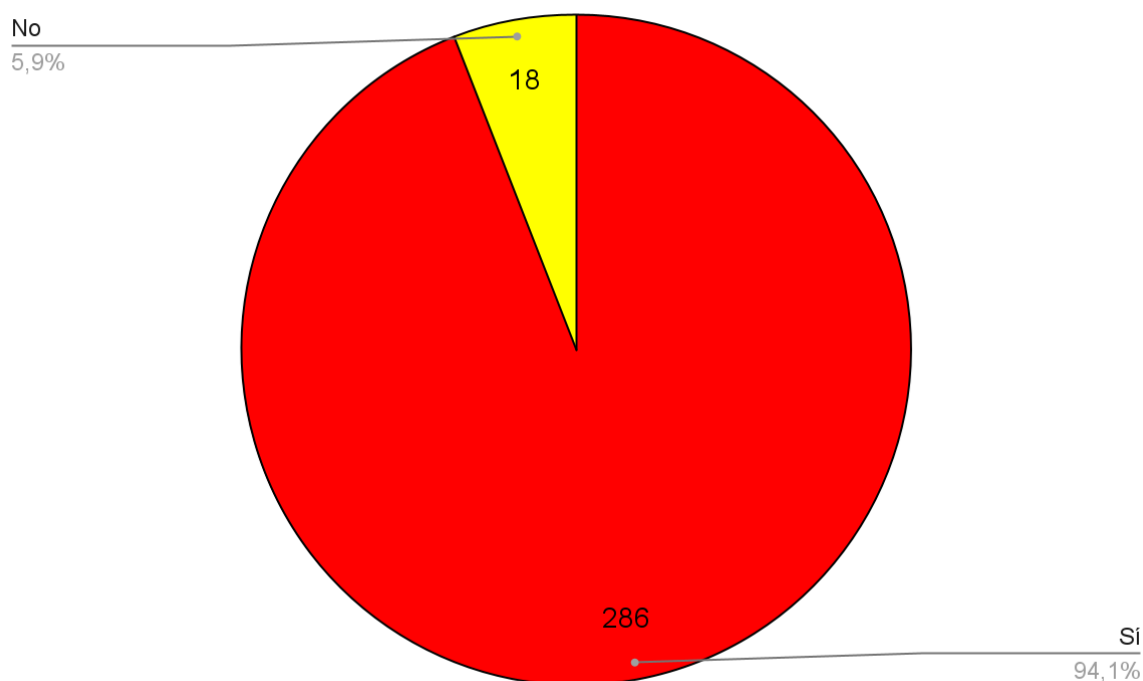
Gráfico 48. Respuestas a la pregunta: ¿Cuáles de las siguientes NECESIDADES afectan el bienestar de los niños, niñas y adolescentes de tu comunidad y crees que DEBEN SER ATENDIDAS urgentemente?



Ante la pregunta “¿Considera que en la comuna hace falta profesionales especializados en la atención de niños, niñas y adolescentes focalizados en Salud Mental?”, el 94,1% (286 respuestas) de las personas adultas respondió que sí, mientras que sólo un 5,9% (18 respuestas) indicó que no.

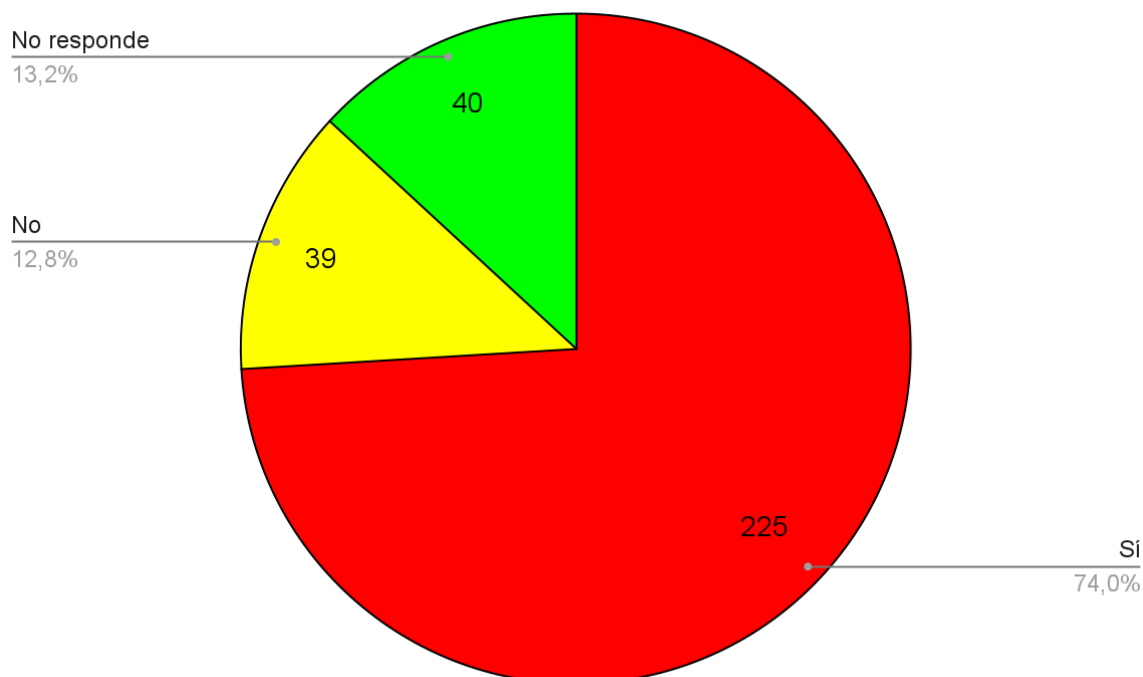
Este resultado evidencia una percepción comunitaria ampliamente mayoritaria respecto a la necesidad urgente de contar con profesionales especializados en salud mental infantojuvenil. Esta demanda se vincula directamente con los resultados anteriores, donde la salud mental se incluía necesidades que afectan el bienestar de los NNA. La baja proporción de respuestas negativas refuerza el consenso sobre la insuficiencia de recursos humanos capacitados en esta área, lo que plantea un desafío estructural para las políticas locales y los dispositivos de atención. La instalación de equipos especializados, con enfoque comunitario y territorial, aparece como una línea prioritaria para responder a esta brecha crítica en el sistema de protección y promoción de derechos.

Gráfico 49. Respuestas a la pregunta: ¿Considera que en la comuna hace falta profesionales especializados en la atención de niños, niñas y adolescentes focalizados en Salud Mental?



Respecto al interés por la disposición de talleres o instancias para que los padres puedan compartir sus experiencias y así adquirir herramientas para la crianza, se evidencian un número significativo de participantes que indican que sí es importante que existan aquellas oportunidades, significando el 74% de las posturas (225 respuestas). Mientras, hubo 39 personas que no lo consideraban necesario (12,8%) y 40 que no respondieron a la pregunta (13,2%).

Gráfico 50. Respuestas a la pregunta: ¿Considera de importancia que exista algún taller o instancia para que los padres puedan compartir sus experiencias y así adquirir herramientas para la tarea de apoyar a sus hijos en la etapa adolescente?



Respecto a la posibilidad de tener una oferta de talleres para padres y cuidadores, un 74,3% (226 respuestas) manifestó una positiva a ello, lo que sigue una tónica similar a lo anterior. En tanto, hubo 21 personas que no lo consideraron (6,9%) y 57 que no respondieron a la pregunta (18,8%).

Los talleres que más fueron mencionados fue, primeramente, sobre educación emocional (56 menciones), seguido del uso responsable de la tecnología (44 menciones) y sobre neurodivergencia (11 menciones).

Gráfico 51. Respuestas a la pregunta: ¿Le gustaría otro tipo de taller o instancia de aprendizaje? ¿Cuál?

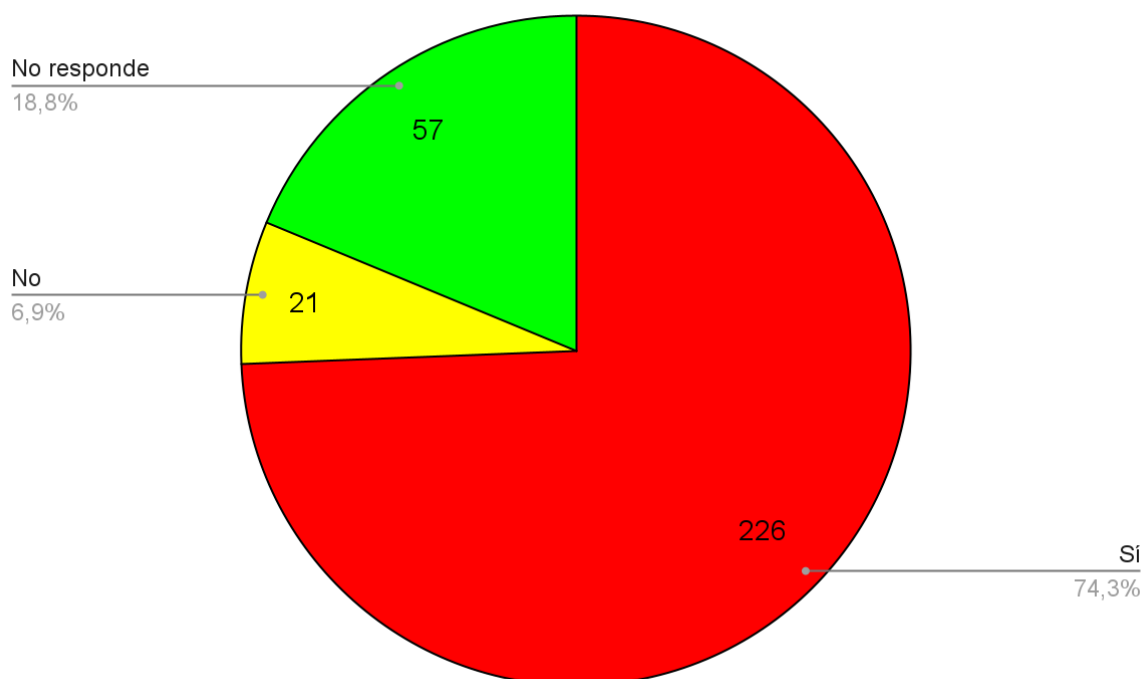


Tabla 151. Talleres indicados por los Adultos/as para los padres y cuidadores de NNA.

Tipos de talleres	Frecuencia de mención
Educación emocional	56
Neurodivergencia	11
Uso responsable de la tecnología	44
Derechos de los NNA	1
Sobre el bullying	4
Habilidades parentales	2
Consumo de alcohol y/o sustancias	3
Primeros auxilios	1
Comunicación padres-hijos	3
Salud mental de los NNA	4
Crianza respetuosa	1

9.3. Resultados Encuesta para Profesores(as).

a) Caracterización de los informantes.

El total de profesores participantes fue de 61. De los mismos, 25 tenían una jefatura de curso, mientras que los 36 restantes no la tienen. En cuanto a la identidad de género, predominan quienes se identifican como mujeres (47 participantes), en tanto hay 14 hombres que participaron.

Gráfico 52. Calidad de jefatura de curso o no de los profesores participantes.

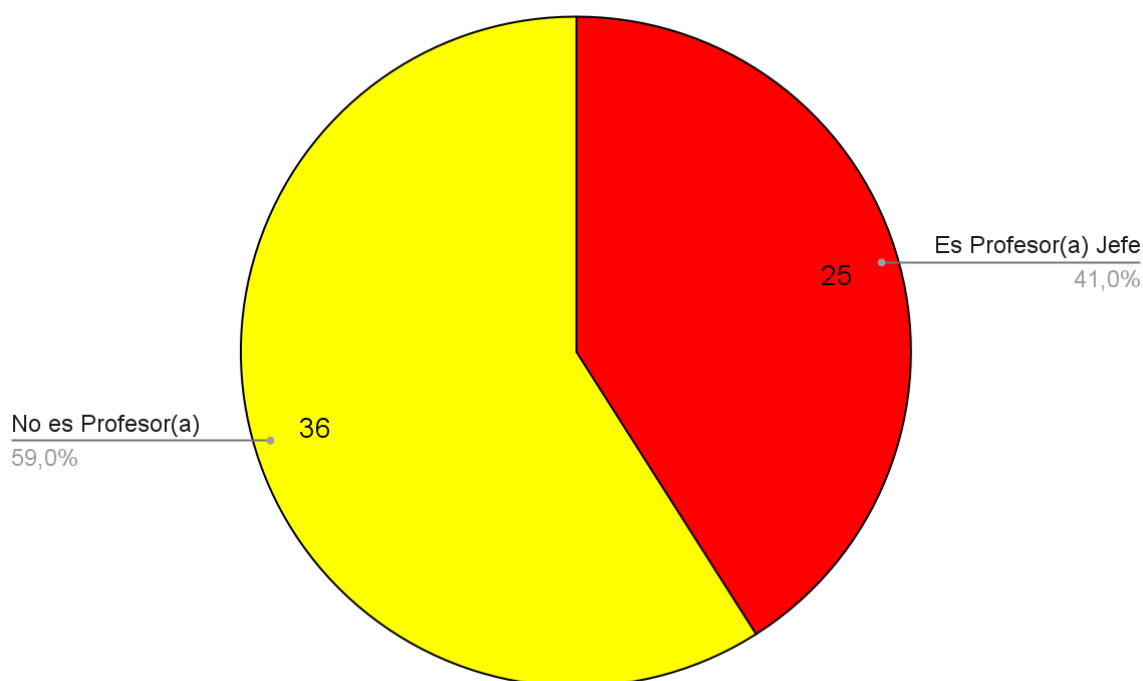
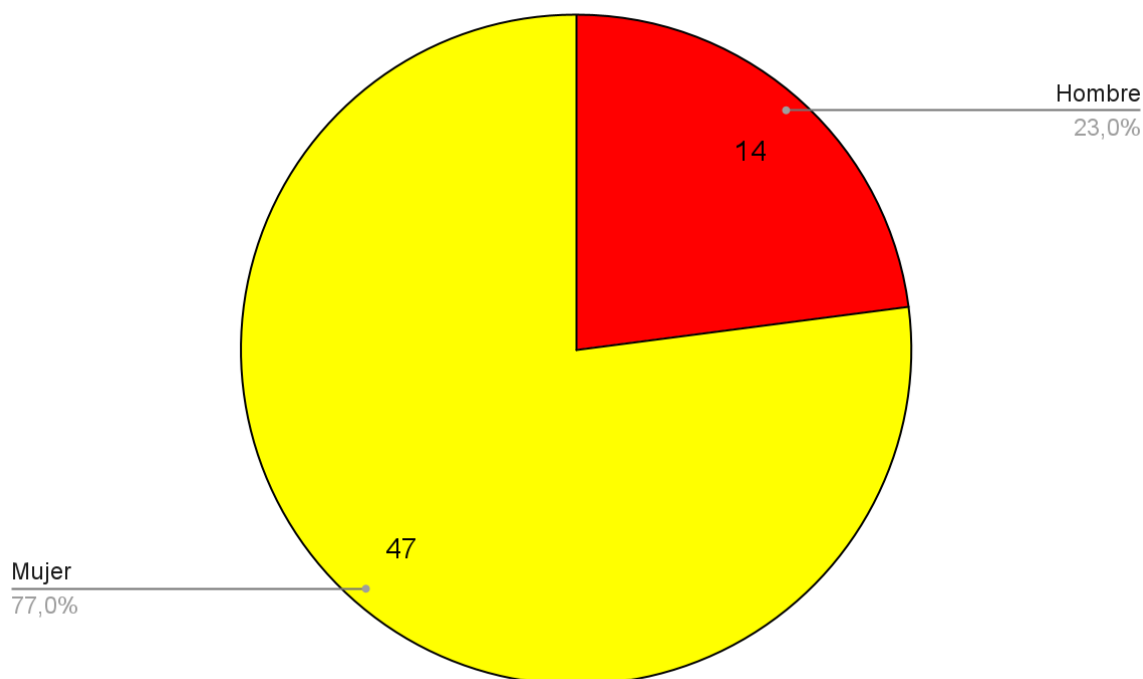


Gráfico 53. Género de los profesores participantes de la encuesta.



b) Percepción de la violencia escolar.

Ante la pregunta “En los últimos 12 meses, ¿qué tipos de violencia escolar ha observado con mayor frecuencia?”, la violencia verbal entre estudiantes fue la más mencionada por los profesores, con un 95,1% (58 respuestas) de ellos que señalan haberla visto. Este dato revela una alta prevalencia de interacciones agresivas en el ámbito escolar, que aunque no siempre dejan huellas físicas, pueden tener efectos significativos en el bienestar emocional y el clima educativo.

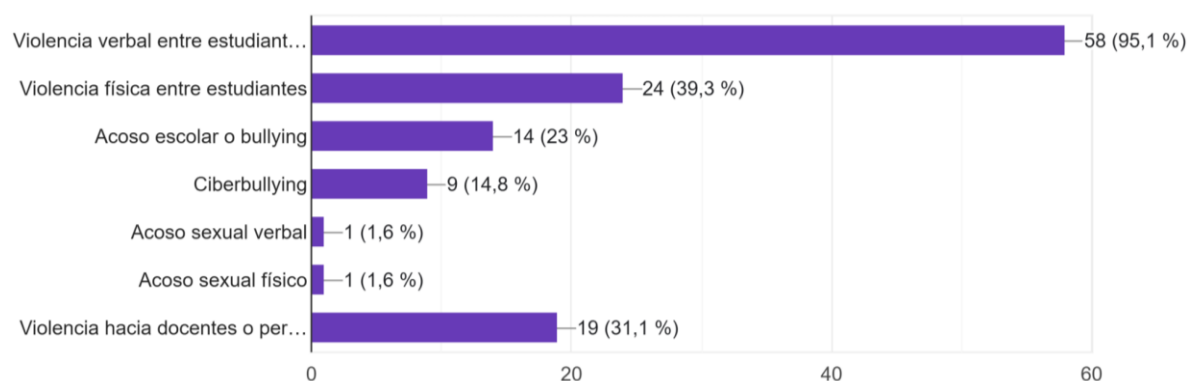
La violencia física entre estudiantes fue señalada por un 39,3% (24 respuestas), lo que indica que las agresiones corporales también están presentes en los espacios escolares, aunque en menor proporción que las verbales. El acoso escolar o bullying fue mencionado por un 23% (14 respuestas), lo que sugiere que las dinámicas de hostigamiento sistemático, aunque menos frecuentes según esta percepción, siguen siendo una preocupación relevante.

El ciberbullying fue identificado por un 14,8% (9 respuestas), lo que evidencia que las agresiones digitales, aunque menos visibles, forman parte del entorno escolar y requieren estrategias específicas de prevención y abordaje. El acoso sexual verbal y físico fueron mencionados por un 1,6% (1 respuesta cada uno), lo que podría indicar una baja visibilidad o subregistro de estas situaciones, aunque su gravedad exige atención prioritaria.

Finalmente, la violencia hacia docentes o personal del establecimiento fue señalada por un 31,1% (19 respuestas), lo que refleja que las dinámicas violentas no se limitan a los estudiantes, sino que también afectan a los adultos responsables del proceso educativo.

Este conjunto de respuestas configura un panorama donde la violencia escolar, especialmente la verbal, aparece como una problemática transversal que afecta la convivencia y el bienestar de los NNA. La presencia de violencia física, bullying y agresiones hacia el personal educativo sugiere la necesidad de fortalecer políticas de prevención, protocolos de actuación y espacios de contención emocional en los establecimientos.

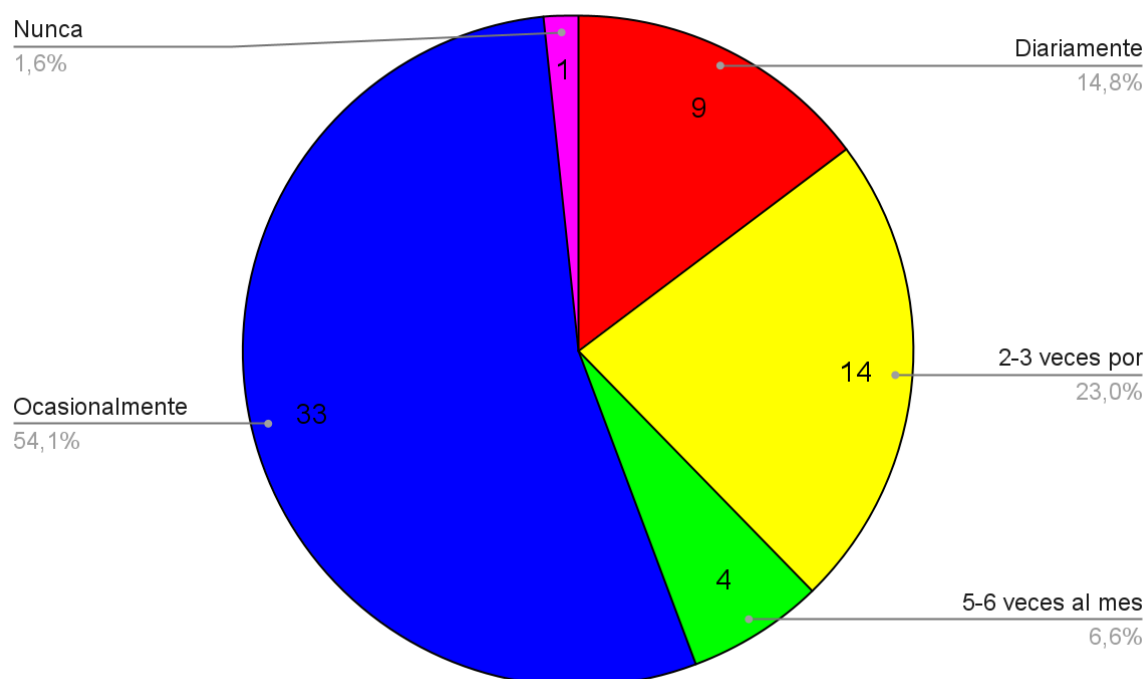
Gráfico 54. Respuestas a la pregunta: En los últimos 12 meses, ¿qué tipos de violencia escolar ha observado con mayor frecuencia?



Ante la pregunta “¿Con qué frecuencia considera que ocurren situaciones de violencia en el establecimiento educativo?”, la mayoría de los profesores respondió que estas situaciones ocurren ocasionalmente, con un 54,1% (33 respuestas). Un 23% (14 respuestas) indicó que la violencia ocurre entre 2 y 3 veces por semana, lo que evidencia una frecuencia preocupante que podría estar normalizada en ciertos contextos escolares. Además, un 14,8% (9 respuestas) señaló que estas situaciones se presentan diariamente, lo que refuerza la urgencia de implementar medidas preventivas y protocolos de intervención eficaces. Por otro lado, un 6,6% (4 respuestas) mencionó que la violencia ocurre entre 5 y 6 veces al mes, mientras que solo un 1,6% (1 respuesta) indicó que nunca ha observado situaciones de violencia en el establecimiento.

Este conjunto de respuestas configura un escenario donde la violencia escolar es percibida como frecuente y persistente, con niveles que van desde lo ocasional hasta lo diario. La alta presencia de este fenómeno exige respuestas institucionales integrales que incluyan formación en convivencia, acompañamiento psicosocial y fortalecimiento de los vínculos entre estudiantes, los establecimientos y familias.

Gráfico 55. Respuestas a la pregunta: ¿Con qué frecuencia considera que ocurren situaciones de violencia en el establecimiento educativo?



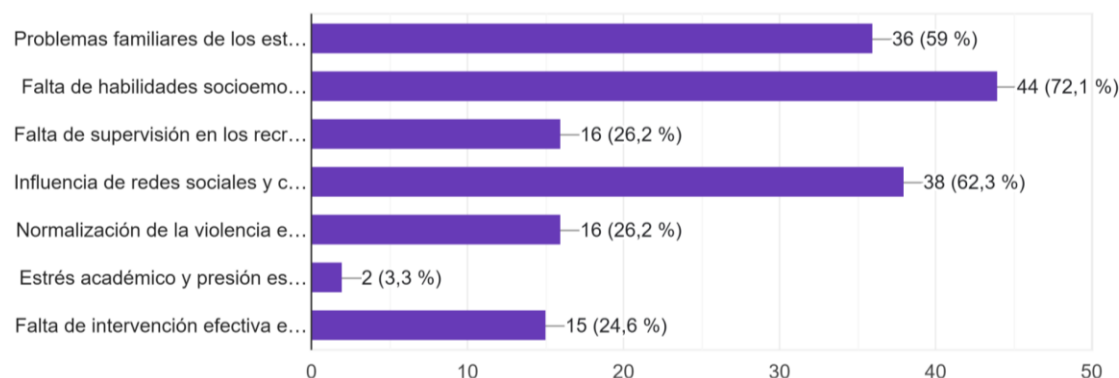
Ante la pregunta “¿Cuáles cree que son las principales causas de la violencia escolar?”, la mayoría de los profesores encuestados identificó la falta de habilidades socioemocionales en los estudiantes como el principal factor, señalado por el 72,1% (44 respuestas). Este resultado evidencia una percepción extendida sobre la necesidad de fortalecer competencias como la empatía, la autorregulación y la resolución pacífica de conflictos.

En segundo lugar, se mencionó la influencia de redes sociales y cultura digital, con un 62,3% (38 respuestas), lo que sugiere una preocupación por el impacto de contenidos violentos, dinámicas de exposición y replicación de conductas agresivas en entornos virtuales. Le sigue la presencia de problemas familiares de los estudiantes, indicado por el 59% (36 respuestas) de los profesores, lo que señala que las condiciones del entorno doméstico son vistas como un factor de riesgo relevante para la aparición de conductas violentas en el ámbito escolar.

Otros factores mencionados incluyen la falta de supervisión en los recreos y espacios comunes (26,2%, 16 respuestas), la normalización de la violencia en la comunidad (26,2%, 16 respuestas) y la falta de intervención efectiva en conflictos (24,6%, 15 respuestas). Estos tres elementos apuntan a debilidades estructurales en el entorno escolar y comunitario que dificultan la prevención y el abordaje oportuno de situaciones de violencia.

Finalmente, el estrés académico y la presión escolar fueron señalados por sólo un 3,3% (2 respuestas) de los profesores, lo que indica que, si bien está presente, no es considerado un factor determinante por la mayoría de los encuestados.

Gráfico 56. Respuestas a la pregunta: ¿Cuáles cree que son las principales causas de la violencia escolar?



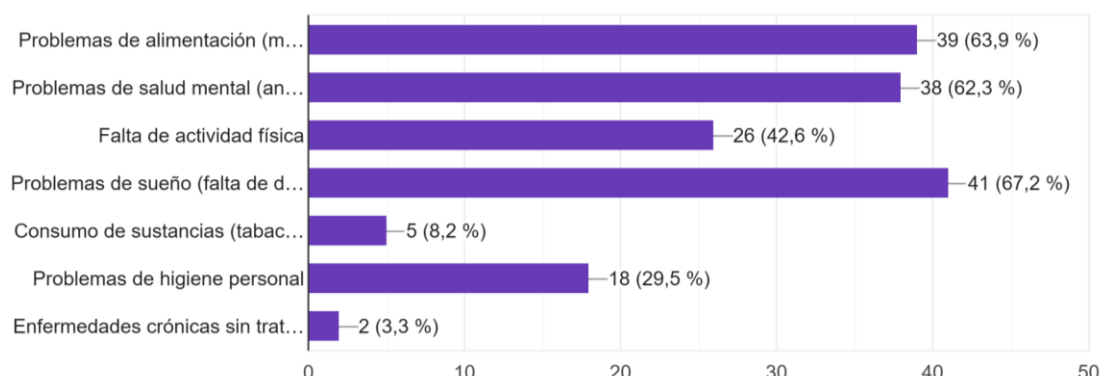
c) Percepción de la salud de los estudiantes.

Ante la pregunta “¿Cuáles son los principales problemas de salud que observa en los estudiantes?”, el problema más mencionado fue el de sueño, con un 67,2% (41 respuestas), lo que indica una alta percepción de falta de descanso adecuado entre niñas, niños y adolescentes, situación que puede afectar directamente su rendimiento académico, estado emocional y capacidad de concentración. Le sigue la presencia de problemas de alimentación, advertido por el 63,9% (39 respuestas), lo que evidencia una preocupación por los hábitos alimentarios y su impacto en la salud integral. En tercer lugar, se reportaron problemas de salud mental –como ansiedad, depresión, estrés, etc.– con un 62,3% (38 respuestas), lo que confirma la relevancia de este eje en el bienestar estudiantil y la necesidad de abordajes psicosociales sostenidos. La falta de actividad física fue mencionada por un 42,6% (26 respuestas), lo que sugiere una vida sedentaria que puede estar vinculada tanto a rutinas escolares como a dinámicas familiares y comunitarias. Los problemas de higiene personal fueron señalados por un 29,5% (18 respuestas), lo que podría reflejar barreras de acceso a recursos básicos o falta de acompañamiento en hábitos de autocuidado.

En menor medida, se identificó el consumo de sustancias (tabaco, alcohol, drogas) con un 8,2% (5 respuestas), y las enfermedades crónicas sin tratamiento adecuado con un 3,3% (2 respuestas), lo que indica que, si bien son menos frecuentes, siguen presentes en ciertos casos y requieren atención especializada.

Este conjunto de respuestas configura un panorama de salud estudiantil marcado por factores psicosociales, conductuales y estructurales. La alta prevalencia de problemas de sueño, alimentación y salud mental sugiere la necesidad de estrategias integrales que vinculen a los establecimientos educativos con redes de salud, programas de promoción del bienestar y espacios de escucha activa.

Gráfico 57. Respuestas a la pregunta: ¿Cuáles son los principales problemas de salud que observa en los estudiantes?

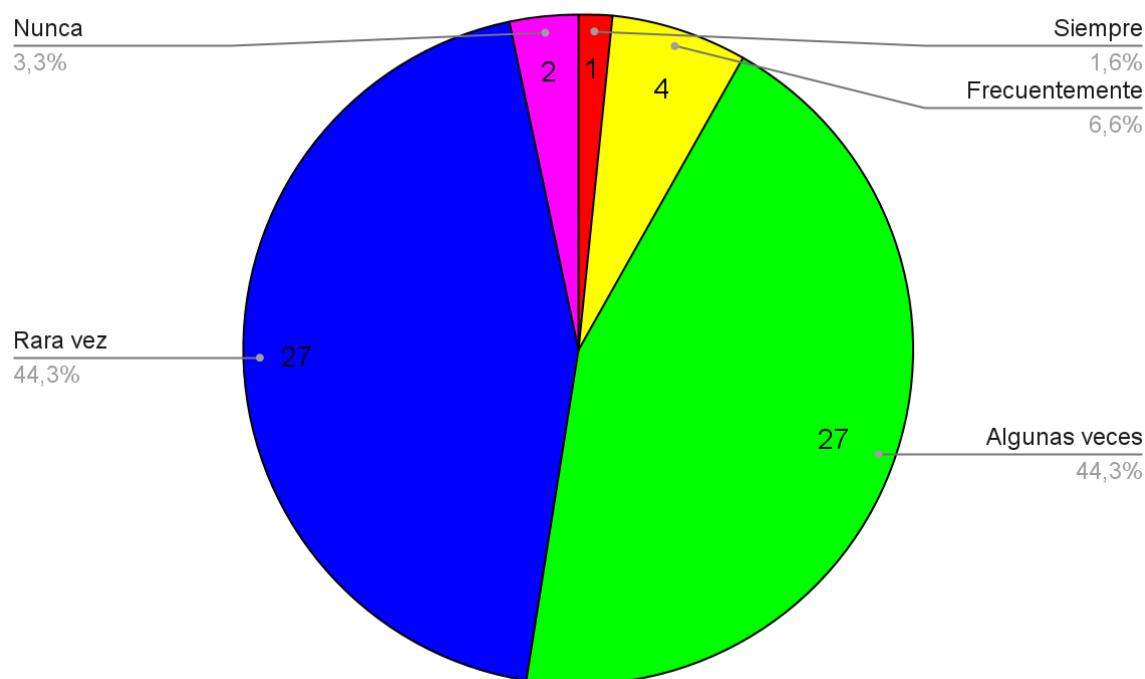


Ante la pregunta “Basado en los anteriores problemas, ¿con qué frecuencia considera que los estudiantes tienen la capacidad de detectarlos en ellos mismos?”, se observa una percepción predominantemente crítica respecto a la autoconciencia de niñas, niños y adolescentes sobre su propia salud. Las opciones “rara vez” y “algunas veces” fueron las más mencionadas, ambas con un 44,3% (27 respuestas cada una), lo que indica que la mayoría de los encuestados considera que los estudiantes tienen una capacidad limitada y esporádica para identificar sus propios problemas de salud.

En contraste, solo un 6,6% (4 respuestas) indicó que los estudiantes detectan sus problemas “frecuentemente”, mientras que apenas un 1,6% (1 respuesta) señaló que lo hacen “siempre”. La opción “nunca” también obtuvo un 1,6% (1 respuesta).

Este resultado refuerza la necesidad de fortalecer estrategias de promoción de la salud que incluyan componentes de autoobservación, escucha activa y desarrollo de habilidades para el reconocimiento de síntomas físicos y emocionales. La percepción de la baja capacidad de detección por parte de los propios estudiantes plantea un desafío para el diseño de intervenciones participativas y preventivas, especialmente en contextos donde la salud mental, el sueño y la alimentación están comprometidos, como se vio anteriormente.

Gráfico 58. Respuestas a la pregunta: Basado en los anteriores problemas, ¿con qué frecuencia considera que los estudiantes tienen la capacidad de detectarlos en ellos mismos?

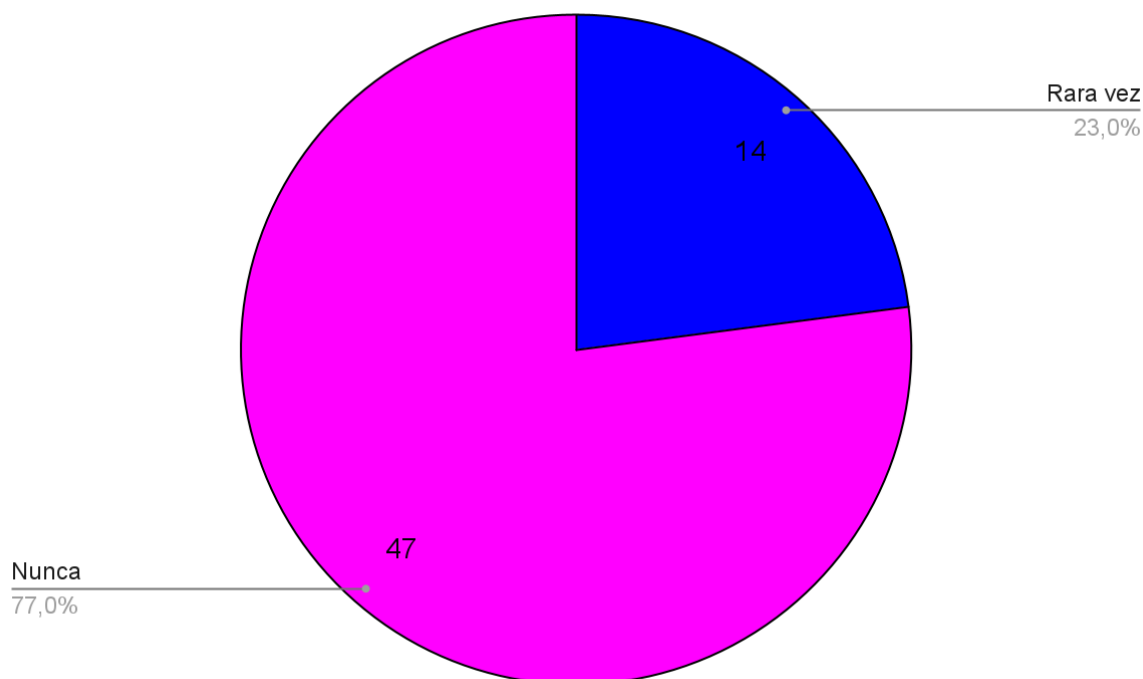


Ante la pregunta “¿Con qué frecuencia ha tenido a estudiantes que están en el establecimiento educativo bajo efectos del alcohol o sustancias?”, la mayoría de las respuestas se concentraron en la opción “nunca”, con un 77% (47 respuestas), lo que sugiere que esta situación es poco frecuente en los establecimientos consultados. Este dato puede interpretarse como una señal positiva respecto al control institucional y familiar sobre el consumo de sustancias, aunque también podría reflejar una baja capacidad de detección o subregistro de estos episodios.

La opción “Rara vez” fue seleccionada por un 23% (14 respuestas), lo que indica que, si bien no es una situación habitual, sí se han presentado casos esporádicos que requieren atención. Esta proporción no es menor y plantea la necesidad de contar con protocolos claros de actuación, redes de derivación y estrategias preventivas que aborden el consumo desde una perspectiva integral.

Este resultado refuerza la importancia de mantener sistemas de alerta temprana y fortalecer la formación de equipos educativos en la identificación de signos de consumo. Aunque los casos bajo efectos de sustancias no son predominantes, su sola presencia en el espacio escolar implica riesgos para la seguridad, el bienestar y la trayectoria educativa de los estudiantes involucrados.

Gráfico 59. Respuestas a la pregunta: ¿Con qué frecuencia ha tenido a estudiantes que están en el establecimiento educativo bajo efectos del alcohol o sustancias?



d) Percepción docente.

Ante la pregunta “¿Considera que debe existir mayor oferta de capacitaciones para los/as profesores/as para especializarse en el trabajo con niños, niñas y adolescentes?”, la respuesta fue categórica: un 95,1% (58 respuestas) de las personas adultas indicó que sí, mientras que sólo un 4,9% (3 respuestas) respondió que no.

Este resultado evidencia un consenso casi absoluto respecto de fortalecer las competencias profesionales del cuerpo docente en relación con el trabajo infantojuvenil. La alta proporción de respuestas afirmativas sugiere que los desafíos actuales requieren herramientas especializadas que no siempre están disponibles en la formación inicial ni en la capacitación continua. La baja proporción de respuestas negativas refuerza esta percepción, indicando que existe una demanda clara por parte de los profesores y profesoras para que cuenten con mayores recursos formativos y metodológicos que les permitan abordar de manera integral las necesidades de los NNA.

Este resultado puede ser interpretado como una oportunidad para diseñar planes de formación territorial, particularmente en las capacitaciones, y fortalecer el vínculo entre escuelas y redes comunitarias.

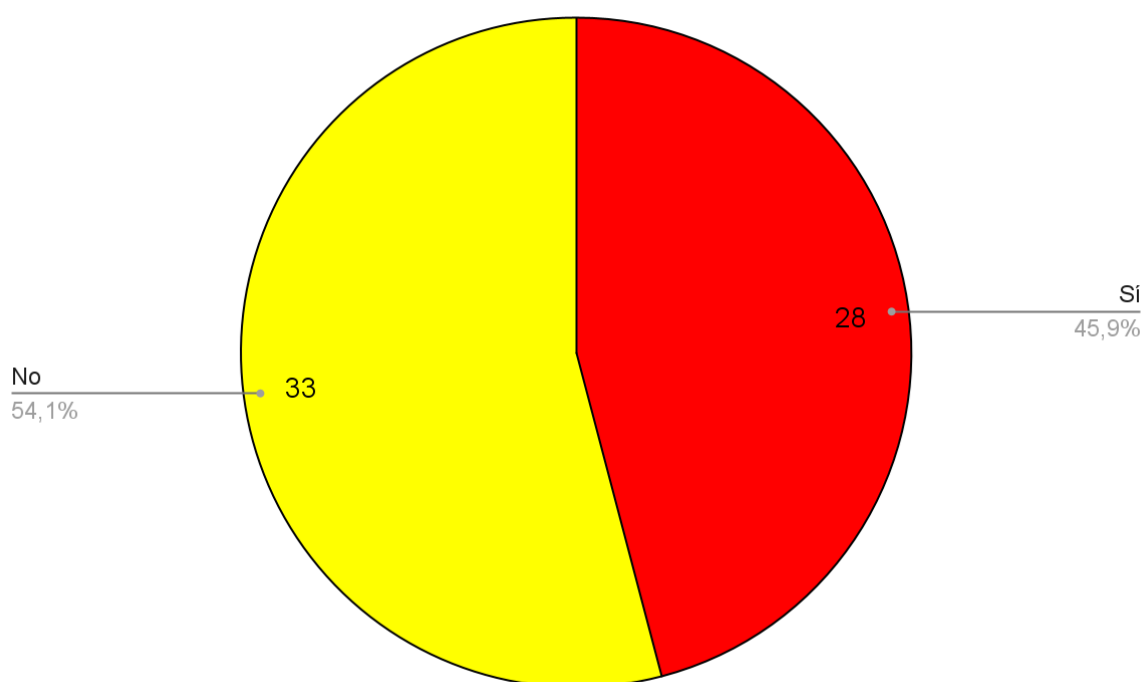
Gráfico 60. Respuestas a la pregunta: ¿Considera que debe existir mayor oferta de capacitaciones para los/as profesores/as para especializarse en el trabajo con niños, niñas y adolescentes?



Ante la pregunta “¿Considera que en su establecimiento cuentan con los espacios suficientes para el trabajo con niños, niñas y adolescentes de acuerdo a las necesidades de ellos?”, un 54,1% (33 respuestas) de los profesores respondió que no, mientras que un 45,9% (28 respuestas) indicó que sí. Este resultado revela una percepción mayoritaria de insuficiencia en los espacios físicos disponibles en los establecimientos educativos para atender adecuadamente las necesidades de los NNA. La diferencia entre ambas respuestas, aunque no abrumadora, sugiere que más de la mitad de los participantes identifica limitaciones estructurales o funcionales que podrían estar afectando la calidad del acompañamiento y la participación infantojuvenil.

Este hallazgo podría servir como base para recomendaciones orientadas a la adecuación de espacios, la creación de ambientes seguros y la promoción de entornos que favorezcan el desarrollo integral de los NNA.

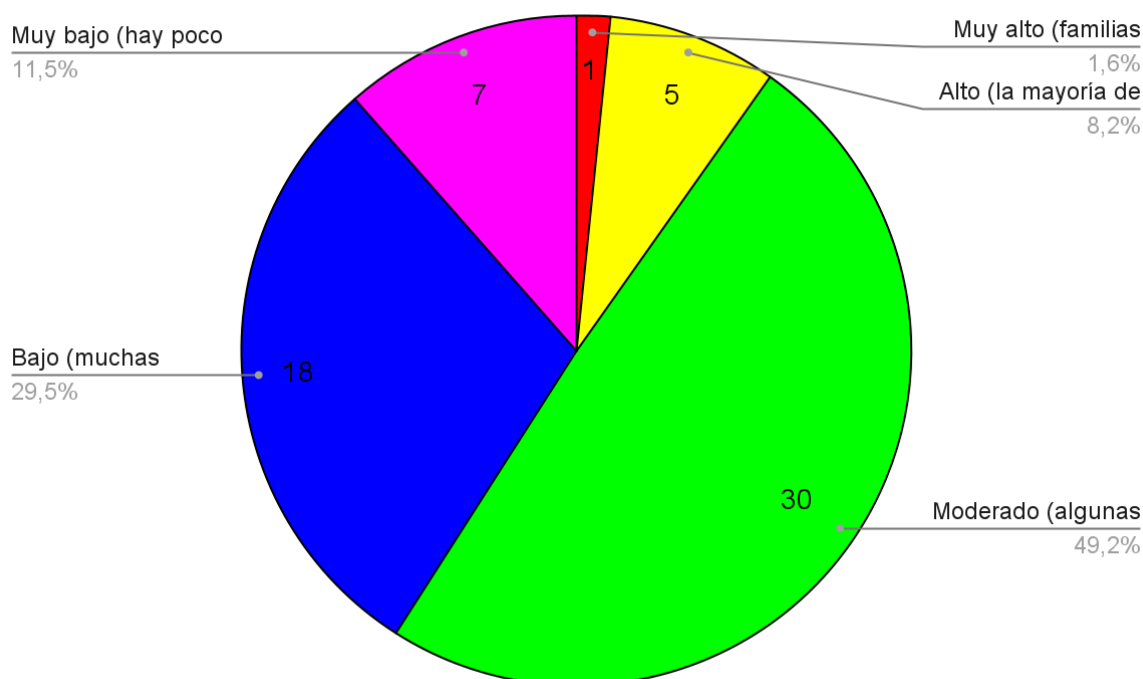
Gráfico 61. Respuestas a la pregunta: ¿Considera que en su establecimiento cuentan con los espacios suficientes para el trabajo con niños, niñas y adolescentes de acuerdo a la necesidades de ellos?



e) Influencia del entorno familiar.

Ante la pregunta “¿Cómo describiría el nivel de apoyo familiar que reciben los estudiantes?”, la mayoría de los profesores encuestados indicó que el apoyo es de tipo moderado, con un 49,2% (30 respuestas), seguido por un 29,5% (18 respuestas) que lo calificó como bajo. En menor proporción, un 11,5% (7 respuestas) lo consideró muy bajo, un 8,2% (5 respuestas) alto y sólo un 1,6% (1 respuesta) lo describió como muy alto. Este patrón revela una percepción generalizada de que el apoyo familiar hacia los estudiantes es irregular y, en muchos casos, insuficiente. La categoría “moderado” —que implica que algunas familias brindan apoyo mientras otras presentan dificultades— concentra casi la mitad de las respuestas, lo que sugiere una alta heterogeneidad en las condiciones de acompañamiento familiar. La segunda categoría más mencionada, “bajo”, refuerza esta lectura, indicando que muchas familias enfrentan obstáculos para brindar apoyo efectivo. La categoría “muy bajo” podría interpretarse como una importante tendencia hacia la insuficiencia. La baja proporción de respuestas en “alto” y “muy alto” evidencia que el compromiso familiar con la educación no es percibido como generalizado ni sistemático.

Gráfico 62. Respuestas a la pregunta: ¿Cómo describiría el nivel de apoyo familiar que reciben los estudiantes?

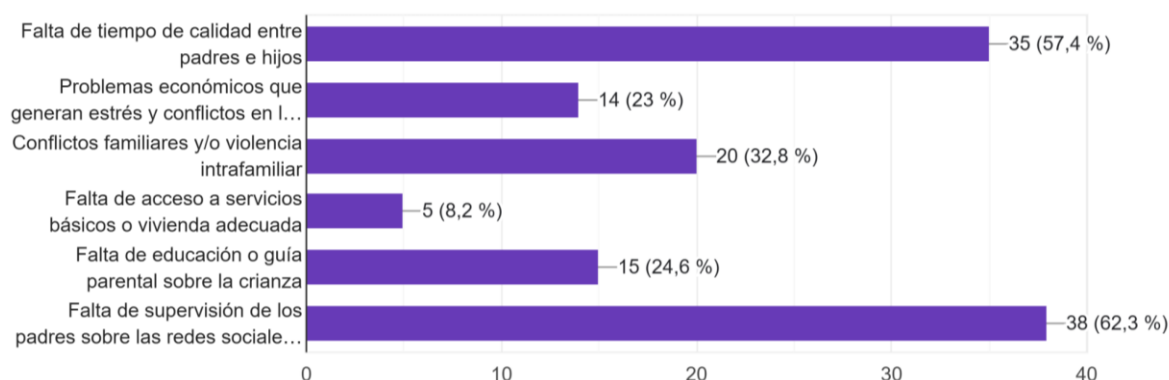


Ante la pregunta “¿Cuáles cree que son los principales problemas familiares que afectan el bienestar de sus estudiantes?”, la mayoría de los profesores encuestados identificó la falta de supervisión de los padres sobre las redes sociales de sus hijos, con un 62,3% (38 respuestas), lo que evidencia una percepción crítica sobre el acompañamiento digital y los riesgos asociados al uso autónomo de tecnologías. Esta categoría se vincula directamente con otras dimensiones abordadas en el presente diagnóstico, como el ciberbullying. En segundo lugar, se menciona la falta de tiempo de calidad entre padres e hijos como el principal problema, con un 57,4% (35 respuestas). Este resultado refleja una preocupación transversal por la desconexión afectiva y la escasa disponibilidad de los adultos para acompañar emocionalmente a los NNA, lo que puede incidir en su desarrollo psicosocial y en la aparición de conductas de riesgo. Los conflictos familiares y/o la violencia intrafamiliar fueron señalados por un 32,8% (20 respuestas), lo que indica que las dinámicas relacionales dentro del hogar son vistas como un factor de vulneración que afecta directamente el bienestar de los estudiantes. La falta de educación o guía parental sobre la crianza fue mencionada por un 24,6% (15 respuestas), lo que sugiere que muchas familias enfrentan dificultades para ejercer roles formativos y afectivos de manera adecuada. Los problemas económicos que generan estrés y conflictos en los hogares fueron mencionados por un 23% (14 respuestas), lo que refuerza la lectura de que las condiciones materiales también impactan en la estabilidad emocional y educativa de los NNA. Finalmente, la falta de acceso a servicios básicos o vivienda adecuada fue señalada por un 8,2% (5 respuestas), lo que, aunque menos frecuente, representa una dimensión estructural que condiciona el bienestar general.

Este conjunto de respuestas configura una lectura amplia por parte de los profesores de los factores familiares que afectan a los NNA, donde se entrecruzan carencias

afectivas, educativas, económicas y estructurales. La alta mención de la falta de tiempo de calidad y de supervisión digital plantea desafíos concretos para el diseño de estrategias de corresponsabilidad, fortalecimiento parental y articulación entre escuela, familia y comunidad.

Gráfico 63. Respuestas a la pregunta: ¿Cuáles cree que son los principales problemas familiares que afectan el bienestar de sus estudiantes?

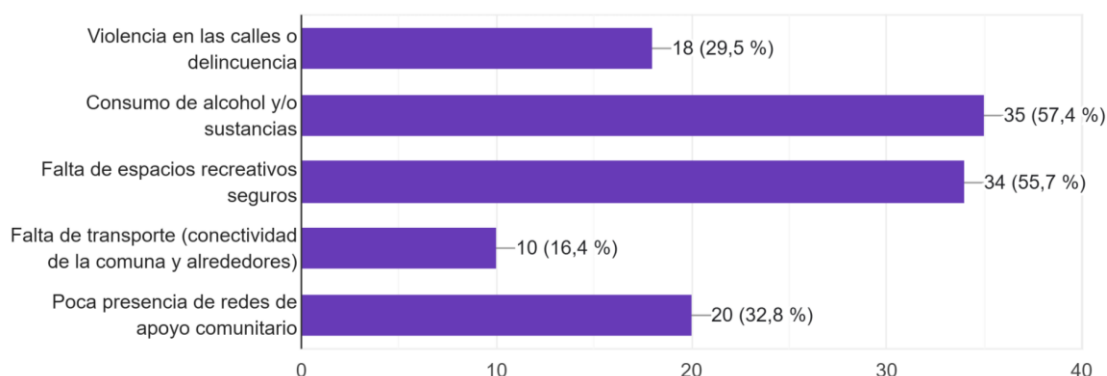


f) Ámbitos comunitarios.

Ante la pregunta “¿Cuáles cree que son los principales riesgos que enfrentan los estudiantes en su comunidad?”, la mayoría de los profesores encuestados identificó el consumo de alcohol y/o sustancias como el principal riesgo, con un 57,4% (35 respuestas). Este resultado refuerza la preocupación sostenida en el diagnóstico respecto a la exposición temprana a entornos de consumo. En segundo lugar, se menciona la falta de espacios recreativos seguros, con un 55,7% (34 respuestas), lo que evidencia una percepción crítica sobre la infraestructura comunitaria y su capacidad para ofrecer entornos habilitantes para el juego, la participación y el desarrollo saludable. La poca presencia de redes de apoyo comunitario fue mencionada por un 32,8% (20 respuestas), lo que sugiere una debilidad en la articulación territorial y en la capacidad de respuesta colectiva ante situaciones de riesgo. La violencia en las calles o delincuencia fue señalada por un 29,5% (18 respuestas), lo que indica que los entornos públicos son percibidos como inseguros y potencialmente amenazantes para los NNA. Finalmente, la falta de transporte —relacionada con la conectividad de la comuna y sus alrededores— fue señalada por un 16,4% (10 respuestas), lo que apunta a barreras de acceso que limitan la movilidad en la comuna.

Este conjunto de respuestas configura un escenario de riesgo multifactorial, donde se entrecruzan la inseguridad física, la precariedad estructural y la debilidad de las redes comunitarias. La alta mención del consumo de sustancias y la falta de espacios seguros refuerza la necesidad de intervenciones integrales que articulen prevención, infraestructura y fortalecimiento comunitario.

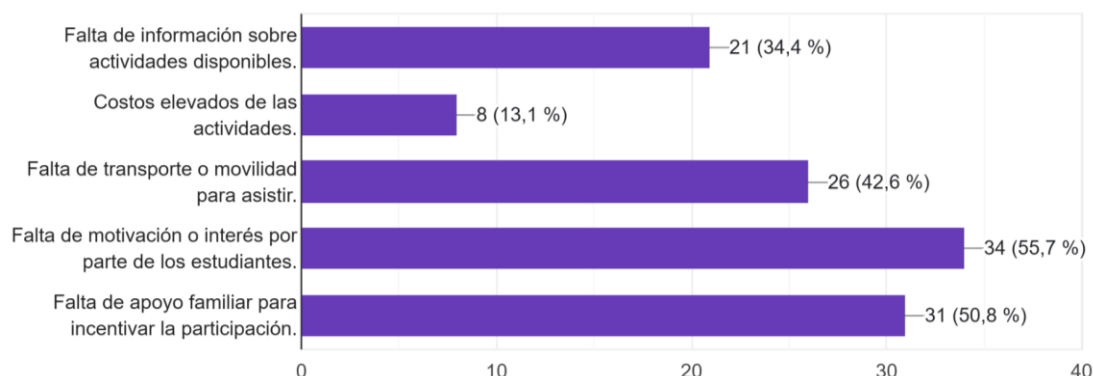
Gráfico 64. Respuestas a la pregunta: ¿Cuáles cree que son los principales riesgos que enfrentan los estudiantes en su comunidad?



Ante la pregunta “¿Qué obstáculos enfrentan los estudiantes para acceder a actividades extracurriculares?”, los profesores encuestados identificaron como principal barrera la falta de motivación o interés por parte de los estudiantes, con un 55,7% (34 respuestas). Este resultado sugiere que, más allá de las condiciones estructurales, existe una distancia subjetiva entre la oferta disponible y las expectativas, intereses o necesidades de los NNA. En segundo lugar, se menciona la falta de apoyo familiar para incentivar la participación, con un 50,8% (31 respuestas), lo que evidencia una debilidad en el acompañamiento adulto y en la valorización de las actividades extracurriculares. La falta de transporte o movilidad para asistir fue señalada por un 42,6% (26 respuestas), lo que refuerza la idea de que las barreras territoriales siguen limitando el acceso equitativo a oportunidades formativas. La falta de información sobre actividades disponibles fue mencionada por un 34,4% (21 respuestas), lo que apunta a una brecha comunicacional entre las instituciones y las familias, afectando la visibilidad y el alcance de las iniciativas. Finalmente, los costos elevados de las actividades fueron señalados por un 13,1% (8 respuestas), lo que si bien aparece como el obstáculo menos mencionado, sigue siendo relevante en contextos de vulnerabilidad económica.

Este conjunto de respuestas configura un escenario donde los obstáculos para la participación extracurricular se distribuyen entre factores individuales, familiares, territoriales y comunicacionales. La alta mención de la desmotivación y del escaso apoyo familiar plantea desafíos para el diseño de estrategias que promuevan el involucramiento activo de los NNA y sus cuidadores, mientras que las barreras de transporte e información refuerzan la necesidad de políticas inclusivas.

Gráfico 65. Respuesta a la pregunta: ¿Qué obstáculos enfrentan los estudiantes para acceder a actividades extracurriculares?



10. CONCLUSIONES.

El Diagnóstico Participativo Local de la Niñez y Adolescencia de Río Negro ha permitido visibilizar de manera integral las condiciones, percepciones y problemáticas que atraviesan los niños, niñas y adolescentes (NNA) de la comuna. A partir de la articulación de tres encuestas dirigidas a NNA, adultos/as de la comunidad y profesores/as, se obtuvieron datos cuantitativos y cualitativos que ofrecen una radiografía fiel del ejercicio de derechos, la calidad de las experiencias escolares, el entorno familiar y comunitario, la salud física y mental, así como la presencia de violencia y mecanismos de protección. Esta sección final sintetiza los hallazgos más relevantes, reflexiona sobre los vacíos detectados y plantea recomendaciones estratégicas orientadas a la construcción de políticas locales más inclusivas, justas y participativas.

La pretensión del Diagnóstico es la de entregar información objetiva sobre la realidad local que vivencia la infancia y adolescencia de la comuna de Río Negro, de tal forma que se constituya como un instrumento que facilite la toma de acciones a través de la Oficina Local de la Niñez, aterrizando las decisiones a las necesidades que los mismos actores involucrados evidencian por medio de las respuestas entregadas para las encuestas aplicadas.

A continuación se presenta una síntesis metodológica del proceso realizado, seguido se señalarán algunos de los principales hallazgos del diagnóstico —aunque, por supuesto, por la extensión del mismo sólo son una pequeña fracción del total de resultados pesquisados—, posteriormente se entregarán algunas recomendaciones estratégicas basadas en los resultados del presente estudio, y, finalmente, se dará un cierre al diagnóstico.

10.1. Síntesis metodológica.

Este estudio se diseñó con una perspectiva que pone en el centro a los niños, niñas y adolescentes (NNA), reconociéndolos como personas con derechos y voz propia. En lugar de tratarlos como simples receptores de ayuda o información, se les consideró protagonistas activos. Esto significa que se les dio espacio para expresar lo que piensan, sienten y necesitan, y se valoró su capacidad para hablar por sí mismos sobre los temas que les afectan. La idea es que el proceso no solo recoja

datos, sino que también empodere a los NNA al reconocer su rol en la construcción de conocimiento.

Para lograr una visión más completa de la realidad de los NNA, se aplicaron encuestas tanto presenciales como en línea. Participaron directamente 329 NNA, además de 304 adultos/as y 61 docentes. Esta combinación permitió reunir opiniones desde distintos ángulos: lo que los propios NNA viven y sienten, y lo que observan quienes están cerca de ellos. Así, el diagnóstico no se limita a una sola mirada, sino que recoge una variedad de experiencias y contextos, lo que lo convierte en una herramienta útil para diseñar acciones concretas y focalizadas.

Se cuidó que los instrumentos utilizados fueran comprensibles y adecuados para cada grupo participante, esto incluye usar un lenguaje claro, adaptado a la edad y cultura de quienes respondieron, para evitar confusiones o malentendidos. El objetivo fue que todos pudieran participar sin barreras, asegurando que sus respuestas fueran genuinas y representativas.

La organización por etapas (planificación y recolección) permitió adaptaciones flexibles según las dinámicas institucionales y territoriales, ello posible gracias a las gestiones realizadas desde la Oficina Local de la Niñez y la red institucional de la comuna, donde se facilitó la coordinación y ejecución de la aplicación de encuestas por medio de los espacios y canales dispuestos para ello.

Una vez recolectada la información, se aplicó un análisis temático (que identifica patrones y temas recurrentes en las respuestas) y se utilizó el software SPSS, una herramienta especializada en análisis estadístico, lo que permitió organizar los datos de forma rigurosa, clara y precisa, destacando los aspectos más relevantes que surgieron de la participación de los distintos grupos.

10.2. Principales hallazgos.

a) Participación y ejercicio de derechos.

Aunque la mayoría de los NNA afirma tener conocimiento sobre sus derechos según la legislación chilena, este conocimiento no es uniforme ni completo. Un 37,4% reconoce que su comprensión es parcial, lo que sugiere que conocen algunos derechos pero no todos. Un 9,4% directamente desconoce sus derechos, lo que representa una brecha preocupante en términos de acceso a información básica para el ejercicio ciudadano. Esto evidencia que, aunque hay esfuerzos por informar, aún falta una estrategia más efectiva y sistemática para garantizar que todos los NNA comprendan plenamente sus derechos.

Solo un 25,8% de los NNA dice haber sido consultado de manera regular sobre temas que les afectan directamente, lo que indica que la participación infantil sigue siendo más simbólica que efectiva. En contraste, un 45,6% señala que rara vez o nunca se les pregunta su opinión, lo que refleja un ambiente que aún no incorpora plenamente la voz de los NNA en procesos de toma de decisiones. Este dato pone en evidencia la necesidad de fortalecer mecanismos reales de participación, tanto en el hogar como en instituciones educativas y comunitarias.

El 60,5% de los NNA identifica el grupo familiar como el principal lugar donde sus opiniones son escuchadas y validadas. Sin embargo, esto deja en segundo plano a los espacios comunitarios y políticos, que deberían ser también canales legítimos de expresión y participación. La escasa presencia de los NNA en estos espacios sugiere que los canales formales de participación están debilitados o son de difícil acceso, lo que limita su desarrollo como ciudadanos activos.

En el ámbito educativo, el 53,2% de los NNA ha recibido información sobre sus derechos, lo que muestra que los estudiantes mayormente reconocen que sus establecimientos educativos cumplen su rol formativo. No obstante, un 33,4% ha recibido esta información de forma incompleta, y un 13,4% no ha sido informado en absoluto, lo que revela una falta de consistencia en los contenidos y metodologías utilizadas. Esto plantea un desafío importante para el sistema educativo: asegurar que todos los estudiantes accedan a una educación en derechos humanos clara, integral y adaptada a su realidad.

b) Calidad de las experiencias escolares.

El 57,2% de los NNA declara sentirse satisfecho con su experiencia escolar, aunque sin mostrar mayor entusiasmo. Esto sugiere que, si bien no hay un rechazo explícito hacia la experiencia educativa, tampoco se percibe como un espacio estimulante o motivador. Sólo un 14,3% se siente muy satisfecho, lo que indica que el sistema educativo aún tiene desafíos importantes en cuanto a generar ambientes que despierten interés, compromiso y sentido de pertenencia.

Un 70,8% de los NNA afirma que sus sugerencias son consideradas por los profesores/as siempre o frecuentemente, lo que refleja una buena disposición del cuerpo docente a escuchar y valorar la voz estudiantil. Sin embargo, un 6,7% señala que esto ocurre rara vez o nunca, lo que evidencia que aún existen espacios donde la participación estudiantil no es promovida ni respetada. Este margen de mejora es relevante, ya que la escucha activa por parte de los adultos en los establecimientos educativos es clave para fortalecer la autoestima, el sentido de agencia y la confianza de los NNA.

El 86,9% de los NNA percibe un trato respetuoso por parte de los docentes en el entorno escolar, lo que es un indicador positivo del clima institucional. No obstante, los menores de 15 años reportan niveles estadísticamente inferiores en comparación con los adolescentes de 15 a 18 años. Esto podría reflejar una tendencia a subestimar o infantilizar a los más pequeños, lo que limita su participación y reconocimiento como sujetos plenos de derechos. También puede estar relacionado con diferencias en la forma en que se aplican normas o se resuelven conflictos según la edad.

El 53,5% de los NNA considera que existe una igualdad predominante en el trato escolar entre géneros, lo que muestra avances en la construcción de espacios más equitativos. Sin embargo, un 46,5% advierte que hay desigualdad ocasional o frecuente, lo que revela que aún persisten prácticas discriminatorias, estereotipos o sesgos en el trato cotidiano. Este hallazgo subraya la necesidad de fortalecer la educación en igualdad de género, revisar dinámicas institucionales y promover una cultura escolar inclusiva y justa.

c) Acceso a recursos y servicios.

Una mayoría significativa de niños, niñas y adolescentes (NNA), equivalente al 61,7%, declara tener acceso total a recursos educativos, lo que indica que más de la mitad cuenta con las herramientas necesarias para su aprendizaje. Sin embargo, aún existe un 36,2% que señala tener sólo acceso parcial, lo que podría reflejar limitaciones en materiales, conectividad o apoyo pedagógico. Además, un 2,1% afirma no tener acceso a estos recursos.

En cuanto al apoyo familiar, el 61,1% de los NNA confía plenamente en el respaldo que recibe en su entorno familiar, lo que sugiere una base emocional sólida para muchos. No obstante, un 12,8 % manifiesta tener poca o ninguna confianza en ese apoyo, lo que podría estar relacionado con dinámicas familiares conflictivas, ausencia de acompañamiento o falta de comunicación efectiva.

Respecto al acompañamiento institucional escolar ante problemas, el 45,6% expresa tener algo de confianza en recibirla, lo que refleja una percepción intermedia sobre el rol de las instituciones educativas en situaciones difíciles. Por otro lado, el 35,6% siente baja o nula confianza en estas instituciones, lo que evidencia una necesidad de fortalecer los canales de apoyo emocional y orientación dentro del sistema educativo.

El 70,5% de los NNA afirma saber a quién recurrir en caso de maltrato o discriminación, lo cual es un indicador positivo en términos de conciencia y protección. Sin embargo, el 29,5% restante no sabe o no está seguro de cómo actuar ante estas situaciones, lo que los deja en una posición vulnerable y subraya la importancia de reforzar la educación en derechos y mecanismos de denuncia.

d) Salud física y mental.

Una de las principales preocupaciones de salud entre los estudiantes que logran identificar los profesores de la comuna es la falta de sueño, señalado por el 67,2% de ellos, lo que revela que el descanso insuficiente se ha convertido en un problema generalizado, posiblemente vinculado a falta de rutinas adecuadas para tener un descanso acorde. A esto se suman los problemas de alimentación, que es identificado por el 63,9% de los docentes, lo cual podría estar relacionado con hábitos poco saludables, falta de acceso a alimentos nutritivos o desórdenes alimenticios. Muy cerca en importancia se encuentran los problemas de salud mental, reportados por el 62,3%, lo que indica que hay una percepción de que una significativa proporción de estudiantes enfrenta desafíos emocionales o psicológicos que requieren atención.

A pesar de estas preocupaciones, la capacidad de los estudiantes para identificar sus propios problemas de salud —según lo indicado por los profesores— es limitada. Solo un 6,6% logra detectarlos con frecuencia, mientras que el 44,3% lo hace rara vez y otro 44,3% solo algunas veces, lo que sugiere que los profesores perciben que hay una baja conciencia de los estudiantes sobre el propio bienestar físico y mental, lo que podría dificultar la búsqueda de ayuda oportuna y agravar las condiciones existentes.

En cuanto al acceso a servicios de salud mental, el 36,2% de los estudiantes ha logrado recibir atención, lo cual es positivo, pero aún insuficiente. Más preocupante

es que un 16,7% necesitó ayuda psicológica y no pudo acceder a ella, lo que evidencia barreras en el sistema de atención, pudiendo ser por falta de recursos, desconocimiento de los canales disponibles o estigmas asociados a la salud mental.

Finalmente, en el ámbito escolar y comunitario, el 46,2% de los estudiantes percibe que su salud mental es atendida, lo que refleja esfuerzos institucionales por brindar apoyo. Sin embargo, un 30,7% considera que este aspecto se atiende rara vez o nunca, lo que pone en evidencia una brecha importante en el acompañamiento emocional dentro de los espacios educativos y sociales.

e) Violencia y mecanismos de protección.

La violencia en redes sociales se presenta como la forma más común de agresión, siendo observada por el 45% de los estudiantes. Este tipo de violencia puede incluir insultos, burlas, humillaciones o comentarios ofensivos a través de medios digitales y que deterioran el entorno de quienes lo sufren y afectan su autoestima. Además, la problemática que más afecta a los NNA son las situaciones de bullying (23,1% del total de problemas identificados), lo que indica que el acoso escolar sigue siendo una problemática relevante que requiere atención específica.

En los últimos 12 meses, el 37,7% de los estudiantes ha experimentado algún tipo de violencia, lo que evidencia que más de $\frac{1}{3}$ ha sido víctima directa de agresiones físicas, verbales o psicológicas. Aún más alarmante es que el 67,5% ha sido testigo de violencia en su entorno, lo que sugiere que estas situaciones no sólo son comunes, sino también visibles dentro del contexto escolar o comunitario.

Respecto a las medidas de protección escolar, sólo el 38,3% de los estudiantes considera que existen protocolos suficientes para prevenir y atender casos de violencia. En contraste, un 33,1% no está seguro de si estas medidas existen y un 28,6% afirma que no hay suficientes mecanismos de protección. Esta percepción refleja una falta de claridad en las acciones institucionales, lo que puede generar desprotección y desinformación entre los estudiantes.

El 67,8% de los estudiantes dice saber cómo actuar ante situaciones de violencia o acoso, lo que es un dato positivo en términos de formación. Sin embargo, el 32,2% restante desconoce o no está seguro de los procedimientos a seguir, lo que representa un riesgo importante, ya que la falta de conocimiento puede impedir que se denuncien los casos o que se reciba ayuda oportuna.

f) Entorno comunitario y participación.

La participación de niños, niñas y adolescentes (NNA) en organizaciones sociales o comunitarias es limitada, pues sólo el 41,6% se involucra en este tipo de espacios. De quienes sí participan, las organizaciones deportivas (54%) son las que tienen mayor participación, lo que refleja que el deporte es una vía principal de integración a la comunidad y la vida activa. Sin embargo, esta baja participación general podría indicar falta de oferta, escaso interés o barreras de acceso.

Al analizar la participación por grupos etarios, se observa una diferencia significativa, los adolescentes de entre 11 y 14 años se insertan casi el doble (47,8%) que los de 15 a 18 años (28,2%), brecha que puede deberse a cambios en intereses, mayores

exigencias escolares o una menor disponibilidad de actividades dirigidas a los mayores, también podría reflejar una desconexión progresiva con los espacios comunitarios a medida que los jóvenes crecen.

En cuanto al entorno físico, el 62,6% de los NNA reconoce que existen espacios públicos adecuados en su barrio, lo que es positivo en términos de infraestructura y oportunidades de recreación. No obstante, el 37,4% señala que no existen —lo que podría implicar desconocimiento o insuficiencia—, lo que puede limitar su derecho al juego, al encuentro social y al desarrollo comunitario. Esta percepción sugiere desigualdades territoriales y la necesidad de mejorar la planificación urbana con enfoque en infancia y adolescencia.

Respecto a las problemáticas que más afectan a los NNA, el acoso escolar ocupa el primer lugar con un 23,1%, lo que confirma que el bullying sigue siendo una preocupación central en los entornos educativos. Le sigue el consumo de sustancias (18,2%), una señal de alerta sobre el acceso y exposición a drogas o alcohol en edades tempranas. En tercer lugar, los problemas personales o familiares (10,4%) también impactan significativamente, mostrando que las dinámicas del hogar y la salud emocional tienen un peso importante en el bienestar de los jóvenes.

10.3. Recomendaciones estratégicas.

- Potenciar el Consejo Comunal de la Niñez y Adolescencia.

Implica fortalecer su visibilidad, participación y capacidad de incidencia en las decisiones que afectan a niños, niñas y adolescentes dentro de la comunidad. Para lograrlo, es fundamental diseñar campañas de difusión estratégicas que lleguen directamente a los espacios donde los NNA se desenvuelven cotidianamente, como los colegios, y también a través de redes sociales, que son canales clave de comunicación entre adolescentes.

Estas campañas deben tener como objetivo incentivar la consulta permanente, es decir, promover que los NNA se sientan convocados, escuchados y representados de forma continua, permitiendo que en el Consejo acoja mejor sus percepciones y a través del mismo los representantes de la infancia y adolescencia de la comuna puedan transmitir y respaldar aquella voz. Esto no sólo fortalece su participación ciudadana, sino que también permite que sus opiniones, necesidades y propuestas sean consideradas en la planificación local. Las campañas pueden incluir charlas en escuelas, materiales gráficos, videos testimoniales, concursos creativos, y publicaciones digitales que expliquen qué es el Consejo, cómo participar —aunque no sean parte del mismo— y por qué su voz es importante.

- Fortalecer los sistemas de protección y prevención de la violencia.

Una acción clave para garantizar entornos seguros y respetuosos para niños, niñas y adolescentes es buscar no sólo reaccionar ante situaciones violentas, sino anticiparse a ellas mediante estrategias educativas, institucionales y comunitarias que promuevan la convivencia pacífica y el respeto de los derechos.

En primer lugar, es fundamental concientizar sobre los efectos de la violencia en todas sus formas —física, verbal, psicológica, sexual, simbólica— y en todos los espacios

donde los NNA se desarrollan, como la escuela, el hogar y la comunidad. Esta concientización puede incluir campañas informativas, talleres participativos, actividades lúdicas y espacios de diálogo que permitan a los NNA identificar qué conductas son violentas, cómo afectan su bienestar y por qué es importante no normalizarlas. Además, se debe reforzar el mensaje de que denunciar es un acto de protección y valentía, no de debilidad ni traición.

En segundo lugar, es esencial dar a conocer los mecanismos formales de denuncia ante situaciones violentas. Esto implica informar de manera clara, accesible y adaptada a la edad de los NNA sobre las rutas institucionales disponibles: con quién hablar, dónde acudir, cómo presentar una denuncia, qué esperar del proceso y qué derechos los protegen. También se deben visibilizar los canales confidenciales, los servicios de orientación y las redes de apoyo que pueden acompañarlos en el proceso. Esta información debe estar presente en espacios escolares, centros comunitarios, redes sociales y medios de comunicación, para que ningún niño o adolescente se sienta solo o desinformado frente a una situación de violencia.

- Expandir espacios recreativos seguros.

Es una estrategia clave para promover el bienestar integral de niños, niñas y adolescentes (NNA), ofreciéndoles entornos donde puedan desarrollarse física, emocional y socialmente.

Una acción fundamental es dar a conocer las actividades extracurriculares gratuitas o de bajo costo que ya existen por el trabajo de organizaciones comunitarias o directamente desde instituciones públicas. La difusión de estas oportunidades debe ser amplia y estratégica, utilizando canales como redes sociales, medios locales, afiches en establecimientos educativos y espacios comunitarios, y campañas informativas que lleguen directamente a las familias.

- Desplegar información sobre Salud Mental.

Es una acción fundamental para garantizar que niños, niñas y adolescentes puedan acceder oportunamente a apoyo psicológico y emocional. Se busca romper barreras de desconocimiento, estigma y desinformación que muchas veces impiden que los NNA soliciten ayuda cuando la necesitan.

Para ello, es clave dar a conocer la disponibilidad de atención en Salud Mental, es decir, informar de manera clara y accesible sobre los servicios existentes en el territorio: instituciones que disponen de atención psicológica, líneas telefónicas de ayuda, atención en establecimientos educativos y cómo funciona, y espacios de contención emocional y apoyo. Esta información debe estar adaptada a distintos públicos, incluyendo adolescentes, familias, docentes y líderes comunitarios, y difundirse en lugares estratégicos como colegios, centros de salud, redes sociales, medios locales y espacios públicos.

Asimismo, se debe informar sobre los medios por los cuales se puede recurrir a estos servicios, explicando paso a paso cómo acceder a ellos: si se necesita derivación médica, si hay atención gratuita o con costo reducido, si se puede acudir directamente o se requiere inscripción previa y qué tipo de apoyo se ofrece (individual, familiar, de urgencia, etc.). También es importante visibilizar los canales confidenciales y seguros para quienes atraviesan situaciones de crisis, violencia o maltrato.

Esta estrategia no solo facilita el acceso a la atención, sino que también contribuye a normalizar el cuidado de la salud mental como parte del bienestar integral, promoviendo una cultura de autocuidado, empatía y prevención.

- Reforzar la educación en derechos y ciudadanía.

Busca fortalecer el conocimiento, la reflexión y el ejercicio de los derechos de la infancia en los entornos educativos. Su propósito es que niños, niñas y adolescentes, junto con sus familias y docentes, se involucren activamente en la construcción de una cultura de respeto, participación y protección de derechos. Esta estrategia reconoce que el aprendizaje sobre ciudadanía no sólo ocurre en el aula, sino también en los espacios de convivencia y diálogo que se generan dentro y fuera del establecimiento educativo.

Incorporar espacios de conversación sobre derechos de la infancia significa crear instancias donde los NNA puedan expresar sus opiniones, conocer sus derechos y comprender cómo ejercerlos. Estos espacios pueden ser talleres, asambleas escolares, grupos de reflexión o actividades lúdicas que promuevan el diálogo y la participación. También se incluyen encuentros con las familias para abordar temas como el buen trato, la corresponsabilidad en la crianza y el rol protector del hogar. Para los docentes, se puede fortalecer la formación específica que les permita integrar estos contenidos en sus prácticas pedagógicas y en donde se refuerce su rol como garantes de derechos e identificadores de posibles vulneraciones.

- Fortalecer la corresponsabilidad sobre el uso de medios digitales.

Para promover una cultura de uso responsable, seguro y consciente de las tecnologías digitales, especialmente en lo que respecta a redes sociales, sobre todo en un contexto donde niños, niñas y adolescentes acceden cada vez más temprano a dispositivos conectados, se debe buscar involucrar activamente a las familias, comunidades educativas y otros actores sociales en la tarea de acompañar, orientar y proteger a los menores en sus experiencias digitales.

Desarrollar campañas de sensibilización sobre supervisión digital y buen uso de redes sociales implica generar instancias informativas y educativas que alerten sobre los riesgos asociados al uso no supervisado de internet, como el ciberacoso, la exposición a contenidos inapropiados, la pérdida de privacidad o el uso excesivo de pantallas. Estas campañas deben estar dirigidas tanto a los NNA como a sus cuidadores y docentes, promoviendo el diálogo intergeneracional, el establecimiento de normas claras en el hogar y la escuela, y el fortalecimiento de habilidades digitales críticas. La corresponsabilidad se refiere a que la protección y el acompañamiento en el entorno digital no es tarea exclusiva de un solo actor, sino que debe ser compartida entre familias, instituciones educativas, organismos públicos y la sociedad en general.

10.4. Cierre.

Este diagnóstico revela una realidad compleja y profundamente significativa en la comuna de Río Negro. Por un lado, se identifican fortalezas que constituyen pilares fundamentales para el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes y que son elementos que configuran una base comunitaria valiosa, que puede ser potenciada para avanzar hacia entornos más inclusivos, seguros y participativos.

Sin embargo, el diagnóstico también pone en evidencia desafíos estructurales y relacionales que requieren respuestas integrales y sostenidas. En muchos casos, estas problemáticas se entrelazan con factores como la pobreza, la violencia, el desconocimiento sobre recursos y servicios o la escasa participación juvenil en los espacios de opinión y de toma de decisiones. Superar estas barreras exige una mirada sistémica, que reconozca la interdependencia entre los distintos actores del territorio y promueva soluciones coordinadas, contextualizadas y con enfoque de derechos.

Lo más relevante de este proceso diagnóstico es que la voz de los NNA ha emergido con fuerza, claridad y legitimidad. Se ha validado su derecho a ser escuchados y considerados como sujetos activos en la vida comunitaria. Estas voces no solo reflejan necesidades y aspiraciones que deben ser acogidas con seriedad y compromiso por parte de las autoridades, las instituciones y la sociedad en su conjunto.

Atender estas urgencias implica adoptar un enfoque intersectorial, que articule salud, educación, protección social, cultura, deporte y participación ciudadana. Pero también exige que los propios NNA sean parte activa del diseño, implementación y evaluación de las respuestas. Su participación no debe ser simbólica ni decorativa, sino efectiva, vinculante y transformadora. Esto requiere generar condiciones materiales y simbólicas para que puedan ejercer su derecho a opinar, decidir y construir junto a los adultos los espacios que habitan.

En este sentido, el horizonte que debe guiar toda acción es el enfoque de derechos. Reconocer a los NNA como sujetos de derechos implica garantizar su protección, pero también su autonomía progresiva, su participación activa y su acceso equitativo a oportunidades de desarrollo. Significa construir una comuna donde la infancia y adolescencia no sólo sea cuidada, sino también escuchada, respetada y empoderada, donde cada niña, niño y adolescente pueda desplegar su potencial, construir vínculos significativos, explorar sus talentos y vivir una vida plena, digna y feliz.

En definitiva, este diagnóstico no solo describe una realidad, sino que interpela a la acción. Es una invitación a construir colectivamente un Río Negro más justo, inclusivo y comprometido con sus NNA. Una comuna donde las fortalezas se potencien, los desafíos se enfrenten con decisión, y las voces de la infancia y adolescencia se conviertan en un motor de transformación social.

11. SUGERENCIAS METODOLÓGICAS PARA ESTUDIOS POSTERIORES.

A continuación se presentarán una serie de recomendaciones orientadas a fortalecer futuras investigaciones diagnósticas o procesos similares. Estas sugerencias surgen a partir de los aprendizajes recogidos durante el desarrollo del presente diagnóstico, así como de las voces y experiencias de los distintos actores involucrados. El objetivo es ofrecer orientaciones que permitan mejorar la calidad metodológica, la pertinencia territorial y la participación efectiva de niños, niñas y adolescentes en próximas iniciativas. Se busca, además, promover enfoques más integrales, sensibles al contexto y comprometidos con la construcción de

conocimiento situado, que contribuya a la transformación social y al fortalecimiento de políticas públicas con enfoque de derechos.

- Incorporar al Consejo Consultivo de Niños, Niñas y Adolescentes en el diseño metodológico.

Sería propicio considerar la participación activa del Consejo Consultivo de NNA desde las etapas iniciales del proceso investigativo, especialmente en el diseño metodológico. Involucrar a este espacio consultivo permite que las herramientas, enfoques y dinámicas utilizadas en el diagnóstico respondan de manera más pertinente a las realidades, intereses y formas de expresión propias de la infancia y adolescencia. Su inclusión no solo fortalece la legitimidad del proceso, sino que también promueve el ejercicio efectivo del derecho a la participación, reconociendo a los NNA como actores clave en la construcción de conocimiento sobre sus territorios. Además, su mirada puede enriquecer aspectos como la formulación de preguntas, la elección de técnicas participativas y la interpretación de resultados, asegurando que el diagnóstico sea verdaderamente representativo y sensible a sus voces.

- Agregar una pregunta de caracterización territorial (sector rural o urbano).

Para enriquecer el análisis de los datos recogidos en futuros diagnósticos, se recomienda incorporar una pregunta inicial que permita identificar si la persona participante vive en un sector rural o urbano. Esta información, junto con las ya existentes sobre edad e identidad de género, facilitará una caracterización más precisa de las respuestas y permitirá realizar cruces que revelen diferencias significativas según el contexto territorial.

Durante el presente diagnóstico, el análisis diferenciado por género y rango etario permitió identificar patrones relevantes en las percepciones y necesidades de los niños, niñas y adolescentes (NNA). Sin embargo, la ausencia de una variable territorial limitó la posibilidad de explorar cómo el lugar de residencia influye en el acceso a oportunidades, servicios, espacios de participación y experiencias cotidianas. En comunas como Río Negro, donde coexisten realidades rurales y urbanas con condiciones muy distintas, esta distinción resulta especialmente importante.

Incluir esta pregunta desde el inicio del instrumento no sólo aporta mayor profundidad al análisis, sino que también permite diseñar intervenciones más contextualizadas, sensibles a las particularidades de cada territorio y ajustadas a las necesidades específicas de los NNA según su entorno. Además, contribuye a visibilizar brechas territoriales que pueden estar invisibilizadas en estudios que no consideran esta dimensión.

- Adecuar la formulación de preguntas para incluir explícitamente a participantes de sectores rurales y urbanos.

Una consideración clave para futuros diagnósticos es revisar cuidadosamente la redacción de las preguntas, de modo que todas las personas participantes — especialmente niños, niñas y adolescentes— se sientan reconocidas en su contexto territorial. En particular, se recomienda evitar el uso de términos que puedan estar asociados exclusivamente a lo urbano, como “barrio”, sin ofrecer una alternativa o

aclaración que incluya a quienes viven en sectores rurales. Cuando esto no se realiza, se corre el riesgo de generar confusión, exclusión simbólica o respuestas poco representativas.

Durante el presente diagnóstico, por ejemplo, la pregunta N° 23 —“¿Qué mejorarías en tu barrio para que sea un mejor lugar para vivir?”— generó dudas entre estudiantes de sectores rurales, quienes no se identificaban con el concepto de “barrio” y requerían aclaraciones adicionales para poder responder. Esta situación evidencia la importancia de adaptar el lenguaje a la diversidad territorial, ya sea mediante una formulación más inclusiva (por ejemplo, “en el lugar donde vives”) o mediante la creación de versiones diferenciadas de la pregunta según el tipo de sector (rural o urbano).

Esta recomendación se vincula directamente con la necesidad de incorporar una pregunta inicial de caracterización territorial, ya que contar con esa información permitiría ajustar el instrumento de manera más precisa. En definitiva, se trata de garantizar que todos los participantes se sientan considerados y comprendidos en el proceso diagnóstico, lo que contribuye a la calidad metodológica, la equidad en la participación y la validez de los resultados obtenidos.

- Garantizar que el proceso de aplicación de encuestas sea guiado y presencial.

Para asegurar la calidad y la comprensión en la recolección de datos, se recomienda que el proceso de aplicación de encuestas sea realizado de manera guiada y presencial, con intermediarios que acompañen activamente a los participantes durante toda la instancia. Esta modalidad permite leer las preguntas una por una, controlar el ritmo de aplicación y ofrecer aclaraciones inmediatas frente a dudas o conceptos que puedan prestarse a confusión, incluso cuando el instrumento ha sido previamente ajustado lingüísticamente al contexto local.

Durante el diagnóstico actual, esta estrategia resultó especialmente útil para garantizar que niños, niñas y adolescentes comprendan la razón de la aplicación del instrumento, el sentido de cada pregunta, se sintieran acompañados en el proceso y pudieran responder con mayor seguridad y precisión. Además, permitió obtener un estimado más confiable del tiempo que toma la lectura y contestación del instrumento, lo que facilitó la planificación logística en futuras aplicaciones.

La presencia de intermediarios también contribuye a generar un ambiente de confianza, cuidado y contención, especialmente cuando se abordan temas sensibles o se trabaja con grupos diversos en edad o contexto territorial. Esta recomendación apunta, en definitiva, a fortalecer la dimensión ética y metodológica del proceso diagnóstico, asegurando que la participación de los NNA sea genuina y significativa.

- Revisar el diseño de preguntas de selección múltiple para evitar confusiones en la aplicación.

Una recomendación importante para futuros diagnósticos es revisar cuidadosamente el diseño de las preguntas de selección múltiple, ya que este tipo de formato puede generar confusión entre los niños, niñas y adolescentes, especialmente cuando se establece un límite en la cantidad de opciones que pueden marcar. En el diagnóstico actual, se observó que muchos participantes se adelantaban a la lectura de las preguntas o no prestaban suficiente atención a las instrucciones, lo que derivó en

respuestas incorrectas, como seleccionar más alternativas de las permitidas, lo que obligó a realizar correcciones antes de entregar las encuestas, afectando el flujo de la aplicación.

Para evitar este tipo de dificultades, se recomienda optar por una de dos alternativas: o diseñar las preguntas para que todas sean de selección única, lo que facilita la comprensión y reduce el margen de error, aunque limita la riqueza de información que se puede obtener; o permitir que las preguntas de selección múltiple sean completamente abiertas, es decir, sin restricciones en la cantidad de opciones que pueden marcarse. Esta segunda opción mantiene la flexibilidad del formato y permite captar mejor la diversidad de percepciones, siempre que se acompañe de una guía clara durante la aplicación.

En cualquier caso, es fundamental que las instrucciones sean explícitas, visibles y reforzadas verbalmente durante el proceso, especialmente si se mantiene el formato con límite de selección. Esta recomendación se vincula directamente con la necesidad de realizar aplicaciones guiadas y presenciales, donde el acompañamiento activo permita aclarar dudas y asegurar que los participantes comprendan plenamente lo que se les está preguntando, así garantizando una participación más informada, respetuosa y representativa.

- Realizar una revisión final de las encuestas presenciales antes de su entrega.

Una práctica altamente recomendable para futuras aplicaciones presenciales de encuestas es realizar una revisión rápida de cada instrumento antes de que sea entregado por los participantes. Esta revisión no implica leer las respuestas ni invadir la privacidad de lo contestado, sino simplemente verificar que todas las preguntas hayan sido respondidas y que se haya marcado alguna alternativa en cada ítem. Esta metodología fue aplicada en el presente diagnóstico y permitió detectar múltiples casos en los que niños, niñas y adolescentes habían omitido una o más preguntas.

La revisión final, realizada por el o los intermediarios, permite corregir estas omisiones en el momento, solicitando al participante que complete las preguntas faltantes. Este procedimiento no sólo mejora la calidad de los datos recogidos, evitando vacíos que dificultan el análisis posterior, sino que también garantiza que cada voz sea considerada en su totalidad. Además, se trata de una acción que no demanda mucho tiempo, ya que se enfoca únicamente en la presencia o ausencia de respuestas, sin intervenir en el contenido.

Implementar esta práctica como parte del protocolo de aplicación contribuye a fortalecer la rigurosidad metodológica del diagnóstico, al cuidar la experiencia de participación de los NNA y a asegurar que los resultados reflejen de manera más fiel sus percepciones, necesidades y propuestas.

REFERENCIAS

Analista Digital de Información Social (ADIS). <https://adis.gob.cl/#/>

Anuario Estadístico 2024. Servicio de Salud de Osorno, Ministerio de Salud. <https://estadisticas.ssosorno.cl/publicaciones/archivos/Anuario2024.pdf>

Beca Presidente de la República (BPR). ChileAtiende. <https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/2086-beca-presidente-de-la-republica-bpr>

Beca Indígena (BI). ChileAtiende. <https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/2089-beca-indigena-bi>

Censo de Población y Vivienda 2017. Instituto Nacional de Estadísticas.

Censo de Población y Vivienda 2024. Instituto Nacional de Estadísticas.

Centro de Estudios. Ministerio de Educación. <https://centroestudios.mineduc.cl/>

Centro de Estudios de Ciudad y Territorio. Ministerio de Vivienda y Urbanismo. <https://centrodeestudios.minvu.gob.cl/>

Centro de Estudios y Análisis del Delito, Subsecretaría de Prevención del Delito, Ministerio del Interior. <https://cead.spd.gov.cl/>

Chile Crece Contigo. <https://www.crececontigo.gob.cl/>

Comité de los Derechos del Niño (CDN). (2003). Observación General N° 5. <https://www.plataformadeinfancia.org/wp-content/uploads/2018/09/observacion-general-5-medidas-generales-aplicacion-convencion-sobre-derechos-nino-2003.pdf>

Comité de los Derechos del Niño (CDN). (2009). Observación General N° 12. <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2011/7532.pdf>

Diagnóstico Comunal 2025 de SENDA Previene, Municipalidad de Río Negro.

Encuesta Casen 2017. Ministerio de Desarrollo Social, Observatorio Social.

Encuesta Casen 2022. Ministerio de Desarrollo Social, Observatorio Social.

Estadísticas SSO. Departamento de Estadísticas e Información de Salud, Servicio de Salud Osorno. <https://estadisticas.ssosorno.cl/>

Fundación Integra. <https://www.integra.cl/>

Informe de Desarrollo Social 2024. Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI). <https://junji.cl/>

Ley Fácil ["Tribunales de familia"]. Biblioteca Nacional del Congreso. <https://www.bcn.cl/portal/leyfacil/recurso/tribunales-de-familia>

Me Conecto Para Aprender, Ministerio de Educación [Mineduc]. <https://escolar.mineduc.cl/tecnologias-para-el-aprendizaje/me-conecto-aprender/>

Municipalidad de Río Negro. <https://www.rionegrochile.cl/>

Observatorio Nacional de Infancia y Adolescencia. (2009). Índice de Infancia y de la Adolescencia: una mirada Comunal y Regional (Vol. I). <https://www.crececontigo.gob.cl/wp-content/uploads/2015/11/Indice-de-Infancia-y-de-la-Adolescencia-Una-mirada-Comunal-y-Regional-Volumen-I.pdf>

Observatorio Social. (s.f.). Preguntas frecuentes. Ministerio de Desarrollo Social y Familia. <https://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/preguntas-frecuentes#:~:text=La%20medici%C3%B3n%20de%20pobreza%20por,bienes%20alimentarios%20y%20no%20alimentarios>

Organización de las Naciones Unidas (ONU). (1989). *Convención sobre los Derechos del Niño*. <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/convention-rights-child>

Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) 2023-2028. Municipalidad de Río Negro [Elaborado por Mapocho Consultores].

Plan de Salud Comunal 2025. Departamento de Salud, Municipalidad de Río Negro.

Reporte Comunal. (2017). Biblioteca del Congreso Nacional.

Reporte Comunal. (2024). Biblioteca del Congreso Nacional.

Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA). <https://www.senda.gob.cl/>

SIIT - Estadísticas Territoriales. Biblioteca del Congreso Nacional. <https://www.bcn.cl/siit/estadisticasterritoriales>

Sistema Nacional de Información Municipal (SINIM). Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (Subdere), Ministerio del Interior. <https://www.sinim.gov.cl/>

ANEXO 1. ENCUESTA PARA NNA

La siguiente encuesta tiene únicamente fines diagnósticos. Le invitamos a responder con sinceridad, ya que su participación es anónima y confidencial. Les pedimos leer con atención cada pregunta para evitar confusiones y errores.

Por favor, coloque su edad: _____

Por favor, seleccione su género:

- Hombre
- Mujer
- Otro

1. Escuela y Educación.

Satisfacción con la experiencia escolar.

(Marca con una X la opción que consideres más adecuada).

1. En general, ¿qué tan satisfecho/a te sientes con tu experiencia en la escuela?

- Muy satisfecho/a
- Satisfecho/a
- Neutral
- Insatisfecho/a
- Muy insatisfecho/a

2. ¿Sientes que tienes acceso a los recursos educativos que necesitas? (Libros, internet, materiales, apoyo docente).

- Total acceso
- Parcial acceso
- Sin acceso

Participación y trato por parte de profesores.

(Marca con una X la opción que consideres más adecuada).

3. ¿Tus profesores consideran tus sugerencias y opiniones en clases?

- Siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

4. ¿Tus profesores te permiten expresar tu opinión libremente?

- Siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

5. ¿Sientes que tus profesores te tratan con respeto y amabilidad?

- Siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

6. ¿Algún profesor te ha insultado, humillado o tratado de manera irrespetuosa?

- Siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

7. ¿Notas desigualdad de trato entre hombres y mujeres en el establecimiento educativo?

- Siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

Canales de denuncia.

(Marca con una X la opción que consideres más adecuada).

8. ¿Sabes dónde y cómo denunciar situaciones de maltrato o discriminación en tu establecimiento educativo?

- Sí
- No
- No estoy seguro/a

9. Si tú o alguien que conoces está siendo maltratado o discriminado, ¿sabes a quién puedes acudir o qué autoridad puedes buscar para pedir ayuda?

- Sí
- No
- No estoy seguro/a

2. Vida Familiar y Redes de Apoyo.

Apoyo en situaciones difíciles.

(Marca con una X la opción que consideres más adecuada).

10. Si tuvieras un problema importante o una preocupación, ¿cuánta confianza tienes en recibir apoyo de tu familia?

- Total confianza
- Algo de confianza
- Poca confianza
- Ninguna confianza

11. Si tuvieras un problema importante o una preocupación, ¿cuánta confianza tienes en recibir apoyo del establecimiento educativo en el que estudias?

- Total confianza
- Algo de confianza
- Poca confianza
- Ninguna confianza

12. Si tuvieras un problema importante o una preocupación, ¿cuánta confianza tienes en recibir apoyo de tus amigos/as?

- Total confianza
- Algo de confianza
- Poca confianza
- Ninguna confianza

Redes comunitarias.

(Marca con una X la opción que consideres más adecuada y completa lo consultado).

13. ¿Participas en alguna organización social o comunitaria?

- Sí
- No

14. ¿De qué tipo?: _____
(Artístico; ambiental; deportivo; religioso; voluntariado; promoción social; otro tipo).

Ambiente familiar.

(Marca con una X la opción que consideres más adecuada).

15. ¿Sientes que en tu familia se conversa sobre los problemas y se buscan soluciones juntos?

- Siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

16. ¿Tienes espacios seguros para hablar sobre tus preocupaciones dentro de tu familia?

- Siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

3. Barrio y Condiciones de Vida.

Percepción de seguridad.

(Marca con una X la opción que consideres más adecuada).

17. ¿Qué tan seguro/a te sientes en tu barrio?

- Muy seguro/a
- Algo seguro/a
- Algo inseguro/a
- Muy inseguro/a

18. ¿Cuándo sales, te sientes protegido/a contra la violencia, la delincuencia y el acoso callejero?

- Muy seguro/a
- Algo seguro/a

- Algo inseguro/a
- Muy inseguro/a

Condiciones de vivienda.

(Marca con una X la opción que consideres más adecuada).

19. ¿Cómo evaluarías las condiciones de tu vivienda? (Espacio, servicios básicos, estabilidad de la infraestructura).

- Muy satisfecho/a
- Satisfecho/a
- Neutral
- Insatisfecho/a
- Muy insatisfecho/a

20. ¿En tu vivienda tienes una habitación para ti solo/a o debes compartir con otra(s) persona(s)? Responde “Sí” si es para ti solo/a, responde “No” si compartes.

- Sí
- No

21. ¿Qué tan satisfecho/a estás con la habitación que tienes, ya sea que la compartas o no con otra(s) persona(s)?

- Muy satisfecho/a
- Satisfecho/a
- Neutral
- Insatisfecho/a
- Muy insatisfecho/a

Acceso a espacios y servicios.

(Marca con una X la opción que consideres más adecuada y completa lo consultado).

22. ¿Existen espacios públicos adecuados para niños, niñas y adolescentes en tu barrio? (Plazas, parques, áreas deportivas, bibliotecas).

- Sí
- No

23. ¿Qué mejorarías en tu barrio para que sea un mejor lugar para vivir?

4. Acceso a Salud y Bienestar.

Confianza en la atención médica.

(Marca con una X la opción que consideres más adecuada).

24. Frente a una enfermedad importante, ¿confías en que recibirás una atención médica adecuada para recuperarte?

- Total confianza
- Algo de confianza
- Poca confianza
- Ninguna confianza

25. Si acudes a algún establecimiento médico, ¿confías en que serás tratado/a bien por el personal que te atienda?

- Total confianza
- Algo de confianza
- Poca confianza
- Ninguna confianza

Percepción sobre salud mental.

(Marca con una X la opción que consideres más adecuada).

26. ¿Has podido acceder a servicios de salud mental cuando los has necesitado? (Públicos o privados).

- Sí
- No
- No lo he necesitado

27. ¿Sientes que tu salud mental es considerada y atendida en la escuela o comunidad?

- Siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

28. ¿Has recibido apoyo psicológico cuando lo has necesitado?

- Siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

5. Exposición a Violencia y Discriminación.

Violencia en los últimos 12 meses.

(Marca con una X las opciones que consideres más adecuadas).

29. ¿Has vivido...? *(Marca una o más)*

- Violencia verbal en tu establecimiento educativo
- Violencia física en tu establecimiento educativo
- Acoso sexual verbal en tu establecimiento educativo o en la calle
- Acoso sexual físico en tu establecimiento educativo o en la calle
- Violencia en redes sociales (ciberbullying)
- No he vivido ninguna

30. ¿Has visto...? *(Marca una o más)*

- Violencia verbal en tu establecimiento educativo
- Violencia física en tu establecimiento educativo
- Acoso sexual verbal en tu establecimiento educativo o en la calle
- Acoso sexual físico en tu establecimiento educativo o en la calle
- Violencia en redes sociales (ciberbullying)
- No he visto ninguna

Acceso a mecanismos de protección.

(Marca con una X la opción que consideres más adecuada).

31. ¿Sabes cómo actuar si vives una situación de violencia o acoso?

- Sí
- No
- No estoy seguro/a

32. ¿Crees que existen suficientes medidas de protección en tu establecimiento educativo para prevenir la violencia?

- Sí
- No
- No estoy seguro/a

6. Problemas y Preocupaciones Actuales.

Identificación de problemáticas principales.

(Marca con una X las opciones que consideres más adecuadas).

33. ¿Cuáles de los siguientes consideras que son problemáticas que más afectan a los niños, niñas y adolescentes? *(Selecciona hasta 3 opciones).*

- Acoso escolar o bullying
- Falta de educación sexual
- Calidad de educación
- Violencia e inseguridad en las calles
- Consumo de alcohol, tabaco y drogas
- Problemas medioambientales
- Falta de oportunidades para seguir estudiando
- Problemas personales o familiares
- No ser escuchados o no poder decidir sobre temas que les importan
- Problemas psicológicos y depresión
- Represión en el colegio
- Violencia en el pololeo
- Falta de participación en elecciones mediante el voto
- Otra _____

7. Participación y Derechos.

Conocimiento y ejercicio de derechos.

(Marca con una X la opción que consideres más adecuada).

34. ¿Conoces tus derechos como niño, niña o adolescente según las leyes chilenas?

- Sí
- No
- En parte

35. ¿Has recibido información sobre tus derechos en tu establecimiento educativo?

- Sí

- No
- En parte

Participación en decisiones.

(Marca con una X la opción que consideres más adecuada).

36. ¿Te han consultado sobre temas que afectan directamente a niños, niñas y adolescentes de tu comunidad?

- Siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

37. ¿Participas en organizaciones juveniles, consejos comunales o espacios de discusión sobre temas que te afectan?

- Siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

38. ¿Cuál dirías que es el espacio donde tus opiniones son más tomadas en cuenta?
(Marca con una X las opciones que consideres más adecuadas).

- Establecimiento educativo
- Juntas de vecinos
- Consejos consultivos
- Organizaciones comunales
- Autoridades comunales
- Familia

ANEXO 2. ENCUESTA PARA ADULTOS

1. ¿Consideras que los niños, niñas y adolescentes participan en actividades de la comunidad donde viven? (Ej. deportivas, culturales, sociales, ambientales, religiosas). *(Selecciona la opción que consideres más adecuada).*

- Sí
- No

2. ¿Cuál(es) de las siguientes opciones consideras que es determinante para que los niños, niñas y adolescentes **NO** quieran participar en actividades de la comunidad donde viven? *(Selecciona las opciones que consideres más adecuadas).*

- No hay actividades que sean llamativas para ellos/as
- Faltan espacios que sean seguros a nivel físico y psicológico
- Falta de apoyo de familiares
- Falta de difusión de las actividades que se realizan
- Desconfianza en las personas/instituciones que ejecutan las actividades
- Las tareas educativas y/o familiares no les permiten realizar otras actividades
- Malas experiencias previas

3. ¿Qué derechos de los niños, niñas y adolescentes **NO** son respetados en tu comunidad? *(Selecciona las opciones que consideres más adecuadas).*

- Considero que todos sus derechos son respetados
- Derecho a la vida
- Derecho a la protección/seguridad
- Derecho a la educación
- Derecho a definir su propia identidad
- Derecho a la salud
- Derecho a tener su privacidad
- Derecho a tener tiempo de realizar actividades recreativas
- Derecho a expresar su opinión y ser escuchados

4. ¿Cuáles son los **PRINCIPALES PROBLEMAS** que afectan a los niños, niñas y adolescentes en tu comunidad? *(Selecciona las opciones que consideres más adecuadas).*

- Falta espacios recreativos - deportivos
- Consumo de alcohol y drogas
- Vulnerabilidad económica de las familias
- Falta de movilización - dificultades de acceso
- Violencia (intrafamiliar, acoso escolar, cyberbullying, calle-entorno)
- Faltas de espacios de participación e información

- Acceso sin supervisión a internet
- Falta de supervisión de los adultos hacia los niños, niñas y adolescentes
- Falta de educación sexual integral para niños, niñas y adolescentes
- Vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes
- Problemas de salud mental
- Ambiente negativo en el hogar
- Hacinamiento
- Nula o escasa presencia de Carabineros en lugares públicos
- Sedentarismo
- Infraestructura comunal dañada/deteriorada
- Sobrepeso y obesidad
- Falta de acceso a educación parvularia
- Carencia de apoyo profesional frente a vulneraciones de derecho sufridas

5. ¿Qué **FORTALEZAS DE LA COMUNIDAD** favorece el bienestar de los niños, niñas y adolescentes? (*Selecciona las opciones que consideres más adecuadas*).

- Seguridad y protección que ofrece la comunidad
- Actividades comunitarias dirigida a niños, niñas y adolescentes y a la familia
- Deporte y actividades recreativas
- Programas que abordan temáticas de niñez y adolescencia
- Disponibilidad de áreas verdes y espacios públicos
- Las familia cuentan con apoyo y acceso a servicios públicos
- Existe identidad territorial (identidad rionegrina o de alguna población)
- Establecimientos educativos con un nivel de educación de calidad
- Espacios para que niños, niñas y adolescentes puedan convivir entre ellos

6. ¿Cuáles de las siguientes **NECESIDADES** afectan el bienestar de los niños, niñas y adolescentes de tu comunidad y crees que **DEBEN SER ATENDIDAS** urgentemente? (*Selecciona las opciones que consideres más adecuadas*).

- Falta espacios recreativos - deportivos
- Salud mental (depresión, ansiedad, crisis de pánico, entre otros)
- Escasas actividades comunitarias para niños, niñas y adolescentes fuera de horarios de clases y durante vacaciones escolares
- Negligencia y descuido de los adultos hacia los niños, niñas y adolescentes
- Falta de inversión para establecer espacios seguros
- Falta de movilización en la comuna y sus alrededores
- Escasa regulación frente al acceso de drogas
- Consumo de alcohol en la familia
- Familias en condición de vulnerabilidad socioeconómica
- Escasa información sobre los derechos de los niños, niñas y adolescentes
- Adultos no escuchan a los niños, niñas y adolescentes

- Incentivar mayor participación de niños, niñas y adolescentes en actividades comunitarias
- Deserción escolar (abandono de los estudios)
- Restituir los derechos vulnerados de los niños, niñas y adolescentes
- Falta de educación preescolar en sectores rurales
- Falta de apoyo de los establecimientos educativos con niños, niñas y adolescentes que tienen necesidades educativas especiales
- Violencia física y psicológica
- Niños, niñas y adolescentes no cuentan con tiempo de calidad con sus padres (jornadas de trabajo extensas de padres)
- Escasa difusión de actividades familiares y para niños, niñas y adolescentes
- Contaminación medioambiental
- Niños, niñas y adolescentes con problemas de sobrepeso u obesidad
- Bajo control de los adultos sobre el uso de redes sociales de niños, niñas y adolescentes

7. ¿Considera que en la comuna hace falta profesionales especializados en la atención de niños, niñas y adolescentes focalizados en Salud Mental? (*Selecciona la opción que consideres más adecuada*).

- Sí
- No

8. ¿Considera de importancia que exista algún taller o instancia para que los padres puedan compartir sus experiencias y así adquirir herramientas para la tarea de apoyar a sus hijos en la etapa adolescente? *Sí o No* y por qué.

9. ¿Le gustaría otro tipo de taller o instancia de aprendizaje? ¿Cuál? (Ej: hijos neurodivergentes; uso responsable de la tecnología; educación emocional, etc.).

ANEXO 3. ENCUESTA PARA PROFESORES

1. Situación del Establecimiento en General.

Percepción de la violencia escolar.

(Marca con una X las opciones que consideres más adecuada).

1. En los últimos 12 meses, ¿qué tipos de violencia escolar ha observado con mayor frecuencia? *(Seleccione hasta 3 opciones).*

- Violencia verbal entre estudiantes
- Violencia física entre estudiantes
- Acoso escolar o bullying
- Ciberbullying
- Acoso sexual verbal
- Acoso sexual físico
- Violencia hacia docentes o personal del establecimiento

2. ¿Con qué frecuencia considera que ocurren situaciones de violencia en el establecimiento educativo?

- Diariamente
- 2-3 veces por semana
- 5-6 veces al mes
- Ocasionalmente
- Nunca

3. ¿Cuáles cree que son las principales causas de la violencia escolar? *(Seleccione hasta 3 opciones).*

- Problemas familiares de los estudiantes
- Falta de habilidades socioemocionales en los estudiantes
- Falta de supervisión en los recreos y espacios comunes
- Influencia de redes sociales y cultura digital
- Normalización de la violencia en la comunidad
- Estrés académico y presión escolar
- Falta de intervención efectiva en conflictos

Percepción de la salud de los estudiantes.

(Marca con una X las opciones que consideres más adecuada).

4. ¿Cuáles son los principales problemas de salud que observa en los estudiantes? *(Seleccione hasta 3 opciones).*

- Problemas de alimentación (malnutrición, sobrepeso, obesidad)
- Problemas de salud mental (ansiedad, depresión, estrés, etc.)
- Falta de actividad física
- Problemas de sueño (falta de descanso adecuado)
- Consumo de sustancias (tabaco, alcohol, drogas)
- Problemas de higiene personal
- Enfermedades crónicas sin tratamiento adecuado

5. Basado en los anteriores problemas, ¿con qué frecuencia considera que los estudiantes tienen la capacidad de detectarlos en ellos mismos?

- Siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

6. ¿Con qué frecuencia ha tenido a estudiantes que están en el establecimiento educativo bajo efectos del alcohol o sustancias?

- Siempre
- Frecuentemente
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

Percepción docente.

7. ¿Considera que debe existir mayor oferta de capacitaciones para los/as profesores/as para especializarse en el trabajo con niños, niñas y adolescentes?

- Sí
- No

8. ¿Considera que en su establecimiento cuentan con los espacios suficientes para el trabajo con niños, niñas y adolescentes de acuerdo a la necesidades de ellos?

- Sí
- No

2. Fuera del Establecimiento.

Influencia del entorno familiar

(Marca con una X las opciones que consideres más adecuada).

9. ¿Cómo describiría el nivel de apoyo familiar que reciben los estudiantes?

- Muy alto (familias comprometidas con la educación)
- Alto (la mayoría de las familias brindan apoyo adecuado)
- Moderado (algunas familias brindan apoyo, otras presentan dificultades)
- Bajo (muchas familias tienen problemas para brindar apoyo)
- Muy bajo (hay poco o nulo compromiso familiar con la educación)

10. ¿Cuáles cree que son los principales problemas familiares que afectan el bienestar de sus estudiantes? *(Seleccione hasta 2 opciones).*

- Falta de tiempo de calidad entre padres e hijos
- Problemas económicos que generan estrés y conflictos en los hogares
- Conflictos familiares y/o violencia intrafamiliar
- Falta de acceso a servicios básicos o vivienda adecuada
- Falta de educación o guía parental sobre la crianza
- Falta de supervisión de los padres sobre las redes sociales de sus hijos

Ámbitos comunitarios.

(Marca con una X las opciones que consideres más adecuada).

11. ¿Cuáles cree que son los principales riesgos que enfrentan los estudiantes en su comunidad? *(Seleccione hasta 2 opciones).*

- Violencia en las calles o delincuencia
- Consumo de alcohol y/o sustancias
- Falta de espacios recreativos seguros
- Falta de transporte (conectividad de la comuna y alrededores)
- Poca presencia de redes de apoyo comunitario

12. ¿Qué obstáculos enfrentan los estudiantes para acceder a actividades extracurriculares? *(Seleccione hasta 2 opciones).*

- Falta de información sobre actividades disponibles
- Costos elevados de las actividades
- Falta de transporte o movilidad para asistir
- Falta de motivación o interés por parte de los estudiantes
- Falta de apoyo familiar para incentivar la participación